

הודעה ללקוחותינו על שינויים בתעריפון בתוקף מ- 13.10.2020

הרינו להודיעכם כי בהתאם לצו הבנקאות (שירות ללקוח) (פיקוח על שירותי דמי כרטיס חיוב מיידי, מכתב התראה של עורך דין ופעולה על ידי פקיד במוקד טלפוני) (הוראת שעה) התש"ף-2020 (להלן- צו הפיקוח), החל מיום 13.10.2020 ועד ליום 13.4.2021 (להלן- תקופת צו הפיקוח) יחולו השינויים הבאים בתעריפון יחיד/עסק קטן :

סעיף בתעריפון	תיאור השירות/ העמלה	מהות השינוי	התעריפון לאחר השינוי
חלק 1 סעיף 1.2.1	פעולה על ידי פקיד	עדכון סעיף הערות: הוספת הערה לפיה בגין פעולה על ידי פקיד המבוצעת באמצעות מוקד טלפוני מאויש, העמלה תעמוד על סך של 2.5 ₪ (במקום 6.4 ₪) בתקופת צו הפיקוח בלבד.	הערות: - בהתאם לצו הפיקוח, עמלת פעולה על ידי פקיד המבוצעת במוקד טלפוני מאויש תעמוד על סך של 2.5 ₪ בתקופה שבין 13.10.2020-13.04.2021.
חלק 2 סעיף 2.2.1	מכתב התראה של עורך דין	עדכון סעיף הערות: הוספת הערה בדבר הפחתת תעריף העמלה לסך של 50 ₪, בתקופת צו הפיקוח בלבד. תעריף העמלה לפני השינוי: 180 ₪ למכתב.	גובה העמלה סכום/שיעור: 180 ₪ למכתב (פיקוח, ר' הערה) הערות: בהתאם לצו הפיקוח, תעריף העמלה יופחת לסך של 50 ₪ למכתב, בתקופה שבין 13.10.2020-13.04.2021
חלק 6 סעיף 6.1.1	דמי כרטיס	עדכון סעיף הערות: הוספת הערה בדבר הפחתת דמי כרטיס ל-0 ₪ בחודשים אוקטובר 2020 - מרץ 2021 בלבד. תעריף דמי כרטיס חיוב מיידי לפני השינוי: 7.5 ₪ בינלאומי ו 4.95 ₪ למקומי (חודשי).	הערות: - בהתאם לצו הפיקוח, דמי הכרטיס עבור כרטיסי חיוב מיידי יופחתו לסך של 0 ₪ בחודשים אוקטובר 2020 - מרץ 2021.
נספח ד'	דמי כרטיס חיוב מיידי בינלאומי	עדכון סעיף הערות/ מידע נוסף: הוספת הערה בדבר הפחתת דמי הכרטיס ל-0 ₪ בחודשים אוקטובר 2020 - מרץ 2021 בלבד. תעריף דמי כרטיס חיוב מיידי לפני השינוי: 7.5 ₪ לבינלאומי ו 4.95 ₪ למקומי (חודשי).	סכום/ שיעור: 7.5 ₪ לבינלאומי ו 4.95 ₪ למקומי (פיקוח, ר' הערה) הערות/ מידע נוסף: בהתאם לצו הפיקוח, דמי הכרטיס יופחתו לסך של 0 ₪ בחודשים אוקטובר 2020 - מרץ 2021.
	דמי כרטיס ויזה חיוב מקומי מיידי		
	דמי כרטיס מ.ב. מקומי מיידי		
	דמי כרטיס מ.ב. חיוב בינלאומי מיידי		

סעיף בתעריפון	תיאור השירות/ העמלה	מהות השינוי	התעריפון לאחר השינוי
תעריפון מצומצם עובר ושב סעיף 2 (א)	פעולות בסיסיות – פעולה על ידי פקיד	עדכון סעיף שירות: הוספת הערה לפיה בגין פעולה על ידי פקיד המבוצעת באמצעות מוקד טלפוני מאויש, העמלה תעמוד על סך של 2.5 ₪ (במקום 6.4 ₪) בתקופת צו הפיקוח בלבד.	שירות: - בהתאם לצו הפיקוח, עמלת פעולה על ידי פקיד המבוצעת במוקד טלפוני מאויש תעמוד על סך של 2.5 ₪ בתקופה שבין 13.10.2020-13.04.2021
תעריפון מצומצם משכנתאות סעיף 10	הודעות, התראות ומעקבים (בפיקוח) - מכתב התראה של עורך דין	עדכון סעיף מחיר: הוספת הערה בדבר הפחתת תעריף העמלה לסך של 50 ₪ בתקופת צו הפיקוח בלבד. תעריף העמלה לפני השינוי: 180 ₪ למכתב.	מחיר: 180 ₪ למכתב בהתאם לצו הפיקוח, תעריף העמלה יופחת לסך של 50 ₪ למכתב בתקופה שבין 13.10.2020-13.04.2021

בנוסף, הרינו להודיעכם כי החל מ- 13.10.20 יחולו השינויים הבאים בתעריפון יחיד/עסק קטן:

סעיף בתעריפון	תיאור השירות/ העמלה	מהות השינוי
חלק 1 סעיף 1.2.1	פעולה על ידי פקיד	עדכון סעיף הערות: הוספת הערה לפיה בגין פעולה על ידי פקיד המבוצעת בערוץ טלפוני בסניפי הבנק, העמלה תעמוד על סך של 2.5 ₪ (במקום 6.4 ₪) בתקופה 13.10.2020-13.04.2021.
תעריפון מצומצם עובר ושב סעיף 2 (א)	פעולות בסיסיות – פעולה על ידי פקיד	עדכון סעיף שירות: הוספת הערה לפיה בגין פעולה על ידי פקיד המבוצעת בערוץ טלפוני בסניפי הבנק, העמלה תעמוד על סך של 2.5 ₪ (במקום 6.4 ₪) בתקופה 13.10.2020-13.04.2021.
סעיף בתעריפון	תיאור השירות/ העמלה	מהות השינוי

בנוסף הרינו להודיעכם כי החל מ- 13.10.20 יחולו השינויים הבאים בתעריפון עסק גדול:

סעיף בתעריפון	תיאור השירות/ העמלה	מהות השינוי	התעריפון לאחר השינוי
פרק 3 סעיף 3.5.2	מכתב התראה של עורך דין (ללווה ולערב)	עדכון סעיף הערות: הוספת הערה בדבר הפחתת תעריף העמלה לסך של 50 ₪ בתקופה שבין 13.10.2020- 13.04.2021 תעריף העמלה לפני השינוי : 180 ₪ למכתב.	הערות : בתקופה שבין 13.10.2020- 13.04.2021, תעריף העמלה יופחת לסך של 50 ₪ למכתב.