

שלום רב,

מצ"ב טופס הצטרפות ל"מרכנתיל@באינטרנט" ולשירות תד"מ - לעסקים, באמצעותו ניתן להסדיר ולתחום את פעילות המורשים מטעמכם בחשבונותיכם - באינטרנט ובתיבת דואר מאובטחת (תד"מ).

במסגרת זאת תוכלו לקבוע הרשאות גישה שונות למורשי החתימה בתאגיד, לעובדים אחרים ולנותני שירות חיצוניים כמו ר"ח או עו"ד, שיזוהו ע"י מספר מנוי וסיסמה אישיים.

**את הטופס המלא יש להחזיר לסניף כשהוא חתום ומאושר ע"י עו"ד.**

**את הסיסמאות האישיות ניתן לקבל במרוכז בסניף באמצעות נציג מטעמכם, בכפוף לחתימתכם על סעיף ו'; "הרשאה לקבלת מספרי מנוי וסיסמה".**

### להלן סעיפי הטופס:

1. פרטי החשבונות לצירוף לאינטרנט ולתיבת דואר מאובטחת (תד"מ).
2. פירוט הרשאות למורשי חתימה – קביעת מורשי החתימה והגדרת רמת השירות המבוקשת (מידע או מידע+פעולות) ותחומי הפעילות (פק"ש, חסכונות, ני"ע, מעו"ף, העברות בין חשבונותי ולצד ג').
3. פירוט הרשאות למשתמשים **שאינם** מורשי חתימה - הגדרת הרשאות לקבלת מידע.
4. פירוט הרשאות למורשי חתימה- קביעת מורשי החתימה והגדרת רמת השירות המבוקשת (קבלת מידע או קבלת מידע + משלוח הוראות לביצוע פעולות) ותחומי הפעילות (התאמות בנקים, מידע על הלוואות לעובדים, מידע למנהלי תיקים, הודעות מהבנק, תשלומי שכר, תשלומים שונים, הפקדות שיקים בקש"ב, הפקדה לתוכנית חסכון לעובדים, דמי ניהול עבור מנהלי תיקים), מידע לקופות גמל ודיווח נתוני קרנות לבנק.
5. פירוט הרשאות למשתמשים **שאינם** מורשי חתימה – הגדרת הרשאות לקבלת מידע ו/או להזנת נתונים בקשר עם הוראות לביצוע פעולות.
6. הרשאה לקבלת מספרי מנוי וסיסמה – סעיף ייפוי כוח לנציגכם לקבל את מספרי המנוי והסיסמה בעבור המשתמשים.
7. אישור עו"ד.

**כדי להגדיר הרשאות שונות לחשבונות שונים, יש לחתום על טפסים נפרדים.**

טפסים נוספים באתרנו באינטרנט בכתובת [www.mercantile.co.il](http://www.mercantile.co.il).  
במרכז תמיכת אינטרנט טלפון 03-94393943 או במוקד היחידה לתמיכה בלקוחות ממוחשבים  
טלפון 03-5153145, ישמחו להדריך ולעזור בכל הקשור לטפסים ואופן מילויים.

בכבוד רב,

**בנק מרכנתיל דיסקונט בע"מ**

..... סניף

מאת: פרטי התאגיד (סמן X במקום המתאים)

שם התאגיד ..... מס' רישום .....

כתובת .....

חברה  אגודה שיתופית  עמותה  אחר(פרט).....

(להלן: "התאגיד" ו/או "החברה")

**הודעה בדבר קבלת החלטה בתאגיד לעניין הצטרפות ל"מרכנתיל@באינטרנט" ולשירות תד"מ - לעסקים**

הרינו מודיעים לכם כי ביום ..... נתקבלה בתאגיד החלטה כדי להצטרף לשירות "מרכנתיל@באינטרנט" ולשירות תד"מ כמפורט להלן, בכפוף לתנאים המקובלים בבנק ומפורטים בכתב זה, המהווה ויהווה תמיד חלק בלתי נפרד מכתב תנאים כלליים לפתיחת חשבונות בבנק וניהולם בחתימתנו וכן מכל יתר מסמכי חשבוננו בבנק החתומים על ידינו ובין היתר מכל הבטוחות והערובות בקשר עם חשבוננו/חשבונותינו בבנק, כפי מצבם במועד חתימתו של כתב זה ו/או כפי שיהיו בעתיד מזמן לזמן בהתאם לרישומי הבנק בכל עת המחייבים ו/או יחייבו אותנו בכל עניין ודבר באופן שיש לקוראם ביחד, כמקשה אחת, בהמשך וברצף אחד, כתנאים מתנאיכם, המשלימים זה את זה והמוסיפים זה על זה (להלן ולעיל ביחד ולחוד – "כתב התנאים הכלליים"); יודגש, למען הסר ספק, כי כל הביטויים, המונחים והמילים בכתב זה, פירושים, הגדרתם ומשמעותם – כמפורט בכתב התנאים הכלליים וכך גם כל התנאים, ההוראות, הכללים והדברים האמורים והמפורטים בכתב התנאים הכלליים יש לראותם לצורך כל עניין ודבר כאילו נכתבו ונרשמו גם בכתב זה כחלק בלתי נפרד מתנאיו והנאמר בו.

**א'. פרטי החשבונות לצירוף לאינטרנט ולתיבת דואר מאובטחת (תד"מ)**

החשבון\* חשבונות:

מס' חשבון	בסניף	מס' חשבון	בסניף

\* ניתן לפרט הרשאות בעבור כמה חשבונות בטופס אחד, בתנאי שכל החשבונות שייכים לאותו תאגיד (בעל החשבון/חשבונות) ופרטי החלטה זהים לכל החשבונות (לרבות זהות מורשי החתימה והמשתמשים והיקף ההרשאה). כדי להגדיר הרשאות שונות לחשבונות שונים יש לחתום על טפסים נפרדים.

- כל אחד ממורשי החתימה המפורטים להלן בסעיף ב' ו-ד', יהיה רשאי לפנות לחוד אל הבנק לצורך קבלת מידע ו/או לצורך מתן הוראות ו/או לצורך ביצוע פעולות ובהתאם להרשאות כמפורט להלן בסעיף ב' ו-ד'. פנייה כאמור תחייב את התאגיד לכל דבר ועניין.
- כל אחד מהמשתמשים שאינם מורשי חתימה ואשר מפורטים להלן בסעיף ג' ו-ה', יהיה רשאי לפנות לחוד אל הבנק לצורך קבלת מידע בלבד ו/או להזנת נתונים בקשר עם הוראות לביצוע פעולות בהתאם להרשאות כמפורט להלן בסעיף ג' ו-ה'. פנייה כאמור תחייב את התאגיד לכל דבר ועניין. הזנת הנתונים לשירות תיבת דואר מאובטחת (תד"מ) תחייב את התאגיד רק בכפוף לקבלת הוראה כדין ממורשי החתימה של התאגיד.

**ב'. פירוט הרשאות למורשי חתימה לצירוף לשירות "מרכנתיל@באינטרנט"**

נא לציין את פרטי כל אחד ממורשי החתימה, אשר יצורפו לשירות "מרכנתיל@באינטרנט" ולסמן ב-X את ההרשאות שניתנו לכל אחד מהם. לתשומת לב, יש לקבוע הרשאות עבור האינטרנט בהתאם לזכויות החתימה בחשבון. בחשבון המחויב ביותר מחתימה אחת, יש לקבוע הרשאות למידע בלבד.

פרטי מורשה החתימה	שם	שם	שם	שם	שם
פירוט הרשאות	ת.ז.	ת.ז.	ת.ז.	ת.ז.	ת.ז.
מידע					
התאמות בנקים					
פעולות בחשבונותינו					
פקדונות שקליים					
חסכונות					
ניירות ערך					
מעו"ף					
העברות בין חשבונותינו					
העברות לצד ג'					
העברות למוטבים קבועים					
העברות למוטבים קבועים ומזדמנים					

הרינו מאשרים כי ידוע לנו ואנו מסכימים ומתחייבים לכך שביצוע העברות לצד ג' יהיה כפוף להוראות ולתנאים שלהלן:

1. אנו נקפיד ונוודא מראש, על אחריותנו הבלעדית ועל חשבונו והוצאותינו בלבד, כי המוטבים (הגופים ו/או היחידים) מוכרים לנו והם מסכימים ללא הסתייגות לזיכויים וכי יש לנו עימם הסדרים להחזרת תשלומי יתר. כמו כן אנו נאבטח את מערכת התקשורת שברשותנו באמצעים המבטיחים בקרת כניסה שלנו (לרבות, לפי הצורך, מורשים מוסמכים מטעמנו) בלבד.
2. במסגרת ביצוע תשלומים כנ"ל, יועברו פרטי חשבונו (הכוללים שם בנק וסניף, מס' חשבון) לידיעת המוטבים.
3. ידוע לנו כי כל העברה שתבוצע לבנק אחר תהפוך למזומנים כעבור יום עסקים.

**ג'. פירוט הרשאות למשתמשים שאינם מורשי חתימה לצירוף לשירות "מרכזתיל@באינטרנט"**

נא לפרט את כל המשתמשים שאינם מורשי חתימה, אשר יצורפו לשירות "מרכזתיל@באינטרנט". משתמשים אלו יהיו רשאים להשתמש ב"מרכזתיל@באינטרנט" לצורך קבלת מידע בלבד.

שם המשתמש	שם פרטי	שם ת.ז.	שם ת.ז.	שם ת.ז.	שם ת.ז.
עו"ש ודואר					
ניירות ערך					
פקדונות שקליים וחשכונות					
מטבע חוץ					
קופ"ג וקה"ל					
תיק השקעות					
כרטיסי אשראי					
אשראי					

**ד'. פירוט הרשאות למורשי חתימה לצירוף לשירות תיבת דואר מאובטחת (תד"מ)**

נא לציין את פרטי כל אחד ממורשי החתימה, אשר יצורפו לשירות תד"מ ולסמן ב-X את ההרשאות שניתנו לכל אחד מהם. לתשומת לב, יש לקבוע הרשאות עבור שירות תד"מ בהתאם לזכויות החתימה בחשבון. בחשבון המחויב ביותר מחתימה אחת, יש לקבוע הרשאות לקבלת מידע בלבד.

שם המורשה	שם פרטי	שם ת.ז.	שם ת.ז.	שם ת.ז.	שם ת.ז.
התאמות בנקים					
מידע על הלוואות לעובדים					
מידע לניהול תיקי השקעות					
הודעות מהבנק RTGS SWIFT					
סקירת ניירות ערך					
מידע לצורך שעבוד כלי רכב					
מידע למנהלי קרנות					
מידע לקופות גמל					
דיווח נתוני קרנות נאמנות לבנק					
<b>משלוח הוראות לביצוע פעולות</b>					
תשלומי שכר					
תשלומים שונים					
הפקדות שיקים בקש"ב					
הפקדה לתוכנית חסכון לעובדים					
דמי ניהול עבור מנהל תיקים					

**הרינו מאשרים כי ידוע לנו ואנו מסכימים ומתחייבים לכך שביצוע העברות לצד ג' יהיה כפוף להוראות ולתנאים שלהלן:**

1. אנו נקפיד ונוודא מראש, על אחריותנו הבלעדית ועל חשבונו והוצאותינו בלבד, כי המוטבים (הגופים ו/או היחידים) מוכרים לנו והם מסכימים ללא הסתייגות לזיכויים וכי יש לנו עימם הסדרים להחזרת תשלומי יתר. כמו כן אנו נאבטח את מערכת התקשורת שברשותנו באמצעים המבטיחים בקרת כניסה שלנו (לרבות, לפי הצורך, מורשים מוסמכים מטעמנו) בלבד.
2. במסגרת ביצוע תשלומים כנ"ל, יועברו פרטי חשבונו (הכוללים שם בנק וסניף, מס' חשבון) לידיעת המוטבים.
3. ידוע לנו כי כל העברה שתבוצע לבנק אחר תהפוך למזומנים כעבור יום עסקים.

**ה'. פירוט הרשאות למשתמשים שאינם מורשי חתימה לצירוף לשירות תיבת דואר מאובטחת (תד"מ)**

נא לפרט את כל המשתמשים שאינם מורשי חתימה, אשר יצורפו לשירות תד"מ. ולסמן ב- x את ההרשאות שניתנו לכל אחד מהם. משתמשים אלו יהיו רשאים להשתמש בשירות תד"מ לצורך קבלת מידע בלבד ו/או הזנת נתונים בקשר עם הוראות לביצוע פעולות.

שם פרטי המשתמש	שם ת.ז.	שם פרטי המשתמש	שם ת.ז.	שם פרטי המשתמש	שם ת.ז.	שם פרטי המשתמש	שם ת.ז.
<b>קבלת מידע</b>							
התאמות בנקים							
מידע על הלוואות לעובדים							
מידע לניהול תיקי השקעות							
הודעות מהבנק RTGS SWIFT							
סקירת ניירות ערך							
מידע לצורך שעבוד כלי רכב							
מידע למנהלי קרנות							
מידע לקופות גמל							
דיווח נתוני קרנות נאמנות לבנק							
<b>הזנת נתונים לביצוע פעולות</b>							
תשלומי שכר							
תשלומים שונים							
הפקדות שיקים בקש"ב							
הפקדה לתוכנית חסכון לעובדים							
דמי ניהול עבור מנהל תיקים							

**ו'. הרשאה לקבלת מספרי מנוי וסיסמה**

מיופה הכוח מר/גב'..... ת.ז. .... הוסמך על ידינו לקבל את מספרי המנוי והסיסמאות בעבור המשתמשים (מורשי החתימה, משתמשים שאינם מורשי חתימה) המפורטים להלן:

שם	תעודת זהות

שם	תעודת זהות

חתימת יו"ר האסיפה\* (ללא חותמת החברה)

\* במקרה של תאגיד שאינו חברה, יחתמו המוסמכים לחתום בשם התאגיד.

**אישור עו"ד - מהווה חלק בלתי נפרד מההודעה**

אני הח"מ..... עו"ד מ..... מעיד ומאשר בזאת, כי: -

1. מר/גב'..... זוהה/זוהתה על ידי כמי שחתם/ה על ההודעה הכוללת סעיפים א', ב', ג', ד', ה' ו- ו"י דלעיל, בשם התאגיד בתוקף סמכותו/ה לפי כל דין לעשות כן.
2. התאגיד: -
  - א. רשאי ומוסמך על פי מסמכי היסוד שלו ועל פי כל דין להתקשר עם הבנק ולפעול כאמור בהחלטה דלעיל.
  - ב. ההחלטה המתוארת לעיל נתקבלה ע"י התאגיד באמצעות המוסמכים לקבלה, קבלתה היתה כדין והיא מחייבת את התאגיד לכל דבר ועניין.

תאריך..... חתימת עו"ד.....

אנו בנק מרכזתיל עושים את המרב בכדי להגן על פרטיותכם ועל סודיות הנתונים והמידע. ברצוננו להביא לידיעתכם כי "בנקאות בתקשורת" דורשת שימוש באמצעים אשר מטרתם להבטיח את פרטיות וסודיות הנתונים הבנקאיים העוברים על גבי תשתית מענה קולי אוטומטי ועל גבי תשתית ציבורית - אינטרנט. שירותי בנק מרכזתיל בתקשורת עומדים בדרישות אבטחת המידע כפי שנקבעו על ידי בנק ישראל. האמצעים שנקטו נועדו להבטיח כי איש מלבדכם לא יוכל להיכנס לחשבונכם. שמירה על הסיסמה והגנה על תחנת העבודה האישי שלכם על ידי תוכנות אנטי וירוס ותוכנות אבטחה, תאפשר לכם גלישה בטוחה וגישה לחשבונותיכם לקבלת מידע ולביצוע פעולות בנקאיות מכל מקום ובכל זמן באופן מאובטח ביותר.

## אבטחת מידע בטלפון מרכזתיל

### מנגנון הזדהות

בכדי להגן על חשבונכם מפני כניסה בלתי מורשית, מערכת "המענה הקולי" תחסום את החשבון לאחר מספר ניסיונות כניסה בלתי מוצלחים.

### הנחיות להחלפת בנקוד

את הבנקוד תוכלו להחליף בכל עת. עם זאת, תדרשו ע"י המערכת של המענה הקולי להחליף את סיסמתכם מידי 180 יום (חצי שנה). בבחירת בנקוד באופן עצמאי, אנא הקפידו כי אורך הבנקוד יהיה בין 6 עד 11 ספרות. הבנקוד לא יכיל רצף של שלוש ספרות זהות ולא רצף של שלוש ספרות עולות או יורדות. הימנעו מסיסמה קלה לניחוש. לחלופין, ניתן לבקש מהמערכת לקבוע עבורכם את הבנקוד.

### שמירה על סודיות

בכדי למנוע חשיפה של התקשורת ביניכם לבין מערכות הבנק, המידע הבנקאי מושמע לכם בלבד, מרגע כניסתכם למערכת ועד ליציאתכם ממנה. שרתי הבנק מיישמים מנגנוני הצפנה בטכנולוגיה סטנדרטית אך מחמירה, כל זאת בהתאם לעוצמת ההצפנה המחייבת שירותי בנקאות בתקשורת.

## אבטחת מידע באתר מרכזתיל@באינטרנט

כושלים. במידה שחשבונכם נחסם, פעלו על פי ההנחיות אשר יופיעו על גבי המסך.

מנגנון אבטחה נוסף, מנתק את השירות לאחר מספר דקות של חוסר פעילות במערכת. אמצעי זה נועד למנוע שימוש בלתי מורשה בחשבון במידה שעזבתם את המחשב מבלי לצאת מהמערכת או במידה שיצאתם מהמערכת באופן בלתי מסודר. מומלץ להקפיד לצאת מהמערכת באופן מסודר ע"י בחירת כפתור "יציאה".

### הצפנה ואישור

לשם הגנה על הנתונים העוברים בתקשורת, כל תעבורת האתר מוצפנת בהצפנת SSL חזקה של 128 ביט.

בעת הכניסה לאתר יופיע בסרגל הכלים התחתון של הדפדפן "מנעול" המורה כי האתר מאובטח ותעבורת הנתונים בו מוצפנת. לחיצה כפולה על ה"מנעול" תציג את תועדת הרישום (Certificate) ותאפשר לכם לוודא כי הינכם עובדים באתר "מרכזתיל@באינטרנט" ולא באתרים מתחזים. אל תספקו את נתוני ההזדהות שלכם לפני שוידאתם כי האתר הוא אכן אתר הבנק.

### אבטחת השרתים

כל השרתים, מסדי הנתונים ורכיבי התקשורת במערכת "מרכזתיל@באינטרנט" מאובטחים ומוגנים ע"י מערכות אבטחת המידע מהמתקדמות בעולם. השרתים מוגנים על ידי תוכנות Firewall, מערכות הגנה תשתיתיות, אפליקטיביות ופיסיות. כל השרתים מנוטרים באופן רציף לשם איתור ניסיונות חזירה וחסיתם במידת הצורך. רמת האבטחה בשרתים מעודכנת באופן שוטף ונבדקת על ידי מיטב המומחים בארץ בכדי להגן על פרטיותכם באופן הטוב ביותר.

### מנגנון הזדהות

במעמד ההצטרפות לשירות "מרכזתיל@באינטרנט" הונפקה לכם סיסמת אינטרנט. הקשת מספר ת"ז וסיסמה בעת הכניסה למערכת הם אמצעי הזיהוי המבחינים ביניכם לבין לקוחות אחרים. הסיסמה שאותה קבלתם בסניף במעמד ההצטרפות הינה זמנית וכבר בכניסה הראשונה תדרשו להחליפה. במידה שלא בוצע שימוש בסיסמה שקיבלתם בסניף במשך 30 יום, מיום ההצטרפות לשירות, הסיסמה תבוטל אוטומטית. כמו כן, סיסמה שלא בוצע בה שימוש בחלוף חצי שנה מיום החלפתה, תבוטל.

חשוב לציין כי סיסמתכם היא אישית ואינה ניתנת להעברה. יש להימנע מכתובת הסיסמה ושמירתה במקום החשוף לגורמים זרים, אין למסור את הסיסמה לאיש גם אם הוא מזדהה כעובד בנק מרכזתיל. בכל כניסה למערכת וודאו תאריך ושעת כניסה אחרונים לחשבונכם (הנתונים יוצגו לאחר שלב ההזדהות). במקרה של חשד או במידה שתבקשו למסור את סיסמתכם בטלפון ע"י אדם המציג עצמו כנציג הבנק, סרבו ודווחו על כך מיידיית לסינפכם או ל"יתמיכת אינטרנט" בטלפון מספר: 03-9439394.

### הנחיות להחלפת סיסמה

את הסיסמה תוכלו להחליף בכל עת. אנא הקפידו, כי אורך הסיסמה יהיה 6 תווים לפחות. הסיסמה תהיה מורכבת מספרות ומאותיות. הסיסמה לא תכיל תווים חוזרים או עוקבים, הימנעו מסיסמאות קלות לניחוש. לחלופין, ניתן לקבל מהמערכת המלצה על סיסמה. המערכת תדרוש מכם להחליף את סיסמתכם לפחות כל 180 יום. עם זאת, מומלץ שתחליפו את הסיסמה ביוזמתכם לפחות כל 60 יום, וכמובן מיד כאשר מתעורר בכך חשד שנחשפה.

### מנגנון בקרת גישה

בכדי להגן על חשבונכם מפני כניסה בלתי מורשית, מערכת "מרכזתיל@באינטרנט" תחסום את החשבון לאחר מספר ניסיונות כניסה

## אבטחת מידע בערוץ תד"מ

### מנגנון בקרת גישה

בכדי להגן על חשבונכם מפני כניסה בלתי מורשית, מערכת "תד"מ" תחסום את שם המשתמש לאחר מספר ניסיונות כניסה כושלים. במידה ששם המשתמש נחסם, פנו ל"יתמיכת יחידת תל"מ" בטלפון מספר: 03-5153145.

מנגנון אבטחה נוסף, מנתק את השירות לאחר מספר דקות של חוסר פעילות במערכת. אמצעי זה נועד למנוע שימוש בלתי מורשה בחשבון במידה שעזבתם את המחשב מבלי לצאת מהמערכת או במידה שיצאתם מהמערכת באופן בלתי מסודר. מומלץ להקפיד לצאת מהמערכת באופן מסודר ע"י יציאה מהיישום.

### הצפנה ואישור

לשם הגנה על הנתונים העוברים בתקשורת, כל תעבורת הערוץ מוצפנת בהצפנת RSA של 1024 ביט.

### אבטחת השרתים

כל השרתים, מסדי הנתונים ורכיבי התקשורת במערכת "תד"מ" מאובטחים ומוגנים ע"י מערכות אבטחת המידע מהמתקדמות בעולם. השרתים מוגנים על ידי תוכנות Firewall, מערכות הגנה תשתיתיות, אפליקטיביות ופיסיות. כל השרתים מנוטרים באופן רציף לשם איתור ניסיונות חזירה וחסיתם במידת הצורך. רמת האבטחה בשרתים מעודכנת באופן שוטף ונבדקת על ידי מיטב המומחים בארץ בכדי להגן על פרטיותכם באופן הטוב ביותר.

### מנגנון הזדהות

במעמד ההצטרפות לערוץ תד"מ הונפקה לכם סיסמה לתד"מ. הקשת מספר ת"ז וסיסמה בעת הכניסה למערכת הם אמצעי הזיהוי המבחינים ביניכם לבין לקוחות אחרים. הסיסמה שאותה קבלתם בסניף במעמד ההצטרפות הינה זמנית וכבר בכניסה הראשונה תדרשו להחליפה. במידה שלא בוצע שימוש בסיסמה שקיבלתם בסניף במשך 30 יום, מיום ההצטרפות לשירות, הסיסמה תבוטל אוטומטית. כמו כן, סיסמה שלא בוצע בה שימוש בחלוף חצי שנה מיום החלפתה, תבוטל.

חשוב לציין כי סיסמתכם היא אישית ואינה ניתנת להעברה. יש להימנע מכתובת הסיסמה ושמירתה במקום החשוף לגורמים זרים, אין למסור את הסיסמה לאיש גם אם הוא מזדהה כעובד בנק מרכזתיל. במקרה של חשד או במידה שתבקשו למסור את סיסמתכם בטלפון ע"י אדם המציג עצמו כנציג הבנק, סרבו ודווחו על כך מיידיית לסינפכם או ל"יתמיכת יחידת תל"מ" בטלפון מספר: 03-5153145.

### הנחיות להחלפת סיסמה

את הסיסמה תוכלו להחליף בכל עת. אנא הקפידו, כי אורך הסיסמה יהיה 8 תווים לפחות. הסיסמה תהיה מורכבת מספרות ומאותיות. הסיסמה לא תכיל תווים חוזרים או עוקבים, הימנעו מסיסמאות קלות לניחוש. המערכת תדרוש מכם להחליף את סיסמתכם לפחות כל 180 יום. עם זאת, מומלץ שתחליפו את הסיסמה ביוזמתכם לפחות כל 60 יום, וכמובן מיד כאשר מתעורר בכך חשד שנחשפה.

אנו מאחלים לכם שימוש קל, יעיל ומאובטח בשירותי הבנקאות הישירה – 24 שעות ביממה בטלפון, באינטרנט ובערוץ תד"מ.

בנק מרכזתיל דיסקונט בע"מ