

מספר סעיף	נושא	שירות	צעירים (1)	חיילים/שירות לאומי (2)	חיילים משוחררים (3)	סטודנטים (4)	אזרחים ותיקים (5)
1	פעולות בסיסיות	(א) פעולה על ידי פקיד (פעולות בסניף, כולל פעולות באמצעות טלפון או פקס, באמצעות מוקד) שירות זה כולל אחת הפעולות האלה, הנעשות באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד: הפקדת מזומן, משיכת מזומן, הפקדה ומשלוח תדפיס לבקשת לקוח, העברה או הפקדה לחשבון אחר, פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי), הפקדת שיק (לכל 20 שיקים), תשלום שובר, פריטת מזומן.	פטור	פטור	פטור	פטור	50% הנחה (בכפוף למינימום) (*)
1.1	פעולות בסיסיות	(ב) פעולה בערוץ ישיר: שירות זה כולל אחת הפעולות האלה: זיכוי חשבון באמצעות מסלקה, חיוב בכרטיס אשראי למעט כרטיס לחיוב מידי, הפקדת מזומן, משיכת מזומן במכשיר אוטומטי (**), העברה או הפקדה לחשבון אחר, תשלום שובר, שאילתת מידע בכל נושא (החל בשאילתה השביעית בחודש), משיכת שיק הפקדת שיק (לכל 20 שיקים) לרבות באמצעות תיבת שירות, חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע	פטור	פטור	פטור	פטור	50% הנחה (בכפוף למינימום) (*)
2	פנקס שיקים	פנקס שיקים רגיל	פטור	פטור	פטור	פטור	
3	מסגרת אשראי	(א) הקצאת אשראי ליחיד (במקרה של אי ניצול מסגרת האשראי ברבעון)	פטור	פטור	פטור	פטור	פטור
4	דמי כרטיס אשראי	כרטיס אשראי	גילאי 16-18: פטור בכרטיסי ויזה צעיר בייסיק בינלאומי עד 18: גילאי 18-19: פטור (***)	פטור (***)	פטור (***)	פטור (***)	
5	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח	SMS חבילה בסיסית	פטור	פטור	פטור	פטור	
6	קניה, מכירה ופדיון של ני"ע הנסחרים בבורסה בת"א	קניה, מכירה ופדיון- מניות ואגרות חוב	מניות לפי 0.4%, אג"ח לפי 0.35%; (בכפוף למינימום)	מניות לפי 0.3%, אג"ח לפי 0.3%; (בכפוף למינימום)	מניות לפי 0.4%, אג"ח לפי 0.35%; (בכפוף למינימום)	מניות לפי 0.25%, אג"ח לפי 0.25%; (בכפוף למינימום)	
7	קניה, מכירה ופדיון של ני"ע בחו"ל	קניה, מכירה ופדיון בחו"ל - מניות ואגרות חוב	מניות לפי +0.35% עמלת סוכן (כפוף למינימום) מעל גיל 16	מניות לפי +0.35% עמלת סוכן (בכפוף למינימום)	מניות לפי +0.35% עמלת סוכן (בכפוף למינימום)	מניות לפי +0.35% עמלת סוכן (בכפוף למינימום)	
8	דמי ניהול פיקדון ניירות ערך (לרבות יחידות השתתפות בקרנות נאמנות)	דמי ניהול פיקדון ניירות ערך-הנסחרים בארץ	0.1% לנייר ערך בכפוף למקסימום	0.1% לנייר ערך בכפוף למקסימום	0.1% לנייר ערך בכפוף למקסימום	0.1% לנייר ערך לרבעון בכפוף למקסימום	

מספר סעיף	נושא	שירות	צעירים (1)	חיילים/שירות לאומי (2)	חיילים משוחררים (3)	סטודנטים (4)	אזרחים ותיקים (5)
8.1	דמי ניהול פיקדון ניירות ערך (לרבות יחידות השתתפות בקרנות נאמנות)		0.125% לנייר ערך לרבעון בכפוף למקסימום	0.125% לנייר ערך לרבעון בכפוף למקסימום	0.125% לנייר ערך לרבעון בכפוף למקסימום	0.125% לנייר ערך לרבעון בכפוף למקסימום	
9	עמלת חליפין		50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	
10	הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ או משיכת מזומן מטבע חוץ	הפקדת/משיכת מזומן לחשבון מטבע חוץ	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	

הערות:

(*) תיגבה עמלה חודשית הגבוהה מבין שני אלה: (1) הסכום הכולל של העמלות בשל פעולות בערוץ ישיר ופעולות על ידי פקיד, שביצע הלקוח בפועל. (2) עמלת מינימום בסכום שאינו עולה על מחיר של פעולה אחת ע"י פקיד. (** במשיכה באמצעות מכשיר הנמצא בסניף התאגיד או במרחק שאינו עולה על 500 מטרים מהסניף וכן במשיכה ממכשיר מרוחק, שלא באמצעות כרטיס שהונפק ע"י מרכנתיל/דיסקונט, תיגבה עמלה בסך 6.50 ₪ (***) פטור מכרטיסי אשראי לא כולל מועדון דיינרס High miles, כרטיס דיינרס Extra Family, Extra Home, fly card, כרטיס אינפיניט. יודגש, כי המפורט בנספח א' הינו בכפוף לכל ההערות המפורטות בתעריפון המלא על כל חלקיו (אשר חלקן בלבד מפורט גם בנספח זה).

הגדרת מונחים:

1. צעירים:

מגיל 14 ועד שיוך הלקוח לקבוצת אוכלוסייה זכאית אחרת או עד גיל 19, לפי המוקדם מבניהם.

2. חיילים/שירות לאומי:

תקופת זכאות להטבות לחיילים: עם זקיפת מתי"ש חובה- משך כל השירות. משרתי שירות לאומי (כולל חיילי מג"ב, נח"ל, ישיבות הסדר ומתנדבים) – עם הצגת אישור על השירות ע"י הלקוח. תקופת זכאות להטבות למשך שנה אחת מיום ההצטרפות לקבוצה. ניתן להצטרף לקבוצה לשנה נוספת עם הצגת אישור על המשך השירות.

3. חיילים משוחררים:

בהצגת תעודת השחרור הצבאית ע"י הלקוח או אוטומטית, אם חלפו חודשיים בהם לא נזקפה משכורת מתי"ש בחשבון חיילים. תקופת הזכאות - למשך שנתיים מיום ההצטרפות לקבוצה.

4. סטודנטים:

סטודנטים הולמדים לתואר ראשון או שני, המציגים תעודת סטודנט בתוקף ו/או שובר לתשלום שכר לימוד מאוניברסיטה / מכללה המאושרת ע"י המל"ג. גיל מקסימלי להצטרפות לקבוצה - 36 שנים.

תקופת הזכאות - למשך 4 שנים מיום ההצטרפות לקבוצה ובלבד שהלקוח הציג תעודת סטודנט בתוקף בגין כל אחת משנות הזכאות.

5. אזרחים ותיקים:

ההצטרפות לקבוצה בכפוף לקבלת קצבת זקנה מביטוח לאומי בחשבונו של הגמלאי בבנק.