

תנאים כלליים לפתיחת חשבונות בבנק וניהולם

חלק ו' – הלוואות, אשראים ומסגרות אשראי במטבע ישראלי או במטבע חוץ

1.9 זיכה הבנק את החשבון בסכום קרן ההלוואה כאמור יחולו על ההלוואה כל התנאים הכלולים בבקשת אשראי, בכתב זה, ובמסמכי הבטחות והערובות.

1.10 אם אחד החותמים כלוה או כצד לחשבון היה או נהיה לפסול דין או הופטר מסיבה כלשהי מאחריותו למילוי התחייבות כלשהי, לא יגרע הדבר מאחריותם של שאר החותמים על בקשת האשראי או על כתב זה.

1.11 החל ממועד הקצאת או העמדת מסגרת אשראי בחשבון, גם אם טרם נוצל האשראי כולו או חלקו – יחויב החשבון בעמלות ובחובים הקשורים בכך לפי תנאי המסגרת או בקשת האשראי או הנהלים והכללים הנהוגים ומקובלים בבנק בעניין זה.

1.12 אי-עמידה בפירעון הלוואה או אשראי כלשהו שיועמדו ללקוחות עלול לגרור חיוב בריבית פיגורים והליכי הוצאה לפועל.

2. מועדי פירעון, סכומי ההלוואות ופרטים נוספים –

2.1 היה ומועד פירעון של תשלום כלשהו על חשבון סכומי ההלוואה יחול ביום שאינו יום עסקים, ישתנה מאליו מועד הפירעון ליום העסקים הקרוב אליו וישא ריבית בשיעור המתחייב לפי האמור בכל בקשת אשראי, בכפוף לאמור בדיון.

2.2 פרטי התשלומים ומועדיהם של קרן ההלוואה והריבית (כמוגדר בכל בקשת אשראי) יכללו בלוח הסילוקין לאותה הלוואה (להלן – "לוח הסילוקין"), אשר יוכן על ידי הבנק סמוך לאחר ביצוע ההלוואה ותוכנו יהווה חלק בלתי נפרד מבקשת האשראי לאותה הלוואה.

2.3 אם לוח הסילוקין לא יגיע אל הלקוחות לאחר המועד שבו זוכה החשבון בסכום קרן ההלוואה כאמור, אזי הלקוחות מתחייבים להודיע על כך לבנק בכתב מיד.

2.4 הלוואות מסוג "ON CALL" –

כל הלוואה תהיה בסכום ולתקופה קבועה, כמפורט בבקשת האשראי אשר תחל ממועד קבלת ההלוואה וכלה במועד המפורט בבקשת האשראי כמועד הפירעון ותכונה "תקופת ההלוואה".

כל בקשת האשראי תפרט את סכום ההלוואה ואת תנאיה לרבות תקופת ההלוואה והריבית עליה וכן פרטים נוספים שיש לכלולם (ככל שיש לכלולם) על פי הוראות הדיון.

על אף האמור לעיל, הבנק יהיה רשאי לחדש את ההלוואה, באופן שסכום ההלוואה המתחדש יהיה סכום קרן ההלוואה בלבד, לתקופה נוספת וזהה לתקופת ההלוואה (ואשר תיקרא אף היא "תקופת ההלוואה"), בתנאים המפורטים בכתב זה ובבקשת האשראי וכך מדי פעם ובלבד שסך כל תקופות ההלוואה שחודשה מעת לעת כאמור, לא יעלה על התקופה המרבית הנקובה בבקשת האשראי.

כל תקופת הלוואה שתתחדש על ידי הבנק כאמור תחל ביום הראשון העוקב ליום שבו היתה מסתיימת ללא חידושה ויחולו עליה כל תנאי כתב זה ובקשת האשראי בהתאמה.

למניעת ספק מובהר כי על כל הלוואה בכל מועד מתן ההלוואה וחידושה יחולו כל ההוצאות והעמלות בקשר עם הלוואה כאמור.

הפסקת מרוץ התחדשותה של ההלוואה יכולה להיעשות בהודעה מפורשת שתניתן על ידי כל צד למשנהו, וצריכה להימסר במהלך יום העסקים המקובל אצל הבנק. במקרים

1. הלוואות ואשראים –

1.1 הלקוחות מעוניינים לבקש מהבנק להלוות או להקצות להם, מדי פעם בפעם, מסגרות אשראי, סכומי כסף שונים, הלוואות, אשראים במטבע ישראלי או במטבע חוץ, שפירעונם יהיה מובטח, בין היתר, על ידי ערבויות או בטוחות או ערובות מסוג כלשהו, שניתנו או שניתנו על ידי הלקוחות או בעבור הלקוחות לטובת הבנק שניתנו להבטחתם.

1.2 אלא אם כן יוסכם אחרת בין הלקוחות לבין הבנק בקשר עם הסכם או בקשה או כתב התחייבות כלשהם, הלקוחות נותנים בזה לבנק הוראות והרשאה בלתי חוזרות לחייב את החשבון או כל חשבון אחר שיצוין בבקשה או בכתב התחייבות כלשהם בסכומים הדרושים לפי רישומי הבנק לפירעון כל סכומי האשראים, קרן ההלוואות, הריבית, הפרשי הצמדה, הפרשי שער, עמלות, הוצאות סבירות וחובים שונים בגינם ותשלומים אחרים שיגיעו מאת הלקוחות לבנק על פי כתב זה או על פי כל בקשה, או כתב התחייבות (כל הסכומים הנ"ל יקראו בכתב זה – "סכומי ההלוואות" או "סכומי האשראים").

1.3 הלקוחות יגישו לבנק מפעם לפעם, לרבות באמצעות ערוצי תקשורת, בקשות על גבי טפסים או הסכמים או כתבי תנאים או הסדרים או כתבי התחייבות או מסמכים שונים וכיוצא באלה (להלן – "בקשת אשראי" או "כתב התחייבות"), שיוכנו לשם כך על ידי הבנק, לפיהם הלקוחות יבקשו מהבנק להלוות או להקצות להם סכומי כסף או לתת להם אשראים, מסגרות אשראי, שירותים בנקאיים שונים במטבע ישראלי או במטבע חוץ או בהצמדה למטבע חוץ לפי התנאים המפורטים בכתב זה, בכתבי ההתחייבויות ובבקשות; ההלוואות או האשראים או משיכות היתר, מסגרות האשראי או השירותים הבנקאיים במטבע ישראלי או במטבע חוץ או בהצמדה למטבע חוץ נשוא כל בקשת אשראי או כתב התחייבות, יקראו בכתב זה – "ההלוואה" או "האשראי" או "מסגרת האשראי", יחולו בעניין זה, בין היתר, גם התנאים, ההוראות והכללים כמפורט בחלק א' (החלק הכללי) של כתב זה.

1.4 בכל בקשת אשראי יפורטו, בין היתר, הסכום המבוקש של ההלוואה, מטרתה, תקופתה, זמן או זמני פירעון של קרן ההלוואה והריבית עליה, שיעור הריבית, תנאי ההצמדה (אם קיימים), תנאי התשלום, הבטחות והערובות, קווי או מסגרות אשראי, תניות פיננסיות, עמלות, מחירים, הוצאות, חובים שונים, פרטים ותנאים אחרים בהתאם לקביעת הבנק, וכן פרטים נוספים שיש לכלולם (אם יש לכלולם) על פי הוראות הדיון.

1.5 לבנק יהיה שיקול דעת בלעדי אם להיענות, באופן מלא או חלקי, לכל בקשת אשראי או לדחותה, ומבלי שהבנק יהיה חייב לנמק או להסביר או לבסס את החלטתו.

1.6 אישר הבנק את מתן ההלוואה, יזקוף הבנק את סכום קרן ההלוואה לזכות החשבון.

1.7 זיכוי החשבון בסכום קרן ההלוואה על ידי הבנק יהווה הוכחה מספקת לצורך כל עניין ודבר לכך שהלקוחות קיבלו את ההלוואה על פי התנאים הכלולים בבקשה.

1.8 לכל עניין ודבר, לרבות חישוב הריבית, הפרשי הצמדה, הפרשי שער ועוד על ההלוואה, יחשב מועד זיכוי החשבון בסכום קרן ההלוואה כתאריך קבלת ההלוואה מהבנק על ידי הלקוחות.

המפורטים לעיל תסתיים תקופת ההלוואה במועד סיום אותה תקופת ההלוואה אשר יחול סמוך למועד ההודעה על אי חידושה כאמור.

ההלוואה תעמוד לפירעון (קרן וריבית כאחד) במועד הפירעון המפורט בבקשת האשראי, על פי תנאי כתב זה ותנאי בקשת האשראי, או ביום שבו ייפסק מרוץ התחדשות ביוזמת מי מהצדדים כמפורט לעיל אף ללא כל דרישה לפירעון.

3. תנאי הצמדה למדד –

בכל מקרה שסכומי ההלוואות או כל חלק מהם יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן, יחולו התנאים הבאים:

3.1. **"המדד החדש"** פירושו המדד האחרון הידוע ביום העסקים שבו נפרע בפועל כל תשלום על חשבון קרן ההלוואה או הריבית כמוגדר בכל בקשת אשראי (או סכומים אחרים הצמודים למדד שהלקוחות חייבים בהם בגין כל ההלוואה) (להלן בסעיף זה – **"מועד הפירעון"**).

3.2. אם יתברר כי המדד החדש עלה לעומת המדד האחרון הידוע בתאריך קבלת קרן ההלוואה (להלן – **"המדד היסודי"**), הלקוחות ישלמו לבנק אותם תשלומי הקרן או הריבית כמוגדר בכל בקשה (או סכומים אחרים הצמודים למדד שהלקוחות חייבים בהם בגין כל ההלוואה) מוכפלים במדד החדש ומחולקים במדד היסודי.

אם יתברר כי המדד החדש ירד לעומת המדד היסודי, הלקוחות ישלמו לבנק אותם תשלומי הקרן או הריבית כמוגדר לכל בקשה (או סכומים אחרים הצמודים למדד שהלקוחות חייבים בהם בגין כל ההלוואה) מופחתים באופן יחסי למידת הירידה של המדד החדש לעומת המדד היסודי. אם יתברר כי המדד החדש לא עלה לעומת המדד היסודי, הלקוחות ישלמו אותם התשלומים בסכומים הנקובים ללא הפחתה כלשהי.

3.3. למרות האמור לעיל, מוסכם בזה שאם לא יפורסם המדד החדש האחרון שהיה אמור להתפרסם לפני מועד הפירעון, אזי **"המדד החדש"** – יהיה פירושו המדד שפורסם לאחרונה לפני אותו מועד. מדד חדש זה ישמש מדד ארעי עד לפרסום המדד החדש הנכון או תחליפו כמפורט לעיל.

אם יתברר כי המדד החדש שפורסם באיחור, לאחר מועד הפירעון כאמור, עלה או ירד לעומת המדד ששימש בסיס ארעי לפירעון אותם תשלומים, אזי הלקוחות יחויבו או יזכו על ידי הבנק בהפרשים המתחייבים לפי המקרה.

4. ריבית –

4.1. ריבית על ההלוואה בשיעור הנקוב בבקשה (להלן – **"שיעור הריבית"**) תחושב על ידי הבנק על היתרות היומיות, השבועיות או האחרות, לפי קביעת הבנק, ולפי מספר הימים בכל תקופת ריבית ביחס למספר הימים המדויק בשנה הרלוונטית (בהלוואה במטבע ישראלי) או ביחס לשנה בת 360 ימים (בהלוואה במטבע חוץ) או בכל אופן אחר לפי קביעת הבנק ותשולם על ידי הלקוחות או תצורף לקרן בסוף כל חודש, או כל תקופה שתיקבע על ידי הבנק לפי שיקול דעתו.

4.2. אם לא נאמר אחרת בלוח הסילוקין, תקופות חישוב הריבית מסתיימות במועדי חיוב הריבית. באותם מקרים שתקופות חישוב את שיעור הריבית ומועדי פירעונה בכל עת שיהיו שינוי בתום כל תקופת חישוב ריבית עד לחיובה, כמפורט בלוח הסילוקין. הבסיס לחישוב הריבית יכול ויפורט בלוח הסילוקין.

4.3. שינוי תנאי הריבית –

בכפוף לדין, ובכפוף להסכמות פרטניות בין הבנק לבין הלקוחות, אם יהיו, בדבר שמירת שיעור הריבית, הבנק רשאי מפעם לפעם לשנות את שיעור הריבית ומועדי פירעונה בכל עת שיהיו שינוי בבסיס חישוב הריבית, או בכל עת שיידרש לכך על ידי מקור המימון של ההלוואה או הגוף הממליץ על מתן ההלוואה, או בקורות אחד מהאירועים המפורטים בסעיף 10 לחלק א'2 (החלק הכללי – הוראות שונות) בכתב זה על כל סעיפי המשנה שלו.

4.4. כמו כן מובהר כי (א) במידה ושיעור הריבית במועד כלשהו מביא לתוצאה שלילית, שיעור הריבית לא יפחת בשום שלב מ-0%, ו-(ב) לא יבוצע קיזוז בין אשראי כלשהו הנושא ריבית חיובית כנגד אשראי אחר הנושא ריבית שלילית (אשר במקרה כאמור לא תפחת מ-0%).

5. ריבית פיגורים –

אם הלקוחות לא יפרעו במועד פירעון כלשהו (לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, על פי לוח הסילוקין או התנאים של בקשת האשראי) איזה סכום שהלקוחות חייבים על חשבון סכומי ההלוואות, או אם לא יפרעו אותו מיד על פי האמור בסעיף 4 לחלק א'2 (כללי – הוראות שונות) של כתב זה לעיל, ואם לא תהיה הגבלה חוקית על שיעור ריבית הפיגורים, יהיה הבנק רשאי לחייב את הלקוחות בריבית פיגורים, וזאת במטבע הרלוונטי, במועד פירעון המוסכם של אותו סכום ועד לתשלומו המלא בפועל. במקרה שהלוואה כלשהי הינה הלוואה ששיעור ריבית הפיגורים המרבי בה נקבע על פי חוק לרבות הלוואה צמודה למדד המחירים לצרכן או למדד אחר או לשער המרה של מטבע או לכל דבר אחר והלקוחות לא יפרעו סכום כלשהו שעלילהם לפורעו במועד, יהיה הבנק רשאי לחייב את הלקוחות בריבית פיגורים בשיעור החוקי המקסימלי כפי שיהיה קיים מפעם לפעם, לגבי הלוואה מהסוג שהועמד ללקוחות ואשר יהיה מותר לגבותה בהלוואה כאמור.

6. פירעון מוקדם –

בכפוף להוראות כל דין, הלקוחות יהיו רשאים לבצע פירעון מוקדם של סכום כלשהו על חשבון הלוואה כלשהי בכפוף לתשלום עמלת הפירעון המוקדם המרבית ולתנאים נוספים כנהוג וכמקובל בבנק בעניין זה באותה עת, והכול בכפוף לדין.

7. העמדת החוב לפירעון מיידי –

מבלי לפגוע בכלליות הוראות כתב זה יהיה הבנק רשאי בכל אחד מהמקרים המנויים בסעיף 4 לחלק א'2 (כללי – הוראות שונות) של כתב זה דלעיל שלא להעמיד ללקוחות כל אשראי נוסף שהתחייב להעמיד להם ו/או להעמיד לפירעון מיידי את סכומי ההלוואות, האשראים וכל חובות, התחייבויות, סכומים – במטבע ישראלי או במטבע חוץ – של הלקוחות כלפי הבנק, או כל חלק מהם, תוך מתן הודעה בכתב ללקוח, ככל הנדרש, כאמור בסעיף 4 לחלק א'2 (כללי – הוראות שונות) לעיל, והכול בהתאם להוראות הדין. במקרה זה, הלקוחות מתחייבים לשלם את כל הסכומים המגיעים ושיגיעו לבנק על חשבון סכומי ההלוואות והבנק רשאי לחייבם בכל הסכומים הנ"ל ולאחוז בכל האמצעים שימצא לנכון לגבייתם ובמיוחד לממש את הבטחות והערוכות בכל דרך שהחוק ירשה, על חשבון הלקוחות – הכול כמפורט בסעיף 4 לחלק א'2 (כללי – הוראות שונות) של כתב זה דלעיל, ובכפוף לאמור בו, לרבות בכל הנוגע לחובת הבנק על פי הדין (אם קיימת כזו) להודיע ללקוחות על העמדת החוב לפירעון מיידי.

8. המצאת מאזנים ודו"חות כספיים תקופתיים –

8.1. אם הלקוחות הינם או יהיו חייבים לערוך מאזנים ודו"חות כספיים תקופתיים על פי דין, אזי תנאי מוקדם לקבלת כל הלוואה או המשך קיומה הינו המצאת מאזנים ודו"חות כספיים תקופתיים כאלה לבנק כנדרש על ידי הבנק או על פי הוראות הפיקוח על הבנקים או בנק ישראל או הוראות כל דין או רשות מוסמכת, והלקוחות מתחייבים להמציאם ולמסורם לבנק כאמור, במתכונת שנקבעה על פי דין או על פי עקרונות חשבונאיים מקובלים או על פי דרישות הבנק (להלן – **"הדו"חות הכספיים"**) – והכול בתכיפות שתידרש מאת הלקוחות על ידי הבנק מעת לעת.

8.2. בנוסף ומבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 8.1 לעיל מודגש בזאת כי לקוחות שהינם חברות או אגודות שיתופיות או כל תאגיד אחר, המקבלים מהבנק הלוואות או אשראים – חייבים ומתחייבים בזאת כלפי הבנק למסור לבנק את כל הדו"חות הכספיים שלהם בהתאם למועדים שנקבעו בדין ולפי דרישות הבנק בעניין זה מעת לעת.

8.3. לפי דרישת הבנק מעת לעת, הלקוחות יעמידו לרשות נציגו לעיון בשעות העבודה המקובלות, כל מאזן, דו"ח כספי, פנקס חשבונית, כרטיס או כרסות, סרט, ספרים, אסמכתאות ומסמכים אחרים וכן כל מידע בקשר למצבם הכספי והתפעולי או מצב עסקיהם.

8.4. אי מסירת הדו"חות הכספיים התקופתיים לבנק כנדרש לעיל או כל איחור במסירתם לבנק – כרוכים וגורמים לתוצאות קשות (מעבר לחוסר במידע עדכני הדרוש לבנק) על פי הוראות הפיקוח על הבנקים או בנק ישראל כגון הטלת קנסות, עיצומים, חיוב בהפרשות וכמו כן הקמת עילה לבנק להפסקת אשראים והלוואות, הקדמת פירעונם והעמדתם לתשלום מיידי, ולפיקוח הלקוחות מתחייבים בזאת כלפי הבנק לשלם לבנק לפי דרישתו הראשונה את כל העלויות, החיובים, הקנסות, ההוצאות הסבירות ולשאת בכל התוצאות כאמור לעיל והכול על

חשבונום ואחריותם של הלקוחות (להלן – "העלויות והחייבים"). מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל הבנק יהיה רשאי לחייב את חשבון הלקוחות בסכומי העלויות והחייבים כאמור בכל עת בין אם חשבונום יהיה ביתרת זכות או ביתרת חובה או יהפוך להיות ביתרת חובה כתוצאה מכך ותנאי החשבון יחולו על עלויות וחייבים אלה.

9. גילוי מידע –

כל סניף, יחידה, מחלקה וכיוצא באלה של הבנק המנהלים הלוואה או כל חלק ממנה רשאים לגלות, לבנק ישראל, למפקח על הבנקים, למפקח על מטבע חוץ או לכל אדם אחר הפועל מכוח סמכותו או לכל רשות מוסמכת אחרת שהבנק או נעבר של הבנק כפוף לה – פרטים על הלקוחות או הנוגעים לכל הלוואה שתינתן ללקוחות על פי בקשה כלשהי, בין לפי דרישת אותם גורמים או רשויות מוסמכות ובין לפי שהבנק ראה לנכון לפי שיקול דעתו ובלבד שהעברת המידע מתחייבת על פי חוק ו/או דרושה לצורך קיום אינטרס ציבורי חיוני ו/או נחוצה לשם הגנה על אינטרס חיוני של הבנק ו/או נועדה לטובת הלקוחות.

10. חובת הודעה –

10.1. הלקוחות מתחייבים להודיע לבנק בכתב על כל השגה או התנגדות, אם יהיו להם, בקשר לכל חשבון, תמצית חשבון, אישור או הודעה כלשהם שיקבלו מהבנק לרבות קבלת מידע באמצעות מכשירי הבנק הממוכנים.

10.2. הלקוחות מתחייבים להודיע לבנק מיד:

(1) על כל מקרה של תביעת זכות כלשהי על בטוחה לטובת הבנק להבטחת סכומי ההלוואות או על כל הליכי הוצאה לפועל או צווי מניעה או צווי עשה או הליכים אחרים שנקטו לעיקול, שימור או מימוש של בטוחה או ערובה כלשהי.

(2) על כל מקרה מהמקרים הנוכחים בסעיף 4 לחלק א' (כללי - הוראות שונות) של כתב זה דלעיל בשינויים המחויבים.

(3) על הפחתת ערכה של בטוחה או ערובה כלשהי לטובת הבנק להבטחת סכומי ההלוואות או האשראים.

11. ניהול האשראי –

הבנק רשאי לנהל אשראי או כל חלק ממנו על ידי רישומו בכל סניף של הבנק שיבחר הבנק, בין בישראל ובין בחו"ל. כך רשאי הבנק בכל עת ומפעם לפעם לפי שיקול דעתו ומבלי להיזקק להסכמה נוספת של הלקוחות להעביר את ניהולו של אשראי או כל חלק ממנו מסניף אחד של הבנק לסניף אחר שלו, בין בישראל ובין בחו"ל.

12. מינוי נציג –

בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בסעיף 25 לחלק א' (כללי - חשבון תשלום) בכתב זה של כתב זה דלעיל, הלקוחות מסכימים בזה כי כל הזמנה לדין, הודעה, פסק דין, הליך משפטי, או כתב בית דין בקשר עם ההליכים המשפטיים כאמור ימסרו ללקוחות על ידי מסירתם לידי נציגם בישראל ששמו ומענו מפורטים במסמכי החשבון או למענם של הלקוחות כפי שמסרו לבנק. הלקוחות יהיו זכאים בכל עת ומעת לעת על ידי הודעה בכתב לבנק שדבר קבלתו בידי הבנק אושר ללקוחות על ידי הבנק בכתב, לשנות את נציגם בישראל או מענו בישראל לצורך מסירת כתבי בית דין ויתר המסמכים הנוכחים לעיל לידם.

13. מטרת האשראי –

ניתן לנצל את האשראי לכל מטרה מותרת על פי הדין. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לא ניתן לנצל את האשראי למטרת רכישה של מניות שהונפקו על ידי הבנק או ניירות ערך שניתן להמירם או לממשם במניות שהונפקו על ידי הבנק, למעט לרכישת ניירות הערך האמורים כחלק מתכנית לרכישת ניירות ערך לעובדי הבנק. יובהר, כי אין על הבנק לוודא או לאמת את השימוש שיעשה על ידי הלקוחות בפועל באשראי.

מודגש כי אם הלקוחות ציינו בבקשת האשראי את מטרת האשראי אין על הבנק לוודא או לאמת הצהרתם זאת.

14. עמלת הקצאת אשראי –

בגין הקצאת מסגרת האשראי ישלמו הלקוחות לבנק עמלת הקצאת אשראי בשיעורים, במועדים ובסכומים כפי שיקבעו על ידי הבנק (בכתב זה – "עמלת הקצאת אשראי").

15. זקיפת תשלומים

15.1. כל סכום, תשלום או זיכוי מכל סוג שהוא שישולם או יתקבל לזכות הלקוחות וכן כל סכום שיהיה בידי הבנק כתוצאה ממימוש כל בטוחה או ערובה שניתנה או שתיתן על ידי הלקוחות או אחרים בעד הלקוחות ישמש לפירעון או להבטחת פירעון האשראי, הריבית, הריבית הנוספת, ריבית פיגורים, העמלות שהלקוחות יהיו חייבים בהם, עמלת הקצאת האשראי ותשלומים אחרים שהלקוחות יהיו חייבים בהם על פי הבקשה הרלוונטית או כתב זה לפי הסדר הבא: הוצאות, עמלות, ריבית פיגורים, ריבית, קרן.

15.2. על אף האמור בסעיף 15.1 לעיל, בנסיבות שבהן ללקוחות ישנם או יהיו חלקים בהלוואה או כמה הלוואות בבנק, כל סכום שישולם לבנק על ידי הלקוחות ו/או על ידי כל אדם אחר ו/או יגבה ו/או יתקבל על ידי הבנק בכל דרך שהיא ייוקף לזכות אותה הלוואה או חלק ממנה שיקבעו הלקוחות בעת התשלום.

למרות האמור לעיל, רשאי הבנק לסרב לבקשת הלקוחות מנימוקים סבירים. לא עשו כן הלקוחות ו/או סרב הבנק לבקשת הלקוחות, כאמור, רשאי הבנק לזקוף את הסכום לפי שיקול דעתו.

למרות האמור, בהלוואות לדיור יפעל הבנק בהתאם להוראות הדין כפי שיהיו בתוקף מעת לעת, ובהלוואות זכאות על פי תכניות סיוע ייוקף הסכום הנפרע לפי הנחיות הממשלה כפי שיהיו בתוקף מעת לעת.

16. המרת מטבע ישראלי למטבע חוץ –

16.1. הבנק יהיה רשאי בכל עת, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להמיר אשראי שהועמד במטבע ישראלי צמוד למטבע חוץ לאשראי במטבע חוץ ולחזור ולהמיר את האשראי שהומר כאמור למטבע ישראלי וחזור חלילה, וזאת על ידי העמדת אשראי במטבע חוץ או במטבע ישראלי, לפי המקרה, בסכום שיהיה דרוש לכיסוי כל הסכומים המגיעים באותה עת על חשבון האשראי הרלוונטי שתמורתו תועבר לזכות חשבון האשראי הקיים באותה עת.

בכל מקרה המרת האשראי תעשה לפי שער מטבע החוץ החדש הרלוונטי הנהוג באותה עת בבנק לעניין זה.

16.2. הלקוחות מסכימים בזה שהבנק יפתח חשבונום במטבע ישראלי ובמטבע חוץ על שםם לצורך ביצוע האמור לעיל.

16.3. מובהר כי לצורך ביצוע ההמרות הנזכרות לעיל בלבד, הלקוחות לא יחויבו בתשלום עמלת החליפין הנגבית על ידי הבנק בעת רכישת מטבע החוץ או מכירתו, והבנק ישא בתשלום כל היטל חובה אחר כפי שיהיה באותה עת.

16.4. מובהר בזה כי שיעור הריבית על האשראי לא ישתנה עקב ביצוע ההמרות הנזכרות לעיל.

17. אופן תשלום מיסוי –

17.1. כל התשלומים שישולמו על ידי הלקוחות לבנק על פי כתב זה או כל בקשת אשראי ישולמו לבנק נקיים מכל מס, ניכוי, היטל, או תשלום חובה (בכתב זה – "המס"), ללא קיזוז או תביעה שכנגד, במטבע ישראלי או במטבע חוץ בר המרה חופשית שהוא מטבע האשראי, בסניף שבו הועמד האשראי לרשות הלקוחות, או בכל מקום אחר, שיקבע לכך על ידי הבנק ובלבד שתשלם ללקוחות על כך הודעה של 15 יום מראש.

17.2. נדרש, או אם ידרש כל מוסד כספי שבאמצעותו מתבצע התשלום, בעת כלשהי, על פי כל דין או הוראת מינהל של רשות כלשהי או של בנק מרכזי לנכות מס או לשלם מס בגין תשלום כלשהו המגיע מאת הלקוחות על פי כתב זה או הבקשה הרלוונטית, יגדל הסכום המגיע מאת הלקוחות בגין התשלום הנ"ל בשיעור הדרוש כדי להבטיח שלאחר הניכוי או התשלום הנ"ל יתקבל בידי הבנק במועד התשלום, הסכום נטו, השווה לסכום שהיה מתקבל בידי הבנק אילו לא היה נדרש הניכוי או התשלום כאמור בגין המס. הלקוחות ישפו את הבנק בגין כל הפסד או עלות בפועל של הבנק בשל מחדל או הפרה כלשהי מצידם של הלקוחות בביצוע הניכוי או תשלום המס או בשל אי תשלום הסכום המוגדל. הלקוחות ימסרו לבנק מיד כל קבלות, אישורים או הוכחות אחרות, המעידות על הסכומים ששולמו או משולמים בגין כל ניכוי או תשלום מס כאמור לעיל.