

מס'	נושא	שירות	מחיר
2	פעולות בסיסיות(*)	(א) פעולה על ידי פקיד (פעולות בסניף, כולל פעולות באמצעות טלפון או פקס, באמצעות מוקד טלפוני מאוייש) שירות זה כולל אחת הפעולות האלה, הנעשות באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאוייש: הפקדת מזומן, משיכת מזומן, הפקה ומשלוח תדפיס לבקשת לקוח, העברה או הפקדה לחשבון אחר, פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי), הפקדת שיק (לכל קבוצה של עד 20 שיקים), תשלום שובר, פריטה של מזומן. לקוח שאינו מחזיק כרטיס למשיכת מזומן, לקוח שהוא אדם עם מוגבלות ולקוח שהוא אזרח ותיק, זכאים ל- 4 פעולות על ידי פקיד במחיר פעולה בערוץ ישיר.	6.40 ₪ לפעולה
2.1	פעולות בסיסיות(*)	(ב) פעולה בערוץ ישיר שירות זה כולל אחת הפעולות האלה: יזכוי חשבון באמצעות מסלקה, חיוב בכרטיס אשראי למעט כרטיס לחיוב מידי, הפקדת מזומן, משיכת מזומן במכשיר אוטומטי(**), העברה או הפקדה לחשבון אחר, תשלום שובר, שאילתת מידע בכל נושא (החל בשאילתת השביעית בחודש), משיכת שיק הפקדת שיק (לכל קבוצה של עד 20 שיקים), לרבות באמצעות תיבת שירות, חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע	2.00 ₪ לפעולה
3	פנקס שיקים	פנקס שיקים רגיל (פ)	0.36 ₪ לשיק (בפיקוח)
4	מסגרת אשראי	(א) הקצאת אשראי ליחיד (במקרה של אי-ניצול מסגרת האשראי ברבעון)(***)	24.00 ₪ לרבעון
4.1		(ב) הקצאת אשראי לעסק קטן	2.5% לשנה
6	החזרת חיובים	(א) החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק (ומהסיבות מוגבל, מעוקל וצו משפטי) חיוב באמצעות הוראת קבע, הרשאה לחיוב חשבון, שיק	68.00 ₪
6.1		(ב) חיוב מושך בהחזרת שיק מסיבה טכנית	20.0 ₪
6.2		(ד) הוראה לביטול חיוב חיוב: שיק, חיוב בודד על פי הרשאה לחיוב חשבון וחיוב בודד על פי הוראת קבע	18.50 ₪
7	שירותים מיוחדים	(א) טיפול במזומנים על ידי פקיד שירות זה כולל: משיכת מזומן, הפקדת מזומן ופריטת מזומן	מטבעות 3 לכל 100 מטבעות שטרות 0.20 אחוז (מעל 10,000 ש"ח)
7.1		(ב) שיק בנקאי	13.50 ₪
8	מידע	(א) הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח	זמינים בסניף - 5 ₪ לבקשה בתוספת 0.50 ₪ לכל עמוד אינם זמינים בסניף - 39 ₪ לבקשה בתוספת 0.50 ₪ לכל עמוד
8.1		(ב) דוחות לבקשת לקוח (למעט באמצעות האינטרנט) דוחות סטנדרטיים, כגון: אישור יתרות, פירוט תשלומים של הלוואה, פירוט רכיבי תשלום של הלוואה, לוח סילוקין נוסף, פירוט תיק ניירות ערך, שיחזור תנועות בניירות ערך, אישור בעלות (החל מהאישור השני במהלך שנה קלנדרית).	15 ₪ (בפיקוח)
8.2		דוחות הכרוכים באיסוף מידע, למשל: מסירת מידע היסטורי בדבר ריביות, שערי חליפין, שערי ניירות ערך, וכן מכתבים לא סטנדרטיים או מכתב המלצה.	25 ₪
8.3		(ג) איתור מסמכים	39 ₪ לבקשה בתוספת 0.50 ₪ לכל עמוד
8.4		(ד) קבלת מידע בתקשורת לבקשת הלקוח:	
8.5		- פקס	3.5 ₪
8.6		- טלפון סלולרי/דואר אלקטרוני	11 ₪
9	שירותים נוספים	לשירותים נוספים ראו התעריפון המלא	
10	מסלול	(א) מסלול בסיסי - (פ) מסלול הכולל עד פעולה אחת על ידי פקיד ועד 10 פעולות בערוץ ישיר	8.50 ₪ (בפיקוח)
10.1		(ב) מסלול מורחב - מסלול הכולל עד 10 פעולות על ידי פקיד ועד 50 פעולות בערוץ ישיר	26.50 ש"ח

(\*) הבנק רשאי לגבות בחודש את הגובה מבין שני אלה: (1) הסכום הכולל של העמלות בשל פעולות בערוץ ישיר ופעולות ע"י פקיד, שביצע הלקוח בפועל. (2) עמלת מינימום בסכום שאינו עולה על מחיר של פעולה אחת ע"י הפקיד.  
(\*\*) משיכה ממכשיר סמוך לסניף או ממכשיר נדרש באמצעות כל כרטיס, או משיכה ממכשיר מרוחק באמצעות כרטיס שהתאגיד הבנקאי הנפיק: לגבי משיכת מזומן ממכשיר מרוחק שאינו מכשיר נדרש באמצעות כרטיס שלא הונפק בידי התאגיד הבנקאי, התאגיד הבנקאי רשאי לגבות מחיר שונה כמפורט בחלק 9 לתעריפון.  
(\*\*\*) במקרה של ניצול חלקי של המסגרת הלקוח יחויב בריבית הרבעונית או בעמלה, לפי הגבוה מביניהן.  
נספחים לתעריפון שיימסרו ללקוח: נספח ה' "הטבות לקבוצות אוכלוסייה", נספח ה" "הטבות לפעולות בערוצים ישירים".

**הערה כללית:**

הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפון, למעט לעניין עמלה בעד שירות בר פיקוח שלגביה נקבע סכום או שיעור ק