

תנאים כלליים לפתיחת חשבונות בבנק וניהולם

תוכן העניינים

1	עקרונות יסוד	1
1	חלק א' כללי	1
1	חלק א'1 כללי – חשבון תשלום	1
18	חלק א'2 כללי - הוראות שונות	18
26	חלק ב' הסדר למתן שירותים בנקאיים באמצעות בנקאות ישירה וערוצי תקשורת ...	26
32	חלק ג' פיקדונות	32
35	חלק ד' מטבע חוץ	35
36	חלק ה' ניירות ערך ועסקאות במכשירים פיננסיים, אופציות ועסקאות עתידיות	36
47	חלק ו' הלוואות, אשראים ומסגרות אשראי במטבע ישראלי או במטבע חוץ	47
51	חלק ז' כרטיס אשראי/כרטיס חיוב/כספומט/כרטיס מידע/ כרטיס משוב/הפקדומט	51
51	חלק ז'1 שירותי תשלום	51
64	חלק ז'2 הוראות שונות	64
67	חלק ח' ערבויות בנקאיות	67
69	חלק ט' אשראים דוקומנטריים	69

מהדורת אוגוסט 2022

0-099-200

הבנק והלקוחות מסכימים כי החשבון הנפתח בזאת ינוהל תוך הבנה, מחויבות, שיתוף פעולה ושקיפות באופן הדדי ביניהם, והם ינהגו זה כלפי זה בתום לב, ביושר, בנאמנות, בסבירות, בגילוי נאות, בזהירות ובהגינות והכול בכפוף להוראות כל דין כפי תוקפן מזמן לזמן וכן להוראות ותנאי כתב זה, המחייבות את הצדדים; עקרונות יסוד מנחים אלה, הינם שלובים ותלויים אלה באלה ביחסים שבין הצדדים.

חלק א'1 – כללי (חשבון תשלום)

הלקוחות שפרטיהם רשומים בנספח "בקשה לפתיחת חשבון וקביעת תחומי פעילות" לכתב זה, בחתימתם, מבקשים, ביחד ולחוד מבנק מרכזית דיסקונט בע"מ (להלן – "הבנק") לפתוח חשבון שיהווה חשבון עיקרי בעבורם.

התנאים הכלליים לפי כתב זה יחולו, יהיו תקפים וייתייחסו לכל החשבונות, הפיקדונות, השירותים, הפעולות, האשראים, ההלוואות, ההתחייבויות, החובות, החיובים, העסקאות, ההתקשרויות וכיוצא באלה ללא יוצא מן הכלל, ביחסים בין הלקוחות לבין הבנק, במדינת ישראל ומחוץ למדינת ישראל, בין לפי מצבם כיום ובין כפי שיהיו מפעם בפעם בעתיד, בין שיפתחו או שיעשו על ידי או על שם הלקוחות או אחד או אחדים מהם ובין שיפתחו או שיעשו לצורך ביצוע פעולות שונות על ידי הבנק וביזמתו של הבנק על שם הלקוחות או מי מהם מבלי שהלקוחות יחתמו בגין חשבונות אלה על מסמכים כלשהם – אם הם קשורים או יהיו קשורים לפי רישומי הבנק לחשבון עיקרי זה.

התנאים הכלליים לפי כתב זה יחולו על כל החשבונות כאמור בין חשבונות עיקריים ובין חשבונות או פיקדונות קשורים, נלווים, נגזרים, נספחים, משניים, חשבונות או פיקדונות תמורה, מעבר, חשבונות כספיים, במטבעות שונים, בניירות ערך, חשבונות שמירה, השאלה, זכויות, אשראים דוקומנטריים, ערבויות, הלוואות, אשראים, עסקאות, וכיוצא באלה והכול לפי רישומי וקביעותיו של הבנק כפי תוקפם וכפי שיהיו מפעם בפעם ובכל עת.

ציון מספר החשבון כנקוב בראש כתב זה (בין אם נרשם ובין אם לאו) נעשה לצורך זיהוי הלקוחות בלבד הוא אינו ממצה ואין בו כדי לגרוע מהתחולה הגורפת של תנאי כתב זה. יש לראות ולהתחשב בכל חשבונות הלקוחות ופיקדונות הלקוחות בבנק כאמור לעיל כמקשה אחת וכחלק בלתי נפרד, כאילו הינם חשבון מאוחד אחד לצורך כל עניין ודבר, על פי תנאי כתב זה, אלא אם כן הוסכם אחרת בכתב ובנפרד ובחתימת הבנק והלקוחות (להלן, ביחד ולחוד – "החשבון" או "הפיקדון" או "החשבונות" או "הפיקדונות").

כל החשבונות, הפיקדונות, השירותים, הפעולות, העסקאות, האשראים, ההלוואות, המסמכים, ההתחייבויות, ההסכמים, ההסדרים, כתבי התנאים, החובות, החיובים, ההתקשרויות, כתבי התחייבויות, בקשות וכיוצא באלה בחתימתם של הלקוחות או בחתימתם של אחרים בעבור הלקוחות או בקשר עם הלקוחות או ביחסיהם של הלקוחות עם הבנק במדינת ישראל ומחוץ למדינת ישראל בכל זמן והקשר שהם – אם הם קשורים או יהיו קשורים לפי רישומי הבנק לחשבון עיקרי זה - יהיו כפופים לתנאים לפי כתב זה על כל חלקיו וכן לנהלים ולכללים הנהוגים ומקובלים או כפי שיהיו נהוגים ומקובלים מפעם בפעם ובכל עת בבנק או להחלטות הבנק כפי תוקפן בכל זמן שהוא באופן שתנאי כתב זה על כל חלקיו יהיו תמיד חלק בלתי נפרד מכל המסמכים ומתנאי כל העסקות, הפעולות, הבקשות, כתבי התנאים, כתבי ההתחייבויות, הטפסים או הבטוחות והערובות על שם או בחתימת הלקוחות או בחתימת אחרים בעבור הלקוחות, לפי רישומי הבנק בכל עת וללא יוצא מן הכלל. את כל תנאי כתב זה יש לקרוא ביחד, בהמשך וברצף אחד כמקשה אחת, כתנאים, המוסיפים אלה על אלה והמשלימים אלה את אלה, אלא אם כן הוסכם בכתב ובנפרד ובחתימת הבנק

והלקוחות אחרת.

1. מעמד החותמים על כתב זה –

1.1. האמור בכתב זה יחול על כל החותמים עליו בפועל, ביחד ולחוד. אם צוינו בין שמות הלקוחות שמות נוספים, יחול האמור בכתב זה רק על החותמים עליו בפועל וכל אזכור של "הלקוחות" או "אנו" בכתב זה יתייחס רק לאותם לקוחות, אשר בפועל חתמו עליו.

1.2. נחתם כתב זה על ידי לקוח אחד יראו את כל האמור בו במקרה שהוא מתייחס ללקוחות רבים כאילו נאמר בלשון יחיד.

זכויות הבנק כלפי הלקוחות ביחד ולחוד –

1.3. כל זכות המוקנית או שתהיה מוקנית לבנק כלפי הלקוחות על פי כתב זה או בקשר לחשבון, תחשב מוקנית לבנק הן כלפי הלקוחות ביחד, הן כלפי אחדים מהלקוחות והן כלפי כל אחד מהלקוחות לחוד באחריות ובמחויבות הדדית, ביחד ולחוד של הלקוחות כלפי הבנק; וכל אזכור של "הלקוחות" בכתב זה או אזכור של "אנו" בכתב זה ייחשב כמתייחס הן ללקוחות ביחד, הן לאחדים מהלקוחות והן לכל אחד מהלקוחות לחוד.

הזכות לפעול בחשבון –

1.4. על אף האמור לעיל, הרי שבכפיפות לדין ולכל הרשאה שניתנה או תינתן על ידי הלקוחות על פי מסמך שהבנק הסכים או יסכים לנוסחו לרבות הרשאה בכתב זה, הזכות לפעול בחשבון תהא נתונה רק לכל הלקוחות ביחד.

1.5. הרשאות מכל סוג שהוא שניתנו או שיתנו בחשבון יישארו בתוקפן עד אשר יבוטלו או ישונו לפי הוראות הדין או עד אשר יקבל הבנק מאת מי מהלקוחות הודעה בכתב המבטלת או משנה אותן. ביטול או שינוי בהרשאה יכנס לתוקף רק מאותה עת שבה נתקבלה ההודעה שבכתב בסניף שבו מתנהל החשבון, אלא אם כן הבנק יחליט לנהוג אחרת בניסיונות אלה. מעת כניסת הביטול או השינוי לתוקף, הבנק רשאי שלא לכבד הוראות שנמסרו לו טרם הביטול או השינוי.

סיווג לפלחים –

1.6. הבנק רשאי, לפי שיקולו הבלעדי, לסווג או לשייך את הלקוחות מזמן לזמן לפלחים, סוגים או קבוצות על פי חלוקה פנימית שיעשה הבנק לתקופות שונות, הכפופה לשינויים ואף לביטול מוחלט על ידי הבנק וביזמתו הבלעדית בכל עת, בהתאם לקריטריונים הנקבעים בבנק מפעם בפעם המאפשרים ללקוחות ליהנות באופן זמני בלבד מתנאים ומהטבות או ממעמד מיוחד כנהוג וכמקובל בבנק בהקשר זה באותה עת (להלן – "הסיווג לפלחים");

למען הסר ספק מודגש ומוסכם בזאת כי הסיווג לפלחים

קבילה להוכחת אמיתות תוכנם של הרישומים הנ"ל ולכל הפרטים הנקובים בהם.

5.2. הלקוחות יבדקו כל העתק חשבון, כל הודעה וכל מכתב שישלחו או שיימסרו להם על ידי הבנק באופן כלשהו, לרבות באמצעות ערוצי התקשורת ו/או המכשירים הממוכנים, וימציאו לבנק את הערותיהם בכתב לגביהם אם יהיו כאלה בתוך שלושים (30) יום מתאריך המסירה או המשלוח על ידי הבנק ויראו העתקי חשבון, הודעה או מכתב שנמסרו ללקוחות באמצעות קווי תקשורת או מכשירים ממוכנים, כאילו נמסרו ללקוחות על ידי הבנק.

אישור בכתב של הבנק בדבר שיעורי הריבית, ריבית פיגורים, השער המקובל בבנק, או עמלות הבנק בתקופה או בתקופות שאליהן יתייחס אותו אישור, ישמש ראיה קבילה להוכחת האמור בו.

5.3. מבלי לפגוע באמור לעיל, בנוסף ובאופן בלתי תלוי בכך, מתחייבים בזה הלקוחות כלפי הבנק לעקוב באופן רצוף, שוטף ומתמיד, על אחריותם, על חשבונם וביזמתם, לרבות באמצעות קווי התקשורת, המכשירים הממוכנים, ביקור בסניף ובכל דרך אחרת, אחר מצבו המעודכן של החשבון והפעולות לחיוב ולזכות לרבות חיובי ריבית, משיכות, ניכוי מס וכיוצא באלה, ובכל מקרה של אי הסכמה, שאלה או בעיה כלשהן, מתחייבים הלקוחות להודיע על כך ולפנות בכתב לבנק מיד וללא כל שיהוי מצידם כדי שיהיה אפשר לבדוק, לברר או לתקן את העניין בהתאם לנסיבות סמוך ככל האפשר למקרה הנדון.

5.4. האמור בסעיף 5 זה לעיל יחול ככל שאם לא נקבע אחרת בדיון או בהסכם זה, ובכלל זה האמור בסעיף 35 להלן לעניין אופן משלוח הודעת הלקוחות לבנק על חשש לגניבה או אבדן של רכיב חיוני באמצעי תשלום, על חשש לשימוש לרעה באמצעי תשלום, על שינוי חיוב בלא הרשאה או על אי-ביצוע פעולות תשלום במסמך חסר.

6. שימוש בטופסי שיקים ושמירתם -

6.1. הבנק רשאי לאפשר שימוש בשיקים בחשבון, אולם לא יהיה חייב לאפשר זאת לרבות בנסיבות של שימוש לרעה. בנוסף יהיה הבנק רשאי להגביל את כמות השיקים הנמסרים ללקוחות חדשים והכול בכפוף להוראות כל דין.

6.2. לשם משיכות מהחשבון על ידי שיקים, הלקוחות ישתמשו אך ורק בטופסי שיקים שיקבלו מהבנק או שיאשרו על ידי הבנק ושמוטבע בהם מספר החשבון והם מתחייבים למלא בצורה נכונה את כל הפרטים בטופס.

6.3. הלקוחות לא ישנו פרט כלשהו המודפס או מוטבע באיזה טופס שיק, אולם אף אם יימחק או ישונה מספר החשבון המוטבע על טופס השיק, החשבון עלול להיות מחויב בגינו.

6.4. הלקוחות מתחייבים לשמור על טופסי השיקים באופן סביר ולנקוט אמצעי זהירות סבירים כדי למנוע את השימוש בהם על ידי מי שאינו מורשה לכך. הלקוחות יודיעו לבנק מיד לאחר שייודע להם על כל גניבה או אובדן של טופסי השיקים ויבטלו אותם מיידית בכתב כמפורט להלן.

6.5. כל זמן שטופסי השיקים נמצאים ברשות הלקוחות או בידו מי מטעמם, הם מקבלים על עצמם אחריות מלאה למקרה שטופסי השיקים ייפגמו או ייעשה בהם שימוש בלתי נכון או ללא סמכות. אם ישתמשו במסמכים או בטפסים שאינם טופסי הבנק המתאימים או אינם טפסים שאושרו על ידי הבנק, או שיעשה בהם שימוש בלתי נכון או ללא סמכות, ישאו הלקוחות בכל האחריות והבנק יהיה פטור מכל חובה כלפיהם בשל כך.

6.6. בכל מקרה שהלקוחות יבקשו לבטל טופס שיק, בין

הנעשה על פי רישומי הבנק בלבד, יהיו זכותו הבלעדית של הבנק, אינו מקנה ללקוחות זכות כלפי הבנק, והוא מתבצע תמיד על בסיס זמני וארעי לתקופות קצובות ומוגבלות בהתאם למדיניותו העסקית של הבנק המשתנית מזמן לזמן וללא כל מחויבות מצדו של הבנק וניתנת כאמור לשינוי או לביטול בכל עת ובכך יחזור החשבון להתנהל על ידי הלקוחות לפי התנאים הרגילים בבנק כנהוג וכמקובל בבנק.

2. הבעלות בחשבון -

2.1. החשבון הוא בבעלותם של הלקוחות.

2.2. במקרה של שינוי או החלפת בעלים או ביטול הרשאות בחשבון שבבעלותם, מינוי נאמן או נאמנים וכיוצא באלה, הלקוחות מתחייבים להודיע לבנק על כך מיד וללא דחייה.

למען הסר ספק מודגש בזאת - כי לא יעשו ולא יתבצעו שינויים כלשהם בבעלות הלקוחות על החשבון או החלפת בעלים וכיוצא באלה - ללא מתן הסכמתו של הבנק לכך בכתב ומראש.

2.3. הבנק יהיה פטור מכל אחריות לנזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוחות במישרין או בעקיפין כתוצאה מכל שינוי, החלפה או ביטול כאמור בסעיף זה לעיל ובלבד שהבנק לא יהיה פטור אם הנזק, ההפסד או ההוצאה האמורים הם תוצאה של רשלנות הבנק.

2. תאגיד -

הבנק מסתמך על כך שמסמכי היסוד של התאגיד שהוצאו לבנק על ידי הלקוחות מתאימים למקור ומעודכנים ליום פתיחת החשבון. הלקוחות מתחייבים להודיע לבנק על כל שינוי שיתבצע במסמכים הנ"ל מיד עם התבצעו.

3. הפעילות בחשבון -

כל המוסמך לפעול בחשבון יהא רשאי לחתום שיקים על החשבון ולמשוך עליו בכל אופן אחר בין אם החשבון יהא באותו זמן ביתרת זכות ובין אם יהיה ביתרת חובה או שיהיה ביתרת חובה כתוצאה מתשלום כזה וכמו כן למסור לזכות חשבון הלקוחות שיקים, משיכות, פקודות תשלום ושטרות הערוכים או המוסבים לפקודת הלקוחות או לפקודת מי מהם, ולהסב אותם לשם כך, וכמו כן למשכן או לשעבד לטובת הבנק בכל דרך שהיא את כל או כל חלק מהכספים, ניירות הערך והזכויות בחשבון כבטוחה לחובות או להתחייבויות כלשהם (לרבות חובות והתחייבויות על תנאי) של הלקוחות או של מי מהם לבד או ביחד עם אחרים או של אחד או יותר מהם לבד או ביחד עם אחרים או של כל צד שלישי שהוא. כל המוסמך לפעול בחשבון יהיה רשאי למשוך שיקים שהוא מופיע בהם כנפרע, להעביר כספים וניירות ערך לחשבון ובכלל זה לעשות כל פעולה לטובת עצמו או לטובת כל צד שלישי שהוא.

4. מסמכים הנחזים להיות מוסמכים או חתומים בשם הלקוחות -

הלקוחות מתחייבים בזאת לשפות ולפצות את הבנק בגין כל נזק, הפסד, הוצאה ומניעת רווח שיגרמו לבנק אם יתברר כי מסמכים הנחזים או האמורים להיות מוסמכים ו/או חתומים בשם הלקוחות, נחתמו או נעשו שלא כדין או תוך חריגה מסמכות והבנק הסתמך עליהם ללא רשלנות מצידו של הבנק. אין באמור כדי לגרוע מאחריות הצדדים לפי כל דין או מהאמור בסעיף 35 להלן (לעניין אחריות במקרה של שימוש באמצעי תשלום).

5. רישומי הבנק והודעותיו בקשר לחשבון וחובת בדיקת החשבון על ידי הלקוחות -

5.1. ספרי הבנק וחשבוניתיו יהוו ראיות קבילות להוכחת אמיתות תוכנם. העתקים מהרישומים בספרי הבנק הנ"ל או מכל קטע של הרישומים הנ"ל או מהדף האחרון של הרישומים או של הקטע או של הדף האמורים, יהוו ראיה

שנחתם על ידם ובין שלא נחתם על ידם, יהיו חייבים לתת לבנק הוראת ביטול, כפי שיקבע הבנק מעת לעת, ובה פרטיו של אותו טופס שיק ולפחות המספר של אותו טופס שיק בו מדובר. לא נמסרו לבנק פרטים אלה לא תחול כל חובה על הבנק לכבד את הוראת הביטול.

6.7. בכל מקרה שבו יבקשו הלקוחות להודיע לבנק על ביטול טופסי שיקים, בין שנחתמו על ידם ובין שלא נחתמו כאמור, ופרטיהם, כולם או חלקם, לא ידועים ללקוחות, יהיה עליהם לתת הוראת ביטול כאמור, ויהיה בכך משום מתן הוראת ביטול כללית על ידם לגבי כל השיקים שיוצגו לבנק החל מתאריך קבלת הוראת הלקוחות אצלו.

6.8. אם הבנק כיבד הוראת ביטול שיק שלא ניתנה בכתב, או שלא כללה את כל הפרטים והנתונים הנדרשים, לא יהיה הבנק אחראי לכל טעות בביצוע הוראת הביטול הנובעת מהיעדר כל הפרטים והנתונים כאמור לעיל או מהיעדר הוראה בכתב.

7. זיכויים בגין שיקים, שטרות והמחאות –

7.1. הבנק יהיה רשאי לגבות בעבור הלקוחות שיקים, שטרות, המחאות נוסעים, שטרות במזומן (בנקוטים), שיקים בנקאיים, נקובים במטבע ישראלי או במטבע חוץ, לביטחון, לגובינא, לניכיון, בקנייה וכיוצא באלה (בסעיף זה להלן ביחד ולחוד – "ההמחאות או השטרות") אולם לא יהיה חייב לעשות כן בין ככלל ובין לגבי המחאה או שטר או סוג המחאות או שטרות ספציפיים.

7.2. בכפוף לכל דין זיכוי חשבון של הלקוחות באמצעות או בקשר להמחאות או השטרות ייחשב ארעי, ויהפוך סופי בהתאם למועדים הקבועים בדין ובכפוף לכך שהבנק עליו משוך השיק לא סירב לפרוע אותו. והלקוחות לא יהיו רשאים למשוך את תמורתם לפני גבייתם בפועל על ידי הבנק. הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון שזוכה כאמור, בסכום של ההמחאות או השטרות שלא נפרעו או שיוחזרו לבנק כבלתי נפרעים – לרבות במקרים של המחאות או שטרות המשוכים על הבנק – בסכום ההמחאות או השטרות שהבנק לא יוכל לחייב בגינם את חשבון המושך. הבנק יהיה פטור מכל החובות של אוחז בהמחאות או השטרות הנ"ל לרבות עשיית פרוטסט, הצגה לקיבול, הצגה לפירעון ומתן הודעות חילול. את ההמחאות או השטרות יהא הבנק רשאי לשלוח לגבייה או להחזיר ללקוחות בכל דרך שימצא לנכון, לרבות בדרך של משלוח בדואר רגיל בארץ ולחו"ל. מובהר שפעולות הגבייה של ההמחאות או השטרות המתבצעות מחוץ למדינת ישראל נעשות על חשבון הלקוחות ועל פי הדינים והכללים השונים החלים באותן מדינות זרות ובכפוף להם. בין היתר יתכנו מקרים שעל פי אותם דינים וכללים ההמחאות או השטרות המקוריים לא יוחזרו ללקוחות.

לאור האמור לעיל לא מוטלת על הבנק כל אחריות עבור המחאות או שטרות שהוצגו באיחור והבנק יהיה רשאי לבטל את הזיכוי בגינם בכל עת ללא הגבלה, אלא אם כן אלו נגרמו בנסיבות המטילות על הבנק אחריות על פי דין לרבות אם אלה נגרמו כתוצאה מרשלנות הבנק.

7.3. הפקדת שיקים לפירעון תוכל להתבצע באמצעים שונים, לרבות באמצעים אלקטרוניים ו/או אופטיים, כפי שהבנק יאפשר מעת לעת, ובהתאם לתנאים שייקבעו על ידי הבנק לצורך זה.

7.4. במקרה של גביית המחאות או שטרות, נקובים במטבע חוץ, רשאי הבנק לקבוע ערך בחשבון ימים אחדים קדימה על פי נהלי הבנק, מפעם לפעם, ואולם אין בקביעת ערך זו משום הקניית זכות כלשהי ללקוחות מאחר שפעולה זו היא טכנית בלבד והזיכוי ימשיך להיחשב לצורך כל עניין ודבר ארעי בלבד, עד לקבלת הזיכוי הסופי בפועל מאת הבנק הנמשך בחוץ לארץ או בישראל, לפי רישומי הבנק

בעניין זה.

7.5. הלקוחות אחראים כלפי הבנק לכך שחתימת הנפרע/המוטב וכן כל יתר החתימות וההסבות על ההמחאות או השטרות כפי מצבם מפעם בפעם ובכל עת נחתמו ונעשו תמיד כדין, ברשות ובסמכות וכי הין אמיתיות, אין מזויפות ולא הוכנסו בהן שינויים.

7.6. אם יתברר לבנק בכל זמן שהוא שההמחאות או השטרות אבדו, לא נפרעו או לא נתקבלו על ידי הצדדים השלישיים, או במקרה שהבנק לא יצליח לגבות את תמורת ההמחאות או השטרות וזאת מסיבה כלשהי, ובכלל זה, מבלי לגרוע מכלליות האמור, מהטעם שההמחאות או השטרות נמצאו מזויפים או בלויים או שיצאו מן המחזור, או שהבנק זוכה בתמורת ההמחאות או השטרות אך נדרש במועד מאוחר יותר – שאינו מוגבל בזמן – להשיב בחזרה את הזיכוי וזאת מכל סיבה שהיא ובכלל זה מבלי לגרוע מכלליות האמור, מסיבה של זיוף חתימה על פני או גב ההמחאות או השטרות או מסיבה של חוסר היסב, או היסב בלתי מתאים או מסיבה של שינוי שנערך בהמחאות או בשטרות או מכל סיבה אחרת, או אם יתברר לבנק בכל זמן שהוא ללא הגבלה שאין באפשרות הצדדים השלישיים להעביר לבנק את התמורה או חלקה מסיבה כלשהי – אזי, בכל אחד מהמקרים כמפורט לעיל, בהתאם להודעתו של הבנק ללקוחות, יהיה הבנק רשאי וזכאי לבטל את העסקה עם הלקוחות בקשר עם ההמחאות או השטרות. בנסיבות אלה הלקוחות מתחייבים בזאת לשלם לבנק מיד עם דרישתו הראשונה של הבנק כפי שתהיה בכל עת את סכומי ההמחאות או השטרות ובנוסף את כל הנזקים, ההוצאות הסבירות, ההפסדים והחייבים שנגרמו לבנק בעניין זה כפי שידרשו על ידי הבנק;

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הלקוחות נתנים בזאת בחתימתם על כתב זה, הרשאה והוראות בלתי חוזרות לזכות ולטובת הבנק לחייב כל חשבון של הלקוחות בסכומים הנדרשים על ידי הבנק מהלקוחות כאמור לעיל, בצירוף ריבית פיגורים הנהוגה בבנק וכן הפרשי שער, במטבע הדרישה, החל מהמועד או מהמועדים שבהם הבנק שילם ללקוחות את הסכומים הרלוונטיים או שבהם נגרמו לבנק חייבים כלשהם בעניין זה ועד לתשלום ולהחזר על ידי הלקוחות בפועל לפי דרישת הבנק כאמור; והכול בין אם חשבון הלקוחות יהיה ביתרת זכות, בין אם ביתרת חובה, ובין אם יהפוך להיות ביתרת חובה כתוצאה מחיוב שיבצע בו הבנק כאמור.

7.7. האמור בסעיף זה לעיל יחול בין אם זיכוי הלקוחות מבוצע לפני שהתקבלה תמורת ההמחאות או השטרות מהבנקים הנמשכים או מהמנפיקים או מהצדדים השלישיים כאמור לעיל ובין אם זיכוי הלקוחות מבוצע לאחר שהתקבלה תמורת ההמחאות או השטרות כאמור.

7.8. ההמחאות או השטרות שנטען ביחס אליהם כי הם מזויפים יועברו על ידי הבנק למשטרת ישראל או לכל רשות מוסמכת אחרת בארץ או במדינה מחוץ לישראל, ולא יוחזרו לידי הלקוחות.

8. זיכויים או חייבים שגויים –

לאור העובדה כי יכול ויהיו מקרים ומצבים, בכל זמן ונסיבות שהם, שבהם יתבצעו בחשבון זיכויים או חייבים שגויים או פעולות שגויות או שיבושים או טעויות ברישומים שונים בחשבון הנובעים מטעותו של הבנק (להלן – "טעויות") באופן שכתוצאה מהטעויות יזוכה או יחויב החשבון בסכומים או בניירות ערך או בזכויות או בנכסים כלשהם שאינם מגיעים ללקוחות או שאינם שייכים ללקוחות או שללקוחות אין כל זכות בהם (להלן – "הפעולות השגויות") - בכל מקרה שיתברר לבנק בהתאם לרישומי הבנק על קיומן של טעויות, וזאת בכל זמן שהוא ובכל מועד שהוא לאחר תאריך ביצוע הטעויות

בחשבון, ללא הגבלת זמן, הבנק יהיה רשאי לחייב או לזכות, לפי העניין, את החשבון בסכומים או בניירות הערך של הפעולות השגויות בהתאם להוראות הדין, ובכך להחזיר ולהשיב את המצב לקדמותו כאילו לא בוצעו הטעויות (להלן – "הפעולות לתיקון"). אין באמור כדי לגרוע מהוראות סעיף 23 להלן לענין אחריות לפגמים בביצוע פעולות תשלום.

בחתימתם על כתב זה נותנים הלקוחות לבנק הרשאה והוראות בלתי חוזרות לפעול בחשבונם לבצע את הפעולות לתיקון בהתאם להבנתו של הבנק – והכול ביוזמתו של הבנק וכפי שהבנק ימצא לנכון בנסיבות העניין. לאחר ביצוע הפעולות לתיקון בגין הפעולות השגויות במסגרת החשבון וניכוי המס בגינו, אם נדרש ישלח הבנק הודעה על כך ללקוחות. הבנק יבצע את הפעולות לתיקון בחשבון הלקוחות כאמור בין אם החשבון יהיה זכותי או חובתי או הפוך להיות ביתרת חובה כתוצאה מהפעולות לתיקון.

הלקוחות מתחייבים לכסות ולשלם לבנק כל יתרת חובה שתיווצר בחשבונם כתוצאה מהפעולות לתיקון לפי דרישתו הראשונה של הבנק ותנאי החשבון יחולו בהתאם.

הפעולות לתיקון יבוצעו על ידי הבנק כאמור בסמוך ככל הניתן למועד שבו יתברר לבנק על קיומן של הטעויות.

9. שימוש בשם עסק בניהול החשבון –

במקרה שהלקוחות ביקשו מהבנק כי החשבון יתנהל על שם, תוך ציון שם עסק (להלן – "שם העסק"), אזי מתחייבים בזאת כלפי הבנק כדלקמן:

9.1. השימוש בשם העסק כאמור אינו שולל או גורע מהתחייבויות הלקוחות כלפי הבנק, על פי כתב זה ועל פי כל מסמך אחר שנחתם או ייחתם על ידם כלפי הבנק.

9.2. הלקוחות מהווים את כל האנשים/הגופים המנהלים עסקיהם בשם עסק זה, ולמיטב ידיעתם לא מתנהל עסק אחר בשם זה.

9.3. שם העסק נרשם ברשויות, לרבות הרשות המוסמכת לרישום שמות עסק, ואם שם העסק טרם נרשם כאמור מתחייבים הלקוחות לרשום את שם העסק בהקדם האפשרי.

9.4. הלקוחות מבקשים ומורים לבנק להטביע על כל פנקסי השיקים של החשבון גם את שם העסק, זאת נוסף על הפרטים האישיים של הלקוחות כמתחייב על פי דין.

9.5. מבלי לגרוע או לפגוע באמור בסעיף זה הלקוחות מבקשים מהבנק:

(1) לקבל לגבייה לזכות החשבון כל שיק, שטר חוב, או מסמך סחיר אחר (להלן – "השיקים") הערוך לפקודת הלקוחות או לפקודת שם העסק.

(2) לקבל לגבייה לזכות החשבון כל שיק הערוך לפקודת אחר והנושא את חתימת הלקוחות כחתימת היסב אחרי חתימתו של האחר כאמור (בין בציון שם העסק ובין ללא ציון שם העסק).

(3) להפקיד כל שיק שיהיה ערוך לפקודת שם העסק בלבד או שתירשם על גבי השיק הערה כלשהי המגבילה את סחירותו או עבירותו וכן כל שיק הערוך לפקודת הלקוחות או לפקודת שם העסק אשר לא ישא חתימת היסב, רשאי הבנק להפקיד לזכות החשבון לאחר שהבנק יטביע על גבי אותו שיק חותמת "זיכינו חשבון המוטב", וכל זאת בכפוף לדין.

(4) לשלם כל שיק משוך מהחשבון, גם אם הוא נושא את שם העסק נוסף על חתימת הלקוחות כמושכים.

(5) לצורך ציון שם העסק כמפורט לעיל הלקוחות יגרמו

לכך ששם העסק, לפי הדוגמה שנמסרה לבנק, יופיע על כל שיק ומסמך בחתימתם.

9.6. למניעת ספק מובהר ומודגש במפורש כי האמור בכתב זה בא להוסיף ולא לגרוע מההוראות שנתנו הלקוחות לבנק כאמור בדבר זכויות החתימה המחייבות את החשבון ולפיכך:

(1) שיק שימשך על ידי הלקוחות בציון שם העסק בלבד כמושך (ללא חתימת הלקוחות כמושכים על פי תנאי החשבון) לא יכובד על ידי הבנק על כל המשתמע מכך.

(2) הבנק יהיה רשאי לפי שיקול דעתו לשלם לחובת החשבון כל שיק משוך על החשבון אף אם אינו נושא את שם העסק כמושך או אחרת, ובלבד שהוא נושא את חתימת הלקוחות כמושכים על פי תנאי החשבון.

9.7

(1) הלקוחות מוסיפים ומתחייבים כלפי הבנק במפורש, כי כל שיק לפקודת שם העסק שיפקידו לזכות החשבון יהיה שיק שיאחזו בו כדין או שיק שרק ללקוחות זכות בו והזכות לגבותו.

(2) הבנק לא יהיה אחראי כלפי הלקוחות או כלפי צד ג' כלשהו בגין נזקים, הפסדים או הוצאות כלשהם מכל מין ומכל סוג בין ישירים ובין עקיפים, בין צפויים ובין בלתי צפויים שייגרמו או שעלולים להיגרם מחמת מעשה או מחדל כלשהו של הבנק בקשר עם או על סמך האמור בסעיף זה או הנובע ממנו לרבות הסכמת הבנק לפעול על פי האמור בו.

הבנק לא יהיה פטור מאחריות מקום שהנזק או ההפסד או ההוצאה כאמור נגרמו על ידי הבנק במזיד או כתוצאה של רשלנות מצידו.

(3) הלקוחות מתחייבים לפצות ולשפות את הבנק וכן צד ג' כלשהו מיד לפי דרישתו הראשונה של הבנק על כל סכום שהבנק יידרש לשלם בקשר עם כל נזק, הפסד או הוצאה מכל מין ומכל סוג שיגרמו לבנק או לצד ג' כלשהו מחמת פעולה או הימנעות מפעולה או מחדל בקשר עם או על סמך האמור בסעיף זה או הנובע ממנו, כל זאת מבלי שהבנק יצטרך להתדיין תחילה עם הדורש, לרבות אם יתברר שהשיקים לא היו מיועדים ללקוחות אלא לאחרים או כי הלקוחות לא היו זכאים להפקידם לחשבון, והכול למעט במקרה שהנזק או ההפסד או ההוצאה נגרמו על ידי הבנק כתוצאה מרשלנות הבנק.

(4) הבנק יהיה רשאי ומוסמך לחייב כל חשבון של הלקוחות המתנהל על שם או על שם מי מהם או שם מי מהם או על שם מי מהם ביחד עם אחרים, כעבור 7 (שבעה) ימי עסקים למן תאריך דרישתו הראשונה כאמור לעיל ובסכומים הנקובים בה, בצירוף ריבית, בין אם החשבון יהיה באותה עת ביתרת זכות, בין אם יהיה ביתרת חובה ובין אם הפוך להיות ביתרת חובה כתוצאה מחיוב כאמור.

9.8. הבנק יהיה רשאי לבטל את ההסדר האמור בסעיף זה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל עת, ולהודיע על כך ללקוחות בתוך זמן סביר בהתאם לנסיבות המקרה.

10. התחייבות לענין שינוי מבנה ופירוק מרצון –

הלקוחות מתחייבים בזאת כלפי הבנק כדלקמן:

10.1. לא לבצע, לא להתחייב לבצע ולא לנקוט הליכים כלשהם לשינוי מבנה, בין כחברה קולטת, חברה מעבירה, חברת יעד, או חברה מתפצלת או בכל דרך אחרת, מבלי

לקבל לכך את הסכמת הבנק מראש ובכתב.

10.2. לא לבצע ולא להתחייב לבצע ולא לנקוט הליכים כלשהם לפירוק מרצון של החברה המהווה את הלקוחות – מבלי לקבל לכך את הסכמת הבנק מראש ובכתב.

10.3. להמציא לבנק, מיד עם דרישתו הראשונה, כל מידע מכל מין וסוג שהוא וכל מסמך אשר יהיה דרוש לבנק על פי שיקול דעתו, לגבי שינוי מבנה או פירוק מרצון, זאת לצורך קביעת עמדתו של הבנק בעניין זה.

10.4. לצורך האמור בכתב זה:

(1) "חברת יעד" – חברה, אחת או יותר, האמורה להתמזג עם חברה קולטת באופן שיביא לחיסולה של החברה.

(2) "חברה קולטת" – חברה שכל נכסיה והתחייבויותיה של חברת היעד עוברים אליה במסגרת מיזוג או פיצול (כהגדרת מונחים אלו בהגדרת המונח "שינוי מבנה" להלן).

(3) "שינוי מבנה" – ביחס לתאגיד כלשהו, כל אחד מאלה: (א) מיזוג או פיצול כמשמעות מונחים אלה בחלק ה'2 לפקודת מס הכנסה או בחוק החברות (לרבות איחוד וארגון מחדש, והכול - בין אם נערכו לפי החלק השמיני או לפי החלק התשיעי לחוק החברות או בכל דרך אחרת);

(ב) פעולה שתוצאתה רכישה, העברה או קבלה של נכסים וחייבים (לרבות חייבים מותנים, עתידיים, ידועים ובלתי ידועים) שהינם מהותיים בהיקפם או בטיבם עבור התאגיד או רכישה או קבלה של התחייבות מהותית כאמור;

(ג) קבלה של נכסים תמורת מניות או ניירות ערך אחרים או זכויות אחרות של תאגיד, כאשר הנכסים הרלוונטיים לפעולה כאמור הינם מהותיים עבור התאגיד, בהיקפם או בטיבם; והכול - בין בעסקה אחת ובין בסדרה של עסקאות.

11. כפיפות להוראות, כללים וצווים על פי כל דין בארץ או בחו"ל –

ניהול החשבונות וביצוע הפעולות בהם יהיו כפופים להוראות, צווים, החלטות, כללים, הנחיות ותנאים שיקבעו, יחולו, ינתנו או יוצאו ממזמן לזמן ובכל עת על ידי רשויות מוסמכות בישראל לרבות בנק ישראל, המפקח על הבנקים, רשות ני"ע, רשות שוק ההון ורשות המסים. בנוסף, פעילות מול לקוחות תושבי מדינה מחוץ לישראל תבוצע בהתאם למגבלות הקבועות בדן החל, במדינת תושבות הלקוחות ובכפוף למדיניות הבנק ונהליו, כפי שיעודכנו מעת לעת בנוגע ובכפוף לקבלת הצהרות ואישורים כנדרש. הבנק רשאי מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתו ולפי המדיניות שנקבעה, לא לאפשר ו/או להגביל מתן שירותים ללקוחות אשר הינם אזרחים או תושבים ממדינות מסוימות. כל הוראות, צווים, החלטות, כללים, הנחיות ותנאים כאמור לעיל של כל רשות מוסמכת על פי דין בישראל או מחוץ לישראל בכל מדינה, על פי דיניה, יחייבו את הלקוחות וכן את הבנק ויחולו עליהם לצורך כל עניין ודבר כפי תוקפם ממזמן לזמן ובכל עת.

12. סעיף אריכות ימים –

בכל מקרה של פטירת אחד או יותר מהלקוחות, יהיו אלה מהלקוחות שנותרו בחיים, או מי שפועל מכוחם כדן, זכאים להמשיך ולעשות מעת לעת פעולות בחשבון, לרבות פעולות לטובת עצמם. לירשים, למנהלי עיזבון ולבאים מכוחם או במקומם של אלה שנפטרו (להלן כולם יחד וכל אחד מהם בנפרד – **הירשים**) לא תהא זכות לעשות פעולות בחשבון וכן לא תהא להם כל זכות, טענה, עילה, תביעה או דרישה כלפי הבנק והבנק לא יהיה אחראי כלפיהם בכל הקשור או הנוגע לחשבון ולאמור בסעיף זה או בכתב זה.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי אין באמור בסעיף זה כדי לקבוע או לשנות את יחסי או זכויות הבעלות או הקניין בחשבון ביחסים שבין הלקוחות לבין עצמם או ביחסים בין הלקוחות לבין הירשים.

הוראות סעיף זה לא יחולו על חשבון של תאגיד, חשבון משותף ליחידים/ולתאגידים, או על חשבון משותף של תאגידים.

13. התחייבות של בעלי החשבון ואחריותם –

הלקוחות מתחייבים בזה לשפות ולפצות את הבנק ולשלם לבנק עם דרישתו הראשונה כל סכום שידרוש מהם, בכפוף לדיון, בעבור נזקים שיגרמו לבנק, הוצאות סבירות ותשלומים שישלם הבנק או שיידרש לשלם לרבות ניכוי מס במקור, שכר טרחת עורך דין, עקב תביעות ודרישות שיוגשו נגד הבנק או שהבנק ימצא לנכון להגישן כתוצאה מהפעולות בחשבון או בקשר אליהן או כתוצאה מהפרת התחייבות מהתחייבויות הלקוחות או אם הצהרה של הלקוחות תמצא לא נכונה – והכול בין אם אירועים ומקרים אלה נעשו או התרחשו במדינת ישראל או בכל מדינה אחרת והכול למעט במקרה שהנזקים או הוצאות או התשלומים נגרמו על ידי הבנק כתוצאה מרשלנות הבנק.

14. העברת זכויות וחובות –

14.1. הלקוחות לא יהיו רשאים להעביר, להמחות, להסב, לשעבד או למשכן לאחרים את זכויותיהם וחובותיהם על פי כתב זה או על פי מסמכים אחרים כלשהם הקשורים אליו או בחשבונות כלשהם, ללא הסכמת הבנק מראש ובכתב לכך.

14.2. הבנק רשאי בכל עת לפי שיקול דעתו, בכפוף להוראות הדיון, מבלי להיזקק להסכמת הלקוחות להעביר, להמחות, להסב, למשכן, לשעבד, למכור (לרבות בדרך של מכירת השתתפויות), לאגח (Securitization) או לעשות עסקאות כלשהן, ללא הגבלה ובכל תנאים שהם כפי שהבנק ימצא לנכון בכל זמן שהוא – את/ב-זכויות הלקוחות או את/ב-חובות הלקוחות על פי כתב זה או בחשבונות, בפיקדונות או על פי כל מסמכים, התקשרויות, בקשות, כתבי התחייבויות, הסכמים, הלוואות, אשראים, בטוחות, ערובות, כתבי תנאים, טפסים, ניירות ערך, עסקאות עתידיות, אשראים דוקומנטריים, ערבויות או זכויות ועוד, בכל חשבונות או מסגרות שהם ועל פי כל מסמכים שהם בחתימת הלקוחות ביחסיהם של הלקוחות עם הבנק ללא כל הגבלה, כולם או מקצתם, בשלמות או בחלקים, לאחר או לאחרים וכל מקבל העברה או המחאה יהיה רשאי גם הוא להעביר, להמחות, להסב, למשכן, לשעבד, למכור (לרבות בדרך של מכירת השתתפויות), לאג"ח (Securitization) או לעשות עסקאות כלשהן, בכפוף להוראות הדיון, ללא הגבלה ובכל תנאים שהם כפי שמקבל העברה או המחאה כאמור ימצא לנכון בכל זמן שהוא ב/את הזכויות או את החובות הנ"ל מבלי להיזקק להסכמה נוספת מאת הלקוחות.

בכפוף להוראות הדיון, האמור לעיל יוכל להיעשות בכל דרך שהבנק או מקבל העברה ימצא לנכון ללא צורך בקבלת הסכמת הלקוחות ומבלי שהבנק או מקבל העברה כאמור יצטרכו להודיע על כך ללקוחות – ובלבד שלא תהיה פגיעה בלקוחות באופן שלא יחולו שינויים כלשהם כתוצאה מכך בזכויות או בחובות הלקוחות על פי המסמכים השונים בחתימתם שימישכו לחול ולחייב או לזכות את הלקוחות ללא כל שינוי.

14.3. הבנק יהיה רשאי לצורך ההעברה, ההמחה, ההסבה, המשכון, השעבוד, המכירה (לרבות בדרך של מכירת השתתפויות), האיגוח (Securitization) או העסקאות האחרות כאמור לעיל, לגלות ולמסור לכל נעבר ו/או נעבר פוטנציאלי ו/או מי מטעמם את הנתונים כהגדרתם להלן, ככל הנדרש לדעת הבנק לצורך בחינה וביצוע העסקה הרלוונטית, ובלבד שהעברת נתונים

תתבצע בכפוף לחתימה על כתב התחייבות לשמירת סודיות לשביעות רצון הבנק, אלא אם כן הנעבר ו/או הנעבר הפוטנציאלי ו/או מי מטעמם כפוף לחובת סודיות על פי דין.

"הנתונים" – נתונים ו/או מסמכים ו/או מידע הנמצא או שיימצא בידי הבנק לרבות ביחס ללקוחות ו/או שנמסרו על ידי הלקוחות ו/או על ידי כל מאן דהוא בקשר עם הלקוחות לבנק, לרבות ביחס לשעבודים ו/או ערבויות ו/או התחייבויות ו/או בטוחות אחרות שניתנו ו/או יינתנו על ידי הלקוחות כלפי הבנק.

15. קיזוז, עכבון, שעבוד וזכויות אחרות –

15.1. מוסכם בזה, כי זכותם של הלקוחות לקבל מהבנק כספים, זכויות, ניירות ערך או נכסים כלשהם המגיעים או שיגיעו ללקוחות בכל עת ומעת לעת, בין לבדם ובין עם אחרים, תהיה מותנית בכך שלפי שיקול דעתו של הבנק לא קיים חשש סביר לקיום כל התחייבויות הלקוחות, ובתשלום וסילוק כל חובותיהם והחייבים על שמם של הלקוחות לבנק, בין אם הנכסים, הזכויות, ניירות הערך או הנכסים עומדים או יעמדו לזכות חשבון כלשהו או מופקדים או יופקדו לזכות חשבון כלשהו של הלקוחות, בין במטבע ישראלי או במטבע חוץ בין אם הוא קיים או שיפתח בעתיד, בין אם הוא על שם הלקוחות לבד או יחד עם אחרים, בין אם מדובר בהתחייבויות או בחובות או בחייבים של הלקוחות קיימים או עתידיים, מוחלטים או מותנים, בין שקיומם, או קיום מקצתם ודאי או בלתי ודאי בכל זמן, אופן ועילה שהם לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור על פי כל מסמך שהוא, כתב ערבות, ניירות ערך, כל נייר סחיר, שטרות או שיקים בחתימת הלקוחות או אחד או אחדים מהם באיזו צורה שהיא ללא הגבלה, אלא אם כן יחליט הבנק אחרת מעת לעת, לפי שיקול דעתו. אולם, לא יהיה בהחלטת הבנק לאפשר ללקוחות לקבל כספים, זכויות, ניירות ערך או נכסים לפני קיום התחייבויות הלקוחות כדי להטיל על הבנק חובה להמשיך ולעשות כן בעתיד, והחלטה כנ"ל תחשב כהסכמה להזדמנות המיוחדת בה ניתנה בלבד.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מוסכם בזה כי זכותם של הלקוחות לקבל מהבנק כספים, זכויות, ניירות ערך או נכסים כלשהם כאמור בסעיף זה לעיל, תוגבל לסכום יתרת שוויים, לאחר שיופחת מהם סך כל התחייבויות הלקוחות.

15.2. לבנק זכות קיזוז, ללא צורך בהודעה מוקדמת, על כל יתרת זכות שתמצא בחשבון או בשאר החשבונות, של מי מהלקוחות, הקיימים או שיפתחו בעתיד, בין אם חשבון כלשהו הוא על שמם לבד או יחד עם אחרים (בין אם זכויות הניהול בחשבון המשותף נתונות לכל אחד מהלקוחות בנפרד ובין אם לכולם ביחד), בין במטבע ישראלי או במטבע חוץ, אף אם אין החשבונות האמורים באותו מטבע.

15.3. לבנק זכות קיזוז, כאמור, בכל עת, אף אם טרם הגיע מועד פירעונה של יתרת זכות או יתרת חובה כלשהי בחשבון כלשהו, כולה או מקצתה, לרבות במקרה שמדובר בחיוב מותנה וטרם התקיים התנאי או התנאים לחלותו, זאת בנוסבות שלדעת הבנק קיים חשש סביר להפרה עתידית או צפויה, של כל חוב או חבות או התחייבות של הלקוחות כלפי הבנק, ובין היתר בנוסבות שבהן צפויה לדעת הבנק דרישת תשלום או מימוש של ערבות או התחייבות בנקאית שהוציא הבנק לבקשת הלקוחות, בעבורם או לטובתם.

במקרה שהבנק יבצע קיזוז, כאמור, עלולות להיפגע זכויותיהם בקשר עם החשבון שלגביו בוצע הקיזוז (כגון: זכותם לקבלת ריבית, הפרשי הצמדה, הפרשי שער, מענקים או הלוואות, פטור או הנחה ממס הכנסה או

מניכיים במקור, אם לפי תנאי אותו חשבון היו ללקוחות זכויות כאלה) והלקוחות מתחייבים לשאת, בכפוף לכל דין, בכל ההוצאות הסבירות והתשלומים הנהוגים בבנק באותה עת בקשר לביצוע כל פעולת קיזוז כאמור.

15.4. הבנק רשאי בכל עת לחייב כל חשבון, בין אם במטבע ישראלי או במטבע חוץ, בין אם הוא קיים או שיפתח בעתיד, בין אם הוא על שמם של הלקוחות לבד או יחד עם אחרים, בכל סכום המגיע או שיגיע לבנק מאת הלקוחות בכל אופן שהוא, לרבות אם חיוב החשבון כאמור יעמידם ביתרת חובה, ולזקוף כל סכום בהתאם להוראות סעיף 19 להלן.

15.5. לבנק מוקנות בזה זכויות חזקה ועכבון על כל כספים בין במטבע ישראלי ובין במטבע חוץ, נכסים, מסמכים סחירים או אחרים, פיקדונות, בטוחות, ערובות, ניירות ערך, זכויות לניירות ערך, מטלטלין, זכויות, שטרות, שטרי מטען, ונכסים אחרים המגיעים או שיגיעו ללקוחות מאת הבנק או בכל חשבון, אופן ועילה שהם ועל כל תמורתם או פירותיהם של כל אלה, שנמסרו או שימסרו לבנק בכל זמן שהוא לגבייה או למשמרת או בתור בטוחה או באופן אחר. הבנק יהיה רשאי לעכבם תחת ידו עד למילוי כל התחייבויות, חובות וחייבי הלקוחות לבנק במלואם (לרבות במקרה שמדובר בחיוב מותנה וטרם התקיים התנאי או התנאים לחלותו) או למכרם על חשבונם של הלקוחות לסילוק כל התחייבויות, חוב או חיוב של הלקוחות כאמור.

הבנק יודיע ללקוחות על הפעלת זכות כלשהי מזכויותיו על פי סעיף 15.5 זה, לאחר הפעלתה, וכל זאת בכפוף לדין.

15.6. כן מוקנית בזה לבנק זכות שעבוד בדרגה ראשונה, יחידה ובלעדית על כל כספים בין במטבע ישראלי ובין במטבע חוץ, נכסים, מסמכים סחירים או אחרים, פיקדונות, בטוחות, ערובות, ניירות ערך, זכויות לניירות ערך, מטלטלין, זכויות, שטרות, שטרי מטען, ונכסים אחרים המגיעים או שיגיעו ללקוחות מאת הבנק או בכל חשבון, אופן ועילה שהם ועל כל תמורתם או פירותיהם של כל אלה, שנמסרו או שימסרו לבנק בכל זמן שהוא לגבייה או למשמרת או בתור בטוחה או באופן אחר, כבטוחה לסילוק ולפירעון המלא של כל התחייבויות, חובות וחייבי הלקוחות לבנק (לרבות במקרה שמדובר בחיוב מותנה וטרם התקיים התנאי או התנאים לחלותו) והבנק יהיה רשאי לממשם על חשבונם של הלקוחות לסילוק כל התחייבות, חוב או חיוב של הלקוחות כאמור – בלי שיהיה על הבנק להודיע על כך ללקוחות.

במקרה שתעמוד לרשות הלקוחות יתרת זכות במטבע חוץ, וכדי לסלק יתרת חובה במטבע ישראלי, ניתנת בזה לבנק הוראה והרשאה מראש למכור את יתרת הזכות או חלקה, לפי שיקול דעת הבנק, לפי השער הנמוך ביותר להעברות והמחאות, שלפיו הבנק נוהג בעת הרלוונטית לקנות מלקוחותיו תמורת מטבע ישראלי, את מטבע החוץ הרלוונטי, בניכוי עמלת חליפין וכל מס, היטל, תשלומי חובה או תשלומים אחרים כיוצא באלה ולזקוף את התמורה בניכוי העמלה וההיטלים כנגד יתרת החובה בחשבון.

במקרה שתעמוד לרשות הלקוחות יתרת זכות במטבע ישראלי, וכדי לסלק יתרת חובה במטבע חוץ, ניתנת בזה לבנק הוראה והרשאה מראש להשתמש ביתרת הזכות או חלקה, לפי שיקול דעת הבנק, לרכישת מטבע חוץ לפי השער הגבוה ביותר להעברות והמחאות שלפיו הבנק נוהג בעת הרלוונטית, למכור ללקוחות את מטבע החוץ הרלוונטי תמורת מטבע ישראלי, בתוספת עמלת חליפין וכל מס, היטל, תשלומי חובה או תשלומים אחרים כיוצא באלה, ולזקוף את הסכום שנרכש כאמור בניכוי העמלה וההיטלים כנגד יתרת החובה בחשבון.

שתהיה לבנק על פי דין או הסכם (לרבות כתב זה).

16. **עמלות והוצאות –**

מבלי לגרוע מזכויות הבנק כמפורט בכתב זה ובכל כתבי התחייבויות, כל ההוצאות הסבירות (לרבות המיסים), החיובים, העלויות והעמלות בקשר עם כל חשבון של הלקוחות או בקשר עם כל בקשה, עסקה, פעולה, התחייבויות הלקוחות, כתבי התחייבויות, בטוחות וערובות, נכסים או כל דבר אחר, כמפורט בתעריף הנהוג ומקובל בבנק (שיעמוד לעיון הלקוחות בהתאם להוראות הדיון) כפי תוקפו וכפי שיהיה מעת לעת בהתאם לנהלים ולכללים הנהוגים ומקובלים בבנק ולפי החלטות הבנק בעניין זה וכל שינויים, שיחולו בהם מפעם בפעם ובכל זמן שהוא לרבות עמלות חדשות - ישולמו על ידי הלקוחות לבנק, על חשבון הלקוחות ועל אחריותם, בדרך של חיובים שונים שיבצע הבנק בחשבון הלקוחות, לטובת עצמו, ביוזמתו של הבנק במועדים ובסכומים הנהוגים ומקובלים בבנק בעניין זה מפעם בפעם ובכל עת, בהתאם להוראות והרשאה בלתי חוזרות הניתנות בחתימת הלקוחות על כתב זה, והכול בין אם חשבון הלקוחות יהיה ביתרת זכות, או ביתרת חובה ובין אם יהפוך להיות ביתרת חובה כתוצאה מכל חיוב כאמור; בנוסף ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הלקוחות מתחייבים בזאת לשלם לבנק את כל ההוצאות הסבירות, החיובים, העלויות והעמלות, לרבות עמלות חדשות, כאמור בהתאם לדרישתו הראשונה של הבנק, בצירוף ריבית פיגורים מתאריך הדרישה ועד לסילוקן המלא בפועל.

ההוצאות, החיובים, העלויות והעמלות האמורות החלות ושיחולו על הלקוחות והלקוחות מתחייבים בזאת לשלם לבנק, כוללות, בין היתר ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, דמי או הוצאות ניהול חשבון, דמי טיפול באשראי או דמי טיפול בבטוחות וערובות, דמי או עמלת הקצאת אשראי, דמי גובייה, דמי רישום מסמכים, מסים, הוצאות סבירות של מימוש הבטוחות והערובות ונקיטת הליכים ובין היתר הליכי גבייה (ובכלל אלה שכר טרחת עורכי הדין של הבנק), ביטוח, שמירה, החזקה ותיקון נכסים משועבדים וחיובים שונים אחרים אשר יגרמו לבנק או ידרשו על ידי הבנק בקשר עם החשבון או החשבונות או הבטוחות והערובות או כתבי ההתחייבויות.

עמלות והוצאות צד ג' בגין פעולות ושירותים שונים הניתנים ללקוחות על ידי הבנק נגבות בהתאם לתעריפון הבנק (ולתנאי חשבונות הלקוחות, כפי שהיו נהוגים מעת לעת. ניתן לקבל את התעריפון, בין היתר, בסניפי הבנק, באפליקציה ובאתר האינטרנט של הבנק.

הודעה על שינויים בהוצאות, חיובים, עלויות ועמלות כאמור שעל הלקוחות לשלם תישלח ללקוחות או תפורסם באופן שהבנק יקבע, ובכפוף להוראות הדיון בעניין הדרך והמועד למשלוח או פרסום הודעה כאמור, אם קיימות כאלה

כל ההוצאות, החיובים, העלויות והעמלות הנ"ל בצירוף ריבית חריגה מרבית עליהן, יהיו מובטחות, עד לסילוקן המלא בפועל על ידי כל הבטוחות והערובות שניתנו או שנתנו לבנק על פי כתב זה או כתבי ההתחייבויות הרלוונטיים.

17. **ריבית על יתרות זכות בחשבון –**

אם יוסכם על כך במפורש ובכתב בין הבנק ללקוחות, או אם הבנק יודיע על כך בכתב ללקוחות, תישא יתרת הזכות בחשבון ריבית זכות, בשיעור ובאופן שיהא נהוג בבנק מזמן לזמן ותיזקק לזכות החשבון בתום כל חודש, או בתום כל תקופה אחרת, כפי שיהא נהוג בבנק מזמן לזמן, והכול על פי הודעתו בכתב של הבנק בעניין זה בלבד. על פי דרישתם המפורשת של הלקוחות, הבנק ימציא להם מידע על הריבית שנזקפה לזכות החשבון.

בכל מקרה שבו הריבית על יתרת הזכות תהיה בשיעור שלילי, בהתאם לחישובי הבנק וקביעת הבנק, יהיה הבנק רשאי לחייב את החשבון בגין כל יתרת הזכות שתהיה בחשבון בריבית שלילית בשיעור כפי שייקבע מעת לעת על ידי הבנק ובאופן

הוראות והרשאות אלה הינן בלתי חוזרות, אינן ניתנות לכל שינוי או ביטול בלי הסכמת הבנק בכתב ומראש והן מחייבות את הלקוחות ואת כל חליפיהם של הלקוחות כלפי הבנק, הואיל וזכויות הבנק תלויות בהן.

15.7. לעניין זכויות הקיזוז וכמו כן לעניין זכויות החזקה, העכבון והשעבוד ובקשר לכל שאר התחייבויות הלקוחות כלפי הבנק על פי כל מסמך או עילה שהם, מפעם בפעם ובכל עת מודגש ומוסכם בזאת כי:

(1) זכויות הקיזוז, החזקה, העכבון והשעבוד כאמור בכתב זה יחולו במלוא תוקפן והיקפן גם בהתייחס ובכל הקשור והנוגע לחשבונות בבנק על שם אחד או אחדים מהלקוחות, ובין היתר גם לחשבונות בבנק על שם אחד או אחדים מהלקוחות ביחד ולחוד עם אחר או עם אחרים (דהיינו עם לקוח או לקוחות אחרים של הבנק), וכן מוקנות לבנק זכויות עיכוב או שעבוד גם בכל הקשור והנוגע לחשבונות על שם אחד או אחדים מהלקוחות כנהנים או כמוטבים בכל אופן וצורה שהם.

(2) זכויות הקיזוז, החזקה, העכבון והשעבוד כאמור בכתב זה לזכות הבנק ולטובתו חלות, בין היתר, גם על ובהתייחס לשיקים, לשטרות, או למסמכים סחירים אחרים – בחתימתם של הלקוחות או אחד או אחדים מהם, בין כמושכים או כעושים או כמוציאים או כחייבים עיקריים בשיקים, בשטרות או במסמכים סחירים כלשהם, ובין כמסבים, כערבים או כחתומים בכל אופן או עילה אחרים – לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם בנסיבות שבהן השיקים, השטרות או המסמכים הסחירים האחרים נמשכו, נעשו, הוצאו, הוסבו או נחתמו על ידי הלקוחות או אחד או אחדים מהם במסגרת עסקאות שאינן קשורות בבנק או בחשבון, וגם אם הם משוכים על חשבון בבנק אחר או נעשו במערכת יחסים עם צדדים שלישיים שאינם קשורים בבנק, והגיעו או יגיעו לידי הבנק או נמסרו או יימסרו לבנק על דרך של הסבה, המחאה, העברה, גבייה, משמרת, כבטוחה או ערובה או אחרת וכיוצא באלה במהלך עסקי הבנק עם גורמים אחרים, והבנק אוחד באותם שיקים, שטרות או מסמכים אחרים כצד שלישי ובין היתר כבטוחה או כערובה בקשר לחובותיהם של צדדים שלישיים או גורמים אחרים כלשהם, גם אם אינם קשורים בלקוחות.

15.8. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הבנק יהיה רשאי למכור או לנכות את השטרות הנ"ל ולנקוט את כל הצעדים המשפטיים או אחרים כפי שימצא הבנק לנכון לשם גביית השטרות, ולזקוף את הוצאות הגבייה והמס, אם חל, לחובת חשבון הלקוחות.

בכל מקרה שהבנק דרש פירעון של שטר כלשהו, הבנק יהיה רשאי להתפשר עם החותמים, המסבים או הערבים או כל אחד מהם לפי תנאים כפי שהבנק ימצא לנכון, לוותר, לשחרר, לקבל מהם תמורה חלקית ולהשתמש בתמורת השטרות לפירעון חובות המגיעים או שיגיעו לבנק.

15.9. לשם מימוש זכויות הבנק כאמור בסעיף 15 זה לעיל יהיה הבנק רשאי לנקוט את כל הצעדים, משפטיים או אחרים, כפי שימצא לנחוץ, וכל ההוצאות הסבירות הכרוכות במימוש ו/או בגבייה ו/או במכירה ו/או בצעדים משפטיים האמורים יחולו על הלקוחות והבנק יהיה רשאי לזקוף הוצאות אלו לחובת חשבון הלקוחות והכול בכפוף להוראות הדיון.

15.10. זכויות הבנק לפי סעיף 15 זה הינן עצמאיות ובלתי תלויות זו בזו, ובאות בנוסף על כל זכות שקיימת או

שיהיה נהוג בבנק מזמן לזמן והכול על פי הודעתו של הבנק ללקוחות בעניין זה ובכפוף לדין.

18. גבולות למשיכת כספים מהחשבון –

18.1. הלקוחות מתחייבים למשוך כספים מהחשבון אך ורק בגבול יתרת הזכות שתעמוד לרשותם בחשבון, או בגבול מסגרת אשראי שתוקצה להם (אם תוקצה להם) על ידי הבנק כאמור להלן בכתב זה.

18.2. הבנק לא יהיה חייב לכבד כל משיכה, חיוב, הוראה, פעולה או בקשה כלשהי של הלקוחות אשר כתוצאה ממנה תיווצר או תגדל יתרת חובה בחשבון, אלא אם כן יתרת החובה תיווצר בתוך מסגרת אשראי שתוקצה ללקוחות על ידי הבנק כאמור להלן בכתב זה.

18.3. אין באמור בסעיף זה לעיל כדי לגרוע מהאמור בסעיף 22.5 להלן.

19. זקיפת סכומים –

מוסכם, כי כל הסכומים שייזקפו לזכות החשבון, ישמשו - ראשית, לסילוק עמלות הקשורות בהחזקת החשבון וניהולו; שנית, לסילוק עמלת הקצאה שהלקוחות יהיו חייבים אותה שעה; שלישית, לסילוק הריבית; ולבסוף, להפחתת יתר הסכומים שהלקוחות יהיו חייבים אותה שעה בחשבון, או לפי כל סדר אחר שהבנק יבחר בו. אין באמור בסעיף זה לעיל כדי לגרוע מהאמור בסעיף 22.5 להלן.

20. מועדים לקבלת הוראות וביצוע פעולות

20.1. הוראות (לרבות הוראות תשלום) שיתקבלו בבנק לאחר סיום יום העסקים, או לאחר שעה מוקדמת יותר שתיקבע על ידי הבנק מפעם לפעם, כשעה המאוחרת ביותר לקבלת הוראות ("המועד האחרון לקבלת הוראות"), יראו אותן כאילו התקבלו בבנק ביום העסקים הבא.

קביעת הבנק לעניין המועד האחרון לקבלת הוראות יכול שתהיה שונה לפי נסיבות העניין, ובכלל זה לפי מועדים שונים לימים שונים, למשרדים, לסניפים או מחלקות שונים, ואף לדרכי התקשורת שונות, וכן לפי תחומי פעילות, סוגי שירותים או ערוצי שירות שונים, והיא תפורסם באתר האינטרנט של הבנק ו/או בכל דרך אחרת שמותר יהיה לבנק להציגה.

20.2. בכל מקרה שתשלום או חיוב כלשהו יחול ביום שאיננו יום עסקים יידחה מועד התשלום או החיוב ליום העסקים הראשון שלאחריו. ואולם אם מועד התשלום או החיוב, החל ביום שאינו יום עסקים, יהא גם היום האחרון בחודש כלשהו, יוקדם אותו מועד תשלום או חיוב ליום האחרון באותו חודש שהוא גם יום עסקים.

20.3. היו הלקוחות זכאים, בכפוף להוראות כתב זה, לקבל מהבנק, כמוטבים בחשבון, כספים המגיעים או שיגיעו להם מכוח הוראת תשלום שניתנה על ידי צד שלישי כלשהו בעבור הלקוחות, יזכה חשבון הלקוחות מכוח הוראה כאמור באותו יום העסקים שבו נתקבלו הכספים בבנק, או במועד מאוחר יותר עליו הוסכם בין הלקוחות לבין הבנק ("מועד הזיכוי").

על אף האמור לעיל, מוסכם כי בנסיבות שיצדיקו זאת, מועד הזיכוי יכול שיחול במועד מאוחר יותר, והכול ובלבד שהבנק יזכה את החשבון במועד המוקדם ביותר האפשרי לאחר שחדלו להתקיים הנסיבות האמורות לעיל.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מועד הזיכוי יכול שיחול במועד מאוחר יותר, בין היתר, בכל אחד מהמקרים שלהלן:

20.3.1. אם חלה על הבנק מניעה חוקית לביצוע

הזיכוי במועד הזיכוי ובכלל זה מניעה הנובעת מקיום הוראות הדין, נוהג או נוהל, הקשורים לאיסור הלבנת הון או לאיסור מימון טרור.

20.3.2. אם העיכוב נגרם כתוצאה מאילוצים הקשורים במאפיינים מיוחדים הקשורים בטיב ההוראה שניתנה לזיכוי הלקוחות, ובכלל זה במקרה של זיכוי חשבון הלקוחות במט"ח ו/או כתוצאה מפעילות של בנקים קורספונדנטים או צדדים שלישיים אחרים המעניקים שירותים לבנק, בישראל או מחוצה לה.

20.3.3. אם ההוראה לזיכוי אינה ברורה או אינה מובנת דיה לבנק או אם נפל שיבוש, אי התאמה או טעות בהוראה שהתקבלה בבנק לזיכוי חשבון הלקוחות.

21. ביטול הוראות

21.1. הוראות שזמן ביצוען עתידי ניתנות לביטול או לשינוי בכל עת על ידי הודעה מוקדמת מהלקוחות בכתב שנמסרה לבנק, ובתנאי שתאושר על ידי הבנק על פי הוראות כל דין.

21.2. ביטול הוראות תשלום:

על אף האמור בסעיף 21.1 לעיל, על ביטול הוראות תשלום יחולו ההוראות שלהלן:

21.2.1. הלקוחות יהיו רשאים לבטל הוראת תשלום באמצעות מתן הודעה לבנק עד מועד סיום יום העסקים או קודם לכן בהתאם למועדים שיפורסמו על ידי הבנק מעת לעת באתר האינטרנט של הבנק ו/או בכל דרך אחרת שמותר יהיה לבנק להציגם, ובלבד שבאפשרות הבנק להפסיק את ביצוע הוראת התשלום בהתאם למגבלות הטכנולוגיות הסבירות החלות בנסיבות העניין.

21.2.2. על אף האמור לעיל ובכפוף להוראות הדין:

(1) הוראות תשלום שזמן ביצוען עתידי ניתנות לביטול בכל עת על ידי הודעה מוקדמת מהלקוחות שנמסרה לבנק, אם לא נקבע אחרת על ידי הבנק או על פי הוראות הדין.

(2) הוראות תשלום שזמן ביצוען מידי או שניתנו במסגרת פעולת תשלום מובטחת כמשמעות מונח זה בחוק שירותי תשלום אינן ניתנות לביטול.

22. הוראות –

הבנק מתבקש לבצע את ההוראות שהלקוחות יתנו לבנק מפעם בפעם ובכל עת ובכל עניין שהוא (להלן ביחד ולחוד – "ההוראות" או "ההוראה") בהתאם ובכפוף לכל התנאים המפורטים בכתב זה, ובין היתר כדלקמן:

22.1. הבנק יהיה רשאי לחייב כל חשבון מבין חשבונות הלקוחות בבנק בכל עמלה, הוצאה, חיוב או תשלום חובה בגין ביצוע הפעולות המתוארות בהוראות או לקזז פיקודון כנגד יתרת חובה שתיווצר בחשבון כתוצאה מביצוע ההוראות, ללא הודעה מוקדמת ללקוחות ובכפוף לדין.

22.2. בכל מקרה הבנק לא ישא באחריות כלשהי לנזק העלול להיגרם ללקוחות עקב מילוי ההוראות או בגין תקלות העשויות להיגרם ללקוחות עקב שיבושים בהעברת ההוראות בקווי תקשורת, או בכל דרך אחרת, או מביצוע ההוראות באיחור ובלבד שהתקלות או האיחור לא נגרמו עקב רשלנות הבנק. אין באמור כדי לגרוע מהאמור בסעיף 23 להלן לעניין אחריות לפגמים בביצוע פעולות תשלום.

22.3. בכל מקרה שהבנק יבצע הוראה כלשהי, לרבות

ביצוע חלקי או בקירוב, יחולו כל התנאים שהיו חלים אילו הלקוחות מסרו לבנק הוראה זהה בתוכנה. לעניין ביצוע פעולת תשלום, אין באמור כדי לגרוע מהאמור בסעיף 22.5 להלן.

22.4. הסכום לחיוב ישונה מעת לעת על פי הרשום בהוראות ובהתאם לסכום המרבי על פי תנאי החשבון או הפיקדון או הדין אם חלה מגבלה כזאת.

הצמדת הסכום של ההוראות, בהתאם לרשום בהוראות תעשה על פי הכללים דלהלן:

סכום צמוד למדד המחירים לצרכן:

סכום ההוראות ישתנה בשיעור השינוי במדד המחירים לצרכן שחל בין מדד הבסיס (כנקוב בהוראות, ובהעדף רישום – לפי קביעת הבנק) לבין המדד הידוע בתאריכי ביצוע ההוראות.

סכום צמוד למטבע חוץ:

סכום ההוראות ישתנה בשיעור השינוי בשער היציג של מטבע החוץ הרלוונטי, שחל מהיום שניתנו ההוראות עד למועד הביצוע בפועל.

22.5. סירוב לבצע פעולות תשלום –

הבנק רשאי לסרב לבצע פעולות תשלום, ובלבד שלא יסרב לבצע פעולות תשלום מטעמים שאינם סבירים. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יראו את הטעמים כאמור בסעיף 22.6 להלן כטעמים סבירים לאי-ביצוע פעולת תשלום, והכול בשים לב לנסיבות העניין.

22.6. זכות הבנק שלא לבצע הוראות מסוימות –

בכל אחד מן המקרים הבאים יהיה הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו, שלא לבצע הוראה כלשהי של הלקוחות או לדחות את ביצועה או לבצעה באופן חלקי בלבד, (ובמקרה זה הביצוע החלקי יחייב את הלקוחות), הכול לפי העניין:

(1) אם ההוראה אינה ברורה או אינה מובנת דיה לבנק- (בין הבהיבט תוכן ההוראה ובין הבהיבט הצורה שבה נקלטה), או אם קיים ספק באמיתות ההוראה.

(2) אם אין ההוראה ניתנת לביצוע, כולה או חלקה, ללא קבלת פרטים נוספים מהלקוחות או במקרה שבו התעורר ספק לגבי כוונת הלקוחות.

(3) אם ההוראה ניתנה בעניין שיקים או שטרות לביטחון, לגוביינה או לזכות איזה חשבון, והשיקים או השטרות או חלק מהם לא צורפו להוראה או שהם לוקים בפגם כלשהו (כגון: חוסר היסבים, היסב ראשון או היסב מיוחד שאינו ברור, חוסר התאמה בין המילים לספרות וכיוצא באלה) או שפרטיו של שיק או שטר כאמור לא התאימו לתיאור בטופס.

(4) אם ההוראה ניתנה שלא על פי הטופס או הדרך המקובלים בבנק.

(5) אם ההוראה הגיעה לבנק לאחר המועד הקבוע למסירתה.

(6) אם ההוראה היא בעניין פעולה שהבנק לא נוהג לקבל הוראות לביצועה בדרך שבה ניתנה ההוראה כאמור.

(7) אם זו הוראה שעניינה פעולה שאין הבנק נוהג לבצעה.

(8) אם ביצוע ההוראה כרוך בתשלום עמלה או בחיוב חשבון כלשהו של הלקוחות והעמלה לא שולמה או מצב החשבון לא מאפשר חיוב.

(9) במקרה שהלקוחות יורו לבנק על ביצוע תשלומים שונים לחובת חשבון כלשהו ומצב החשבון לא מאפשר חיובו בכל התשלומים כאמור, יהיה הבנק רשאי (אך לא חייב) לפי שיקול דעתו, לבצע את אותו תשלום מבין התשלומים האמורים שהוא ימצא לנכון.

(10) אם ביצוע ההוראה לא אושר על ידי הגורמים המוסמכים בבנק.

(11) אם ההוראה אינה כדין או אינה על פי הנהלים והכללים הנהוגים ומקובלים בבנק, בישראל או מחוץ לישראל.

(12) אם הבנק מנוע לפי הבנתו מביצוע ההוראה לפי הוראות הדין או אם לפי שיקול דעתו של הבנק, ביצוע ההוראה עלול לחשוף את הבנק לסיכון.

(13) נסיבות שאינן תלויות או שאינן קשורות בבנק לרבות במקרים של תקלה, שיבוש שאינם מאפשרים את ביצוע ההוראה, בין אם מקורם בבנק או בכל גורם אחר.

(14) אם הלקוחות לא מילאו אחר דרישות הבנק למילוי הצהרות ו/או מתן פרטים נדרשים, להנחת דעתו של הבנק.

(15) אם חלו מקרים, אירועים, דברים או נסיבות כאמור בסעיף 4 לחלק א'2 (החלק הכללי – הוראות שונות) לכתב זה.

(16) אם חל שינוי במעמד החשבון או במעמד הלקוחות לאחר קבלת ההוראה בבנק.

(17) אם אירע אירוע שאינו בשליטתו הבלעדית של הבנק, והבנק מנוע מלהפעיל את מערכתו באופן רגיל

(18) אם לדעת הבנק ביצוע ההוראה מנוגד למדיניות העסקית ו/או מדיניות ניהול הסיכונים שלו.

אם למרות האמור לעיל ביצע הבנק את ההוראות כי אז הבנק יהיה רשאי, לפי קביעת הבנק וביוזמתו, בכל עת, להחזיר את המצב לקדמותו.

22.7. הוראה לרכישת מטבע חוץ –

הוראות לרכישת מטבע חוץ לחובת חשבונות במטבע ישראלי ולמכירת מטבע חוץ מתוך חשבונות במטבע חוץ יבוצעו בתנאי שכל מטבע חוץ שירכש כאמור ייזקף לזכות החשבונות במטבע חוץ, והתמורה שתתקבל ממכירת מטבע חוץ כאמור תיזקף לזכות החשבונות במטבע ישראלי, והכול בכפוף לדין ולהוראות הבנק.

רכישת מטבע חוץ תעשה לפי שער החליפין כפי שייקבע על ידי הבנק לרכישת מטבע החוץ הרלוונטי במועד הביצוע בפועל של העסקה על ידי הבנק, ואולם המס בשל הרכישה כאמור, אם חל, יקבע לפי הדין.

במקרה שבו התקבלה בבנק הוראה לאחר השעה לסיום יום העסקים בבנק, או ביום שאינו יום עסקים במטבע חוץ, או שהמועד לביצוע ההוראות חל ביום שאינו יום עסקים במטבע חוץ, ביצוע ההוראות יעשה ביום העסקים במטבע חוץ הקרוב אליו.

23. אחריות לפגמים בביצוע פעולות תשלום

23.1. הבנק לא יהיה אחראי לכל נזק או הוצאה שייגרמו, ככל שייגרמו לבעלי החשבון ו/או לכל צד שלישי כלשהו, בשל פגם בביצוע פעולת תשלום, שנגרם בשל מעשה או מחדל של בעלי החשבון ו/או מי מטעמם ו/או של נתן שירותי תשלום אחר.

23.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, פעולת תשלום שבוצעה על סמך קוד זיהוי ייחודי של מוטב שמסרו

הלקוחות לבנק, בין שנמסר לבדו ובין שנמסר עם פרטים נוספים, תיחשב כפעולה שבוצעה על ידי הבנק כנדרש לעניין זהות המוטב, והבנק לא יישא באחריות כלשהי לנזק העלול להיגרם ללקוחות, והלקוחות יפצו וישפו את הבנק בגין כל נזק, הפסד והוצאה, מכל מין ומכל סוג, בין ישירים ובין עקיפים, בין צפויים ובין בלתי צפויים, שייגרמו לבנק, כתוצאה מדרישה, טענה או תביעה של צד שלישי כלשהו, עקב אי-ביצוע פעולת תשלום על ידי הבנק או בשל פגם בביצועה, והכול ובלבד שאי-הביצוע או הפגם כאמור נגרמו בשל הסתמכות הבנק על קוד זיהוי ייחודי שגוי שמסרו הלקוחות לבנק.

23.3. להסרת ספק מובהר, כי אין באמור בסעיף זה לעיל כדי לגרוע מהוראות כתב זה לפיהן רשאי הבנק שלא לבצע פעולות תשלום, או לבצען באופן חלקי, לרבות סירוב לבצע פעולות תשלום מטעמים סבירים כאמור בסעיף 22.5 לעיל.

24. מען הלקוחות והודעות ללקוחות –

24.1. מען הלקוחות הוא המען שצוין כמענם הרשום של הלקוחות לצורך חשבון זה או כל מען אחר בישראל שהלקוחות יודיעו עליו לבנק בכתב – על גבי טופס של הבנק שהעתקו החתום והמאושר על ידי הבנק, ימסר ללקוחות, או בדואר רשום אשר נתקבל בבנק – כעל מענם הרשום של הלקוחות לצורך חשבון זה, או – לפי קביעתו הבלעדית של הבנק – המען הרשום של הלקוחות במרשמים הרשמיים השונים או במאגרי המידע או בקבצי המידע השונים של מדינת ישראל אצל כל רשות (ובין היתר – רשות הדואר) גוף, משרד, לשכה או גורם ממשלתי במדינת ישראל, ובקשר לכך נותנים בזאת הלקוחות ייפוי כוח והרשאה לבנק לפנות או להתחבר בכל אופן וצורה שהם מזמן למזמן ובכל עת לגורמים או לגופים או לרשויות הנ"ל או למאגרי מידע או לקבצי מידע כאמור ולקבל מהם מידע ופרטים כלשהם בקשר עם מענם המעודכן של הלקוחות והכול כפי שהבנק ימצא לנכון בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק.

כל הודעה או דרישה, העתק חשבון או מסמך אחר מסוג כלשהו, ובכלל זה מסמך סחיר כלשהו, רשאי הבנק לשלוח או למסור ללקוחות בדואר רגיל, או, בכפוף לדיון, באמצעות ערוצי תקשורת, או, בכל אופן אחר לפי בחירתו (בכפוף לדיון). כל הודעה או דרישה, או מסמך אחר מסוג כלשהו, ובכלל זה מסמך סחיר כלשהו, שהבנק ישלח ללקוחות בדואר רגיל, לפי מענם כנ"ל ייחשבו כאילו נתקבלו על ידי הלקוחות במועדם, בהתאם לסדרי הדואר הרגילים, אם לא הוכח אחרת.

אישור בכתב של הבנק על דבר איזה משלוח או מסירה כאמור ומועדם ישמש ראיה קבילה כלפי הלקוחות על המועד, המשלוח או המסירה הנזכרים בו. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין הרשום בכל הודעה או דרישה, העתק חשבון או מסמך אחר, לרשום בספרי הבנק – הרשום בספרי הבנק הוא הקובע.

24.2. בקשר עם מתן הודעות בכתב ו/או המען להמצאת דברי דואר, הלקוחות מסכימים כי הבנק יהיה רשאי, בכפוף להוראות כל דין, למסור להם באמצעות ערוצי תקשורת הן הודעות ביחס לפעילות בערוצי תקשורת באופן כללי והן הודעות ביחס לפעולות שבוצעו לבקשתם באמצעות ערוצי תקשורת, והם מסכימים כי הודעה שניתנה כאמור תחשב כאילו נמסרה להם ביום העסקים שבו ניתנה ההודעה, ורישומי הבנק על דבר מתן ההודעה, מועדה ותוכנה, ישמשו הוכחה לכאורה כלפיהם ביחס לאותה הודעה.

24.3. לקוחות אשר בחרו לפנות לבנק באמצעות אחד מערוצי התקשורת שבו הם מקבלים שירותים, הבנק יהיה רשאי להשיב להם, לרבות מסירת מידע מכל סוג שהוא,

דרך אותו ערוץ תקשורת באמצעותו פנו הלקוחות ו/או בכל ערוץ תקשורת אחר שבו מקבלים הלקוחות שירותים, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק ובכפוף להוראות כל דין. ככל שהמענה יהיה תמציתי או חלקי בהתאם לאופי של ערוץ התקשורת הנבחר, יפנה הבנק את הלקוחות לאפשרויות המתאימות לקבלת מלוא המידע.

האמור בסעיף זה לא יחול במקרה שבו קיימת חובה על פי דין לשלוח דברי דואר באופן אחר.

מובהר כי אם הלקוחות לא יפתחו את ההודעות או ייכנסו לחשבון באמצעות ערוצי התקשורת או לא יסכימו להמשיך לקבל את דברי הדואר בערוצי התקשורת, הבנק יחזור לשלוח את הנתונים והמידע ללקוחות הנוגעים לעניין באמצעות הדואר.

24.4. הלקוחות מתחייבים בזה כי מען הלקוחות כמפורט לעיל משמש וישמש תמיד ביחסיהם עם הבנק בכל מצב ונסיבות שהם כמענם החוקי והנכון על פי כל דין להמצאת מסמכים משפטיים, כתבי בית דין, כתבי תביעות, בקשות והליכים משפטיים או הליכי הוצאה לפועל כלשהם (להלן ביחד ולחוד – "הכתב") – והמצאת הכתב על ידי הבנק יכול שתעשה לפי אותו מען הלקוחות כאמור בסעיף זה דלעיל, כל עוד הלקוחות לא יודיעו בכתב לבית המשפט או ללשכת הוצאה לפועל וכן לבנק על שינוי במענם, ויראו כל כתב שהומצא לפי המען האמור כאילו הומצא כראוי והוא יחייב את יחול עליהם לצורך כל עניין ודבר בכל הליך משפטי ועל פי הדין.

24.5. המכשירים הממוכנים המוצבים בסניפי הבנק לשירות עצמי של הלקוחות מאפשרים ללקוחות לקבל הודעות לגבי פעולות שונות בחשבונותיהם. הודעות שנמסרו ללקוחות בדרך זו (הפקה באופן עצמי) לא ישלחו פעם נוספת ללקוחות.

24.6. הלקוחות מתחייבים, נוסף על האמור בסעיף זה לעיל, למסור לבנק גם את מען מגוריהם הקבוע בישראל או במדינה מחוץ לישראל, וכן מספר טלפון מעודכן, וכל שינוי שיחול במען המגורים, או במספר הטלפון כאמור וכל זאת בעת פתיחת החשבון, או בסמוך לשינוי, לפי העניין.

24.7. הלקוחות נותנים בזאת לבנק הרשאה מפורשת, בנסיבות שבהן נותק הקשר עם הלקוחות, בין היתר, בניסיון לחדש את הקשר ולאחר את מענם, נוסף על המפורט לעיל, וכמו כן גם לצרכי העסקיים של הבנק, שיווק מוצריו, הודעות ומתן מידע על החשבון, על נכסים של הלקוחות וכיוצא באלה – גם להתקשר למספר הטלפון של הלקוחות הרשום בבנק או למספר טלפון שאותר על ידי הבנק בדרכים אחרות, או לפנות למענם או למכשירים הממוכנים של הלקוחות בכל אמצעי או בערוצי התקשורת הנהוגים והמקובלים בבנק מזמן לזמן.

24.8. הבנק רשאי לשלוח ללקוחות דיור פרסומי, הצעות, הטבות ומבצעים מותאמים אישית באמצעות הדואר האלקטרוני, מסרונים, מערכת חיוג אוטומאטי או אמצעי תקשורת אחרים, שמסרו הלקוחות לבנק והבנק שמר במערכתו. לקוחות שיבקשו הסרתם מתפוצת הדיור הפרסומי יוכלו לעשות זאת בדרך ההסרה, שתצוין בהודעה הפרסומית, או בהודעה מסודרת לנציג הבנק כפי שיפורט במדיניות הפרטיות מעת לעת.

25. סגירת חשבון –

25.1. בלי לגרוע מהוראות כל דין, הבנק יהיה רשאי לסגור את החשבון וזאת לאחר מתן הודעה מוקדמת בכתב ללקוחות של 45 ימים; בכפוף לכל דין, הבנק רשאי לקבוע בהודעה המוקדמת ללקוחות כאמור מועד מאוחר מ-45 יום לסגירת החשבון או שלילת זכותם לפעול בחשבון; למרות האמור, הבנק רשאי לסגור את החשבון או לשלול

את זכותם של הלקוחות לפעול בחשבון, באופן מידי, בנסיבות חריגות המצדיקות זאת.

הודיע הבנק ללקוחות על כוונתו לסגור את החשבון כאמור, ולא הוציאו הלקוחות את יתרת חשבונם בתוך 45 יום מתאריך הודעת הבנק כאמור, ובמקרה של הודעה מיידית על סגירת חשבון – בתוך 30 יום מתאריך הודעת הבנק, יהיה הבנק רשאי לנהוג בכל דרך כפי שהבנק ימצא לנכון בנסיבות המקרה, בכפוף לדין.

על אף האמור, הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לזקוף לזכות החשבון כל סכום שיתקבל אצלו בעבור הלקוחות או שיגיע ללקוחות מהבנק, ולחייב את החשבון (לרבות כתוצאה מחיוב בעסקת תשלומים בכרטיס אשראי) בכל סכום שיגיע לבנק מהלקוחות וזאת בין שיתרת החשבון תהיה בזכות או בחובה ובין שתהיה ליתרת חובה כתוצאה מחיוב כאמור.

25.2. הוצגו לבנק, לאחר סגירת החשבון, חיובים בגין עסקאות שעשו הלקוחות בכרטיס אשראי לפני החזרתו, והלקוחות לא עשו הסדרים לגבי חיובים אלה, רשאי הבנק לגבות חיובים אלה באמצעות הרשאה לחיוב חשבון, אם הסכימו לכך הלקוחות.

25.3. במקרה של סגירת החשבון, בין ביוזמת הבנק ובין על ידי הלקוחות, הלקוחות מתחייבים לגרוס את אמצעי התשלום לרבות כרטיס הבנק, כרטיס האשראי ואת פנקסי השיקים הנמצאים ברשותם, אם ישנם כאלה, זאת לאור ההשלכות העולות כתוצאה מאי השמדתם.

25.4. בכל מקרה של סגירת החשבון – בין על ידי הבנק ובין על ידי הלקוחות – תסולק ותשולם על ידי הלקוחות לבנק כל יתרת חוב, לרבות הקרן, הריבית וכן ריבית הפיגורים, שהצטברו עד אז, טרם סגירת החשבון או מיד עם סגירת החשבון כאמור.

25.5. ביקשו הלקוחות לסגור את החשבון, הבנק רשאי להתנות את סגירת החשבון בכך שלא קיימת מניעה לעשות כן בדיון, וכן בביצוע הפעולות הבאות:

(1) פירעון כל ההתחייבויות בגין כרטיס חיוב שהבנק הנפיק ללקוחות, ככל שהונפקו;

(2) הסדרת ההתחייבויות לצד שלישי, שהבנק קיבל על עצמו בגין חשבון הלקוחות;

(3) קבלת הודעה מכל אחד מבעלי החשבון, שתינתן בכל אחד מאמצעי ההתקשרות, שלא יעשה שימוש בטפסי שיקים שטרם נמשכו, ככל שישנם כאלה ברשות מי מהם;

(4) כיסוי כל ההתחייבויות הלקוחות כלפי הבנק או הסדרה לשביעות רצון הבנק;

(5) חתימת בעלי החשבון, כולם או חלקם, על מסמך זיהוי במקרים בהם עלה חשש סביר בנוגע לזהות מגיש הבקשה לסגירת החשבון.

25.6. הוראות סעיף זה לעיל יחולו גם אם הוראות הסגירה ניתנו על ידי הלקוחות, הרשאים לעשות זאת בכל עת. במקרה כזה, יפעל הבנק לסגירת החשבון בהתאם להוראות הדיון.

25.7. לקוחות המבקשים מידע לשם בחינת האפשרות או הכדאיות של העברת פעילותם מהחשבון או סגירתו יכולים להגיש את הבקשה לקבלת מידע, כאמור וכן את הבקשה לסגירת החשבון או העברת הפעילות באמצעות הערוצים שעליהם יחליט הבנק מעת לעת.

26. הקפאת השימוש באמצעי תשלום

26.1. כל אחד מהלקוחות בנפרד יהיה רשאי, בכל עת, להקפא את השימוש באיזה מאמצעי התשלום שהונפקו

ו/או יונפקו לו על ידי הבנק (לרבות הקפאה של מתן הרשאה לחיוב למוטב מסוים), לתקופה על פי בחירתו ובלבד שלא תעלה על 14 ימים.

בקשת הלקוחות להקפא את השימוש באמצעי תשלום תימסר על ידם לבנק באופן שבו יורה על כך הבנק, מעת לעת, בפרסומיו באתר האינטרנט של הבנק ו/או בכל דרך מקובלת אחרת שבה יהיה רשאי הבנק להורות כאמור.

על אף האמור, הבנק יהיה רשאי לאפשר ללקוחות, על פי שיקול דעתו הבלעדי ולרבות לעניין סוגים מסוימים של אמצעי תשלום, הקפאה של אמצעי תשלום לתקופה העולה על 14 ימים. איפשר הבנק כאמור, ונתבקשה על ידי הלקוחות הקפאה לתקופה העולה על 14 ימים, יהיה רשאי הבנק לקבוע, כי ההקפאה תמשיך לעמוד בתוקפה עד לקבלת הוראה אחרת מהלקוחות.

26.2. מיד בתום תקופת ההקפאה לפי בקשת הלקוחות כאמור לעיל, תסתיים הקפאת השימוש באמצעי התשלום, והבנק לא יישא באחריות בקשר עם סיום הקפאה בתום תקופת ההקפאה כאמור, והכל ובלבד שהבנק לא נהג ברשלנות.

26.3. הבנק יהיה רשאי להקפא את זכותם של הלקוחות לעשות שימוש באיזה מאמצעי התשלום, אם הדבר נדרש בהתאם להוראות הדיון או מטעמים סבירים אחרים. לחלופין, יהיה רשאי הבנק, אך לא חייב, במקרים אלה להעמיד לרשות הלקוחות אמצעי תשלום חלופי לאיזה מאמצעי התשלום כאמור.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יראו, בין היתר, את הטעמים שלהלן כטעמים סבירים להקפאת זכותם של הלקוחות לעשות שימוש באיזה מאמצעי התשלום:

26.3.1. קיומו של חשש סביר לפגיעה באבטחת אמצעי התשלום, חשש לשימוש לרעה באמצעי התשלום או מרמה;

26.3.2. קיומו של חשש סביר לכך שאמצעי התשלום עלול לשמש לצורך ביצוע עבירה או לגרום לבנק להפר הוראת דין;

26.3.3. קיומו של חשש ממשי כי הלקוחות לא יקיימו את ההתחייבויותיהם כלפי הבנק;

26.3.4. בכל מקרה של תקלה, שיבוש, קלקול או בירור הקשורים בשימוש באמצעי התשלום, לפי נסיבות העניין ו/או סוג אמצעי התשלום;

26.3.5. בכל מקרה אחר שבו לפי שיקול דעת הבנק, המשך השימוש באמצעי התשלום עלול לגרום נזק ללקוחות או לבנק.

26.4. הקפאת הבנק את השימוש באיזה מאמצעי התשלום כאמור בסעיף 26.3 לעיל, יודיע על כך ללקוחות בדרך מקובלת שבה הבנק מודיע הודעות מסוג זה ויפרט את הטעמים להקפאה, לפני ביצוע ההקפאה.

על אף האמור, הבנק רשאי שלא למסור ללקוחות הודעה כאמור, או שלא לפרט בהודעה את הטעמים להקפאה, אם סבר כי מסירת ההודעה או פירוט הטעמים כאמור, לפי העניין, עלולים לסכל את המטרה שלשמה נדרשה ההקפאה, ובכלל זה אם הדבר אסור על פי דין או אם התקיים חשש סביר לכך שהלקוחות מבצעים הונאה, והכול ובלבד שההודעה או פירוט הטעמים כאמור יימסרו על ידי הבנק ללקוחות בהקדם האפשרי לאחר מכן.

26.5. הקפאת הבנק את השימוש באיזה מאמצעי התשלום כאמור בסעיף 26.3 לעיל, ולא התקיימו עוד הטעמים להקפאה, יסיר הבנק את ההקפאה ויודיע על כך ללקוחות.

היה ניתן להסיר את ההקפאה בדרך של העמדת אמצעי תשלום חלופי לרשות הלקוחות, יעשה כן הבנק בהקדם האפשרי, ויודיע על כך ללקוחות.

26.6. מובהר, כי אין ולא יהיה בהקפאת השימוש באמצעי תשלום כאמור בסעיף זה לעיל (בין על פי בקשת הלקוחות כאמור בסעיף 26.1 לעיל ובין ביוזמת הבנק כאמור בסעיף 26.3 לעיל) כדי לגרוע מתוקפם של חיובים וזיכויים קיימים ו/או עתידיים של הלקוחות באמצעי התשלום המוקפא, אשר הוראות התשלום המתייחסות אליהם ניתנו לפני מועד הקפאת השימוש באמצעי התשלום.

26.7. עוד מובהר ומוסכם, כי הקפאת השימוש באמצעי תשלום כאמור בסעיף זה לעיל, עשויה, בשים לב, בין היתר, לסוג אמצעי התשלום המוקפא ונסיבות העניין, להביא להקפאה של שירותים נוספים הניתנים ללקוחות, שאינם שירותי תשלום (למשל, צפייה במידע, מתן הוראות שאינן הוראות תשלום וכיוצ"ב), באמצעות אמצעי התשלום המוקפא כאמור.

27. מתן הרשאה וייפוי כוח –

במקרה שהלקוחות ירצו לתת הרשאה וייפוי כוח בחשבון לצד שלישי כלשהו (להלן – "השלוח"), הלקוחות מתחייבים לעשות זאת על פי טופס הבנק המיועד לכך או על פי מסמך אחר או בקשה בערוצי תקשורת שימסרו לבנק ובכפוף לנהלי הבנק והוראות הדין. ככל שהבנק יסכים לקבל את הבקשה ולפעול על פיה (להלן – "ייפוי הכוח"), יחולו בעניין זה הכללים וההוראות הבאים:

27.1. ייפוי הכוח יעשה תמיד, אך ורק, בכתב.

27.2. פירוט הפעולות האפשריות על פי ייפוי הכוח הניתן לשלוח יעשה במסגרת כתב ייפוי הכוח.

27.3. ייפוי הכוח ניתן יהיה לביטול בכל עת על ידי הלקוחות בהודעה בכתב שתימסר לבנק והבנק אישר את קבלתה, או לפי הוראות כל דין, או לפי המפורט בכתב ייפוי הכוח. יודגש כי כל עוד לא ידע הבנק, על פי אישורו וקביעתו הבלעדית של הבנק, על סיום השליחות על פי ייפוי הכוח, זכאי הבנק לראות את השליחות על פי ייפוי הכוח כנמשכת, על כל המשתמע והנובע מכך.

27.4. סמכויותיו של השלוח יהיו בלתי מוגבלות או מוגבלות – הכול כמפורט בכתב ייפוי הכוח.

27.5. שלוחו של אדם כמותו; לפיכך כל פעולותיו של השלוח לרבות ידיעותיו, מצגיו וכוונותיו, חתימותיו על כתבי התחייבויות ומסמכים שונים, הוראותיו, מעשיו, מחדליו וכל דבר שיעשה או שלא יעשה – מחייבים ומזכים את הלקוחות, לפי העניין וניתנים לאכיפה כלפיהם או נגדם לצורך כל עניין ודבר וללא כל הסתייגויות מצידם של הלקוחות.

27.6. אין במתן ההרשאה וייפוי הכוח כדי לגרוע מאחריותם ומהתחייבויותיהם של הלקוחות כלפי הבנק על פי כתב זה או כתבי ההתחייבויות או על פי הדין.

27.7. הלקוחות יהיו תמיד אחראים כלפי הבנק לכל מעשיו ומחדליו של השלוח והלקוחות ישאו בכל ההוצאות והתוצאות של מעשיו ומחדליו של השלוח, כלפי הבנק, על אחריותם, הוצאותיהם וחשבונם בלבד; הלקוחות מתחייבים בזאת לשפות ולפצות את הבנק, לפי דרישתו הראשונה, בכל עת, בגין כל נזק והוצאה שיגרמו לבנק בכל הקשור והנוגע למעשיו ולמחדליו של השלוח ובלבד שהנזק או ההוצאה לא נגרמו כתוצאה מרשלנות הבנק.

28. הרשאה לחיוב

על הרשאה לחיוב, כהגדרתה להלן, שניתנה על ידי הלקוחות יחולו ההוראות שלהלן:

28.1. הקמת הרשאה לחיוב תיעשה על פי טופס הבנק המיועד לכך או על פי מסמך אחר שנמסר לבנק ובכפוף לנהלי הבנק והוראות הדין והבנק הסכים לקבלו ולפעול על פיו.

28.2. הקמת הרשאה לחיוב יכול שתוגש לבנק על ידי הלקוחות או באמצעות מוטב ההרשאה, והכול בהתאם ובכפוף לדין ולנהלי הבנק. הבנק יהא רשאי לדחות בקשה להקמת הרשאה לחיוב.

28.3. הרשאה לחיוב תהיה בתוקף עד למועד שנקבע על ידי הלקוחות, ככל שנקבע, או עד לביטולה או פקיעתה מחמת אי שימוש כמפורט להלן.

28.4. חשבונם של הלקוחות יחוייב וחשבונו של המוטב יזוכה בהתאם לחיוב שיוצג על ידי המוטב מכוח הרשאה לחיוב שהוקמה על ידי הלקוחות.

סכום ומועד החיוב יהיו כפי שיוצג על ידי המוטב.

28.5. הבנק יהיה רשאי לבטל הרשאה לחיוב או שלא לבצע פעולת תשלום לפי דרישת מוטב מכוח הרשאה לחיוב, מטעמים סבירים.

28.6. הלקוחות יהיו רשאים לבטל הרשאה לחיוב, בכל עת, בהודעה שתימסר לבנק או למוטב ההרשאה.

28.7. הלקוחות יהיו רשאים לבטל חיוב מסוים שחויבו בו מכוח הרשאה לחיוב, בהודעה שתימסר לבנק לא יאוחר משלושה ימי עסקים ממועד החיוב.

האמור בסעיף קטן זה לעיל לא יחול לגבי סוגי הרשאות לחיוב שייקבעו, אם ייקבעו, על ידי שר האוצר, ו/או בהתקיים תנאים שנקבעו על ידי שר האוצר שבהתקיימם לא ניתן יהיה לבטל חיוב מסוים מכוח הרשאה לחיוב.

28.8. הרשאה לחיוב שלא נעשה בה שימוש 24 חודשים רצופים – יפקע תוקפה.

28.9. אין ולא תהיה על הבנק אחריות כלשהי כלפי הלקוחות או כלפי המוטב בכל הנוגע לעסקה או להסכם אשר בגינם הלקוחות נתנו את ההרשאה לחיוב.

29. שינוי פרטי הלקוחות בחשבון –

הבנק מסתמך על כך שכל הפרטים אשר נמסרו על ידי הלקוחות לבנק בכל מסמך שהוא או באופן אחר כלשהו, הינם נכונים ומדויקים. הלקוחות מתחייבים להודיע לבנק מיד על כל שינוי בפרט כלשהו מהפרטים שנמסרו על ידם והמופיעים בטופסי ובמסמכי פתיחת החשבון וניהולו. כל עוד לא הודיעו הלקוחות על השינוי לבנק הוא אינו מחייב את הבנק ואין הבנק צריך להתחשב בו.

30. איסוף, שימוש והעברת מידע –

בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, יחול האמור להלן:

30.1. על פי הוראות חוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א-1981, חוק איסור הלבנת הון, התש"ס-2000, חוק המאבק בטרור, תשע"ו-2016, חוק מאבק בארגוני פשיעה, התשס"ג-2003, חוק נתוני אשראי, התשע"ו-2016 או הוראות כל דין אחר, חלה על הלקוחות חובה למסור לבנק מידע, נתונים וכן פרטי זיהוי כנדרש בהם.

מסירת פרטים, שאין חובה על פי דין למוסרם, תלויה ברצונם של הלקוחות ובהסכמתם.

30.2. כל הפעולות שביצעו הלקוחות, המידע והנתונים, שמסרו הלקוחות, או שנאספו בגינם, לרבות מידע שהתקבל בגינם מצדדים שלישיים, או יאספו או ימסרו על-ידי הלקוחות לבנק, לרבות מידע ונתונים הכלולים בטופסי פתיחת החשבון וניהולו ובמסמכים הנלווים לו,

בשאלות ובקשות ביצוע, בבקשות לקבלת שירות מידע פיננסי, בשיחות טלפון מוקלטות, בשיחות וידאו, בתקשורת מול מערכות אוטומטיות, סקרים, בנכסים ובשירותים הדיגיטליים של הבנק, דוגמת אתרי הבנק ואפליקציות הבנק, לרבות מסמכים שנחתמו על ידי הלקוחות באופן דיגיטלי, עמדות לשירות עצמי וכיוצא באלה, וכן לרבות באמצעות שירותי "ענן", בארץ ו/או בחו"ל, ישמרו במאגרי המידע הרשומים של הבנק, ויעובדו על ידו או על ידי מי מטעמו, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לרבות באמצעות שימוש בכלים טכנולוגיים מתקדמים, כגון באמצעות מערכות מבוססות אלגוריתמים, בינה מלאכותית, למידת מכונה, ניתוחי שפה ועוד.

30.3. הבנק רשאי לעשות שימוש במידע לצורך מתן שירותים פיננסיים מכל סוג ללקוחות, לרבות שירותים נלווים, ובין היתר לצורך הקצאת אשראי, מניעתו או הגבלתו, הערכת סיכונים, מחקר וסטטיסטיקה, קבלת החלטות, בין היתר בנושאים של מניעת הונאות, גילוי תרמיות ופעילות בלתי חוקית אחרת, אבטחת השירותים ולרבות זיהוי ואימות גישה או שימוש בשירותים, והכול בהתאם למטרות מאגרי המידע.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק יוכל לעשות שימוש בנתונים סטטיסטיים שלא יזהו את הלקוחות באופן אישי, למטרות המנויות לעיל. כמו כן, עשוי להיעשות שימוש בנתונים סטטיסטיים אגרגטיביים לצרכי מחקר או תובנות סטטיסטיות ציבוריות ומסחריות.

30.4. בנוסף, המידע ישמש על מנת לשפר, להעשיר או לשנות את התכנים, שמציע הבנק, לרבות לצורך שיפור תהליכי עבודה והתייעלות, שיפור השירות וחווית הלקוח, על מנת לייעל ולנהל את הקשר עם לקוחות הבנק, לצורך התאמה ומסירה של פרסומים ותכנים שיווקיים, לרבות מותאמים אישית (בין היתר בדרך של אפיון הלקוחות, אשר עשוי להתבסס על מקורות שונים), בתקשורים השונים מול הלקוחות (בדיוורים ישירים ובפלטפורמות שירות מקוונות), וכן לשם עריכת סקרים באשר לשירותים המוצעים על ידו, מי מטעמו ו/או על ידי צדדים שלישיים הקשורים עם הבנק בהסכם.

30.5. מידע נוסף על בנקאות ישירה וערוצי תקשורת ניתן למצוא בחלק ב' בחוברת זו. פרטים נוספים על איסוף מידע, שימוש בו ומסירתו, ניתן למצוא במדיניות הפרטיות של הבנק.

הבנק יהא רשאי להעביר את המידע, והנתונים הנ"ל וכן כל מידע אחר שיהיה בידו בקשר עם הלקוחות ועסקיהם לכל אדם, תאגיד, גוף, רשות וגורם ממשלתיים (ובכלל זה בנק ישראל), ציבוריים, פרטיים או אחרים על פי כל הוראה בדיון, המחייבת או המטילה על הבנק חבות לעשות זאת (לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור חוק איסור הלבנת הון, התש"ס-2000, חוק המאבק בטרור, תשע"ו-2016, חוק מאבק בארגוני פשיעה, התשס"ג-2003, חוק נתוני אשראי, התשע"ו-2016, חוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א-1981, פקודת מס הכנסה, חוק שירותי תשלום וכל דין אחר), וכן במקרים של הפרת הלקוחות את כתב זה ו/או תנאים וחוזים אחרים בהתקשרות עם הבנק (לרבות תנאי שימוש ומדיניות הפרטיות), למניעת נזק חמור לבנק ו/או ללקוח, במקרה בו ימחה הבנק את פעילותו ו/או את זכויותיו וחובותיו כלפי הלקוחות לצד שלישי (בהתאם לאמור בכתב זה), למטרות התגוננות משפטית וכד', וכן למטרות תפעול וניהול חשבונות, לרבות במסגרת שימוש בשירותי מיקור חוץ, בארץ או בחו"ל, לרבות ארה"ב, ולרבות לספקי שירותי ענן, בכפוף לדין

ולנהלי הבנק, לצורך ניהול חשבונות ותפעול השירותים, השלמת הפעולות המבוקשות על ידי הלקוחות באופן שוטף, אבטחה ושיפור השירות, ובכלל זה ביצוע סקרים וניהול ושיפור הקשר עם לקוחות. הבנק עשוי להידרש למסור מידע לצדדים שלישיים, לרבות לבנקים אחרים, חברות כרטיסי אשראי או מפיקי אמצעי תשלום אחרים, סולקים, מאגדים וספקי שירותי תשלום, או מוטבים של תשלומים, שעשויים להעביר בתורם את המידע לצדדים שלישיים על פי הצורך ובהתאם לכל דין.

30.6. לענין קבלת מידע וביצוע פעולות או עסקאות באמצעות הבנקאות הישירה וערוצי התקשורת, מותרים בזה הלקוחות במפורש על כל חובה של סודיות בנקאית וכל חובה אחרת, בין על פי הוראות חוק הגנת הפרטיות, בין על פי כל הוראת דין נוסף אחר ובין על פי הלכה פסוקה או הסכם, ביחס לצדדים שלישיים, שימשו את הבנק ואת הלקוחות לצורך העברת המידע או הבקשות לביצוע פעולות או עסקאות. על הבנק לא תחול חובה לבדוק או להתנות מסירת מידע או קבלתו כאמור בקשר עם כל שימוש או מטרה, אשר לשמם התבקש או נמסר המידע במקרים שבהם לא נחתם הסכם בין הבנק לבין אותם צדדים שלישיים.

30.7. הבנק רשאי לקבל מצדדים שלישיים מידע ונתונים על לקוחות.

קבלת מידע ונתונים ומסירתם כאמור לא מהווה ולא תהווה הפרת חובת סודיות מסוג כלשהו, לרבות מכוח חוק הגנת הפרטיות, או כל חובה אחרת, המוטלת על הבנק כלפי הלקוחות על פי הסכם כלשהו או על פי כל דין.

30.8. על הבנק לא תחול כל אחריות בקשר עם העברת המידע והנתונים על פי דין, ובכלל זה בקשר עם השימוש שיעשה על ידי מי שיקבל את המידע והנתונים, במידע ובנתונים כאמור.

31. מיסוי –

31.1. במקרה שהוראות דין כלשהן, בארץ או בחו"ל, מטילות על הבנק חובת ניכוי במקור או בכל דרך אחרת של כל מס, היטל או תשלום חובה על כספים, זכויות, או ניירות ערך של הלקוחות, יעמדו הכספים, הזכויות, או ניירות ערך לרשות הלקוחות רק לאחר ניכוי כאמור, והבנק רשאי לחייב את החשבון בכל מס, תשלום חובה או היטל שחובה לנכותם ולהעבירם לשלטונות המס.

31.2. הלקוחות מתחייבים לשלם לבנק, לפי דרישתו הראשונה, כל סכום שיידרש, לפי שיקול דעת הבנק, לסילוק כל חיוב, מס, היטל או תשלום חובה בגין העברת כספים או ניירות ערך לפי הוראת הלקוחות או כל פעולה אחרת.

כל ההוצאות והתוצאות בקשר להעברה כאמור יחולו על הלקוחות ועל חשבונם בלבד.

הלקוחות נותנים לבנק הרשאה לחייב את החשבון או כל חשבון אחר של הלקוחות, בכל סכום שיידרש לסילוק המס כאמור לעיל.

31.3. הבנק מנכה מס במקור בהתאם להבנתו את הוראות פקודת מס ההכנסה, התקנות מכוחה והנחיות רשות המסים המפורסמות מעת לעת. יחד עם זאת, ייתכן שכתוצאה מהגשת דוח שנתי לרשות המסים, בשל הפעילות בחשבון, הלקוחות יהיו זכאים להחזר מס או יידרשו לתשלום מס נוסף, בהתאם לנסיבות האישיות של הלקוחות ובהתאם לדין. לפיכך מוצע ללקוחות, לצורך מיצוי הזכויות וקיום הוראות הדין, להיוועץ עם מומחה מס.

31.4. בהתאם להנחיות רשות המסים, כל עוד לא הומצא

34. זכות לחיוב החשבון –

בכל מקרה שיש לבנק זכות לחיוב חשבון של הלקוחות, הבנק יהיה רשאי לעשות זאת, בין אם אותו חשבון נמצא ביתרת זכות או ביתרת חובה או שיהיה ביתרת חובה כתוצאה מהחיוב כאמור.

35. גניבה או אובדן של רכיב חיוני או שימוש לרעה באמצעי תשלום –

במקרה של גניבה או אובדן של רכיב חיוני באמצעי תשלום שהונפק או שיונפק ללקוחות על ידי הבנק, או שימוש לרעה באמצעי תשלום על ידי מי שאינו זכאי לכך (להלן - "האובדן") יחול האמור להלן:

35.1. הלקוחות, או מי מהם, יודיעו על כך לבנק מיד, בכל דרך כפי שיאפשר הבנק מעת לעת (להלן "ההודעה"). הלקוחות ימסרו בהודעה את הפרטים שיידרשו על נסיבות האובדן, את פעולות התשלום שנעשו תוך שימוש לרעה באמצעי תשלום ואת פרטי הנזק שנגרם וכן ינקטו כל צעד סביר להקטנת הנזק. נמסרה ההודעה שלא בכתב, תימסר ההודעה, אם דרש זאת הבנק, גם בכתב, וזאת בתוך זמן סביר.

35.2. לאחר שנמסרה הודעה כאמור הלקוחות לא יהיו אחראים בשום מקרה לשימוש לרעה באמצעי התשלום שנעשה לאחר מסירת ההודעה, והבנק לא יהיה אחראי לכל נזק, כלפי הלקוחות ו/או כלפי צד שלישי כלשהו, אם פעל בתום לב ובלא התרשלות על פי הודעת הלקוחות כאמור לעיל.

35.3. הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בגין כל פעולות תשלום באמצעי התשלום שלגביו ניתנה ההודעה, שנעשתה בתקופה שבין המועד שבו נודע ללקוחות, מי מהם, או למי מטעמם, על האובדן, עד מועד מסירת ההודעה לפי הסכום הנמוך מבין שני אלה:

35.3.1. סכום קבוע של 75 ש"ח, בתוספת של 30 ש"ח לכל יום שעבר בין המועד שבו נודע ללקוחות או למחזיק באמצעי התשלום על האובדן עד מועד מסירת ההודעה. על אף האמור לעיל, אם נמסרה ההודעה בתוך 30 יום מיום שנעשה לראשונה שימוש לרעה באמצעי התשלום, לא יעלה סכום החיוב על 450 ש"ח.

35.3.2. סכום פעולות התשלום שבוצעו בפועל תוך כדי השימוש לרעה.

35.4. הסכומים המפורטים לעיל ניתנים לשינוי על פי צו של שר המשפטים, שיתפרסם ברשומות.

35.5. הגבלת האחריות האמורה בסעיף 35.3 לעיל לא תחול, והבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בגין כל פעולות תשלום שנעשתה באמצעי התשלום לפני שנמסרה הודעה על ידי הלקוחות כאמור באותו סעיף, אם השימוש באמצעי התשלום נעשה לאחר שהמחזיק באמצעי התשלום העמיד את הרכיב החיוני באמצעי התשלום לרשותו של אדם אחר, והכול בין השימוש נעשה בידיעת המחזיק באמצעי התשלום ובין שנעשה שלא בידיעתו. הוראות סעיף קטן זה לא יחולו בהתקיים אחד מאלה:

35.5.1. הרכיב החיוני באמצעי התשלום הועמד לרשותו של האדם האחר בנסיבות סבירות למטרת שמירה בלבד או שהועמד לרשותו של מוטב לשם מתן הוראת תשלום באמצעות המוטב;

35.5.2. השימוש לרעה נעשה לאחר שהרכיב החיוני באמצעי התשלום, שהועמד לרשות האדם האחר, נגנב מאותו אדם או אבד לו.

35.6. מובהר, על אף כל האמור בסעיף זה לעיל, כי הגבלת האחריות הלקוחות לא תחול במקרה שבו הלקוחות

אישור רשות המסים או נקבעה בדין הוראה אחרת, הבנק ינכה מס במקור בחשבון, לפי שיעור ניכוי המס במקור הגבוה ביותר החל על מי מבעלי החשבון.

31.5. הבנק ינפיק, מידי שנה, לבקשת הלקוחות, כפוף להוראות הדין ונסיבותיו הייחודיות של כל חשבון, טופס 867 לחשבון. אם לחשבון העיקרי קיימים חשבונות משניים, טופס כאמור לחשבונות אלו, יונפק לאחר בקשת הלקוחות, בנפרד.

31.6. הבנק רשאי לדרוש מהלקוחות אישור מכל רשות מס רלוונטית, לרבות רשות מס זרה, או מומחה מס, לפי שיקול דעתו של הבנק, על דיווח מס או על תשלום מס או על פטור ממס, כתנאי לקבלת כספים, משיכת כספים מהחשבון או להעברת נכסים לחשבון אחר.

לפי שיקול דעתו, בנסיבות מסוימות רשאי הבנק לדרוש מהלקוחות להמציא אישורים נוספים על תשלום המס ו/או פטור ממס החל על הלקוחות ו/או על החשבון.

31.7. אם מחויב לפי דין, יעביר הבנק מידע לגבי הלקוחות ו/או חשבונותיהם בבנק לרשויות המס בארץ או בחו"ל.

32. שינויים טכניים בחשבון –

תוקפם של תנאי ניהול חשבון אלה לא יגרע גם אם מסיבה כלשהי, הבנק ישנה את מספר החשבון, בין על ידי הוספת או גריעת או שינוי ספרות או באופן אחר, לרבות מחמת שינויים או החלפה של מערכת המחשוב של הבנק או מערכת הציוד או מערך התפעול של הבנק או העברתו לסניף אחר של הבנק, והם ימשיכו לחול גם ביחס לחשבון לפי המספר החדש.

לשם מניעת ספק מובהר בזה, כי הבנק יהא רשאי לשנות את מספרו של החשבון או להעביר את היתרה שבו, בין בזכות ובין בחובה, לחשבון אחר, ולמטרה זאת הבנק יהיה רשאי לפתוח בכל עת חשבון או חשבונות על שם הלקוחות במטבע ישראלי או במטבע חוץ כלשהו אשר יהוו לצורך כל עניין ודבר חשבון או חשבונות כמפורט בכתב זה, או לסגור בכל עת כל חשבון או חשבונות שנפתחו על ידי הבנק כאמור לעיל (בכפוף להוראות הקבועות לעניין זה בכתב זה), זאת בכל מקרה שלדעתו של הבנק שינוי או פעולות כאלה יהיו דרושים או רצויים מסיבות משרדיות, ניהוליות או טכניות ולא יהיה בהם כדי לפגוע בלקוחות ו/או בערבים ו/או בזכויותיהם על פי כתב זה.

כמו כן יהיה הבנק רשאי לאחד או לפצל את החשבון לשני חשבונות או יותר. כל התחייבות או משכון או שעבוד או המחאה או הסדר או מסמך מכל מין וסוג שהוא החלים או שיחולו על החשבון בכל זמן שהוא (להלן – "זכויות הבנק") ימשיכו לחול במלוא תוקפם והיקפם גם על החשבון או החשבונות החדשים או החשבונות האחרים כאמור לעיל, כפי שיהיו בכל עת, ללא שינוי, באופן שחשבונות אלה יהיו תמיד כפופים לזכויות הבנק בשינויים המחויבים מבחינת מספרי החשבונות או איחוד מספר חשבונות או שינויים ביתרה הכוללת של החשבונות וכיוצא באלה והכול ללא צורך בחתימה נוספת או בחתימה כלשהי מצד הלקוחות, כהמשך ישיר ללא שינוי של החשבונות המקוריים וזכויות הבנק ימשיכו לחול ויהיו תקפות לכל עניין ודבר. הבנק ישלח ללקוחות הודעה בכתב על השינויים הטכניים שנעשו כאמור, בצירוף הסבר לפיו מדובר בשינויים טכניים שאין בהם כדי לפגוע בלקוחות ו/או בערבים ו/או בזכויותיהם על פי כתב זה.

33. שינוי תנאי כתב זה –

הבנק יהיה רשאי לשנות, מפעם לפעם, את תנאי כתב זה או להוסיף הוראות חדשות על ידי מתן הודעה מוקדמת על כך ללקוחות 30 ימים לפחות לפני מועד השינוי, ובלבד שהשינוי או ההוראה החדשים כפי שיהיו מעת לעת יחייבו את הלקוחות רק בתקופה המתחילה מתום התקופה שנגקבה בהודעה המוקדמת כאמור.

פעלו בכוונת מרמה, וכי במקרה כזה, יהיו הלקוחות האחראים הבלעדיים לשימוש לרעה באמצעי התשלום.

35.7. מובהר, כי הוראות סעיף 35 זה לא יחולו על הרשאה לחיוב.

36. פטור מאחריות בנסיבות מסוימות –

בכפוף לקבוע בדין ולאמור בכתב זה, הלקוחות פוטרים את הבנק מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם להם:

36.1. כתוצאה ישירה מנסיבות שעליהן אין לבנק שליטה ולאחר שהבנק נקט כל מאמץ סביר לעמוד בהתחייבויותיו.

36.2. כתוצאה משימוש הבנק באופן סביר באמצעי או בערוצי תקשורת שונים כגון: דואר, מסלקה, טלפון, פקסימיליה, סוויפט, מחשבים, אינטרנט, או כל שיטת תקשורת או הובלה אחרות, בין פרטיים ובין ציבוריים, במדינת ישראל או בכל מדינה אחרת, וכתוצאה מכל עיכוב, אי הבנה, זיפופים, שיבושים, איחורים, דחיות, השחתה או קלקול בשל שימוש כאמור ובלבד שהבנק לא יהיה פטור אם הנזק, ההפסד או הוצאה האמורים הם תוצאה של רשלנות הבנק.

37. ויתורים או פשרות –

37.1. מבלי לגרוע מהוראותיו האחרות של כתב זה, הרי כל ויתור, ארכה, הנחה (להלן – "ויתור") מצד הבנק ו/או הלקוחות לגבי הפרה קודמת או אי קיומה או קיומה החלקי או הבלתי נכון של התחייבות כלשהי מהתחייבויות מי מהצדדים על פי כתב זה, או על פי כל טופס, הסכם, מסמך, כתב התחייבות, הסדר, כתב תנאים וכיוצאים באלה בחתימתם של הלקוחות ו/או הבנק או שלא בחתימתם, לא יחשבו ויתור מצד הבנק ו/או הלקוחות על זכות כלשהי או כהצדקה או כאמתלה להפרה נוספת ו/או לאי קיום תנאי ו/או התחייבות נוספת כלשהי אלא כהסכמה מוגבלת להזדמנות המיוחדת שבה ניתנה.

כל ויתור שיוענק על ידי הבנק לכל צד לשטר, לנייר ערך, לבטוחה או לערובה שמי מהצדדים יחזיק בו להבטחת פירעון חובות כלשהם, לא ישפיע בכל דרך ואופן על התחייבויות הלקוחות או הערבים.

37.2. מבלי לגרוע מההוראות האחרות של כתב זה, הרי כל שינוי בהתחייבויות הלקוחות מחייב קבלת הסכמת הבנק מראש ובכתב ובכלל זה הכל ויתור או פשרה, לרבות לענין מועדי התשלום, לא יהיו ברי תוקף אלא אם יינתנו בכתב.

37.3. ויתור הבנק ללקוחות על הפרה קודמת או על קיום תנאי ו/או התחייבות כלשהי, לא ייחשב הדבר כהצדקה או כאמתלה להפרה נוספת ו/או לאי קיום תנאי ו/או התחייבות נוספת כלשהי.

38. מועד ביצוע פעולות בחשבון –

קיבל הבנק על עצמו לבצע פעולה כלשהי בעבור הלקוחות, שלא נקבע מועד לביצועה, יבצעה הבנק בתוך פרק זמן סביר הדרוש בדרך כלל לביצוע פעולה כזו.

פעולה הקשורה למטבע חוץ תבוצע על ידי הבנק רק ביום שהוא יום עסקים במטבע חוץ, כפי שייקבע על ידי הבנק, לרבות במקרים שבהם פירעון פיקדון או תשלום בגין הלוואה חלים ביום שאינו יום עסקים, אזי הפירעון יחול ויבוצע ביום העסקים הקרוב אליו כפי שייקבע על ידי הבנק לפי החלטתו בלבד.

39. שימוש בקורספונדנטים –

הבנק יהיה רשאי להשתמש לצורך ביצוע הוראות הלקוחות בשירותי קורספונדנטים בישראל או מחוצה לה, לפי בחירתו.

הלקוחות מתחייבים לשאת בעמלות ובהוצאות סבירות שיידרש הבנק לשלם לקורספונדנטים בקשר לביצוע הוראות הלקוחות כאמור. בנוסף ובכפוף להוראות הדין, קורספונדנטים כאמור יכול שינכו עמלות וחייבים אחרים מתוך הכספים לגביהם ניתנה הוראת תשלום על ידי הלקוחות.

40. הליכים משפטיים בקשר לחשבונות לקוחות בבנק –

40.1. במקרה שתוגש על ידי הבנק תביעה נגד הלקוחות לתשלום סכום כלשהו המגיע או שיגיע מהם לבנק ישא סכום התביעה אותו שיעור ריבית פיגורים בגין התקופה שהחלה מיום הגשת התביעה ועד התשלום המלא בפועל; וריבית פיגורים כנ"ל שתתרבה במשך כל שלושה חודשים – או לפי בחירת הבנק, במשך כל תקופה אחרת שבגינה תותר על פי הדין צבירת ריבית – תישא אף היא ריבית פיגורים והלקוחות מסכימים בזה שהרשות השיפוטית תפסוק לחובתם ריבית כנ"ל.

40.2. כל ההוצאות הסבירות הקשורות להליכים משפטיים לרבות המע"מ בקשר לחובות המגיעים או שיגיעו על פי תנאי החשבון, או תנאי כל חשבון אחר של הלקוחות, וכל הוצאה סבירה אחרת הכרוכה במימוש הביטחונות ובהוצאתם לפועל, ובכלל זה שכר טרחת עורך דין, יחולו על הלקוחות והלקוחות ישלמו לבנק, מיד לפי דרישתו הראשונה, כל הוצאה כאמור, בצירוף ריבית פיגורים בגין התקופה שהחלה מתאריך הוצאתה כאמור ועד לתשלומה בפועל; וריבית כנ"ל שתתרבה במשך כל שלושה חודשים או לפי בחירת הבנק, במשך כל תקופה אחרת שבגינה תותר על פי הדין צבירת ריבית - תישא אף היא ריבית פיגורים.

40.3. על אף האמור לעיל כל ההוצאות הקשורות להליכים משפטיים כאמור ייגבו בהתאם ובכפוף להוראות הדין לרבות הוראות ו/או הנחיות שפורסמו ופורסמו על ידי בנק ישראל בעניינים אלה.

41. הדין החל –

דיני מדינת ישראל יחולו על כתב זה ועל פירושו.

42. סמכות שיפוט –

42.1. מקום השיפוט הייחודי בכל הליך הקשור בחשבון, במסמכי ניהול החשבון, לרבות כתב זה, או במסמכים אחרים בין הבנק לבין הלקוחות, יהא בבית המשפט בישראל, בבית המשפט בעיר הקרובה ביותר לסניף שבו מתנהל החשבון מבין הערים הבאות: ירושלים, תל-אביב, חיפה, באר שבע, נצרת או אילת, או לפי בחירת התובע, בית המשפט הקרוב ביותר לסניף שבו מתנהל החשבון.

הוגשה על ידי צד שלישי כלשהו (להלן – "צד שלישי") נגד הבנק, בישראל או במדינה כלשהי מחוץ לישראל, תביעה, הליך, דרישה, בקשה או עתירה כלשהם (להלן – "תביעה") בקשר לחשבון, לפעולה, לשירות או בעניין ודבר כלשהם של הלקוחות, או הבנק נעשה מעורב בתביעה, דרישה או הליך בעניין המהווה כולו סכסוך, עניין, מחלוקת או דבר בין הלקוחות לבין צד שלישי, או סכסוך או עניין או מחלוקת או דבר בין הלקוחות לבין עצמם, או בכל הליכי עיקול וצעדים או סעדים זמניים אחרים – כי אז הלקוחות יפצו וישפו את הבנק בגין כל נזק, הפסד והוצאה סבירים (לרבות שכר טרחת עורך דין של הבנק) שייגרמו לבנק כתוצאה מאיזו תביעה, דרישה או הליך כאמור. בכל מקרה שמדובר בהוצאה שהיא בגין התדיינות בפני ערכאה שיפוטית הוצאה כזו תשולם לבנק לפי החלטת הערכאה השיפוטית. כל סכום כאמור יחשב לצורך כל עניין ודבר כחוב של הלקוחות לבנק.

בכל מקרה שיוגשו או יינקטו נגד הבנק הליכים כלשהם או תביעות או דרישות כאמור בסעיף זה דלעיל במדינת

דעתו, לבצע באופן חלקי בלבד או לנהוג בדרך אחרת שיהיה בה, לפי שיקול דעת הבנק, מילוי אותן ההוראות בקירוב. ואולם, אין באמור בסעיף קטן זה כדי לגרוע מהאמור בסעיף 22.5 לעיל.

44.3. הבנק יהיה פטור מאחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה, ישירים או עקיפים, שייגרמו ללקוחות מחמת מעשה או מחדל של הבנק על פי הוראות שניתנו לבנק באמצעי התקשורת, או לצורך ביצוע הוראות אלה, או בקשר אליהם, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל במקרה שיתברר שההוראות שניתנו לבנק באמצעי תקשורת ובנקאות ישירה נמסרו בשם הלקוחות על ידי מי שלא הוסמך לכך ובלבד שהדבר לא היה בשליטת הבנק והבנק לא יכול היה למנוע את התוצאות האמורות במאמץ סביר.

כמו כן יהיה הבנק פטור מאחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה, ישירה או עקיפה, שייגרמו ללקוחות כתוצאה ממניעה כלשהי לביצוע של הוראה, שתינתן באמצעי תקשורת ובנקאות ישירה, או חלק ממנה, והוראה זו תחשב, כולה או בחלקה, לפי המקרה, מבוטלת, ובלבד שהשיבוש או התקלה כאמור אינם בשליטת הבנק, והבנק עשה מאמץ סביר למנוע אותה.

מובהר כי אין באמור בסעיף קטן זה כדי לגרוע מהקבוע בדיון והאמור בכתב זה לעניין אחריות הבנק כלפי הלקוחות בקשר עם הוראות תשלום שניתנו באמצעי תקשורת ובנקאות ישירה.

44.4. בכל מקרה של מחלוקת ישמש הרישום שנעשה על ידי הבנק כראיה קבילה בקשר לעצם קיום ההוראות באמצעי תקשורת ובנקאות ישירה ותוכן.

45. שימוש בקווי תקשורת ובנקאות ישירה ביוזמת הבנק -

הבנק רשאי להשתמש ביוזמתו במכשיר טלפון, בפקסימיליה, בסוויפט, באינטרנט, מסוף מחשב ובכל אמצעי תקשורת אחר בין משרדי הבנק, סניפיו ומחלקותיו ובין הבנק לספקי מיקור חוץ לצורך העברת מידע וכל מסמך הקשורים בכל חשבון או פעולה של הלקוחות בבנק, בין לפי הוראת הלקוחות ובידיעתם ובין אם לאו.

46. חשבון ללא תנועה -

על פי ההוראות החלות על הבנק על פי דין, חשבון שלא נעשתה בו תנועה כספית ביוזמת הלקוחות במשך תקופה ארוכה שנקבעה בהוראות הנ"ל, יחשב "חשבון ללא תנועה" כפי שנקבע בהוראות הנ"ל וכפי שישונו מזמן לזמן, ובמקרה זה יפעל הבנק בהתאם להוראות לרבות ביחס לסגירת החשבון או העברת יתרתו לחשבון אחר או השקעת יתרתו (מובהר כי בנסיבות אלה יחויב החשבון בעמלות הנהוגות בבנק כפי שיהיו באותה עת ומזמן לזמן).

47. הגדרות -

בכתב זה יתפרשו המונחים הבאים כמפורט בצידם, אלא אם כן ניתן להם פירוש אחר בסעיף הרלוונטי:

(1) "אופציה" - אופציית רכש או אופציית מכר.

(2) "אמצעי תשלום" - רצף פעולות שעל הלקוחות לבצע לשם מתן הוראת תשלום לבנק (למעט הוראת תשלום באמצעות שטר כהגדרתו בפקודת השטרות [נוסח חדש]).

(3) "בורסה" - הבורסה לניירות ערך בתל-אביב בע"מ או כל בורסה או זירת מסחר אחרים בכל מוסד או גוף בישראל או בכל מדינה אחרת שבה נערך מסחר בכל אופן שהוא בניירות ערך מכל מין וסוג שהם וניתן לבצע בהם עסקאות ופעולות באמצעות הבנק, במישרין או בעקיפין, מפעם בפעם ובכל עת בהתאם לנהלים ולכללים הנהוגים ומקובלים בבנק בכל זמן שהוא, ובכלל זה גם המסלקה

ישראל או בכל מדינה אחרת, הבנק יהיה רשאי (אך לא חייב) לנקוט את כל הצעדים שהוא ימצא לנכון ובכללם למנוע מהלקוחות כל פעולה בכספי החשבון או בניירות ערך או בנכסים כלשהם שבחשבון או חשבון אחר כלשהו של הלקוחות בבנק או בחלק מהם. הלקוחות יפצו וישפו את הבנק בגין כל נזק, הפסד והוצאה סבירה שיושגו על הבנק. בכל מקרה שמדובר בהוצאה שהיא בגין התדיינות בפני ערכאה שיפוטית הוצאה כזו תשולם לבנק לפי החלטת הערכאה השיפוטית.

42.2. על אף האמור לעיל, כל ההוצאות הקשורות להליכים משפטיים כאמור ייגבו בהתאם ובכפוף להוראות הדין ולהוראות שפורסמו ופורסמו על ידי בנק ישראל בעניינים אלה.

43. הוראות ביצוע באמצעות המכשירים הממוכנים, יכולת המכשירים ותפעולם, ארעיות רישומי המכשירים

מוסכם כי:

43.1. הפעילות במכשירים הממוכנים תבצע בכפוף לאפשרויות הביצוע והתפעול שלהם, לנהלים ולכללים הנהוגים ומקובלים בבנק מפעם לפעם ובכל עת, לסדרי המסחר בבורסה ומגבלות הפעילות במטבע חוץ בגין הוראות לביצוע שיתנו באמצעות המכשירים הממוכנים אשר חשבון זה מהווה חשבון תמורה לפעילות זו, הן לגבי פעולות לחובה והן לגבי פעולות לזכות חשבון זה, וכן כי הפעילות תבצע בכפוף לתנאי כתב זה.

43.2. כל פעולה שיבצע הלקוחות באמצעות המכשירים הממוכנים תעשה בהתאם לתוכנית המיוחדת לאותו מכשיר ויכולת ביצועיו מעת לעת (לפי סוגו, תכונותיו ואפשרויות פעולתו אותו זמן) והבנק יפעל בקשר לפעולותיהם הנ"ל במועדים ובנהלים הנהוגים והמקובלים בבנק באותה עת לפי שיקול דעתו הבלעדי. לפיכך לבנק לא תהיה כל אחריות בגין כל שיבוש או נזק שייגרמו כתוצאה מפעולתו או אי פעולתו התקינה של המכשיר או בכל מקרה שההוראה שתתקבל בבנק תהיה בלתי ברורה באופן שלפי שיקול דעת הבנק לא ניתן לבצעה כולה או חלקה, או במקרה שההוראה לא תבוצע כלל או בגין ביצוע שונה של ההוראה - והכול בכל נסיבות שהן ללא יוצא מן הכלל אלא אם כן פעל הבנק או נמנע מלפעול תוך חריגה חמורה מהנהוג המקובל והרגיל בבנק באותה עת.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מהקבוע בדיון והאמור בכתב זה לעניין אחריות הבנק כלפי הלקוחות בקשר עם ביצוע פעולות תשלום באמצעות המכשירים הממוכנים.

43.3. רישומי המכשירים הממוכנים ארעיים בלבד והרישום הקובע יהיה אך ורק בהתאם לספרי הבנק ולרישומיו.

44. הוראות באמצעות ערוצי תקשורת ובנקאות ישירה -

44.1. מובהר כי מדי פעם, מסיבות שונות, לא יוכלו הלקוחות לתת הוראות בסניף בקשר עם חשבונם זה. לכן מבקשים בזאת הלקוחות מהבנק, למסור להם מידע ולקבל מהם הוראות גם באמצעות ערוצי תקשורת או אמצעי תקשורת מקובלים אחרים לפי נהלי הבנק כפי תוקפם מפעם בפעם ובכל עת, בין אם הלקוחות חתמו על החלק המיוחד של כתב זה המיועד למטרה זאת ובין אם לאו.

מוסכם כי יראו במתן ההוראות לבנק על ידי הלקוחות באמצעות ערוצי תקשורת או אמצעי תקשורת כאמור כהכמה וחתימה של הלקוחות על החלק המיוחד של כתב זה המהווה הסדר למתן שירותים בנקאיים באמצעות ערוצי תקשורת ובנקאות ישירה, שיחול עליהם ויחייב אותם כלפי הבנק לכל עניין ודבר.

44.2. הבנק יהיה רשאי (אך לא חייב) לפעול בהתאם לבקשות שניתנו באמצעי/בערוצי התקשורת לפי שיקול

של כל בורסה או זירת מסחר כאמור לפי ההסדרים המקובלים עליהם.

(4) **"ברוקר"** – סוכן, מורשה, מפיץ או כל נציג אחר, הפועלים בשמו של הבנק או בעבורו לביצוע פעולות מסחר בניירות ערך, בישראל או מחוץ לישראל.

(5) **"דולר"** – דולר של ארצות הברית של אמריקה הצפונית.

(6) **"דין"** – כהגדרתו בחוק הפרשנות, התשמ"א-1981, וכן כל חוק, תקנה, צו, הוראה, דרישה או בקשה של רשות שלטונית לרבות הוראות, היתר והנחיות בנק ישראל, הכול כפי שיחולו ויהיו בתוקף מפעם לפעם.

(7) **"הבנק"** – לרבות כל אחד מסניפיו או משרדיו בין בישראל ובין מחוץ לישראל בין אם קיים היום ובין אם יפתח בעתיד וכן כל הבא במקומו או מכוחו של הבנק וכל נעבר של הבנק.

(8) **"הוראת תשלום"** – הוראה של הלקוחות לבנק לבצע פעולת תשלום, הניתנת באמצעות אמצעי תשלום, לרבות אם היא ניתנת באמצעות אחר ובכלל זה המוטב, והכול למעט הוראת תשלום באמצעות שטר כהגדרתו בפקודת השטרות.

(9) **"הלוואה לדיור"** – הלוואה שלא ניתנה למטרת עסק המקיימת את אחד מהבאים לפחות:

1. ההלוואה מיועדת לרכישת או לחכירת דירת מגורים, בנייתה, הרחבתה או שיפוץ.

2. ההלוואה מיועדת לרכישת מגרש לבניית דירת מגורים או לרכישת זכות בדירת מגורים תמורת דמי מפתח.

3. ההלוואה ניתנת כנגד משכון דירת מגורים.

4. ההלוואה מיועדת למימון פירעון מוקדם של הלוואה כאמור בסעיפים קטנים (9)1. או (9)2. לעיל, במלואה או בחלקה.

(10) **"הלוואת זכאות על פי תכניות סיוע"** – הלוואה לדיור כהגדרתה בסעיף 1 לחוק הלוואות לדיור, התשנ"ב-1992.

(11) **"המידע והנתונים"** – פרטים, מידע ונתונים, בין שהם רשומים בספרי הבנק בין אם לאו, בין שהם מוחזקים כולם או חלקם במאגרי מידע (כמשמעותו של מונח זה בחוק הגנת הפרטיות, או בכל דין אחר) בבנק או אצל אחרים מטעם הבנק העוסקים בעיבוד טכני של אותם הנתונים, ובין אם לאו, ואשר מתייחסים ללקוחות או לחשבון או בקשר אליהם.

(12) **"הרשאה לחיוב"** – הרשאה שנתנו ו/או יתנו הלקוחות לבנק לבצע פעולות תשלום מחשבונם או באמצעות אמצעי תשלום של הלקוחות, לפי דרישת מוטב ובכפוף לתנאים שנקבעו בהרשאה.

(13) **"התחייבויות הלקוחות"** – החובות, ההתחייבויות והחייבים, ביחד ולחוד, של הלקוחות או על שם הלקוחות או אחד או אחדים מהם כלפי הבנק בכל סכומים שהם ובכל זמן, צורה, אופן ועילה שהם המגיעים או שיגיעו מאת הלקוחות או אחד או אחדים מהם לבנק בכל חשבון ועל פי כל מסמך, ערבות, כתב התחייבות, ניירות ערך, כל נייר סחיר, עסקה, הלוואה, אשראי, משיכת יתר, שטרות, שיקים או שירותים, בכל אופן ועילה שהם, ובין היתר קרנות, ריביות, הפרשי הצמדה, הפרשי שער, עמלות, הוצאות, עלויות שונות, חיובים שונים נוספים ועוד, בין במטבע ישראלי ובין במטבע חוץ, לרבות בגין חשבונות כלשהם, בין אם הם קיימים או שיפתחו בעתיד, בין אם הם על שם הלקוחות לבד או יחד עם אחרים, בין אם קיימים או עתידיים, מוחלטים או מותנים, בין שקיומם או קיום מקצתם ודאי או בלתי ודאי, ללא הגבלה ובכל תנאים שהם והכול כפי שיהיו מזמן לזמן לפי רישומי הבנק

וקביעתו בכל עת. התחייבויות הלקוחות כאמור כלפי הבנק הינן באחריות ובמחויבות שלהם, הודית, ביחד ולחוד.

(14) **"חוק הגנת הפרטיות"** – חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, כתיקונו מעת לעת, וכן כל התקנות, הצווים, הכללים וההוראות שהוצאו מכוחו.

(15) **"חוק החברות"** – חוק החברות, התשנ"ט-1999, כתיקונו מעת לעת, וכן כל התקנות, הצווים, הכללים וההוראות שהוצאו מכוחו.

(16) **"חוק שירות מידע פיננסי"** – חוק שירות מידע פיננסי, התשפ"ב - 2021 כתיקונו מעת לעת, וכן כל התקנות, הצווים, הכללים וההוראות שהוצאו מכוחו.

(17) **"חוק חדלות פירעון"** – חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח-2018 כתיקונו מעת לעת, וכן כל התקנות, הצווים הכללים וההוראות שהוצאו מכוחו.

(18) **"חוק שירותי תשלום"** – חוק שירותי תשלום, התשע"ט-2019 כתיקונו מעת לעת, וכן כל התקנות, הצווים הכללים וההוראות שהוצאו מכוחו.

(19) **"חשבון"** או **"חשבונית"** "פיקדון" או **"פיקדונות"** - כולל הן את החשבון והן את כל יתר החשבוניות והפיקדונות המתנהלים ושיתנהלו על שם הלקוחות בכל זמן שהוא בסניף כלשהו של הבנק, לפי רישומי הבנק מפעם בפעם ובכל עת.

(20) **"חשבון תשלום"** – מבלי לגרוע מכלליות הגדרת "חשבון" לעיל, חשבון תשלום הוא חשבון המיועד, בין השאר, לביצוע פעולות תשלום.

(21) **"יום עסקים"** - כל יום, למעט יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון של סוכות ושמיני עצרת, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות ותשעה באב, או יום אחר אשר ייקבע על ידי המפקח על הבנקים או אשר ייקבע על פי כל דין כיום שאינו יום עסקים כאמור. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ובכפוף לכל דין, הבנק רשאי לקבוע מעת לעת מה יהיו ימי העסקים אשר יחולו לעניין שירותים בנקאיים שונים ו/או תחומי עיסוק שונים, ובין היתר (מבלי לגרוע מכלליות האמור) מועדים ושעות פתיחה וסיום לעניין קנייה או מכירה או ביצוע פעולות בניירות ערך, פקדונות ועסקים במטבע חוץ, מטבעות, צמודי מטבע, אשראים, הלוואות וכל דבר אחר בימים מסויימים בלבד, או בשעות מוגבלות ומסויימות בלבד במהלך יום עסקים כלשהו – והכול ביחס לכל יום או ימים או תקופות ומועדים.

(22) **"כתב זה"** - כתב תנאים כלליים לפתיחת חשבונות בבנק זה ולניהולם המהווה חוזה מחייב בין הבנק לבין הלקוחות, לרבות כל חלקיו, השינויים והתוספות שיש או שיהיו לו מפעם בפעם ובכל עת, שיהוו תמיד חלק בלתי נפרד ויש לקוראם ביחד, בהמשך וברצף אחד כמיקשה אחת, כתנאים מתנאיהם, המוסיפים זה על זה והמשלימים זה את זה.

(23) **"כתב התחייבות"** או **"כתבי התחייבויות"** או **"בקשת אשראי"** או **"בקשות אשראי"** - לרבות כתב זה, מסמכים, טפסים, בטוחות, ערבות, כתבי בקשות או פניות לקבלת אשראים או הלוואות או בקשות לפתיחת פיקדונות או שירותים שונים, הסכמים, הסדרים, כתבי תנאים, תנאים כלליים כלשהם, ובין היתר לביצוע עסקאות מכל סוג לרבות עסקאות במכשירים פיננסיים, אופציות ועסקאות עתידיות, ניירות ערך, יפוי כח, כתבי הרשאה, פיקדונות ועוד, בחתימתם של הלקוחות או בחתימתם של אחרים בעבור הלקוחות, כפי מצבם וכפי שהינם או כפי שיהיו או יוצרו מפעם בפעם ובכל עת לזכות או לטובת או כלפי הבנק או כפי שימצאו בידי הבנק בקשר עם החשבון בהתאם לרישומי הבנק מזמן לזמן ובכל נקודת זמן בעבר, בהווה או בעתיד ויהו תמיד חלק אחד ובלתי נפרד מכתב

זה ויש לקוראם ביחד עם כתב זה על כל חלקיו, ולהתחשב בהם תמיד כמיקשה אחת, בהמשך וברצף אחד כתנאים מתגאיהם, המוסיפים זה על זה והמשלימים זה את זה.

(24) **"ריבית הבסיס במט"ח"** - שיעור הריבית הרלוונטית במט"ח בשוק המוצא של מטבע העסקה ו/או האשראי במונחים שנתיים, כמפורט במסמכי העסקה ו/או בקשת האשראי הנוגעים לעניין.

הבנק רשאי להחליף מעת לעת את ריבית הבסיס במט"ח ו/או את הגורם הקובע ו/או המצטט, בהתאם לצורך, להתפתחויות בשוק והגדרת הריביות הרלוונטיות, אשר הבנק יראה בהם חלופה נאותה והוגנת לריבית הבסיס במט"ח ו/או לגורם הקובע ו/או המצטט הקיימים. בכל מקרה שהבנק החליף את ריבית הבסיס במט"ח ו/או את הגורם הקובע ו/או המצטט הקיימים בריבית הבסיס במט"ח ו/או בגורם קובע ו/או מצטט חלופיים כאמור לעיל, יראו את ריבית הבסיס במט"ח ו/או את הגורם הקובע ו/או המצטט החלופי כריבית הבסיס במט"ח ו/או כגורם הקובע ו/או המצטט הקיים וזאת החל ממועד ההחלפה.

מבלי לגרוע מכלליות האמור, מוסכם ומובהר, כי אם המערכת הפיננסית תחדל לעשות שימוש בריבית הבסיס במט"ח, לרבות בנסיבות שבהן יחדלו להתפרסם קביעות או ציטוטים של ריבית הבסיס במט"ח, יהא הבנק רשאי להחיל בסיס ריבית חלופי במט"ח אשר יפורסם באמצעות גורם אובייקטיבי וחיצוני לבנק (להלן: **"בסיס הריבית החלופי במט"ח"**), והכל בהתאם לשיקול דעתו של הבנק אשר יופעל באופן סביר.

עוד מוסכם ומובהר, כי אם בסיס הריבית החלופי במט"ח ישקף רמת סיכון נמוכה מזו ששיקפה ריבית הבסיס במט"ח, הבנק רשאי להעלות את המרווח הקיים, בשיעור אשר ישקף את הירידה ברמת הסיכון כאמור (להלן: **"המרווח המשלים"**). המרווח המשלים ייקבע על ידי הבנק, בשים לב להמלצות ו/או קביעות אשר תהיינה נהוגות באותה עת במערכת הפיננסית.

נקבע בסיס ריבית חלופי במט"ח כאמור, יראו את המונח **"ריבית הבסיס במט"ח"** במסמך זה, כמתייחס לבסיס הריבית החלופי במט"ח (לרבות המרווח המשלים) לכל דבר ועניין.

הודעה הכוללת מידע בדבר שינוי ריבית הבסיס במט"ח ו/או הגורם הקובע ו/או הגורם המצטט ו/או בסיס הריבית החלופי במט"ח (לרבות המרווח המשלים) תישלח ללקוחות באמצעות ערוצי ההתקשרות שנקבעו בין הבנק ללקוחות, והכול בהתאם לתנאי ההתקשרות מול הלקוחות והדין.

(25) **"מדד המחירים לצרכן"** או **"המדד"** - פירושו מדד המחירים לצרכן (הידוע גם כאינדקס יוקר המחיה), הכולל ירקות ופירות והמתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן – **"הלשכה"**), לרבות אותו מדד אף אם יתפרסם על ידי כל מוסד ממשלתי אחר וכן כולל כל מדד רשמי שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו. אם יבוא מדד אחר במקום המדד הקיים תקבע הלשכה את היחס ביניהם, ואם הלשכה לא תקבע את היחס, יקבע זאת הבנק בכפוף להוראות הדין.

(26) **"מחיר מימוש"** - המחיר שבו ימומשו האופציה או עסקה עתידית.

(27) **"מטבע"** - כל מטבע שהוא כולל מטבע ישראלי ומטבע של כל מדינה בעולם שהבנק נוהג לבצע בהם עסקאות.

(28) **"מכשירים ממוכנים"** או **"מכשירי בנק ממוכנים"** - הציוד, המכשירים, מכשירי כספומט, או של כל גוף אחר הקשור או יהיה קשור עם הבנק, כל מכשיר שעליו יודיע הבנק

שניתן להשתמש בו באמצעות כרטיס אשראי / כספומט / מידע / משוב או אחר, הכלים, המתקנים, הטכנולוגיה, אמצעי תקשורת וכיוצא באלה המשמשים, הנמצאים והנהוגים בבנק או שישמשו, ימצאו ויהיו נהוגים בבנק בעתיד, מפעם בפעם ובכל עת לצורך מתן שירותים שונים ללקוחות או לכל מטרת או צרכים אחרים ובאמצעותם ניתן לבצע פעולות שונות בהתאם לאפשרויות או למגבלות על פי הנהלים והכללים הנהוגים ומקובלים בבנק בכל זמן שהוא.

(29) **"מכשירים פיננסיים"** - ניירות ערך, לרבות כמוגדר בסעיף 1 של חוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 וכן כל הסדר שחל עליו, חוק השקעות משותפות בנאמנות, התשנ"ד-1994, חוק הסכמים בנכסים פיננסיים, התשס"ו-2006 וכן כל חוזה או הסדר אחרים, בין אם נרשמו למסחר ובין אם לא, ובין אם סולקו פיזית או במזומן ובין אם לא, פעולה הדורשת תשלום של כסף על ידי צד אחד לצד אחר ואשר נועדה ליצור הטבה או תשואה פיננסית לאחד הצדדים או להגן על אחד הצדדים נגד סיכון פיננסי, לרבות על ידי התייחסות לנכס בסיס, לשער ריבית, לשער חליפין, למדד או לסחורה (commodity).

(30) **"מסגרת חשיפה"** - סכום חבות מאושר שיקבע על ידי הבנק המבטא את סכום ההתחייבות המקסימלי, בגין יתרת העסקאות העתידיות שביצעו הלקוחות וזאת על בסיס שיערוך שוטף ורצוף בכל נקודת זמן ובכל עת שיעשה על ידי הבנק, לפי שיקול דעתו.

(31) **"מערכת הממשק למידע פיננסי"** - כהגדרתה בחוק שירות מידע פיננסי.

(32) **"מרווח"** או **"תוספת סיכון"** - שיעור ריבית המתווסף על ריבית משתנה כלשהי או המופחת ממנה, לפי העניין, כמצוין בכתב התחייבות או בבקשה ספציפיים או באישור הבנק – והכול לפי תנאי כל אשראי, עסקה, הלוואה, התחייבות, פיקדון כלשהם.

(33) **"מתווך"** – הבנק, כנותן שירותי קסטודי או שירותי משמורת על נכסי לקוחות לרבות מזומנים של לקוחות באמצעות אחר.

(34) **"נהלי הבנק"** - הנהלים, הכללים וההוראות הנהוגים והמקובלים בבנק כפי תוקפם וכפי שיהיו מזמן לזמן ובכל עת.

(35) **"נותן שירותי תשלום"** – כהגדרתו בחוק שירותי תשלום.

(36) **"נותן שירות"** – כהגדרתו בחוק שירות מידע פיננסי.

(37) **"נייר ערך"** או **"ניירות ערך"** - כולל בנוסף למשמעותם הרגילה על פי כל דין, גם כל תעודות, נכסים פיננסיים, אגרות חוב, שטרות, מניות, אופציות, יחידות או תעודות השתתפות בהשקעות או בקרנות כלשהן, זכויות בשותפות, בין שהשותפות רשומה ובין שאינה רשומה, תעודות חוב מסחריות, שוברים, כל מסמך בעל ערך, נכסים, זכויות מכל מין וסוג שהם, מתכות יקרות לרבות זהב, כסף, נחושת, פלטינה, אלומיניום, פלדיום, מטבעות ועוד (להלן, בכתב זה על כל חלקיו – **"מתכת יקרה"** או **"מתכות יקרות"** שההתייחסות אליהן בכל עסקה או פעולה היא כמפורט בחלק ה' במסגרת כתב זה), במטבע ישראלי או במטבע חוץ כלשהו, נסחרים או בלתי נסחרים, בין אם הם על שם ובין אם הם למוכר, שהונפקו או נסחרים בישראל או מחוץ לישראל, שהרישומים לגביהם מתנהלים או יתנהלו בבנק במסגרת הפיקדון, וכן כל זכויות, טובות הנאה, תמורות, פירות וכיוצא באלה שיתווספו עליהם או שישולמו או שינתנו בגינם, וכן כל תחליפיהם וכל ניירות הערך כאמור לעיל שיבואו במקומם, תמורתם או כתוצאה מכל עסקה או פעולה בהם.

(38) **"נייר ערך זר"** - כולל בנוסף למשמעותו הרגילה על פי כל דין או על פי תנאי ההנפקה של נייר הערך בכפוף לכל דין, גם כל נייר ערך, כפי הגדרתו בכתב זה, שהוצא או נרשם

(39) "נכס" או "נכסים" או "נכס פיננסי" או "נכסים פיננסיים" - לרבות כל מטבע (מטבע ישראלי או מטבע חוץ), ניירות ערך, שטרות, ריביות, סחורות, מדדים, טובין, זכויות, נכסים מכל סוג שהוא לרבות כמפורט בסעיף 1 לחלק ה' בכתב זה, והכול מסוגים שונים ללא יוצא מן הכלל או מסמכים המעידים על זכויות בהם.

(40) "נכס בסיס" - הנכס נושא ההתחייבות באופציה או בעסקה עתידית.

(41) "סיום יום עסקים" - בשעה 18:30 בכל יום עסקים ובשעה 14:00 בימי שישי וערב יום המוחרג בהגדרה "יום עסקים" למעט ערב יום שבתון, ערב פורים, ערב תשעה באב והיום שקדם לערב יום כיפור או בשעות אחרות אשר ייקבעו על ידי המפקח על הבנקים או אשר ייקבעו על פי כל דין.

(42) "עלות" או "עלות הגיוס" או "עלות הבנק" - עלות גיוס הכסף לבנק או עלות שימוש אלטרנטיבי בכסף של הבנק, או שיעור ריבית משתנה הנקבע על ידי הבנק מזמן לזמן, במונחים או בשיעור שנתי משתנה, בהתאם לתקופה הרלוונטית ובסיס ההצמדה, במטבע ישראלי או במטבע חוץ כלשהו, כפי שתהיה נהוגה ומקובלת בבנק מפעם בפעם ובכל עת וכפי ששיעורה ישתנה מעת לעת על ידי הבנק לפי קביעותיו, החלטותיו ושיקול דעתו של הבנק בלבד.

(43) "עסקה" או "עסקות" או "עסקאות" - לרבות כל התקשרות, פעולה, בקשת אשראי, כתב התחייבות, חוזה, מכירה, קניה, קבלה, העברה, הלוואה, פיקדון, אשראי, שכירות, השאלה, תשלום, מחילה, מתנה, ויתור, קיזוז, התחייבות, יצירת זכויות, שינוי, ביטול וכיוצא באלה, במישרין, בעקיפין, בכל דרך, אופן וצורה בניירות ערך, אשראים, הלוואות, שטרות, מטבעות, נכסים פיננסיים ובכל נכס אחר, לרבות כמפורט בסעיף 1 לחלק ה' במסגרת כתב זה, בכל מקום, בכל זמן, בכל תנאים שהם, ובכל עניין ודבר ללא יוצא מן הכלל.

(44) "עסקה עתידית" - כל עסקה במכשירים פיננסיים המבוצעת ו/או שתבוצע על ידי הלקוחות מפעם לפעם בבנק ו/או באמצעות הבנק, בין שנסחרת בבורסה כלשהי (בישראל או מחוץ לישראל), ובין שאינה נסחרת (OTC), לרבות חוזים עתידיים (Futures) עסקאות המרות מטבע (Spot, Forward), עסקאות החלף (Swap), התקשרות בעסקאות אופציה (כתיבה, רכישה, מימוש ומכירה), והכול מסוגים שונים ובהתייחס לנכסים שונים, לרבות מטבעות, מדדים, טובין, ריביות, ניירות ערך (ישראלים או זרים), וכל נכס אחר, לרבות עסקאות במסלקת המעוף וכן עסקאות במכשירים פיננסיים נוספים עליהן יחליט הבנק מפעם לפעם.

(45) "ערבים" או "הערבים" - הערבים, ביחד ולחוד, לחובות ולהתחייבויות הלקוחות על פי כל בטוחה וערובה או בקשת אשראי או כתב התחייבות או מסמך כלשהו, שבהם הביטוי "ערבים" או "הערבים" יכול גם אדם, תאגיד, גוף או גורם כלשהם שחתמו או יחתמו על מסמך כלשהו או על כתב התחייבות כלשהו, המופנה לבנק בקשר עם הלקוחות או התחייבויות הלקוחות, או שיצרו כלפי הבנק מצג כלשהו בקשר עם הלקוחות או התחייבויות הלקוחות.

(46) "פעולת תשלום" - העברת כספים על ידי הלקוחות או בעבור הלקוחות (גם אם מדובר באותם לקוחות), ובכלל זה: (1) העברת כספים המופקדים בחשבון אחד לחשבון אחר, ובלבד שאחד החשבונות לפחות הוא חשבון תשלום; (2) הפקדת מזומן בחשבון תשלום; (3) משיכת מזומן מחשבון תשלום. מובהר, כי פעולת תשלום הנעשית מכוח שטר כהגדרתו בפקודת השטרות, לא תיחשב כפעולת תשלום לצרכי כתב זה.

(47) "פעולת תשלום במסמך חסר" - פעולת תשלום שאין מסמך כמפורט להלן המעיד עליה: (1) מסמך שנחתם בידי הלקוחות או מורשה מטעמם ונכללים בו פרטים אלה: פרט זיהוי של המוטב, פרט זיהוי של הלקוחות (או של המורשה, לפי העניין) או של אמצעי התשלום, סכום העסקה ותאריך ביצועה, וכן פרטים נוספים שייקבעו לעניין זה, אם ייקבעו, מכוח סמכות השר לפי סעיף 29(א)(1) לחוק שירותי תשלום; (2) רשומה מוסדית קבילה כמשמעותה בפקודת הראיות [נוסח חדש], התשל"א-1971, המתעדת את אימות זהות הלקוחות (או המורשה מטעמם) שנתנו את הוראת התשלום באמצעות פרט אימות מוגבר ואת הסכמתם לביצוע פעולת התשלום, וכן פרטים נוספים שייקבעו לעניין זה, אם ייקבעו, מכוח סמכות השר לפי סעיף 29(א)(2) לחוק שירותי תשלום.

(48) "פקודת מס הכנסה" - פקודת מס הכנסה [נוסח חדש], התשכ"א-1961.

(49) "פרט אימות מוגבר" - פרט ייחודי ללקוחות או למורשה מטעמם, שנועד לאמת את זהותם ברמת וודאות גבוהה.

(50) "פריים" או "ריבית בסיסית" - השיעור השנתי המשתנה של ריבית החובה או הזכות הבסיסית, לפי העניין, בחשבונות במטבע ישראלי, כפי שתהיה נהוגה ומקובלת בבנק מזמן לזמן ובכל עת וכפי ששיעורה ישתנה מעת לעת על ידי הבנק, שיחייבו את הלקוחות בתחולה בהתאם למודעות הבנק בסניפיו או בכל דרך אחרת שיימצא לנכון.

(51) "קוד זיהוי ייחודי" - צירוף של אותיות, מספרים, סמלים או פרט מזהה ייחודי אחר, שהבנק קבע ו/או ייקבע שעל הלקוחות למסור לשם ביצוע פעולת תשלום, כדי לזהות באופן ודאי את הלקוחות, כמטובים, או כל מוטב אחר, או את חשבון התשלום של מי מהם.

(52) "קווי תקשורת" או "אמצעי תקשורת" או "ערוצי תקשורת" או "בנקאות ישירה" או "שירותי בנקאות בתקשורת" - לרבות כל שידור, העברה או קליטה של סימנים אותיות, כתב צורות חזותיות, קולות או מידע באמצעות קווים או ברשת אלחוטית או כל רשת תקשורת אחרת או טלפון, פקסימיליה, סוויפט, דואר, מסופי מחשב או אמצעים אלקטרוניים או אינטרנט או מערכות שידור או קליטה אחרות או מכשירי בנק ממוכנים, וכיוצא באלה המשמשים, הנמצאים והנהוגים בבנק, או שימשו, ימצאו ויהיו נהוגים בבנק בעתיד מפעם בפעם ובכל עת.

(53) "קטין" - לקוח שטרם מלאו לו 18 שנים.

(54) "קסטודיאן" - מי שמספק שירותי קסטודי או שירותי משמורת על נכסי לקוחות; הקסטודיאן עשוי להיות גם קסטודיאן צד ג' או תת קסטודיאן.

(55) "קסטודיאן צד ג'" - מי שמספק שירותי קסטודי או שירותי משמורת על נכסי לקוחות למתווך בין קסטודיאן ובין כמתווך באמצעות תת קסטודיאן.

(56) "ריבית פיגורים" - אלא אם צוין אחרת במפורש בכתב זה או במסמכי העסקה או בבקשת האשראי הרלוונטית, שיעור ריבית החובה בתעריף הגבוה ביותר הנהוג ומקובל בבנק מזמן לזמן בחשבונות ח"ד ו/או עו"ש ללא מסגרות אשראי מאושרות, וכפי ששיעור זה ישתנה על ידי הבנק מזמן לזמן, ויפורסם בסניפי הבנק ובאתר האינטרנט של הבנק.

(57) "רישומים" או "ספרי הבנק" - לרבות, בין היתר, גם - כל ספר, פנקס, דף חשבון, העתק מדף חשבון, חוזה, הלוואה, התחייבות, שטר, מסמך, רישומים, כרססת, גיליון, סליל, כל אמצעי לאחסון נתונים לצרכי מחשבים אלקטרוניים או טלפון, פקסימיליה, סוויפט, וכן כל אמצעי אחר לאחסון נתונים, כל רישום או העתק רישום, בין שנרשם או הועתק בכתב יד או במכונת כתיבה ובין

חובה, או תשלומים אחרים כיוצא באלה.

(65) "תת קסטודיאן" – מי שמספק לקסטודיאן צד ג' שירותי משמורת על נכסי לקוחות.

48. ניכוי פעולות או חיובים אחרים מכספים המועברים במסגרת פעולת תשלום

מוסכם ומובהר בזאת, כי על אף האמור בסעיף 14(א) לחוק שירותי תשלום, כי הבנק יהיה רשאי לנכות כל חוב, חיוב, הוצאה, עלות או עמלה המגיעים או שיגיעו מאת הלקוחות או אחד או אחדים מהם לבנק, לרבות על פי תנאי כתב זה, מכספים המגיעים או שיגיעו ללקוחות, כמוטבים בחשבון, מהבנק, בכל עת ומעת לעת, לרבות מכוח הוראה להעברת כספים שניתנה על ידי צד שלישי כלשהו בעבור הלקוחות, בין לבדם ובין עם אחרים.

49. יתור של עסק על הגנות שונות מכוח חוק שירותי תשלום

על אף כל האמור בכתב זה, היו הלקוחות עסק שמחזור המכירות השנתי שלהם עולה על 30 מיליון ש"ח או על סכום אחר שייקבע מעת לעת לפי סעיף 51(ב) לחוק שירותי תשלום, לא יחולו ביחס לאותם לקוחות, והלקוחות לא יהיו זכאים, לזכויות ולהגנות המוקנות ללקוחות, על פי הוראות סעיפים 14, 19 ו-24-32 לחוק שירותי תשלום, וכן על פי הסעיפים בכתב זה הנובעים מההוראות הנ"ל.

לענין זה, "מחזור מכירות שנתי" – סכום התקבולים מכל מקור וסוג של הלקוחות, שהתקבל בשנת הכספים הקודמת, בהתאם לדו"ח הכספי השנתי של הלקוחות שנערך לגבי אותה שנה, ואם לא נערך דו"ח כספי שנתי כאמור, ייקבע מחזור המכירות השנתי כאמור בהתאם לנהלים ולכללים הנהוגים ומקובלים או כפי שיהיו נהוגים ומקובלים מפעם בפעם ובכל עת בבנק.

בהתאם לאמור לעיל, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר ומוסכם, כי היו הלקוחות עסק כמשמעותו לעיל, לא יהיו מוגנים הלקוחות לפי הזכויות וההגנות המוקנות להם בהוראות הסעיפים הבאים לחוק שירותי תשלום, וזאת על אף שייתכן שהגנות אלו היו עומדות ללקוחות אילולא הויתור הנזכר לעיל:

סעיף 14(א) לחוק שירותי תשלום, הקובע כי נותן שירותי תשלום יעביר את מלוא הכספים שלגביהם ניתנה הוראת תשלום ולא ינכה מהם עמלה או כל חיוב אחר;

סעיף 14(ב) לחוק שירותי תשלום הקובע כי במקרה של התניה על הוראת סעיף קטן (א) יפרט נותן שירותי התשלום למוטב את סכום הכספים המועברים לטובת המוטב והסכומים שהוא מנכה מהם;

סעיף 19 לחוק שירותי תשלום, המגדיר את האחריות המוטלת על נותן שירותי תשלום ללקוח בביצוע פעולת תשלום, וקובע, בין היתר, את: (א) אחריות נותן שירותי תשלום למשלם כלפי המשלם לביצוע הוראת תשלום במדויק עד קבלת הכספים המועברים במסגרת הוראת התשלום אצל נותן שירותי התשלום למוטב; (ב) אחריות נותן שירותי תשלום למוטב כלפי המוטב, עם קבלת הכספים כאמור, לביצוע העברת הכספים אליו במדויק; (ג) אחריות נותן שירותי תשלום למוטב כלפי המוטב להעברה של הוראת תשלום במדויק לנותן שירותי תשלום למשלם במקרה שבו נתן המשלם הוראת תשלום באמצעות המוטב או במקרה שבו דרש המוטב לבצע פעולת תשלום מכוח הרשאה לחיוב; (ד) אחריות נותן שירותי תשלום כלפי לקוחות בעניין פגם בביצוע פעולת תשלום – בירורו ותיקונו; (ה) אחריות נותן שירותי תשלום כלפי לקוחות לפיצוי או שיפוי בשל נזק או הוצאה שנגרמו ללקוחות בשל פגם כאמור;

סעיף 24 לחוק שירותי תשלום, המגביל את אחריות הלקוחות במקרה של גניבה או אבדן של רכיב חיוני באמצעי תשלום, כהגדרתו בחוק שירותי תשלום, או במקרה של

שנרשם או הועתק בדרך הדפסה, שכפול, צילום (לרבות מיקרופילם או מיקרופיש) או באמצעות כל מכשיר מכני, חשמלי או אלקטרוני או באמצעי רישום של מחשבים אלקטרוניים או בכל אמצעי אחר של רישום או הצגת מילים או ספרות או סימנים אחרים, פלט, מידע, נתונים, סימנים, מושגים או הוראות, תוכנה, המובעים או המופקדים בשפה קריאת מחשב, או בכל דרך שהיא על ידי מחשב, או המאוחסנים במחשב או באמצעי אחסון אחר - כלשהם הנהוגים בבנק מפעם בפעם ובכל זמן שהוא, לרבות (ומבלי לגרוע מכלליות האמור) כהגדרתם וכמשמעותם של מונחים וביטויים אלה בכל דין ובין היתר פקודת הראיות (נוסח חדש), התשל"א-1971 וחוק המחשבים התשנ"ה-1995.

(58) "רכיב חיוני", באמצעי תשלום – רכיב באמצעי תשלום, ובכלל זה חפץ או פרט אימות שנעשה בו שימוש כחלק מאמצעי התשלום, הייחודי ללקוחות או למחזיק באמצעי התשלום (או צירוף של רכיבים כאמור), באמצעותו יכולים לתת הלקוחות או המחזיק באמצעי התשלום הוראת תשלום, והכול כפי שייקבע על ידי הבנק ביחס לאמצעי תשלום שונים ו/או סוגים שונים של הוראות תשלום, וכפי שיפורסם על ידו באתר האינטרנט של הבנק ו/או בכל דרך מקובלת אחרת שבה יהיה רשאי הבנק לפרסם כאמור.

(59) "שטר" או "שטרות" - כל שטר חוב, שטר חליפין, שיק, שיק בנקאי, התחייבות, ערבות, בטוחה, המחאה, המחאת נוסעים, שטר מטען, שטר פיקדון, נייר ערך, שטרות של מזומנים, משיכה, פקודת תשלום, נכס, ממסר וכן כל מסמך שחיר מכל סוג שהוא.

(60) "שירות מידע פיננסי" - כהגדרתו בחוק שירות מידע פיננסי.

(61) "שירותי קסטודיאן" או "שירותי משמורת" – שירותים של קסטודיאן או מתווך, הניתנים על ידי הבנק ללקוחותיו, שעניינם אספקת או הסדרת משמורת על נכסי לקוחות לרבות על מזומנים של לקוחות המופקדים אגב שירותי קסטודיאן כמפורט בכתב זה.

(62) "שליטה" - כהגדרתה בחוק הבנקאות (רישוי) התשמ"א-1981, וכל מונח בהגדרה האמורה יפורש לפי החוק האמור; וכן כהגדרתה וכמשמעותה בהוראות בנק ישראל בהקשר וביחס לאותם נושאים שהוראה כלשהי של בנק ישראל דנה בהם.

(63) "שער יציג" - השער היציג של מטבע החוץ הרלוונטי המתפרסם מזמן לזמן על ידי בנק ישראל, ובלבד שבתקופה או בתקופות שבהן אין בנק ישראל נוהג לקבוע את השערים היציגים, למעט ימי ראשון וחגים שאין בהם עסקאות במטבע חוץ, או שבנק ישראל יחדל, באופן זמני או קבוע לפרסם שערים יציגים באופן מוחלט או ביחס למטבעות מסוימים – כי אז יחול השער המקובל בבנק שיחליף לצורך כל עניין ודבר את השער היציג.

(64) "שער מקובל בבנק" או "שער חליפין" - לגבי כל עסקה, לרבות כל רכישה או מכירה של מטבע חוץ על ידי הלקוחות או בעבור הלקוחות או חיוב או זיכוי חשבונם של הלקוחות במטבע ישראלי או במטבע חוץ בגין כל עסקה – משמעו "השער" או "השערים" שיצוטטו על ידי הבנק, לפי העניין, על פי המחירים של מכירת או רכישת מטבע חוץ הנהוגים בבנק כפי שיהיו בזמן הציטוט, בהתחשב בסוג ובסכום העסקה ובמטבע החוץ הרלוונטי;

יודגש, באופן כללי, כי קביעת "השער המקובל בבנק" או "שער החליפין" כאמור לעיל תבוצע על ידי הבנק בהתאם לנהלים ולכללים הנהוגים והמקובלים בבנק בעניין זה במועד הרלוונטי וכפי תוקפם מפעם בפעם, לרבות ביחס לקביעת השער הרלוונטי, לפי העניין.

על "השער המקובל בבנק" או על "שער החליפין" יתווספו או ינוכו, לפי הנסיבות, עמלות וכל מס, היטל, תשלומי

50.1. מובהר ומודגש בזאת כי תנאי החלק הכללי (חלק א'1 וחלק א'2) של כתב זה יחולו על כל סוגי החשבונות והפיקדונות של הלקוחות בבנק וזאת נוסף על התנאים, ועל הכללים ועל ההוראות הנוספים המפורטים בכל יתר החלקים של כתב זה להלן בכל הקשור לסוגים ספציפיים של חשבונות, פיקדונות, פעולות, עסקאות וכיוצא באלה באופן שיש לראות את החלק הכללי והחלקים הנוספים של כתב זה כיחידה אחת מגובשת, כחלק אחד ובלתי נפרד ויש לקוראם ולהתחשב בהם תמיד כמקשה אחת, בהמשך וברצף אחד כתנאים מתנאים, המוסיפים זה על זה והמשלימים זה את זה.

50.2. לשון זכר כולל לשון נקבה, ולהיפך. לשון רבים כולל לשון יחיד ולהיפך.

50.3. אם באיזה מהוראות כתב זה או כל כתב התחייבות ישנן מחיקות אזי המילים מושא המחיקות ייחשבו כאילו מעולם לא נכתבו ולא ניתן יהיה בכל מקרה, תנאי או מצב להסתמך על המילים מושא המחיקות, לרבות לצורך פרשנותו של כתב זה או כל כתב התחייבות.

50.4. כל הודעה, דרישה, בקשה, כתב התחייבות וכיוצא באלה ביחסים שבין הבנק ללקוחות יעשו, יתקיימו ויהיו תקפים - בכתב או באמצעות קווי תקשורת בלבד.

50.5. הבנק יהיה רשאי לתת את השירותים ללקוחות כמפורט בכתב זה וכן לבצע כל פעילות ודבר ללא יוצא מן הכלל - בין בעצמו ובין באמצעות גופים, גורמים ואנשים אחרים, צדדים שלישיים, מחוץ לבנק (מיקור חוץ) שיחשבו ויהיו לעניין זה כחלק בלתי נפרד מהבנק באופן שהבנק יהיה רשאי להעביר אליהם ו/או לקבל מהם כל מידע, נתונים, פרטים, מסמכים, רישומים, חומר, ידע וכל דבר אחר המתייחס ללקוחות ו/או הקשור ללקוחות כפי שהבנק ימצא לנכון בנסיבות המקרה בהתאם לשיקולו הבלעדי של הבנק. לרבות באמצעות עובדי בנק דיסקונט לישראל בע"מ ו/או באמצעות מערכות התקשורת והמחשבים של בנק דיסקונט לישראל בע"מ והסכמתו ניתנת מראש לכך שפרטי חשבונותיו יועמדו לרשות עובדי בנק דיסקונט לישראל בע"מ לצורך ובקשר למתן שירותים אלה. שיחשבו ויהיו לעניין זה כחלק בלתי נפרד מהבנק באופן שהבנק יהיה רשאי להעביר אליהם ו/או לקבל מהם כל מידע, נתונים, פרטים, מסמכים, רישומים, חומר, ידע וכל דבר אחר המתייחס ללקוחות ו/או הקשור ללקוחות כפי שהבנק ימצא לנכון בנסיבות המקרה בהתאם לשיקולו הבלעדי של הבנק.

50.6. כתב זה מהווה חוזה מחייב בין הבנק ללקוחות ויחשב לצורך כל עניין ודבר כחתום על ידי הלקוחות והבנק.

50.7. העתק של כתב זה נמסר לידי הלקוחות.

שימוש לרעה באמצעי תשלום בידי מי שאינו זכאי לכך, וזאת, תחת התנאים המפורטים בחוק שירותי תשלום, עד לסכום של 450 ש"ח או סכום פעולות התשלום שבוצעו בפועל תוך כדי השימוש לרעה, לפי הנמוך;

סעיף 25 לחוק שירותי תשלום המגביל את אחריות הלקוחות בגין שימוש לרעה שנעשה באמצעי תשלום בתקופת הקפאת אמצעי התשלום, או לאחר סיום חוזה שירותי התשלום או החזרת אמצעי התשלום לרשותו של נותן שירותי התשלום;

סעיף 26 לחוק שירותי תשלום, המסייג את הגבלת האחריות בשל שימוש לרעה באמצעי תשלום למקרה שבו פעלו הלקוחות בכוונת מרמה;

סעיף 27 לחוק שירותי תשלום, המורה לנותן שירותי תשלום למשלם להשיב ללקוחות סכומים שבהם חויבו בשל שימוש לרעה באמצעי תשלום, מעבר לסכומים הקבועים במגבלת האחריות;

סעיף 28 לחוק שירותי תשלום, המורה לנותן שירותי תשלום למשלם להשיב ללקוחות את ההפרש בין הסכום שבו חויבו בפעולת תשלום שבוצעה על פי הוראה שניתנה באמצעות המוטב, לבין הסכום שעליו הודיעו הלקוחות כי התחייבו בו, וזאת במקרה של הגדלה בלא הרשאה של סכום החיוב;

סעיף 29 לחוק שירותי תשלום, המורה לנותן שירותי תשלום למשלם להשיב ללקוחות סכום חיוב או הפרש בין סכום חיוב בלא הרשאה לבין הסכום שבו התחייבו לקוחות, וזאת במקרה בו חויבו הלקוחות בשל פעולת תשלום במסמך חסר, ולאחר מתן הודעת הלקוחות כי לא הם ביצעו את פעולת התשלום או כי הסכום לחיוב הוגדל בלא הרשאת הלקוחות;

סעיף 30 לחוק שירותי תשלום, הקובע כי פטור או הגבלת הלקוחות מהאחריות בשל שימוש לרעה באמצעי תשלום, לא יהיה מותנה במסירת פרטים לנותן שירותי התשלום על נסיבות גניבה או אובדן של רכיב חיוני באמצעי תשלום, כהגדרתו בחוק שירותי תשלום, או במקרה של שימוש לרעה באמצעי תשלום בידי מי שאינו זכאי לכך;

סעיף 31 לחוק שירותי תשלום, הקובע כי לא תחול על הלקוחות כל אחריות בשל שימוש לרעה באמצעי תשלום למעט האחריות המפורטת בפרק ו' לחוק שירותי תשלום;

סעיף 32 לחוק שירותי תשלום, הקובע כי נותן שירותי תשלום לא יהיה רשאי לחייב את הלקוחות המוטבים בשל כל סכום שהושב ללקוחות המשלמים לפי סעיף 27 לחוק שירותי תשלום או בשל הוצאות אחרות שנגרמו לו בשל כך, וזאת בהתקיים אחד מהתנאים המנויים בסעיף. עוד קובע הסעיף כי במקרה שנותן שירותי התשלום למוטב רשאי לחייב את הלקוחות המוטבים בשל סכום שהושב ללקוחות המשלמים לפי סעיף 27 לחוק שירותי תשלום או בשל הוצאות אחרות שנגרמו לו בשל כך, לא יבוצע החיוב בדרך של קיזוז כספים שהלקוחות המוטבים זכאים להם, אלא בהסכמת הלקוחות המוטבים שתינתן בכתב.

חלק א'2 - כללי (הוראות שונות)

1. בטוחות וערובות -

מפעם לפעם לטובת הבנק על ידי הלקוחות או על ידי צד שלישי כלשהו בעבור הלקוחות או הנמצאים או שימצאו בבנק מפעם בפעם או המוחזקים או שיוחזקו על ידי הבנק בכל חשבון שהוא מפעם בפעם ובכל עת ואשר נמסרו לבנק להבטחת אותן החובות וההתחייבויות (לרבות במקרה שסוכם שאותה ערובה או בטוחה תשמש להבטחת כלל התחייבויות הלקוחות), ובכלל זה כספים, זכויות, ניירות ערך, שטרות, שיקים, מסמכים,

1.1 כערובה לתשלומם המלא והמדויק של כל חובות והתחייבויות הלקוחות ישמשו לבנק כל הכספים במטבע ישראלי או במטבע חוץ, זכויות, ניירות ערך, מסמכים או נכסים כלשהם וכן כל הערובות והבטוחות מכל מין או סוג שהם, אשר ניתנו או יינתנו להבטחת אותן החובות וההתחייבויות (לרבות במקרה שסוכם שאותה ערובה או בטוחה תשמש להבטחת כלל התחייבויות הלקוחות),

חפצים, ציוד, דוקומנטים בעסקאות סחר חוץ לרבות שטרי מטען ועוד, חוזים, שוברים, זכויות ביטוח, נכסים, רכוש וקניין מכל מין וסוג שהם במובנם ובהיקפם הרחב והגורף ביותר, בכל מצב שהוא, ללא יוצא מן הכלל וללא כל הגבלה לרבות תמורותיהם, תחליפיהם, פירותיהם וכל זכות הנובעת מהם או הקשורה אליהם לרבות סכום המס החל על הלקוחות (בכתב זה – "הבטחות" או "הערובות" או "הנכסים").

1.2 בכל מקרה שהבנק יחזיק שטרות או נכסים כלשהם בחתימת הלקוחות או הסבתם או לטובתם שנמסרו או שימסרו לבנק לגבייה או למשמרת או כבטוחה או אחרת – כי אז מוסכם בזאת שכל זכויות הלקוחות בהם יהיו וייחשבו משועבדים בשעבוד ובמשכון קבועים מדרגה ראשונה יחידה ובלעדית לזכות הבנק או כמומחים על דרך השעבוד לבנק, בדרגה ראשונה, יחידה ובלעדית, להבטחת פירעון סכומי התחייבויות הלקוחות והבנק יהיה רשאי למכור או לנכות את השטרות, ולנקוט צעדים משפטיים או אחרים, כפי שימצא לנכון לשם גביית השטרות או הנכסים, ולזקוף את הוצאות הגבייה הסבירות והמס אם חל, על חשבון הלקוחות.

הבנק יהיה רשאי להתפשר עם החותמים, המסבים או הערבים או כל אחד מהם לפי תנאים כפי שימצא לנכון, לותר, לשחרר, לקבל מהם תמורה חלקית ולהשתמש בתמורת השטרות או הנכסים לפירעון התחייבויות הלקוחות המגיעים או שיגיעו מהלקוחות לבנק.

אין בקבלת השטרות או הנכסים או קבלת תמורתם המלאה או החלקית כנ"ל כדי לגרוע מחובת הלקוחות לפרוע את סכומי התחייבויות הלקוחות והלקוחות מתחייבים בזה כי שטרות או נכסים שנמסרו או שימסרו על ידי הלקוחות לבנק מעת לעת הם בחזקתם ובעלותם הגמורה וכי הם חופשיים מכל שעבוד, עיקול וזכות צד שלישי מסוג כלשהו והלקוחות זכאים למשכנם ולשעבדם וכן להמחותם על דרך השעבוד לבנק.

1.3 על שטרות או נכסים בחתימת הלקוחות שיחזיק הבנק מזמן לזמן ובכל עת, הסבתם או ערבותם יחולו ההוראות הבאות:

(1) הבנק יהיה פטור מכל חובות האוחז בשטר לרבות הצגה, העדה ומשלוח הודעת חילול, וכל התחייבויות הלקוחות הנובעות מחתימתם, הסבתם או ערבותם, יישארו בתוקפן גם מבלי שהבנק יבצע את חובות האוחז כנ"ל.

(2) בכל מקרה ששטרות או נכסים נמסרו לבנק לניכיון או אחרת, וניתנה ללקוחות תמורה בעבורם והשטרות או הנכסים לא נפרעו, יהיה הבנק רשאי לחייב את חשבון הלקוחות בסכום השטרות או הנכסים שלא נפרעו.

(3) הלקוחות משחררים את הבנק מכל אחריות לאובדן שטרות או נכסים או לשיהוי בגבייתם, אלא אם כן האובדן או השיהוי נגרמו ברשלנות הבנק.

(4) הלקוחות מקבלים על עצמם אחריות לתקינות השטרות או הנכסים, לאמיתותם, לתקפות ונכונות החתימות, ההסבות ופרטי השטרות או הנכסים, חתימות הערבים על השטרות או הנכסים.

(5) הלקוחות מתחייבים שלא ליצור, בלי הסכמת הבנק בכתב ומראש, כל משכון, המחאה או שעבוד אחר כלשהו על השטרות או הנכסים בזכויות קודמות, שוות או מאוחרות לזכויות הניתנות לבנק על פי כתב זה או על פי כתבי התחייבויות.

1.4 אם הבנק יחליט לממש ניירות ערך, מסמכים סחירים, שטרות או נכסים, הודעה של שלושה ימים מראש בדבר

הצעדים שהבנק עומד לנקוט יחשב מועד סביר לצורך הוראות חוק המשכון, התשכ"ז-1967 או כל הוראת חוק שתבוא במקומו, או לצורך כל דין אחר.

1.5 בכל מקרה שכתב שעבוד כלשהו משמש בטוחה או ערובה לפירעון סכומי התחייבויות הלקוחות או לקיום כל התחייבויות הלקוחות על פי כתבי התחייבויות, מותנה במפורש שכתב השעבוד מהווה ויהווה תמיד חלק בלתי נפרד מכתבי התחייבויות וכן מכתב זה וכל ההוראות, התנאים, ההצהרות וההתחייבויות הכלולים בכתב השעבוד, מהווים ויהוו תמיד חלק בלתי נפרד מכתב זה וכן מכתבי התחייבויות וכלולים בו. כמו כן מותנה בזה במפורש שכתב זה אינו בא לשנות את כתב השעבוד או לגרוע ממנו אלא כתוספת וכהשלמה לכתב השעבוד.

1.6 כל השטרות, הערובות, השעבודים ויתר הבטחות והערובות שניתנו או שניתנו לבנק על ידי הלקוחות או על ידי אחרים לטובתם, להבטחת פירעון או קיום כל התחייבויות הלקוחות לפי כתבי התחייבויות, יהיו מצטברים ובלתי תלויים זה בזה, לא ישפיעו על בטוחות וערובות אחרות שהבנק מחזיק או יחזיק בהן, לא יושפעו מבטוחות וערובות כאלה וישמשו בתור בטוחה חוזרת או מתמדת עד לסילוק מלא של כל הסכומים שהלקוחות חייבים לבנק, הבנק רשאי לממש את הבטוחות והערובות לפי סדר שיקבע על ידו, ואין במימוש בטוחה או ערובה אחת כדי לפגוע או לגרוע מבטוחה או ערובה אחרת.

1.7 הבטוחות והערובות שניתנו או שיינתנו לבנק להבטחת סכומי התחייבויות הלקוחות הן בעלות אופי מתמיד וישארו בתוקף עד שהבנק יאשר בכתב את ביטולן.

1.8 בכל מקרה שהבנק יתפשר או יתן ארכה או הקלה ללקוחות או למי מהערבים להתחייבויות הלקוחות, ישנה התחייבות מהתחייבויות הלקוחות בקשר עם כתב זה או כל הסכם או כל מסמך אחר שנחתם או שיחתם על ידי הלקוחות או על ידי מי מהלקוחות, ישחרר או יותר על בטוחות או ערובות אחרות או על ערבויות – לא ישנו דברים אלה את מהות הבטוחות או הערובות שנוצרו להבטחת סכומי התחייבויות הלקוחות וכל הבטוחות או הערובות או ההתחייבויות שניתנו על ידי הלקוחות או על ידי הערבים לחובות הלקוחות יישארו בתוקף מלא.

1.9 הבנק רשאי להפקיד את הבטוחות והערובות שנמסרו או שימסרו לבנק להבטחת סכומי התחייבויות הלקוחות או חלק מהן בידי שומר או נאמן שיבחר הבנק לפי שיקול דעתו, להחליף את השומר או הנאמן מדי פעם בפעם, בתנאים ולפי הסידורים כפי שהבנק ימצא לנכון. כן יהיה הבנק רשאי לרשום את הבטוחות והערובות הנ"ל כולן או מקצתן אצל כל רשות מוסמכת על פי כל דין או בכל מרשם ציבורי.

1.10 נמסרו הבטוחות או הערובות לשומר, יעמדו לבנק זכויות עכבון, קיזוז ושעבוד, כמפורט בסעיף 15 לחלק א'1 לעיל, ביחס לבטוחות או הערובות כאמור.

2. הקצאת מסגרת אשראי בחשבון

באותם מקרים שבהם יפנו הלקוחות לבנק בכתב בטופס מיוחד שיהיה מקובל בבנק באותה עת (להלן - "בקשה להקצאת מסגרת אשראי") בבקשה לקבל בחשבון זה מסגרת אשראי (להלן - "מסגרת (ה)אשראי") ובכפוף לאישור הבנק להעמדת מסגרת אשראי, יחולו התנאים הבאים:

2.1 הלקוחות מתחייבים לבצע חיובים לחשבון בגבול יתרות הזכות שיעמדו לרשותם בחשבון או בגבול מסגרת האשראי אם אושרה להם, לפי העניין. הלקוחות יגרמו לכך כי תעמוד בחשבון יתרת זכות מספקת או יתרת

- מסגרת אשראי מספקת לכיסוי חיובים כאמור.
- 2.2 הבנק לא יכבד משיכה, חיוב, הוראה או בקשה אשר כתוצאה ממנה תיווצר בחשבון יתרת חובה בחריגה מסכום מסגרת האשראי (אם אושרה) אלא במקרים חריגים ולפי שיקול דעתו של הבנק. עשה הבנק כך, לא יתפרש הדבר כהסכמה מצידו לעשות כן גם בעתיד, או כהסכמה להגדלת מסגרת האשראי.
- 2.3 מבלי לפגוע באמור מובהר, כי הבנק יהיה רשאי אך לא חייב להעמיד ללקוחות מסגרת אשראי חד צדדית לתקופה שתקבע על ידו העשויה להיות שונה מתקופת מסגרת האשראי שהוסכמה עם הלקוחות. הבנק ימסור ללקוחות הודעה על העמדת מסגרת האשראי החד צדדית, תקופתה ותנאיה, זאת סמוך למועד קביעתה.
- 2.4 העמדת מסגרת האשראי או מסגרת האשראי החד צדדית ללקוחות לא תתפרש כהסכמה מצד הבנק לעשות כן בעתיד או כהסכמה לחדש את מסגרת האשראי.
- 3.2 במקרה שבוטלה מסגרת האשראי כולה או חלקה או במקרה של היווצרותה של יתרת חובה בחריגה ממסגרת האשראי, שלא בהסכמת הבנק, והחל ממועד ביטול המסגרת או היווצרותה של החריגה כאמור, כל סכום המגיע או שגיע לבנק על פי כתב זה ואשר לא ישולם על ידי הלקוחות במועדו או לפי דרישתו הראשונה של הבנק, יישא בגין התקופה שלמן מועד ביטול המסגרת או היווצרותה של החריגה כאמור, ועד למועד פירעונו בפועל, ריבית פיגורים שלא תעלה על ריבית הפיגורים בחשבונות עו"ש, כפי שמפרסם הבנק מעת לעת.
- 3.3 הריבית כאמור לעיל תחושב על ידי הבנק על היתרות היומיות, על פי מספר הימים שחלפו בפועל מהמועד שיתרת החשבון הפכה לדביטורית ועד לסילוקה המלא בפועל, על בסיס חישוב של מספר הימים המדויק באותה שנה, ובלבד שיתרה דביטורית במטבע חוץ תחויב בריבית על בסיס חישוב של 360 ימים בשנה, או על בסיס חישוב אחר כנהוג בבנק.
- כמו כן מובהר כי (א) במידה ושיעור הריבית במועד כלשהו מביא לתוצאה שלילית, שיעור הריבית לא יפחת בשום שלב מ-0%, ו-(ב) לא יבוצע קיזוז בין אשראי כלשהו הנושא ריבית חיובית כנגד אשראי אחר הנושא ריבית שלילית (אשר במקרה כאמור לא תפחת מ-0%).
- 3.4 למניעת ספק מובהר בזאת כי זכותו של הבנק לריבית פיגורים ואף גבייתה בפועל לא יגרעו, לא ישוה ולא יפגמו בכל תרופה או סעד אשר יעמדו לזכות הבנק על פי כתב זה או כל מסמך אחר בחתימת הלקוחות או על פי כל דין, אף לא בזכותו של הבנק לנקוט כל אמצעים שהם ובכל מועד שהוא לשם גביית כל סכום שלא נפרע על ידי הלקוחות במועד או להמשיך בנקיטתם.
- 3.5 הריבית תשולם על ידי הלקוחות או תיזקף לחובת החשבון בתום כל חודש או תקופה אחרת כפי שיהיה נהוג בבנק מזמן לזמן, ותישא אף היא ריבית כנ"ל.
- 3.6 הבנק יהיה רשאי בכל עת לשנות את שיעורי הריביות הנזכרים בכתב זה ובכל כתב התחייבות או בקשת אשראי, או כל מרכיב שלהם, לרבות הריבית הבסיסית (הפריים), התוספת על הריבית הבסיסית (הפריים), ריבית הפיגורים, התוספת על ריבית הפיגורים וכן את שיעורי וסכומי העמלות, ההוצאות וכיוצא באלה, את מועדי חיובם ואת דרכי חישובם כל זאת, ובלבד שהודעה על השינוי תישלח ללקוחות או תפורסם באופן שהבנק יקבע, ובכפוף להוראות הדין בעניין הדרך והמועד למשלוח או פרסום הודעה כאמור, אם קיימות כאלה. יובהר, כי ייתכן שההודעה או הפרסום כאמור ייעשו באמצעות שני עיתונים יומיים, על גבי לוח בסניף ו/או באתר האינטרנט של הבנק.
- 3.7 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בהיות הריביות מבוססות על הריבית הבסיסית, כל שינוי בריבית הבסיסית עשוי לגרום לשינוי דומה בשיעורי הריבית כאמור בכתב זה ובכל כתב התחייבות או בקשה כנזכר לעיל והכול בכפוף להוראות הדין.
- 3.8 כל חריגה ממסגרת האשראי שתיווצר או שתהיה בחשבון מכל סיבה שהיא, תעמוד לפירעון מידי והלקוחות מתחייבים לשלם את הסכום החורג לבנק מיד עם היווצרותו, כאמור, ללא צורך בדרישת פירעון על ידי הבנק, או בהודעה או בתזכורת או בהתראה כלשהי מצידו, זאת, בכפוף לכל האמור בסעיף 4 לחלק א'2 לכתב זה והכול בהתאם ובכפוף להוראות הדין.
3. **ריבית על יתרות חובה**
- 3.1 כל יתרת חובה שתיווצר בחשבון בתוך מסגרת האשראי תישא ריבית משתנה בשיעורים שהוסכם עליהם עם

עד לתשלום המלא בפועל של יתרת החובה והריבית כאמור.

3.8 צבירת ריבית –

כל ריבית הנזכרת בכתב זה על כל חלקיו, המגיעה מהלקוחות לבנק, ובכלל זה ריבית חריגה או ריבית חריגה מרבית, שתתרבה במשך כל חודש או, כפי שיהיה נהוג בבנק מזמן לזמן, במשך כל תקופה אחרת שבגינה תותר על פי הדין צבירת ריבית, תישא אף היא ריבית באותו שיעור בכפוף להוראות הדין.

4. העמדת החוב לפירעון מיידי

4.1 בכל אחד מהמקרים הבאים ובכפוף לדין יהיה הבנק רשאי אך לא חייב, לנקוט לפי שיקול דעתו בכל אחת מהפעולות הבאות:

(א) לא להעמיד ללקוחות כל אשראי נוסף שהתחייב להעמיד להם ו/או (ב) לדרוש מהלקוחות את הפירעון המיידי של הסכומים המגיעים או שיגיעו לבנק מהלקוחות, לפי רישומי הבנק, בקשר לכל אשראי, הלוואה, שירות בנקאי, חוב, התחייבות או חיוב מכל מין וסוג שהם ללא יוצא מן הכלל (לרבות הריבית בגינם והעמלות, לרבות עמלת פירעון מוקדם, אם חלה) כולם או מקצתם (בין אם מועד הפירעון של הסכומים הנ"ל הגיע ובין אם טרם הגיע).

4.2 יובהר כי הימנעות הבנק מנקיטה בפעולה מהפעולות המנויות לעיל לא תגרע באופן כלשהו מזכות הבנק לנקוט פעולה הנוגעת לעניין בכל עת בהמשך לפי שיקול דעתו של הבנק, וכי אין באמור לעיל בכדי לגרוע באופן כלשהו מזכות הבנק לנקוט כל פעולה אחרת על פי כל מסמך ו/או דין.

עם העמדת הסכומים הנ"ל לפירעון מיידי ישאו הסכומים הנ"ל ריבית חריגה בגין התקופה שמיום העמדת החוב לפירעון מיידי ועד התשלום המלא בפועל שתתרבה ותצטבר לפי הנהלים והכללים הנהוגים והמקובלים בבנק בעניין זה, אך בכפוף להוראות הדין, והלקוחות מתחייבים לשלם לבנק את כל הסכומים הנ"ל מיד עם תום התקופה המפורטת בדרישתו של הבנק כאמור.

בכפוף לאמור בסעיף 48 בחלק א'1 לכתב זה, הבנק יהיה רשאי לחייב את חשבון הלקוחות בכל הסכומים הנ"ל ולנקוט את כל האמצעים שימצא לנכון לגבייתם ובמיוחד לממש את הבטוחות והערובות בכל דרך והליך על פי דין ו/או על פי כתב זה כפי שהבנק ימצא לנכון. ואלה המקרים:

(1) אם הלקוחות לא ישלמו לבנק סכום כלשהו שיגיע לבנק, לפי רישומיו במועד שנקבע לתשלומו, או על פי דרישתו הראשונה של הבנק.

(2) אם הלקוחות יפרו או לא יקיימו תנאי כלשהו מתנאי כתב זה או כתב התחייבות או כל בקשת אשראי, מסמך או כל התחייבות אחרת שהלקוחות התחייבו או יתחייבו כלפי הבנק לרבות מסירת הודעות דוחות ו/או דיווחים על פי כתב זה ולפי כל דין.

(3) אם יתברר לבנק כי מצג או הצהרה כלשהם מהמצגים או מהצהרות הלקוחות בכתב זה או בכתב התחייבות או בכל בקשת אשראי או כל מצג או הצהרה אחרים שניתנו או ינתנו לבנק על ידי הלקוחות אינם נכונים או אינם מדויקים או אינם שלמים, או חדלו להיות נכונים או שלמים או מדויקים, או כי ישנו סיכוי סביר כי המצגים או ההצהרות הללו יחדלו להיות נכונים או שלמים או מדויקים.

(4) אם הונחה על סדר היום של איזה מבין האורגנים המוסמכים של הלקוחות (ובכלל זה האסיפה הכללית או הדירקטוריון) החלטה על פתיחה בהליכי חדלות פירעון; או אם התקבלה על ידי איזה מבין האורגנים המוסמכים של הלקוחות החלטה על פתיחה בהליכי חדלות פירעון; או אם הוגשה בקשה על ידי כל גורם, גוף, אדם או תאגיד לפתיחה בהליכי חדלות פירעון כנגד הלקוחות; או אם התקבלה על ידי רשות מוסמכת כלשהי החלטה על פתיחה בהליכי חדלות פירעון כנגד הלקוחות.

"הליכי חדלות פירעון" – הליכי פשיטת רגל, פירוק, כינוס נכסים, הקפאת הליכים, הליכי חדלות פירעון לפי חוק חדלות פירעון (בין ליחידים ובין לחברות), מינוי מנהל מיוחד או בעל תפקיד אחר שיוקנו לו סמכויות ניהול ביחס לכל או לחלק מנכסי הלקוחות. הגשת בקשה לאישור הסדר חוב לבית המשפט לפי סעיף 350 לחוק החברות או לפי פרק י' לחוק חדלות פירעון או החלטה לפתוח במשא ומתן מוגן לפי חלק י' לחוק חדלות פירעון, ולרבות הליכים זמניים ביחס לכל אחד מההליכים כאמור ולרבות הליכים דומים לפי כל חוק אחר או לפי כל חוק שיבוא במקומם.

(5) אם הלקוחות ינהלו מגעים ו/או משא ומתן, לצורך גיבוש הסדר או פשרה ביניהם לבין מי מנושייהם (לרבות נושים שהינם רשויות המדינה או רשויות שלטוניות אחרות) או ביניהם לבין חבריהם או בעלי מניותיהם, בנוגע, בין היתר, לחוב שלהם כלפי אותם נושים, חברים או בעלי מניות, ואשר כתוצאה מהאמור לעיל עשויה, לפי שיקול דעתו של הבנק ולפי הערכתו, להיגרם פגיעה ביכולת הבנק להיפרע מחובות והתחייבויות הלקוחות במלואם ובמועדם.

(6) אם יוטל עיקול זמני או קבוע או תנקט פעולת הוצאה לפועל אחרת כלשהי על או נגד רכוש כלשהו של הלקוחות או על או נגד בטוחה מהבטוחות והערובות שנמסרו או שימסרו לבנק על ידי הלקוחות או הערבים או עברם.

(7) אם הוגשה על או נגד רכוש כלשהו של הלקוחות, בקשה למינוי כונס נכסים זמני או קבוע או אם הוגשה בקשה לפתיחה בהליכי כינוס, לרבות הליכים זמניים, או אם ניתן צו כאמור.

(8) אם הונחה על סדר היום של איזה מבין האורגנים המוסמכים של הלקוחות (ובכלל זה האסיפה הכללית או הדירקטוריון) החלטה לגבי פירוק מרצון או בפיקוח בית משפט או אם התקבלה החלטה כאמור.

(9) אם הבנק יראה, לפי שיקול דעתו, כי חל שינוי בשליטה בלקוחות ביחס למצב ביום חתימת כתב זה או כל כתב התחייבות.

(10) אם הונחה על סדר היום של האורגנים המוסמכים של הלקוחות (ובכלל זה האסיפה הכללית או הדירקטוריון) החלטה לגבי שינוי מבנה (כהגדרתו בסעיף 10.4 לחלק א'1 לכתב זה) או אם התקבלה החלטה כאמור.

(11) אם יימחק שמם של הלקוחות מפנקס כלשהו המתנהל על פי דין, או יעמוד להימחק.

(12) אם הלקוחות יפסיקו לפרוע את חובותיהם או לא יפרעו את חובותיהם לאחרים במועדם.

(13) אם הלקוחות יפסיקו לנהל את עסקיהם, אם

תופסק העבודה או חלק ניכר ממנה אצל הלקוחות למשך תקופה ארוכה לדעת הבנק, לפי שיקול דעתו והערכתו של הבנק בבסיבות המקרה, או אם ישעה או יבוטל רישיון או היתר או הסכמה או אישור או הרשאה – הדרושים ללקוחות לשם ניהול עסקיהם או חלק מהם.

(14) אם הלקוחות לא ימסרו לבנק במועד מאזנים, דו"חות כספיים, ספרי חשבונות, דו"חות ואסמכתאות אחרות – עדכניים - בקשר למצב עסקיהם, או אם הלקוחות ידרשו לעשות כן על ידי הבנק ולא יענו לדרישה להנחת דעתו ולשביעות רצונו של הבנק.

(15) אם התקיימו מקרים או תנאים או אירועים או דברים או נסיבות כמתואר וכמפורט בסעיף 25 בחלק א'1 בכתב זה לעיל.

(16) במקרה של מוות, פסלות דין, מינוי אפוטרופוס ו/או תומך בקבלת החלטות (כפי הגדרתם בחוק הכשרות המשפטית והאפוטרופוסות, התשכ"ב-1962), הליכי חדלות פירעון, מאסר, עזיבת הארץ או הפרת התחייבות של או על ידי הלקוחות או צד כלשהו לשטרות, מסמכים וניירות ערך שנמסרו או יימסרו לבנק כבטוחה או ערובה בחשבון הלקוחות.

(17) אם לפי שיקול דעתו של הבנק ולפי הערכתו חל שינוי לרעה בשווי הבטוחות או הערובות או חלק מהם, שניתנו להבטחת פירעון סכומי התחייבויות הלקוחות או של הערבים, והלקוחות או הערבים, לפי המקרה, לא מסרו לבנק, לפי דרישתו הראשונה של הבנק, בטוחות או ערובות חלופיים להנחת דעתו של הבנק ובמועד שבו נדרשו על ידי הבנק לעשות זאת.

(18) אם לפי שיקול דעתו של הבנק ולפי הערכתו קיים חשש סביר שהלקוחות לא יוכלו לעמוד בהתחייבויותיהם הקיימות או הצפויות כלפי הבנק בהגיע מועד קיומן.

(19) אם אירע מאורע העלול לפגוע בשוים של הלקוחות או ביכולתם הכלכלית או הפיננסית או בכשרם העסקי של הלקוחות; או אם אירע שינוי אחר לרעה במצב הכספי או בפעילות הכלכלית או המסחרית או בעסקים או ביחסים הפיננסיים של הלקוחות או של הערבים, לרבות על פי נתונים שהתקבלו על ידי הבנק ביחס ללקוחות לפי חוק נתוני אשראי, התשע"ו-2016.

(20) אם יארע מאורע כלשהו אשר תוצאתו עלולה לזכות כל גורם, גוף, אדם או תאגיד שהם בארץ או בחוץ לארץ, על פי מסמך כלשהו שנחתם או שייחתם על ידי הלקוחות או לפי כל דין בזכות להעמדה לפירעון מיידי של חובות או התחייבויות או חיובים כלשהם, כולם או חלקם, של הלקוחות כלפי אותו גורם, גוף, אדם או תאגיד וזאת בין אם אותו גורם, גוף אדם או תאגיד לא ישתמש בזכותו זו להעמדה לפירעון מיידי ובין אם ידרשו הלקוחות לפרוע פירעון מוקדם של חובות שהלקוחות חייבים או יהיו חייבים לנושים אחרים.

(21) אם החשבון נסגר או עומד להיסגר, או הוגשה בקשה לסגירתו או אם הוגשה בקשה להעבירם לבנק אחר (להלן: "**הבנק האחר**"), וכל זאת ללא הותרת בטוחות ו/או ערובות מספקות, לפי שיקול דעת הבנק, להבטחת פירעון היתרה הבלתי מסולקת של האשראי במלואו ובמועדו וללא הקמת הרשאה לחיוב החשבון בבנק האחר לצורך פירעון היתרה הבלתי מסולקת של האשראי כאמור.

(22) פקע תוקפו של ההסכם בין הלקוחות לבין חברת כרטיסי האשראי עימה התקשרו באמצעות הבנק, מכל סיבה שהיא; או אם הלקוחות הפרו או לא קיימו התחייבויות כלשהן שהתחייבו כלפי חברת כרטיסי האשראי הנ"ל; אם הלקוחות יסגרו את חשבונם בבנק המחויב על פי פעילותם בכרטיס חיוב, או יפסיקו לפעול בו, או יעבירו את פעילותם לגבי רכישות באמצעות כרטיס החיוב לחשבון אחר.

(23) אם הלקוחות הוכרזו כחברה מפרה כמשמעותה בחוק החברות.

(24) בקרות אחד מהמקרים או הדברים האמורים בס"ק (4), (5), (6), (7), (8), (9), (10), (11), (12), (13), (16), (17), (18), (19), (20) ו-(23) לעיל, בשינויים שהעניין מחייב - לערב כלשהו שערב לפירעון התחייבויות הלקוחות או שהעמיד לזכות הבנק בטוחה או ערובה כלשהי להבטחת חובותיהם, התחייבויותיהם או החיובים על שמם של הלקוחות כלפי הבנק, או לבעל שליטה כלשהו בלקוחות או בערבים, או למחזיק מהותי כלשהו באמצעי שליטה כלשהם בלקוחות או בערבים.

5. ניתנו או נקבעו אורכות זמן, הוראות בדבר צורך בהמתנה למשך זמן כלשהו, דחיות או תקופות לתיקון הפרה או מצב כלשהם, בסעיף 4 לעיל, בכתב זה או בכתבי ההתחייבות, במסמכים כלשהם, בבטוחות או בערובות וכיוצא באלה, אזי מוסכם בזאת כי: (א) תקופת כל המתנה, דחייה, אורכת זמן או תקופת תיקון אחרת שניתנה כאמור, אם ניתנה, באיזה מסעיפי המשנה של סעיף 4 לעיל, תהא חופפת (ולמען הסר ספק, לא מצטברת) לתקופת ההודעה המוקדמת אותה מחויב הבנק לתת ללקוחות לפי דין, ככל ונדרש לתת הודעה כאמור; ו-(ב) בכפוף להוראות חלק א'1 לכתב זה, בכל מקרה או זמן או נסיבות שבהם לפי שיקול דעתו של הבנק ולפי הערכתו הבלעדית זכויותיו של הבנק או מעמדו של הבנק או יכולתו של הבנק לגביית החובות, ההתחייבויות או החיובים כלפיו, עלולים להיפגע או להינזק או להיגרע או עלולים להיגרם לבנק הפסדים, בכל אופן וצורה שהם כתוצאה מכל המתנה או דחייה או אורכת זמן – כי אז הבנק יוכל ויהיה רשאי לפעול ולממש את זכויותיו ולנקוט כל פעולה או הליך כפי שהבנק ימצא לנכון ולראוי בבסיבות אלה, ללא הודעה, באופן מידי וללא המתנה, שיהיו או דחייה כלשהם, והכול בכפוף להוראות הדין.

6. מבלי לפגוע בכלליות הוראות כתב זה יהיה הבנק רשאי בעת העמדה לפירעון מיידי בשל כל אחד מהמקרים המנויים בסעיף 4 בחלק א'2 (החלק הכללי – הוראות שונות) של כתב זה דלעיל, להמיר בכל עת למטבע ישראלי אשראי שהועמד במטבע חוץ, כולו או חלקו, לאחר העמדתו לפירעון מיידי, או את הסכום שבפיגור בלבד, וזאת על ידי העמדת אשראי במטבע ישראלי לפי המקרה, בסכום שיהיה דרוש לכיסוי כל הסכומים המגיעים באותה עת על חשבון האשראי הרלוונטי במטבע חוץ, שתמורתו תועבר לזכות חשבון האשראי הקיים באותה עת.

בכל מקרה המרת האשראי תעשה לפי שער מטבע החוץ החדש הרלוונטי הנהוג באותה עת בבנק לעניין זה ושיעור הריבית על האשראי במטבע ישראלי יהיה שיעור הריבית המירבי כנהוג באשראי דומה במטבע ישראלי. הלקוחות מתחייבים לסלק לבנק את האשראי שהועמד להם במטבע ישראלי כאמור לעיל באופן מיידי בכפוף להוראות סעיף 4 בחלק א'2 זה. האשראי במטבע ישראלי יחשב לכל דבר ועניין כאילו הוא האשראי המקורי שהועמד בשינויים הנדרשים.

התחייבות הלקוחות להודיע לבנק –

7.1 הלקוחות מתחייבים להודיע בכתב לבנק בסמוך לאחר קרות אחד האירועים להלן, דהיינו על:

- 7.1.1 כל מקרה של דרישה או תביעת זכות כלשהי לגבי כל בטוחה או ערובה שניתנו או שינתנו לבנק או על הליכי הוצאה לפועל או צעדי מימוש של כל בטוחה או ערובה כאמור.
- 7.1.2 אם הונחה על סדר היום של איזה מבין האורגנים המוסמכים של הלקוחות (ובכלל זה האסיפה הכללית או הדירקטוריון) החלטה על פתיחה בהליכי חדלות פירעון (כהגדרתם בסעיף 44.2)) לכתב זה לעיל; או אם התקבלה על ידי איזה מבין האורגנים המוסמכים של הלקוחות החלטה על פתיחה בהליכי חדלות פירעון; או אם הוגשה בקשה על ידי כל גורם, גוף, אדם או תאגיד לפתיחה בהליכי חדלות פירעון כנגד הלקוחות; או אם התקבלה על ידי רשות מוסמכת כלשהי החלטה על פתיחה בהליכי חדלות פירעון כנגד הלקוחות.
- 7.1.3 אם הלקוחות מנהלים מגעים לצורך גיבוש הסדר או פשרה ביניהם לבין נושיהם (לרבות נושים שהינם רשויות המדינה או רשויות שלטוניות אחרות) או ביניהם לבין חבריהם או בעלי מניותיהם, בנוגע, בין היתר, לחוב שלהם כלפי אותם נושים, חברים או בעלי מניות על כל כוונה לבצע דחייה או פריסה של חובות הלקוחות, כולם או חלקם, כלפי רשויות המדינה או רשויות שלטוניות אחרות (ובכלל זה ביטוח לאומי) ו/או על כל כוונה לנהל מגעים לצורך גיבוש הסדר או פשרה עם רשויות המדינה או רשויות שלטוניות אחרות כאמור.
- 7.1.4 אם הוגשה בקשה להטלת עיקול זמני או קבוע או אם הוטל עיקול זמני או קבוע או ננקטה פעולת הוצאה לפועל אחרת כלשהי על או נגד רכוש כלשהו של הלקוחות או על או נגד בטוחה מהבטוחות והערובות שנמסרו או שימסרו לבנק על ידי הלקוחות או הערבים או עבורם להבטחת החוב, כולו או חלקו.
- 7.1.5 אם הוגשה על או נגד רכוש כלשהו של הלקוחות בקשה למינוי כונס נכסים זמני או קבוע או אם הוגשה בקשה לפתיחה בהליכי כינוס, לרבות הליכים זמניים, או אם ניתן צו כאמור.
- 7.1.6 אם הונחה על סדר היום של האסיפה הכללית ו/או הדירקטוריון של הלקוחות החלטה לגבי פירוק מרצון או בפיקוח בית משפט או החלטה לגבי שינוי מבנה (כהגדרתו בסעיף 10.4 לחלק א' לכתב זה) או אם התקבלה החלטה כאמור.
- 7.1.7 התקיימותו או חשש סביר להתקיימותו של כל מעשה, דבר או מקרה מהנזכרים בסעיף 4 לעיל.
- 7.1.8 צמצום מהותי של עסקי הלקוחות או הקטנת נכסי או רכוש הלקוחות.
- 7.1.9 הפחתת ערכה של בטוחה או ערובה כלשהן שניתנו או שינתנו לבנק על ידי הלקוחות.
- 7.1.10 כל אירוע, מקרה, דבר, מידע אשר יש בהם כדי להשפיע על או כדי לשנות את מצבם הפיננסי או הכלכלי או העסקי או המשפטי או הרכבם או המבנה הארגוני של הלקוחות לעומת מצבם במועד חתימת כתב זה.
- 7.1.11 כל שינוי במסמכי ההתאגדות של הלקוחות או בעבורם.
- 7.1.12 כל שינוי בהנהלה הבכירה של הלקוחות.
- 7.1.13 כל שינוי באחזקות של אמצעי השליטה בתאגיד המהווה את הלקוחות, שיש בו משום שינוי בשליטה בלקוחות לעומת המצב במועד חתימת כתב זה, או לעומת המצב עליו הודיעו
- הלקוחות לבנק לאחרונה.
- 7.1.14 כל שינוי במדינת התושבות של הלקוחות ו/או תושבות המס של הלקוחות.
- 7.1.15 פטירת אחד מהלקוחות.
- 7.2 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 7.1 לעיל, הלקוחות מתחייבים להודיע בכתב לבנק לפחות 10 ימי עסקים לפני קרות אחד האירועים להלן, דהיינו על:
- 7.2.1 אם הלקוחות מנהלים מגעים, לצורך גיבוש הסדר או פשרה ביניהם לבין נושיהם (לרבות נושים שהינם רשויות המדינה או רשויות שלטוניות אחרות) או ביניהם לבין חבריהם או בעלי מניותיהם, בנוגע, בין היתר, לחוב שלהם כלפי אותם נושים, חברים או בעלי מניות על כל כוונה לבצע דחייה או פריסה של חובות הלקוחות, כולם או חלקם, כלפי רשויות המדינה או רשויות שלטוניות אחרות (ובכלל זה ביטוח לאומי) ו/או על כל כוונה לנהל מגעים לצורך גיבוש הסדר או פשרה עם רשויות המדינה או רשויות שלטוניות אחרות כאמור.
- 7.2.2 על כל כוונה להניח על סדר היום של איזה מבין האורגנים המוסמכים של הלקוחות (ובכלל זה האסיפה הכללית או הדירקטוריון) החלטה על פתיחה בהליכי חדלות פירעון (כהגדרתם בסעיף 44.2)) לעיל; לרבות פתיחה במשא ומתן מוגן, פירוק מרצון או בפיקוח בית משפט או החלטה לגבי שינוי מבנה (בסעיף 10.4 לחלק א' לכתב זה).
8. **זכות הבנק לעיין בפנקסי הלקוחות, חשבוניותיהם, מאזניהם ומסמכיהם**
- הלקוחות המבקשים או שקיבלו אשראי מהבנק, ירשו לבנק לבדוק ולעיין, בכל עת סבירה, בפנקסי החשבונות של הלקוחות ובכל המסמכים והחשבונות הנוגעים לעסקיהם וימסרו לבנק, מיד לפי דרישתו הראשונה, את כל הדו"חות הכספיים, המאזנים, המסמכים, הדיווחים והידיעות הנוגעים ללקוחות.
9. **זקיפת סכומים**
- 9.1 הבנק יהיה רשאי בכל עת לזקוף כל סכום שיקבל מהלקוחות או בעבורם או שהבנק יגבה מהלקוחות בכל דרך שהיא לרבות כתוצאה ממימוש הבטוחות והערובות או מחלוקת תמורות המימוש, לזכות אותו חשבון שימצא הבנק לנכון ולהעביר כל סכום שיעמוד לזכותם בכל חשבון שהוא לכל חשבון אחר כפי שהבנק ימצא לנכון מבלי שיהיה צורך בהודעה מוקדמת אל הלקוחות והכול לפי סדר הזקיפה הבא: הוצאות, עמלות, ריבית פיגורים, ריבית, קרן. סכומים במטבע זר העומדים בבנק לזכות הלקוחות יוכל הבנק למכור בכל עת לפי השער הנהוג בבנק אותה עת.
- 9.2 על אף האמור בסעיף 9.1 לעיל, בנסיבות שבהן ללקוחות ישנם או יהיו חלקים בהלוואה או כמה הלוואות בבנק, כל סכום שישולם לבנק על ידי הלקוחות ו/או על ידי כל אדם אחר ו/או יגבה ו/או יתקבל על ידי הבנק בכל דרך שהיא יזקף לזכות אותה הלוואה או חלק ממנה כפי שיקבעו הלקוחות בעת התשלום. בכפוף להוראות סעיף 22.6 לחלק א' לכתב זה, רשאי הבנק לסרב לבקשת הלקוחות מנימוקים סבירים. לא עשו כן הלקוחות ו/או סרב הבנק לבקשת הלקוחות, כאמור, רשאי הבנק לזקוף את הסכום לפי שיקול דעתו. למרות האמור, בהלוואות לדיוור יפעל הבנק בהתאם להוראות הדין ולהוראות בנק ישראל כפי שיהיו בתוקף מעת לעת, ובהלוואות זכאות על פי תוכניות סיוע יזקף הסכום הנפרע לפי הנחיות הממשלה כפי שיהיו בתוקף מעת

10. תנאים כלליים ביחס להלוואות, אשראים ומסגרות אשראי –

10.1 עלויות נוספות כתוצאה משינויים בדין או בהחלת הדין –

בכל מקרה שיחול שינוי בדין, מכל מין וסוג שהוא בין במדינת ישראל ובין בכל מדינה אחרת, או באופן החלת הדין, או בכל מקרה של שינוי בהוראות, בנהלים או בהנחיות של מדינת ישראל או של משרד האוצר במדינת ישראל או משרד ממשלתי אחר בישראל או בכל מדינה אחרת או של בנק ישראל או של הבנק המרכזי בכל מדינה אחרת או של כל רשות מוסמכת או גורם מוסמך במדינת ישראל או בכל מדינה אחרת (להלן – "הנהלים") או באופן החלת הנהלים, או בכל מקרה של פרשנות שניתנת על ידי הבנק, להוראות דין או נהלים כאמור או בכל מקרה של נהלים חדשים או דין חדש או דרישות חדשות מכל סוג שיפנו במישרין או בעקיפין אל הבנק או לגופים בשליטת הבנק, על ידי מדינת ישראל או משרד האוצר או בנק ישראל או כל רשות מוסמכת או גורמים או גופים מוסמכים בישראל או בכל מדינה אחרת, ואשר כתוצאה מכך:

(1) יתייקרו לפי שיקול דעתו וקביעתו הבלעדית של הבנק העלויות שלו (בין ישירות ובין עקיפות) בקשר עם מתן כל אשראי או הלוואה או עם המשך קיומם או עם המשך נתינתם, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, בקשר עם מימונם או בקשר עם בטוחות או ערובות שניתנו או שיינתנו להבטחתם; או

(2) יחולו, לדעת הבנק ולפי קביעתו הבלעדית של הבנק בעניין זה, הגבלות או החמרה בדרישות של הפרשות או יוטלו על הבנק תשלומי מסים, היטלים כלשהם, קנסות, תשלומי ריבית או כל תשלומים או חיובים אחרים חדשים או נוספים בקשר עם מתן כל אשראי או הלוואה, או עם המשך קיומם או עם נתינתם, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור תשלומים בקשר עם מתן כל אשראי או הלוואה או עם בטוחות וערובות שניתנו או שיינתנו להבטחתם של כל אשראי או הלוואה או להמשך קיומם או נתינתם (להלן – "תשלומי (ה)חובה"); או

(3) יחולו הגבלות או החמרות לגבי דרישות הנדילות של הבנק או לגבי הדרישות בקשר עם הנכסים הנזילים, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, לגבי הנכסים או לגבי הפיקדונות שהבנק יידרש להחזיק בקשר עם מתן כל אשראי או הלוואה או המשך קיומם או נתינתם; או

(4) הבנק יחויב בניכוי מס במקור על הריבית בגין כל אשראי או הלוואה או על המקורות הכספיים המשמשים אותו, בין היתר, למימון כל אשראי או הלוואה.

בכל אחד מהמקרים המפורטים לעיל, בהתאם להודעת הבנק, הלקוחות מתחייבים לשלם לבנק מדי פעם ולפי דרישתו הראשונה של הבנק סכומים נוספים בשיעור שיהיה בהם, לדעת הבנק, כדי לשפותו או לפצותו, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, בגין כל העלויות, החבויות וההוצאות הסבירות הנוספות או החדשות או ההפסדים והנזקים, כמפורט לעיל שיוטלו על הבנק או שיגרמו לבנק וזאת נוסף ומבלי לפגוע בזכותם של הלקוחות לפרוע את האשראי או הלוואה בפירעון מוקדם לפי תנאיהם, והכול בהתאם ובכפוף להוראות הדין למניעת ספק ובכפוף להוראות הדין מובהר כי הלקוחות ישאו בתשלומים המפורטים לעיל אף אם יבחרו לעשות

שימוש בזכותם לפירעון מוקדם של האשראי או ההלוואה כאמור.

למניעת ספק מובהר כי כל התשלומים ישולמו על ידי הלקוחות לבנק, נקיים מכל מס, ניכוי, היטל או תשלום חובה וללא קיזוז. בכל מקרה שבו ידרשו הלקוחות לשלם מס או לשלם היטל בגין תשלום כלשהו המגיע לבנק על פי כל כתב התחייבות, בקשת אשראי, הסכם, כתב תנאים או מסמך אחר, יגדל סכום התשלום לבנק כדי להבטיח כי גם לאחר ביצוע הניכוי כאמור, יתקבל בבנק הסכום נטו הדרוש לסילוק אותו תשלום.

10.2 שינויים במצב השוק –

אם לא תהיה אפשרות סבירה לקבוע את שיעור הריבית, מכל סיבה שהיא, או שיחול שינוי לרעה בתנאים של השוק הבינבנקאי לגבי מסחר במטבע ההלוואה או האשראי, או שלא תהיה לבנק אפשרות סבירה לגייס מקורות מימון במטבע ההלוואה או האשראי במהלך העסקים הרגיל שלו, או שלא תהיה לבנק אפשרות לגייס מקורות מימון מספיקים, או במקרה שתחול התייקרות במקורות המימון או התייקרות במקורות האשראי או בעלויות הגיוס של הבנק, או שיחול שינוי בדירוג של הבנק, כי אז מוסכם בזאת שהבנק יהיה רשאי לשנות בהתאם ובכפוף להוראות הדין, את תנאיהם של כל אשראי או הלוואה או הסכם בקשר עם מתן האשראי או ההלוואה ללקוחות או המשך קיומם או המשך מתן האשראי או ההלוואה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, בכל הנוגע לקביעת, להגדלת ולהגדרת שיעור הריבית, למועדי תשלום הריבית, בסיס חישוב הריבית או החלפת מטבע האשראי או ההלוואה במטבע אחר או בכל הנוגע לקביעת, להגדלת ולהגדרת שיעורי וסכומי העמלות, ההוצאות, המחירים והחיובים השונים בכל הקשור והנוגע לאשראי או להלוואה וכיוצא באלה, והכול לפי קביעותיו של הבנק או כפי שיהיה נהוג ומקובל בבנק באותה עת בעניינים אלה, וכך מדי פעם בפעם גם במועדים לאחר מכן, או להעמיד את כל היתרה הבלתי מסולקת של כל אשראי או הלוואה לפירעון מוקדם, ובכפוף לאמור להלן בסעיף זה.

הודעה על שינויים כאמור תישלח ללקוחות או תפורסם באופן שהבנק יקבע, בכפוף להוראות הדין בעניין הדרך והמועד למשלוח או פרסום הודעה כאמור, אם קיימות כאלה. הלקוחות יהיו רשאים לפרוע את האשראי או ההלוואה כאמור תוך 30 ימים ממועד ההודעה או הפרסום כאמור, וללא תשלום של עמלת פירעון מוקדם. לא פרעו הלקוחות את האשראי בפירעון מוקדם כאמור, יחולו על תנאי האשראי או ההלוואה, השינויים בתנאים כמפורט בהודעה או הפרסום כאמור. על האמור לעיל יודיע הבנק ללקוחות במסגרת ההודעה או הפרסום כאמור לעיל.

בנוסף, הבנק יהיה רשאי במקרים שצוינו בסעיף זה לעיל להעמיד את כל היתרה הבלתי מסולקת של כל אשראי או הלוואה לפירעון מוקדם, בכפוף לאמור בסעיף 4 לחלק א'2 לכתב זה לעיל או בבקשת האשראי או ההלוואה או כתב ההתחייבות או ההסכם או כתב התנאים הרלוונטיים. בגין הפירעון המוקדם כאמור לעיל לא יחויבו הלקוחות בתשלום עמלת פירעון מוקדם.

10.3 אי חוקיות –

אם בכל עת שהיא על פי שיקול דעתו של הבנק והערכתו יחול שינוי כלשהו בדין או בנהלים (כהגדרתם לעיל) או באופן החלתם, באופן שמתן האשראי או ההלוואה ללקוחות או המשך קיומם או המשך נתינתם, ייעשו בעבור הבנק בבלתי חוקיים או בבלתי אפשריים –

כי אז יהיה הבנק רשאי לסרב לתת ללקוחות את האשראי או ההלוואה כולם או מקצתם ובמקרה שהאשראי או ההלוואה, כולם או מקצתם, ניתנו ללקוחות, יהיה הבנק רשאי לדרוש מאת הלקוחות את פירעונם המוקדם של היתרה הבלתי מסולקת של האשראי או של ההלוואה.

בכל מקרה של דרישה לפירעון מוקדם כאמור הלקוחות מתחייבים לפרוע לבנק בתוך 30 ימים ממועד דרישתו הראשונה בכתב של הבנק שניתנה על פי תנאי סעיף זה את מלוא סכום היתרה הבלתי מסולקת של האשראי או ההלוואה. למניעת ספק מובהר כי על הפירעון המוקדם על פי סעיף זה יחולו התנאים המפורטים בכתב זה ובבקשת האשראי או ההלוואה או כתב ההתחייבות או ההסכם או כתב התנאים הרלוונטי.

11. מתן מידע ונתונים לערבים

הבנק יהיה רשאי למסור מידע ונתונים כלשהם לערבים אשר בהתאם לבקשת הלקוחות ולפי שיקול דעת הבנק יסכים הבנק ויאשר לקבלם כערבים לקיום ההתחייבויות וחייבים מאיזה מין וסוג שהוא בכל זמן ומסגרת שהם שהלקוחות התחייבו או יתחייבו בהם בעתיד כלפי הבנק על כל סיפיו בין בעצמם בין ביחד עם אחרים, בין במישרין בין בעקיפין בכל אופן שהוא, בין שההתחייבויות והחייבים הנ"ל הינם מוחלטים ובין על תנאי.

12. הוראות בניירות ערך

מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 22.6 לחלק א' 1 לכתב זה, ביחס לבניירות ערך יחולו גם ההוראות הבאות:

(1) סכום הרכישה או סכום המכירה של ניירות ערך, לפי העניין, ייקבע בהתאם לכמות הרשומה הוראת הביצוע הרלוונטית. ערך זה עשוי להשתנות בכל עת של חלוקת זכויות או מניות הטבה או יחידות הטבה, לפיה העניין. כמו כן, סכום הרכישה או המכירה עלול להשתנות כתוצאה משינויים שיחולו בשער החליפין של מטבעות וכן עקב חיובים שיתבצעו מחמת עמלות, הוצאות שונות, מיסים וכיוצ"ב. סכום הרכישה או סכום המכירה, אם יוצגו ללקוחות בהודעות ומצגים בערוצי התקשורת השונים, טרם רישומם הסופי, הינם משוערים בלבד.

(2) הבנק רשאי לבטל או לשנות הוראת קבע לביצוע הוראות ביצוע בניירות ערך.

(3) אם הבנק לא יוכל לרכוש או למכור את כל הכמות הנקובה בהוראה יהיה הבנק רשאי לרכוש או למכור רק חלק מהכמות הנקובה, באחת או במנות, אלא אם כן ניתנה הוראה מפורשת אחרת של הלקוחות, או לא לבצעה כלל.

(4) ביצוע ההוראה כפוף לתקנון הבורסה או השוק שבו נסחרים ניירות הערך וכן לנהלי וכללי המסחר הנהוגים בהם ובבנק.

(5) הלקוחות מתחייבים שלא יתנו הוראות כלשהן בטרם קיבלו את מלוא הפרטים והמידע הנוגעים לבניירות הערך.

(6) מובהר ומודגש בזאת בפני הלקוחות כי לבנק עשוי להיות עניין בבניירות הערך.

(7) פרטי ההוראה או המידע הקשור בה או חלק מהם ו/או אופן ביצועה על ידי הבנק נתונים לשינוי בהתאם לשינויים בתנאי השוק ובהוראות התשקיף על פיו הוצעו ניירות הערך.

(8) הבנק רשאי, אך לא חייב, לבטל או לעדכן הוראה כתוצאה מקרות אירועים בנייר הערך כגון חלוקת דיבידנד, הגדלת או הקטנת הון המניות בחברה וכיוצ"ב.

(9) במקרה של הוראות לרכישת ניירות ערך - אם הלקוחות לא ישלמו מיד את התמורה או שאין כיסוי מספיק בחשבון, הבנק רשאי לפדות או למכור (כפי שהבנק ימצא לנכון) ניירות ערך שיש, או שיהיו ללקוחות בבנק, כולם או מקצתם, בכל עת ובכל מחיר שייראה לבנק ומבלי צורך בהודעה מוקדמת ללקוחות ולהשתמש בתמורה לכיסוי הרכישה.

במקרה שתישאר יתרת חובה הלקוחות מתחייבים לשלמה לבנק מיד עם קבלת דרישה.

הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, להפסיק את ביצוע ההוראות לרכישת ניירות ערך ללא צורך בהודעה מוקדמת ללקוחות במקרה שלא תישאר יתרה מספקת בחשבון.

(10) במקרה של הוראות למכירת ניירות ערך - הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, להפסיק את ביצוע ההוראות, ללא צורך בהודעה מוקדמת ללקוחות, במקרה שלא תישאר יתרה מספיקה של ניירות ערך בחשבון.

הלקוחות יהיו תמיד אחראים לכך שניירות הערך נמצאים בחשבון כדין והינם רשאים למכרם. אם יתברר כי מסיבה כלשהי לא היו הלקוחות רשאים למכור את ניירות הערך, כי אז הלקוחות מתחייבים לשלם לבנק עם דרישה ראשונה את הסכום שידרש לרכשם ביום הרכישה בצירוף עמלת הרכישה של הבנק ושל סוכניו או, לפי בחירת הבנק, את תמורתם ביום המכירה בצירוף עמלות כאמור.

במקרה שניירות הערך הנ"ל משועבדים או מעוקלים, תהא תמורתם משועבדת או מעוקלת.

(11) במקרה של הוראות עם תוקף מתמשך, הלקוחות מתחייבים בזאת כי תחול עליהם חובת מעקב סדירה אחר מצב החשבון, ההשקעה וההחזקה, ויהא עליהם לבדוק מעת לעת את המשך כדאיות ההשקעה, בהתייחס לשינוי נסיבות.

(12) הבנק רשאי, מזמן לזמן, לקבוע מגבלות בעניין מסגרת פעילות ללקוחות, סכומה של כל הוראה, מירבי או מזערי, או בעניין תנודות שער מעבר לרמות מירביות או מזעריות וכיוצ"ב. הכללים שייקבעו על ידי הבנק כאמור, יחולו על הלקוחות ויחייבו אותם בכל ענין ודבר והם ינהגו בהתאם.

(13) עמלת ההפצה בקרנות תשולם לבנק מעת לעת ע"י מנהלי קרנות בגין יחידות בקרן המנוהלות על ידם, כפי שנקבע או ייקבע בהסכם הפצה, או על ידי הלקוחות, ככל ולבנק אין הסכם הפצה עם מנהל הקרן זאת בשיעור או בסכום המירבי שיהיה מותר לבנק לגבות, ובכפוף להוראות כל דין.

12.1 זכות הבנק שלא לבצע הוראות מסוימות בניירות ערך

מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 22.6 לחלק א' 1 לכתב זה, לעיל, בכל אחד מן המקרים הבאים יהיה הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו, שלא לבצע הוראה כלשהי של הלקוחות או לדחות את ביצועה או לבצעה באופן חלקי בלבד, (ובמקרה זה הביצוע החלקי יחייב את הלקוחות), הכול לפי העניין:

אם ההוראה מתייחסת לבניירות ערך מסויימים, שלפי קביעתו של הבנק, מזמן לזמן, הבנק אינו מבצע עסקאות או פעולות בהם או בקשר אליהם, למעט אם על פי קביעתו של הבנק כאמור מלאו תנאים מוקדמים שעליהם הבנק החליט לעניין זה.

13. פיקודנות

13.1 תנאי כתב זה (למעט התנאים שמטבעם מתייחסים רק לחשבון עובר ושב) יחולו גם על כל פיקדון כספי במטבע ישראלי וכן על פיקדונות במטבע חוץ לרבות חשבונות תושבי חוץ המתנהלים או שיתנהלו על שם הלקוחות בבנק בכפוף לתנאים הספציפיים של כל פיקדון כזה, כפי שיהיו נהוגים בבנק בעת פתיחת הפיקדון או חידושו, ובכפוף לתנאים הכלליים של הפיקדונות.

התנאים הספציפיים של כל פיקדון מפורטים בטופס המתאים לאותו פיקדון ומהווים ביחד עם כתב זה את התנאים של אותו פיקדון והם מחייבים את הלקוחות גם אם לא חתמו על טופס מיוחד לעניין זה.

13.2 ואלה התנאים הכלליים החלים על הפיקדונות:

(1) הבנק יהיה רשאי לקבוע ולשנות מפעם לפעם את שיעורי הסכומים המותרים להפקדה בסוגי הפיקדונות השונים המוצעים על ידי הבנק ואת סדרי הפקדתם ומועדיהם וכן את משך תקופות הפיקדון, מועדי ותנאי פירעונם ודרכי חידושם, כמו כן יהיה הבנק רשאי בכל עת להפסיק קבלת פיקדונות.

(2) הריבית בגין הפיקדונות תיקבע על ידי הבנק בלבד ותחול, בכפוף להסכמות פרטניות בין הבנק לבין הלקוחות, אם יהיו, בדבר שמירת שיעור הריבית, בהתאם לשינויים שעליהם יחליט הבנק בעניין זה מפעם לפעם לפי שיקול דעתו בלבד, לרבות שינויים בשיעורי הריבית שיעשו ע"י הבנק בתוך ובמשך תקופת כל פיקדון והכול בכפוף לדיון. שינויים אלה יחייבו את הלקוחות לצורך כל עניין ודבר. פיקדון שיפתח לאחר סיום יום העסקים או לאחר שעת הסיום המיוחדת לעניין אותו פיקדון, כנהוג וכמקובל מפעם לפעם בבנק, יחולו לגבי התנאים של יום העסקים הבא לאחריו לרבות בעניין שיעורי הריבית וזאת למרות כל רישום שיעשה במכשיר או במסמך כלשהם שבידי הלקוחות, או כפי שהבנק יקבע לעניין זה בהתאם לשיקולו הבלעדי של הבנק.

(3) הבנק יהיה רשאי לקבוע ולשנות מפעם לפעם עמלות ותשלומים הקשורים בהפקדות ותנאיהם, וכן לקבוע ולשנות הטבות בקשר להפקדות בפיקדונות ואת תנאיהם.

(4) פיקדון לזמן קצוב לא יהיה ניתן למשיכה או לשבירה לפני תום תקופתו, אלא אך ורק בכפוף להסכמת הבנק בכתב ומראש ולפי התנאים שיקבע הבנק במיוחד לעניין זה מפעם לפעם ובכל זמן שהוא.

(5) הפיקדונות לא יהיו ניתנים להסבה, להעברה, לשעבוד או למשכון לצד שלישי כלשהו מלבד הבנק, אלא בהסכמת הבנק בכתב ומראש.

(6) החשבונות והפיקדונות כאמור יהיו תמיד כפופים לזכויות השעבוד והמשכון העיכובן והקיזוז לרבות כמפורט בחלק א'1 לכתב זה, וכן יהיו מומחים על דרך השעבוד לזכות ולטובת הבנק בשעבוד ובמשכון בדרגה ראשונה, יחידה ובלעדית וזאת להבטחת כל החובות, ההתחייבויות והחייבים על שם הלקוחות כלפי הבנק כפי מצבם מפעם בפעם ובכל עת לפי רישומי הבנק בכל זמן שהוא.

(7) הבנק יהיה רשאי להעביר את זכויותיו וחובותיו בקשר לפיקדון כלשהו בכפוף להוראות הדין ובתנאי שהדבר לא יפגע בזכויות הלקוחות.

(8) הבנק יודיע על כל שינוי שהוא ינהיג בתנאי הפיקדונות בדרך שבה הבנק נוהג לעשות זאת

והכול בכפוף לדיון.

(9) במקרה שפיקדון כלשהו הוא בבחינת חשבון חסכון שלגביו חתמו הלקוחות על מסמך נפרד יהיו ההוראות במסמך הנפרד המתייחס לחשבון החיסכון עדיפות על הוראות סעיף זה, בכל מקרה של סתירה או אי התאמה.

(10) הבנק רשאי, אך לא חייב, למזג פיקדונות שונים לפי שיקול דעתו הבלעדי, בין השאר, על ידי שקלול המביא בחשבון את תאריכי הפירעון השונים ועל פי שיעורי הריבית של הפיקדונות הממוזגים.

(11) כל סכום במטבע חוץ שיופקד בחשבון (בהפקדה על ידי הלקוחות או בהעברה שהתקבלה בבנק לזכות הלקוחות מכל מקור) יהיה מופקד לפרק זמן לפי הוראות הלקוחות בהסכמת הבנק (לרבות ביחס לשיעור הריבית) בעת הפקדת כל סכום כאמור. כל פיקדון כנ"ל אשר תסתיים תקופתו, יחדש אוטומטית ביוזמת הבנק, כפי שהבנק ימצא לנכון (מבלי שמוטלת על הבנק חובה לעשות זאת), מידי פעם בפעם לפרק זמן זהה לקודם, בתנאים שיהיו מקובלים ונהוגים בבנק באותה עת לגבי חשבונות מסוג זה (לרבות ביחס לריבית) אלא אם כן יקבל הבנק מאת הלקוחות הוראות אחרות בכתב, לפחות שלושה ימי עסקים לפני תום תקופת הפיקדון כאמור.

14. פיקדון ניירות ערך –

14.1 תנאי כתב זה יחולו גם על כל פיקדון ניירות ערך על שם הלקוחות בכפוף לתנאים המיוחדים בכתב (אם ישנם כאלה) של כל פיקדון ניירות ערך כזה ובכפוף לתנאים ולכללים המפורטים להלן.

14.2 ואלה התנאים והכללים החלים על פיקדונות ניירות ערך:

(1) בכפוף להוראות חלק ה' במסגרת כתב זה, הבנק רשאי להפקיד בכל אופן שימצא לנכון את ניירות הערך שיהיו מופקדים בכל עת בפיקדון ניירות הערך ובכלל זה ניירות ערך זרים כמשמעותם בכל דין, אצל ועל שם בנק אחר או סוכן מורשה כלשהם במדינת ישראל או בכל מדינה אחרת, לפי בחירת הבנק ובלי שתהיה חובה על הבנק להודיע על כך ללקוחות.

כן רשאי הבנק לנהוג בעניין רישום הבעלות על ניירות הערך על שם חברה לרישומים על פי הוראות הבורסה לפי ההסדרים כפי שיהיו מקובלים מדי פעם בפעם.

(2) הבנק יעביר לזכות חשבון הלקוחות את התמורה שתתקבל בבנק מפעם לפעם בגין ריבית, דיבידנדים, סכומי קרן שיגיעו לפדיון והכנסות אחרות שיגיעו בגין ניירות הערך שבפיקדון ניירות הערך על שם הלקוחות, ובתנאי שהלקוחות יהיו זכאים להם בהתאם לתנאי הזכאות לקבלת אותם תקבולים או זכויות אחרות בנייר, והכל, בניכוי מס במקור כדין.

(3) הלקוחות פוטרים את הבנק מכל חובה להשקיע בעבורם את כספי התמורה הנ"ל, אלא אם כן יקבל הבנק מאת הלקוחות הוראות אחרות בכתב.

(4) בכל מקרה שהבנק לא יקבל מהלקוחות הוראות בכתב ומראש בקשר עם פעולות על פי הזכויות המוקנות לניירות ערך ובגינם, יהיה הבנק רשאי לפעול או להימנע מפעולה, לפי שיקול דעתו,

בכפוף לכל דין ולהנחיות הבורסה.

(5) הלקוחות פוטרם את הבנק מכל אחריות בגין נזקים והוצאות העלולים להיגרם ללקוחות כתוצאה מפעולה או מהימנעות מפעולה של הבנק בהתאם להוראת הלקוחות פרט למקרים שהנזקים וההוצאות הנ"ל נבעו מרשלנות של הבנק.

(6) כל הוראה שהלקוחות יתנו לבנק בפיקדון ניירות הערך, לרבות קניית ניירות ערך לחובת חשבון התמורה של הפיקדון והוראות מכירה, פדיון או מימוש של ניירות ערך המופקדים, תבוצע בכפוף לתנאי ניהול חשבון אלה, בהתאם לנתוני המסחר בבורסה, הוראות הבורסה, מועד קבלת ההוראה על ידי הבנק וכיוצ"ב, ולעניין ניירות הערך זרים גם בכפוף להוראות ולנוהגי המסחר והסליקה של הבורסה או של כל גוף או גורם אחרים הקשורים בביצוע ההוראה בנייר הערך על ידי הבנק.

(7) תקנון הבורסה והנחיות הדירקטוריון של הבורסה כפי תוקפם מעת לעת ובכל זמן שהוא יחולו על פיקדון ניירות הערך ויחייבו את הלקוחות בקשר לחשבון זה.

(8) הבנק יסכים, לפי שיקול דעתו ובלי שיהיה חייב לעשות כן, לאפשר ללקוחות לקבל שירותי קסטודי ובקשר לכך יפעל הבנק בכל האמצעים הסבירים להבטיח שמירת זכויות הבעלות בנכסים ובמזומנים של הלקוחות, המופקדים אגב פעילות קסטודי, וכן את שמירת הזכויות הנובעות מן הבעלות בנכסים ובכלל זה, שיתקבלו דיבידנדים, תשלומי ריבית, הודעות זכויות שונות המגיעות ללקוחות מכוח בעלותם

בנכסים, והכול בהתאם ובכפוף לנהלים ולכללים הנהוגים ומקובלים בבנק וכן בהתאם ובכפוף להחלטות הבנק, כפי תוקפם וכפי שהם כיום או כפי שיהיו מפעם בפעם ובכל זמן שהוא בעתיד. הכללים, ההוראות והעקרונות שיחולו בעניין זה מפורטים בהרחבה בסעיף 7.3 לחלק ה' במסגרת כתב זה.

(9) ניירות הערך שיופקדו מפעם לפעם על ידי הלקוחות בפיקדון ניירות הערך יהיו תמיד ממושכנים ומשועבדים וכן מומחים בהמחאה על דרך השעבוד לטובת ולזכות הבנק בשעבוד ובמשכון בדרגה ראשונה, יחידה ובלעדית להבטחת כל החובות, ההתחייבויות והחייבים על שם הלקוחות כלפי הבנק כפי מצבם מפעם בפעם ובכל עת לפי רישומי הבנק בכל זמן שהוא וכמו כן בלתי תלויים בבטוחות וערובות שיימסרו לבנק על ידי הלקוחות ונוספים להם וישמשו תמיד בתור ביטחון לסילוק הסכומים שהלקוחות יהיו חייבים לבנק, בכל סניפיו, בין במישרין, בין בעקיפין.

(10) אם החשבון, שימש חשבון התמורה של פיקדון ניירות הערך, יתנהל על שם אחרים או על שם הלקוחות ביחד עם אחרים שאינם בעלי חשבון זה (להלן – "חשבון התמורה הנ"ל"), הלקוחות מתחייבים וערבים בזה באופן הדדי, ביחד ולחוד, לשלם כל חוב אשר יוצר בחשבון התמורה הנ"ל בגין פעולות ועסקאות בפיקדון ניירות הערך וזאת בערבות בלתי מוגבלת אשר תהווה ערובה נוספת, מתמדת ובלתי תלויה לטובת הבנק.

חלק ב' – הסדר למתן שירותים בנקאיים באמצעות בנקאות ישירה וערוצי תקשורת

במועד השימוש בערוצי התקשורת ובשירותים יחולו על הלקוחות ויחייבו אותם כחלק בלתי נפרד מהסדר זה.

שימוש בערוצים ובשירותים ותפעול ציוד הבנק על ידי הלקוחות יבוצעו בהתאם להנחיות הבנק, כפי שיפורסמו מעת לעת.

ידוע ללקוח כי השירותים ניתנים לו באמצעות עובדים ובאמצעות מערכות התקשורת והמחשבים של בנק דיסקונט לישראל בע"מ והסכמתו ניתנת מראש שפרטי חשבונותיו יועמדו לרשות עובדי בנק דיסקונט לישראל בע"מ לצורך מתן שירותים אלה.

הגשת בקשה או מתן הוראה תלויה בכל התנאים הנזכרים בכתב זה ובתנאים נוספים, לרבות הצגת כל המידע והמסמכים הדרושים לביצוע הפעולה או העסקה לפי שיקול דעתו של הבנק. הבנק יהיה רשאי להתנות מתן שירותים בנקאיים מסוימים באמצעות ערוצי תקשורת בכל תנאי שהוא, לרבות בקבלת הבהרות, פרטים ומידע מבעלי החשבון, וכן בחתימה על בקשה מתאימה בכתב ו/או על הסכמי מסגרת מתאימים ו/או בהמצאת בטוחות ו/או בהמצאת מסמכים כלשהם. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הבנק לא יסרב לבצע פעולת תשלום מטעמים בלתי סבירים.

קבלת הוראה בערוצי תקשורת לביצוע פעולות בנקאיות ו/או למסירת מידע שלא הותרו על ידי הבנק במפורש כאמור לעיל, לא יחייבו את הבנק, והבנק רשאי להתייחס להוראות כאמור, או חלקן, כבטלות ומבוטלות מלכתחילה.

בקשה שאינה בכתב להעברת כספים לחשבון, המתנהל על שם צד ג' תוגש על ידי הלקוחות לאחר שקיבלו את אישורו והסכמתו של הצד השלישי להעברת הכספים כאמור - הלקוחות אחראים כלפי הבנק וכלפי צד ג' שהוא לקיומה ולתוצאתה של כל הסכמה כאמור.

בכל מקרה שתועבר לבנק בקשה לביצוע פעולה או עסקה, הבנק יהיה רשאי לנקוט את כל הפעולות המתחייבות, לפי שיקול דעתו, לצורך ביצועה, וכל פעולה שהבנק ינקוט בה כאמור, תחייב את הלקוחות.

הגשת בקשה או מתן הוראה במערכות לקבלת מידע או ביצוע פעולות ועסקאות מכל סוג שהוא, הנה סופית, מחייבת את הלקוחות ואינה ניתנת לביטול, אלא אם כן הודיע הבנק במפורש, כי הבקשה או ההוראה ניתנות לביטול ובהתאם לתנאים המפורשים. לעניין אפשרות הביטול של פעולות תשלום, יחולו הוראות בחלק א' (כללי - חשבון תשלום) לכתב זה.

לעניין קבלת מידע וביצוע פעולות או עסקאות באמצעות הבנקאות הישירה וערוצי התקשורת, מותרים בזה הלקוחות במפורש על כל חובה של סודיות בנקאית וכל חובה אחרת של סודיות, בין על פי הוראות חוק הגנת הפרטיות, בין על פי כל הוראת דין נוסף אחר ובין על פי הלכה פסוקה או הסכם ביחס לצדדים שלישיים, שימשו את הבנק ואת הלקוחות לצורך העברת המידע או הבקשות לביצוע פעולות או עסקאות. על הבנק לא תחול חובה לבדוק או להתנות מסירת מידע או קבלתו כאמור בקשר עם כל שימוש או מטרה אשר לשמם התבקש או נמסר המידע במקרים שבהם לא נחתם הסכם בין הבנק לבין אותם צדדים שלישיים.

הבנק עשוי לתת ללקוחותיו, המנויים על שירות חברת טלפון נייד או רשת האינטרנט, את השירותים באמצעות הרשת הסלולרית או רשת האינטרנט, בכפוף לכל דין.

אם הבנק יסכים, לפי שיקול דעתו ומבלי שיהיה חייב לעשות

לקוחות המצטרפים להסדר לקבלת שירותים בנקאיים באמצעות בנקאות ישירה וערוצי תקשורת, ובכלל זה שירותי תשלום (להלן - "ההסדר") רשאים לקבל שירותים כאמור, בחשבונות הכלולים בהסדר, לרבות חשבונות תמורה וחשבונות נספחים, בתנאי שמצב החשבונות מאפשר זאת לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, בהתאם ובכפוף לכל יתר תנאי כתב זה ולכללים ולנהלים הנהוגים והמקובלים בבנק כפי תוקפם מעת לעת.

הגדרות:

בחלק זה למונחים הבאים המשמעות שלהלן:

8. "אמצעי זיהוי" - לרבות מספר סודי ו/או קוד סודי ו/או סיסמה ו/או צופן ו/או אמצעי זיהוי אחרים (לרבות אמצעי זיהוי פיסוי וביומטרי) לפי קביעת הבנק, באמצעותם מתבצע זיהוי לצורך מתן מידע וביצוע פעילות בערוצי תקשורת.

"אתר האינטרנט"/"האתר" - אתרי האינטרנט של הבנק בכתובת mercantile.co.il או כפי שיפרסם הבנק מפעם לפעם, לרבות האפליקציות של הבנק, כפי שמופיעות בחנויות האפליקציות הרשמיות.

"המערכת" או "המערכות" - ערוץ או ערוצי תקשורת ורכיבים תומכים, חומרה ותוכנה, שבאמצעותם מועברים מידע, בקשות והוראות.

השירותים בהסדר ("השירותים") -

1. השירותים הבנקאיים - קבלת מידע, הגשת בקשות ומתן הוראות, ביצוע פעולות, קבלת הודעות בערוצי תקשורת וכן כל שירות שהבנק הודיע עליו מזמן לזמן שהוא ניתן לביצוע בהסדר.

2. הבנק רשאי לשנות מעת לעת את היקף השירותים הניתנים לביצוע על פי ההסדר, לרבות הגבלת פעילות וקביעת מגבלות על הסכומים הכספיים מושא פעילות זאת, ובלבד שהודעה על השינוי תישלח ללקוחות או תפורסם באופן שהבנק יקבע, בהתאם להוראות הדין בעניין הדרך והמועד למשלוח או פרסום הודעה כאמור, אם קיימות כאלה.

הבנק רשאי לשנות מעת לעת את היקף השירותים הניתנים לביצוע על פי ההסדר, לרבות הגבלת פעילות וקביעת מגבלות על הסכומים הכספיים מושא הפעילות, ככל שהדבר נדרש באופן מיידי לצורך הגנה על מערכות הבנק ו/או לקוחותיו.

3. הבנק רשאי לאפשר ללקוחות לפעול באמצעות ערוצי תקשורת, כולם או חלקם, וכן להתחבר לערוץ או שירות, בהתאם לשיקול דעתו והנחיותיו ובכפוף להוראות הדין. בכל מקרה, מתן האפשרות לבעלי החשבון לפעול באמצעות ערוצי תקשורת, או חלק מהם, תהיה כפופה לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק.

4. לקוחות יכולים להצטרף לערוץ תקשורת או לשירותי בנקאות בתקשורת בדרכים כפי שיאפשר הבנק מעת לעת ובכפוף להוראות הדין.

5. הגשת בקשה לקבלת מידע וביצוע פעולות בערוצי תקשורת תיעשה בדרך של בחירת ערוצי התקשורת ורמת הפעילות שבהם הלקוחות מעוניינים, או בהסכם הצטרפות נפרד לאיזה מערוצי התקשורת או השירותים, הקיימים ושיהיו קיימים בעתיד, והכול בנוסח המקובל בבנק, או בדרכים כפי שיאפשר הבנק מעת לעת.

6. תנאי ניהול החשבונות הכלולים בהסדר, כפי שיהיו בתוקף

כן, לאפשר ללקוחות לקבל את השירותים באמצעות טלפון נייד או כל מכשיר קצה אחר, יחולו על הלקוחות ויחייבו אותם גם הכללים וההוראות הנהוגים והמקובלים בבנק בעניין זה כפי תוקפם מזמן לזמן ובכל עת.

15. המידע-

15.1 עדכניות המידע שניתן במסגרת הסדר זה תהיה בהתאם לעדכניות המידע בספרי הבנק.

15.2 בכל מקרה של סתירה בין המידע שיקבלו הלקוחות לגבי חשבונותיהם לבין הנתונים הרשמיים בספרי הבנק, יחייבו את הצדדים הרישומים בספרי הבנק.

16. על הלקוחות לעקוב באופן רצוף ושוטף אחר מצב חשבונותיהם, לרבות באמצעות השירותים שבהסדר, כדי לוודא ולפקח על ביצוע, אי ביצוע או ביצוע חלקי של כל בקשה או הוראה שנתנו. בכל מקרה של הערה או טענה, יודיעו על כך הלקוחות לבנק בכתב מיד וללא כל דחוי, כדי לאפשר את הברור או הבדיקה בסמוך לאירוע.

17. מידע, ששודר ללקוחות באמצעות הבנקאות הישירה וערוצי התקשורת לבקשתם, לרבות מידע ששודר לתיבות דואר אלקטרוניות, לא יהיה הבנק חייב לשלוח ללקוחות פעם נוספת בכל אופן אחר. במערכות שבהן נעשה שימוש בתיבות דואר אלקטרוניות תהיה האחריות לקבלת המידע המשודר לתיבות הדואר האלקטרוניות מוטלת על הלקוחות. היה ונבצר מהלקוחות למשוך את המידע כאמור לעיל, עליהם להודיע על כך מידית בכתב לבנק, כדי שימסור להם את המידע בדרך חלופית. הודעות מסוימות ישלחו על ידי הבנק גם באמצעות הדואר.

18. תקלות ושיבושים

18.1 ההסדר מבוסס על תקינותם של ערוצי התקשורת לרבות כל המערכות והאמצעים הקשורים בתפעולם. הבנק נוקט אמצעים סבירים למניעת תקלות; למרות האמור, יכול שיגרמו שיבושים, הפסקות, ניתוקים, תקלות וכדומה, זמניים או קבועים במתן השירות.

18.2 הלקוחות מתחייבים להודיע לבנק, מיד כשיודע להם, על אודות מקרה של שיבוש, תקלה, שגיאה או קבלת מידע על צד ג' כלשהו או על חשבונות המתנהלים על שם אחרים.

19. אבטחת מידע, סיכונים ואחריות

19.1 הקשר בין הלקוחות לבנק במסגרת הסדר זה יהיה באמצעות רשת תקשורת קווית או אלחוטית או כל רשת תקשורת אחרת בין אם באמצעות בזק או באמצעות רשתות תקשורת אחרות, לרבות שירות טלפוני רגיל, רשתות תקשורת סלולריות, מסופים ומחשבים, אינטרנט או באמצעות רשתות מידע חיצוניות אחרות או נותני שירותים טכניים שונים שהלקוחות יהיו מנויים שלהם.

19.2 השירות הנ"ל כרוך בסיכונים מסוימים הנובעים, בין היתר, מאופי המערכת שבאמצעותה מועבר המידע ומבוצעות הפעולות הבנקאיות.

לפיכך, בכל מקרה שבו הפנייה לבנק באמצעות בנקאות ישירה וערוצי התקשורת דורשת שימוש באמצעי זיהוי (כגון: קוד זיהוי או סיסמה או OTP או כל זיהוי ביומטרי הניתן להעברה) שיקבע על ידי הבנק, או לפי בחירת הלקוחות, מתחייבים הלקוחות להשתמש בפניותיהם באמצעי הזיהוי, אשר יקבעו כאמור. אמצעי הזיהוי הינו אישי ואינו ניתן למסירה לאחרים. יש לשמור את אמצעי הזיהוי בסודיות מוחלטת, בנפרד ממכשיר הקצה הפיזי באמצעות מתקבלים השירותים שבהסדר ובאופן שהוא בלתי נגיש לאחרים כאמור. יש לפעול בהתאם להנחיות שימסרו על ידי הבנק, מעת לעת, בכל הנוגע להפקת אמצעי הזיהוי, החלפתם ושמירתם.

19.3 הלקוחות מקבלים על עצמם את מלוא האחריות לאמור בכתב זה, ובכלל זה לדאוג לכך, שמורשים מטעמם בערוצים הישירים, שיימסרו להם אמצעי זיהוי, ינהגו בהתאם להנחיות אבטחת המידע של הבנק ובכלל זה בהתאם להוראות לעיל. הבנק רשאי לדרוש מלקוחות פרטים או מידע, הנחוץ לו לצורך זיהוי ואימות נוסף. כמו כן הבנק רשאי להודיע מעת לעת על שינוי השיטה לזיהוי או לאימות הזיהוי, והלקוחות מתחייבים לפעול בהתאם לשינוי.

19.4 כל שינוי של אמצעי זיהוי יעשה אך ורק לאחר מתן הודעה לבנק וקבלת הסכמתו. תוקף השינוי יהיה מיום שהבנק הודיע על הסכמתו ואישורו את השינוי. שינוי כאמור על ידי אחד המורשים לפעול בחשבון על פי תנאי החשבון, אם אינו ייחודי לו, יחייב את כל המורשים מעת קבלת אישור הבנק, ומאותו מועד ואילך מתחייבים המורשים לפעול בחשבון ולפנות אל הבנק אך ורק באמצעות אמצעי הזיהוי החדש. כל עוד לא אישר הבנק את השינוי, כל בקשה או הוראה שתימסר לבנק באמצעות אמצעי אבטחת המידע הקיימים תחייב את הלקוחות.

19.5 השירותים שבהסדר, מעצם היותם מבוססים על תוכנות, חומרות ורשתות תקשורת, חשופים לסיכונים הטבעיים במערכות מסוג זה, לרבות תוכנות מפגעות, ציתותים או פריצות על ידי גורמים עוינים, התחזות לאתרי הבנק או לאיזו מהמערכות, והונאות מקוונות אחרות. הבנק משקיע מאמצים רבים בהגנה מפני סיכונים אלה, אך עדיין ייתכנו נזקים ו/או הפסדים עקב התממשות איזה מהסיכונים, לרבות גילוי ו/או שיבוש במידע הזורם ו/או מוצג במערכות, שיבוש בהגשת בקשות או משלוח הוראות לבנק, ביצוע פעולות לא מורשות בחשבונות, שיבושים בפעולת המערכות ו/או בזמני התגובה שלהן, לרבות אי-ביצוע, ביצוע שגוי ו/או ביצוע באיחור של הוראה, חוסר זמינות של המערכות או איזה מהשירותים שבהסדר וכד'.

19.6 בכפוף להוראות תנאי השימוש בכל ערוץ ו/או שירות שבהסדר, הבנק יפעל בהתאם להנחיות הלקוחות ועלול לפעול בהתאם להנחיות של מי שנחזים ללקוחות. לפיכך, ועל מנת להקטין את הסיכון ללקוחות ו/או לבנק, על הלקוחות להקפיד על הנחיות הבנק לעניין השימוש באמצעי הזיהוי בשירותים שבהסדר לרבות כאמור לעיל ולהודיע לבנק באופן מיידי על כל מקרה של חשש לחשיפת אמצעי הזיהוי למי שאינו מורשה לכך או לשימוש לרעה באיזה מהשירותים שבהסדר. בנוסף, במקרה של חשש כאמור, על הלקוחות לפעול באופן יזום ומיידי למניעת שימוש לרעה ובכלל זה לבצע החלפה של אמצעי אבטחת המידע באמצעות אתר האינטרנט, המכונות לשירות עצמי או מוקדי השירות של הבנק.

19.7 בכפוף לקבוע בד"ן ולאמור בכתב זה, הבנק יהיה פטור מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוחות ו/או לכל צד ג', במישרין או בעקיפין כתוצאה מכל אחד מהאירועים והגורמים הבאים, ובלבד שאינם בשליטת הבנק והבנק נקט מאמץ סביר למונעם:

(1) עיכוב או חוסר יכולת ליצור קשר עם הבנק באמצעות ערוצי התקשורת כתוצאה מתקלות או שיבושים.

(2) קבלת מידע או בקשות או הוראות מהלקוחות באופן משוש או חלקי או שגוי.

(3) חשיפה וגילוי מידע על ידי הלקוחות לצד שלישי כלשהו כתוצאה משימוש במערכות ו/או כתוצאה מהעברת מכשיר הקצה על ידם

21.3 חלק מהערוצים והשירותים עשויים להיות כרוכים זה בזה ("מקבץ ערוצים"), ובקשה לעשות שימוש באחד מהם, עשויה להחיל על הלקוחות הוראות הנוגעות לערוצים או שירותים אחרים.

21.4 הבנק רשאי לשלוח הודעות ללקוחות, גם אם לא בחרו לעשות שימוש בערוצי תקשורת, בין היתר במקרים הבאים:

- (1) לצורך משלוח סיסמה חד פעמית זמנית.
- (2) לצורך משלוח התראות ובקשות אישורים.
- (3) לצורך מתן הודעה לשותפים בחשבון בגין הגשת בקשות מסוימות בקשר לחשבון.

21.5 הבנק רשאי למסור מידע באמצעות מענה אנושי גם אם הלקוחות לא בחרו לעשות שימוש בערוץ הטלפון.

21.6 הבנק רשאי לשנות, מפעם לפעם, את תנאי השירות בערוצים ובשירותים, ולהוסיף הוראות חדשות, והכול בהתאם ובכפוף לדין החל לעניין ביצוע שינויים כאמור.

22. ערוצי האינטרנט

22.1 הלקוחות יוכלו לבקש לעשות שימוש באתר האינטרנט של הבנק, באפליקציה, בשירות דואר@מרכנתיל, בשירותי הבנקאות הפתוחה ובשירותים נוספים שיעמיד הבנק לרשות לקוחותיו מפעם לפעם.

22.2 אתר האינטרנט והאפליקציה

(1) באתר האינטרנט ובאפליקציה ניתן לצפות במידע ולהגיש בקשות לביצוע פעולות, בהתאם לרמת השירות, שנבחרה עבור כל לקוח. כמו כן, ניתן לשנות את רמת השירות.

(2) המידע והרשאות הפעולה זמינים עבור הלקוח ומיועדים לו בלבד, מרגע שהתחבר לערוץ ועד שהתנתק ממנו.

(3) במעמד ההצטרפות יונפקו ללקוחות אמצעי זיהוי לצורך כניסה לערוץ. אמצעי הזיהוי שיתקבלו במעמד ההצטרפות הינם זמניים ויש להחליפם כבר בכניסה הראשונה.

אם אמצעי הזיהוי לא יוחלפו בתוך פרק זמן כפי שיקבע הבנק מעת לעת מיום הנפקתם על ידי הבנק הם יבוטלו, ולאחר מכן השימוש בערוץ יחייב הנפקת אמצעי זיהוי חדשים.

(4) על סיסמה לכלול לפחות שישה תווים, אותיות ומספרים (עם עדיפות גם לסימנים), תוך הימנעות מסימאות קלות לניחוש, רצפים על גבי המקלדת, שימוש בפרטי זיהוי גלויים כמו תאריכי לידה וכן שימוש בביטויים נפוצים.

(5) כדי להגן על החשבון מפני כניסה בלתי מורשית, הערוץ ייחסם לאחר כמה ניסיונות כניסה כושלים. במקרה שהשירות בערוץ נחסם, יש לפעול בהתאם להנחיות אשר יימסרו באמצעות הערוץ או לפנות לבנק באמצעות ערוץ תקשורת אחר.

(6) בכל כניסה לחשבון יש לאמת את תאריך ושעת הכניסה האחרונים (נתונים אלה מוצגים מיד לאחר ההזדהות).

(7) כעבור דקות אחדות של חוסר פעילות בערוץ, מתבצע ניתוק ממוכן. אמצעי זה נועד למנוע שימוש בלתי מורשה בחשבון. מומלץ להקפיד דרך קבע לצאת מהשירות בערוץ באופן מסודר.

לאחר או מכוח השימוש בספקי שירות (כגון אינטרנט, סלולארי וכו'). בכלל זה, הלקוחות יהיו אחראים בלעדית לשמירת כל מידע שהתקבל אצלם באמצעות הבנקאות הישירה לרבות שמירת מידע באופן עצמאי מחוץ לנכסים הדיגיטליים של הבנק (צילומי מסך, גיבויים וכיוצא באלו).

לא תהיה ללקוחות כל תביעה, טענה, עילה או דרישה מהבנק בגין נזקים כלשהם שנגרמו להם והם ישפו את הבנק בגין כל נזק שנגרם לבנק או לצד ג' כלשהו על ידם אם נגרם כתוצאה מפעילות או הימנעות מפעילות או פעילות מכוונת של הלקוחות.

20. חשבונות משותפים וחשבונות המופעלים על ידי מורשים

20.1 במקרים של מתן הוראות בבנקאות ישירה וערוצי תקשורת בחשבונות משותפים או מטעם תאגיד או כל חשבון אחר, שבו יש מורשים לפעול בחשבון מסוג כלשהו בעניין הסדר זה לצורך כל עניין ודבר יחשב נותן ההוראות כאדם המוסמך לכך במסגרת החשבון וללקוחות לא תהיה בקשר לכך כל טענה, לרבות בדבר שימוש לרעה באמצעי תשלום על ידי מורשה כאמור.

20.2 בכל מקרה שיש יותר ממורשה אחד בחשבון, ולא נמסרה לבנק הודעה על אודות אדם או אנשים מסוימים, המורשים לעשות שימוש בהסדר, יהיה הבנק רשאי לקבל הוראות ובקשות מכל אחד מהמורשים לפעול בחשבון לחוד.

20.3 בכל מקרה שבו חתמו הלקוחות על טופס/י הרשאה לפעול בחשבונותיהם או על פי ייפוי כוח יהיו המורשים הנקובים באותו/ם טופס/ים או בייפוי הכוח רשאים, כל אחד לחוד, לקבל בשם הלקוחות את כל סוגי/היקף השירותים אליהם יצטרפו הלקוחות, אלא אם כן הוסכם אחרת בין הבנק ללקוחות מראש ובכתב.

20.4 הלקוחות מתחייבים להביא את תוכנו של כתב זה (על כל המסמכים הנוספים הקשורים בהסדר) לידיעת המורשים, ולוודא כי המורשים יפעלו לצורך קבלת השירותים ובשימוש באמצעי הזיהוי בהתאם לכל התחייבויות הלקוחות הכלולות בכתב זה.

20.5 האמור בכתב זה יחייב את הלקוחות לכל דבר ועניין לגבי כל פעולות המורשים, כאילו בוצעו על ידי הלקוחות.

20.6 מבלי לגרוע מכל האמור בכתב זה, הלקוחות פוטרים בזה את הבנק מכל אחריות בגין ההוצאות והנזקים העלולים להיגרם להם כתוצאה מפעולה או מחדל כלשהם של המורשים מטעמם בקשר עם קבלת השירותים והשימוש במערכות ובלבד שההוצאות והנזקים לא נגרמו עקב רשלנות הבנק.

20.7 הלקוחות מתחייבים להודיע בכתב לבנק על כל מקרה של ביטול או שינוי של הרשאה שניתנה על ידם, ולפעול בהתאם להוראות הבנק בקשר לכך. בקשות לקבלת מידע או ביצוע או מתן הוראה תועברנה לבנק בהתאם להרשאות התקפות, במועד הגשת הבקשה / ביצוע הפעולה / מתן ההוראה.

20.8 הלקוחות ישאו בכל ההוצאות והתוצאות הנובעות מכך, ככל שלא פעלו בהתאם לאמור בסעיף זה לעיל.

21. ערוצי תקשורת

21.1 הבנק יעמיד לרשות הלקוחות את ערוצי התקשורת, כמפורט להלן וכפי שיפרסם מפעם לפעם.

21.2 הלקוחות יוכלו לבחור באילו ערוצים ירצו לעשות שימוש. בחלק מהמקרים שימוש בערוץ אחד מחייב שימוש בערוץ נוסף.

- (8) ניתן להחליף את אמצעי הזיהוי בכל עת.
- מדי תקופה יתבקשו הלקוחות להחליף את סיסמתם.
- הגדרת פרק הזמן עשויה להשתנות מעת לעת בהתאם לשיקולי הבנק.
- (9) ככל שיעשה שימוש ביישומון מחולל קוד, יש להקפיד להתקינו מתוך חנויות מורשות בלבד.
- (10) קוד הזדהות, המחולל יישומון, הינו אישי ככל אמצעי זיהוי.
- (11) לפני העברת מכשיר לתיקון או לצד שלישי, יש להסיר את היישומון. כמו כן, יש לדווח ללא דיחוי על אובדן מכשירים, שבהם מותקן היישומון.
- (12) אמצעי הזיהוי הינם אישיים ואינם ניתנים להעברה.
- יש להימנע משמירת אמצעי הזיהוי במקום החשוף לגורמים זרים.
- אין למסור את אמצעי הזיהוי לאיש, גם אם הוא מזדהה כעובד הבנק.
- (13) במקרה של חשד או במקרה שלקוחות יתבקשו למסור את אמצעי הזיהוי שלהם לערוצי התקשורת לגורם המציג עצמו כנציג הבנק, יש לסרב ולדווח על כך מיידית לסניף שבו מתנהל החשבון או לטלבנק.
- (14) על מנת להגן על פרטי המידע ולצמצם במידת האפשר מקרי הונאה כתוצאה מהתחזות לגורם רשמי של בנק מרכזית, משלוח הודעות יתבצע לטלפון שהוגדר בספרי הבנק בלבד.
- 22.3 **שירות משלוח הודעות בערוצי תקשורת - "דואר@מרכזית"**
- (1) שירות דואר מרכזית כלול בשירות המידע באתר האינטרנט ובאפליקציה. לקוחות המנויים לשירותי מידע באינטרנט ובאפליקציה יכולים לבקש לקבל את שירות דואר מרכזית גם באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני שלהם. במקרה כזה ישלחו הודעות, המכילות מידע בנקאי, בצורה מוצפנת, וניתן יהיה לפתחן על ידי הקשת סיסמה או אמצעי זיהוי אחר, כפי שיקבע הבנק מעת לעת.
- (2) שירות דואר מרכזית כולל גם הודעות, המפרטות מידע או מהוות העתק מסמך הוראה לביצוע פעולה, בגין בקשות, שהגישו לקוחות בסניף. הבנק ישלח את ההודעות בערוצי תקשורת או ימסור אותן ללקוחות בסניף, בהתאם לשיקול דעתו. הלקוחות יהיו רשאים לבקש בכל עת, כי הודעה מסוימת תימסר להם בסניף, בנוסף על שליחתה בערוצי תקשורת.
- (3) הבנק יבחר את ערוץ התקשורת המתאים למשלוח כל הודעה. יתכן שהודעה מסוימת תישלח ביותר מערוץ תקשורת אחד או בתמצית יחד עם הצעה ללקוח לעיין בהודעה המלאה בערוץ אחר, המתאים לכך.
- (4) ככלל, משלוח ההודעות בדואר ישראל לכתובת החשבון יפסק. הודעות שהופקו טרם ההצטרפות לשירות, ישלחו בדואר ישראל;
- הודעות מסוימות ימשיכו להישלח גם או רק בדואר ישראל;
- (5) לקוחות יכולים להודיע לבנק בכל עת, כי הם מבקשים לקבל הודעות באמצעות הדואר או בסניף.
- 22.4 **"שירות במייל"**
- (1) במסגרת שירות במייל ניתן לקבל מהבנק קבצים לכתובת הדואר האלקטרוני שימסרו הלקוחות.
- (2) ככל שתקבלו כתובת דואר אלקטרוני של הבנק, ניתן יהיה להתכתב עם הבנקאי באמצעות כתובת זו. הלקוחות מתבקשים להימנע ממשלוח מידע רגיש לכתובת זו, ככל שאינו מוצפן.
- (3) עם קבלת דואר אלקטרוני במערכות הבנק ישלח מענה אוטומטי, שהדואר האלקטרוני התקבל. מענה זה אינו מהווה אישור הבנק לביצוע הוראות הלקוחות.
- (4) פניית הלקוחות תיבחן על ידי בנקאים בתוך יום עסקים, בכפוף לשעות פעילות הסניף.
- (5) השירות הוא למידע ולביצוע פעולות, בהתאם לרמת השירות אותה בחרו הלקוחות.
- (6) בשירות זה לא ניתן להעביר הוראות לביצוע פעולות בני"ע, במט"ח או לביטול צ'קים.
- (7) ככל שהבנק יתיר ביצוע העברות למוטבים מזדמנים ייתכן שתקבע תקרת סכום להעברה על ידי הבנק מעת לעת.
- (8) כל בקשת מידע או ביצוע פעולה באמצעות "שירות במייל" כרוכה בעמלת פקיד ועמלות אחרות בהתאם לתנאי החשבון.
- (9) יתכן, שבמקרה של משלוח בקשה לביצוע פעולה באמצעות "שירות במייל" יצור הבנק קשר עם הלקוחות לצורך ביצועה.
- 22.5 **אופן פתיחת קבצי הדואר האלקטרוני ושמירה על סודיות**
- (1) המידע והרשאות הגישה הנן עבור הלקוחות בלבד.
- (2) העברת ההודעות מהבנק תתבצע בסביבה מאובטחת, תוך כדי נקיטת אמצעי אבטחה, המצויים בשליטת הבנק, לשם שמירה על חיסיון מידע והגנה על פרטיות הלקוחות.
- (3) הודעות דואר אלקטרוני/התכתבויות, המכילות מידע בנקאי, ישלחו בקובץ מוצפן, אשר ניתן לפתוח באמצעות הקשת סיסמה או אמצעי זיהוי אחר, כפי שיקבע הבנק מעת לעת.
- (4) אם נקבעה סיסמה באתר, יש להשתמש בסיסמה זו. אם הסיסמה נשכחה או לא נקבעה סיסמה, יש ללחוץ על הקישור בהודעת הדואר האלקטרוני שתקבל מהבנק, וסיסמה תשלח אל הלקוחות במסרון (SMS) למספר הטלפון המעודכן בספרי הבנק.
- (5) תוקף הסיסמה לחצי שנה, וניתן לקבוע אותה/להחליפה בכל עת באמצעות אתר הבנק.
- (6) הסיסמה הקבועה מהווה אמצעי זיהוי, ואין להעבירה או לגלותה לאיש, גם אם הזדהה

23.1 שירות טלפוני

- (1) לקוחות הבנק יכולים ליצור קשר טלפוני עם בנקאים, בין היתר, בסניפים, במרכזי עסקים, במרכזי ייעוץ ובחדר עסקאות. הבנק יפרסם מפעם לפעם את מספרי הטלפון, באמצעותם ניתן ליצור קשר עם בנקאים.
- (2) בנקאים יוכלו לזהות את הלקוחות באמצעות שאלות זיהוי וכן באמצעות אמצעי זיהוי אחרים, כפי שיפרסם הבנק מפעם לפעם.
- (3) באמצעות השירות הטלפוני יוכלו לקוחות לבקש מידע וכן להגיש בקשות לביצוע פעולות או ליתן הוראות בקשר עם חשבונם.
- (4) הלקוחות מתבקשים להקפיד ליצור קשר עם הבנק ממקום שקט ומוכר, אשר אינו מוקלט או מצולם, על מנת להימנע מאיסוף מידע על חשבונם או של דרכי יצירת הקשר שלהם עם הבנק על ידי צדדים שלישיים מחשש להתחזות.

23.2 שירות טלבנק

- (1) נוסף על האמור לעיל ניתן ליצור קשר טלפוני עם הבנק באמצעות טלבנק במספר שיפרסם הבנק מעת לעת.
- (2) שירות טלבנק לקבלת מידע והגשת בקשות לביצוע פעולות או מתן הוראות ניתן הן באמצעות מערכת אוטומטית והן באמצעות בנקאים.
- (3) על מנת לקבל את השירות על הלקוחות להזדהות באמצעות קוד אישי ("בנקוד").
- (4) במועד ההצטרפות לשירות ינפיק הבנק בנקוד זמני, אשר לקוחות יתבקשו להחליף בהתקשרות הראשונה. בנקוד שלא בוצע בו שימוש בחלוף תקופה, כפי שתיקבע על ידי הבנק מעת לעת יבוטל. את הבנקוד ניתן להחליף בכל עת.
- (5) הלקוחות ידרשו להחליף את הבנקוד מדי תקופה, שתיקבע על ידי הבנק מעת לעת.
- (6) בבחירת בנקוד באופן עצמאי, יש להקפיד כי אורך הבנקוד יהיה בהתאם להנחיות הבנק. יש להימנע מבחירת בנקוד קל לניחוש. ניתן לבקש מהמערכת לקבוע עבור הלקוחות את הבנקוד.
- (7) הבנקוד הינו אישי ואינו ניתן להעברה. יש להימנע מכתובת הבנקוד ושמירתו במקום החשוף לגורמים זרים. אין למסור את הבנקוד לאיש, גם אם הוא מזדהה כעובד הבנק. במקרה של חשד או אם יתבקשו הלקוחות למסור את הבנקוד בטלפון על ידי אדם המציג עצמו כנציג הבנק, יש לסרב ולדווח על כך מיידית לסניף בו מתנהל חשבונם או לטלבנק.
- (8) בכדי להגן על חשבון הלקוחות מפני כניסה בלתי מורשית, מערכת "המענה הקולי" תחסום את הכניסה לחשבון לאחר כמה ניסיונות שלא צלחו.
- (9) בכל כניסה הלקוחות נדרשים לוודא תאריך ושעת כניסה אחרונים לחשבונם.
- (10) בכדי למנוע חשיפה של התקשורת בין הלקוחות לבין מערכות הבנק, המידע הבנקאי מושמע ללקוחות בלבד, מרגע כניסתם למערכת ועד ליציאתם ממנה. הלקוחות מתבקשים להקפיד ליצור קשר עם הבנק ממקום שקט ומוכר, אשר אינו מוקלט או מצולם, על מנת להימנע מאיסוף מידע על חשבונם או של דרכי יצירת הקשר שלהם עם

כעובד בנק. בכל מקרה של בקשה למסור את אמצעי הזיהוי לכל גורם, וגם לכזה המציג עצמו כנציג הבנק, יש לסרב ולדווח על כך מיידית לסניף שבו מתנהל החשבון או לטלבנק.

- (7) שליחת פרטים אישיים בדואר אלקטרוני, שאינו מוצפן, עלולה לגרום לחשיפת הפרטים ברשת.
- (8) יש לעדכן את הבנק בעת אובדן מכשיר או החלפת מספר על מנת שמחזיקו לא יוכל להשתמש בסימת הלקוחות. כמו כן, יש לעדכן את הבנק בכל שינוי בכתובת הדואר האלקטרוני שנמסרה בעת ההצטרפות.

22.6 שירות בנקאות פתוחה

- (1) הבנק, כמקור מידע, יאפשר ללקוח להגיש בקשה, באתר האינטרנט או באפליקציה, למתן הרשאת גישה לנותן שירות, למידע פיננסי אודות הלקוח, הנמצא ברשות הבנק, באמצעות מערכת הממשק למידע פיננסי ("הרשאה").
- (2) בחשבון משותף ביחד ולחוד הרשאה, שיתן כל אחד מבעלי החשבון, תיחשב כהרשאה, שניתנה בידי כל בעלי החשבון.
- (3) בסעיף זה "חשבון משותף ביחד ולחוד" – כהגדרתו בחוק שירות מידע פיננסי. בחשבון תאגיד ניתן יהיה להסמיך מורשה חתימה למתן הרשאה.
- (4) **הגשת בקשה למתן הרשאה מהווה ויתור מפורש על חובת הסודיות הבנקאית וכל חובת סודיות אחרת, בין על פי הוראות חוק הגנת הפרטיות ובין על פי כל הוראת דין אחרת ו/או כל הסכם מפורש או משתמע, כלפי נותן השירות, שבגינה הוגשה הבקשה.**
- (5) הבנק לא יישא באחריות לכל נזק, שיגרם כתוצאה ממתן הרשאה לנותן שירות, העברת מידע לנותן שירות בהתאם להרשאה, שמירת מידע אצל נותן שירות או שימוש, שיעשה נותן שירות במידע, בעצמו או על ידי מי מטעמו, בידיעתו של נותן השירות או שלא בידיעתו.
- (6) מתן גישה לנותן שירות למידע פיננסי אודות לקוח יהא כפוף לשיקול דעת הבנק בהתאם לכל דין. בין היתר, יתכן שהבנק ימנע גישה של נותן שירות למידע פיננסי אודות לקוח במקרים הבאים:
(א) נותן השירות לא הזדהה בפני הבנק בהתאם להוראות, שנקבעו בדין;
(ב) קיים חשש ממשי לגישה לא מורשית למידע או להפרת חובת הסודיות לגבי המידע;
(ג) קיים איסור על פי דין למסור את המידע ללקוח;
(ד) ההרשאה ניתנה בידי אחד מבעלי החשבון בחשבון משותף, והוא הפסיק להיות בעלים בחשבון;
(ה) בחשבון בגינו ניתנה ההרשאה בוטלה האפשרות לבצע פעולות באמצעים מקוונים;
(ו) החשבון בגינו ניתנה ההרשאה נותק מערוץ האינטרנט;
(ז) מתקיימות נסיבות נוספות, שבגינן מוצדק שלא לאפשר לנותן השירות גישה למידע פיננסי אודות לקוח לשם שמירה על הלקוח.
- (7) בקשה לביטול הרשאה, שתימסר לנותן שירות ולא תימסר לבנק, לא תחייב את הבנק;

23. ערוצי טלפוניה קווית וסולרית

הבנק על ידי צדדים שלישיים מחשש להתחזות.

23.3 שרות באמצעות מכשיר הפקס

- (1) לקוחות הבנק יכולים לקבל מידע ולהגיש בקשות לבצע פעולות או לתת הוראות גם באמצעות מכשיר הפקס.
- (2) יתכן, שבמקרה של משלוח בקשה לביצוע פעולה באמצעות מכשיר הפקס, יצור הבנק קשר עם הלקוחות לצורך ביצועה.
- (3) הוראה בפקס שתישלח לבנק על ידי לקוחות תהא חתומה על ידי בעלי זכות החתימה באופן ובדרך הרשומים בבנק.
- (4) לקוחות מתבקשים לציין בראש ההוראה, באופן בולט ובאותיות נוחות לקריאה את שם בעלי החשבון ומספר החשבון. יש לציין סכומים בבקשות לביצוע פעולות או במתן הוראות הן במילים והן בספרות. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 23.3(7) להלן, פניה בפקס, שלא יתקיימו בה התנאים האמורים בסעיף זה לעיל - יהיה הבנק רשאי שלא לבצע ו/או לבצעה באופן חלקי.
- (5) בלי לגרוע מהאמור, בכל מקרה שביקשו הלקוחות לקבל מידע בפקס, יימסר לבנק מספר המכשיר לקבלת השידור.
- (6) הלקוחות מתחייבים להודיע לבנק על כל החלפה של מספר מכשיר הפקס אליו ביקשו מהבנק לשלוח את המידע.
- (7) מועד קבלת הוראה בפקס בבנק ייחשב יום העסקים שבו התקבלה הבקשה באמצעות מכשיר הבנק במצב קריא וברור, וזאת בתנאי שהתקבלה במכשיר הסניף או המחלקה בבנק שבו מתנהל החשבון אליו מתייחסת הוראת הפקס או אצל כל גורם אחר, אשר הבנק אישר מראש ללקוחות לפנות אליו באמצעות פקסימיליה באותו עניין.
- (8) לעניין סעיף זה – "יום העסקים" יחשב- שעות העבודה המקובלות בבנק באותו סניף או מחלקה ביום העסקים. אין באמור כדי לגרוע מהאמור בחלק א' לתנאים הכלליים לעניין מועד אחרון לקבלת הוראות.
- (9) אין האמור בסעיף זה מחייב את הבנק לקבל מסמכים, בקשות או הוראות כלשהם באמצעות פקס. במקרים מסויימים ישלחו מערכות הבנק חיווי אוטומטי, כי הפקס התקבל בבנק. החיווי האוטומטי אינו מהווה אישור הבנק לביצוע הוראת הלקוחות.
- (10) בקשה להעברת כספים, שתועבר לבנק באמצעות שירות הפקס, תבוצע, אם לא תהיה מניעה לפעול על פיה, באותו יום עסקים או ביום העסקים העוקב, ככל שהבקשה התקבלה בסמוך לסיום יום העסקים, או כפי שיפרסם הבנק מעת לעת. הכספים מושא הבקשה המתוארת, אם מדובר במטבע ישראלי, צפויים להתקבל לזכות המוטב מיידית ביום העסקים בו בוצעה הבקשה, אם המוטב מנהל חשבון בבנק מרכזי, וביום העסקים הבא, אם המוטב מנהל חשבון בבנק אחר בישראל. בבקשות שעניינן העברת מטבע חוץ והעברת כספים לבנקים בחו"ל - יש להתעדכן ביחס למועדי ביצוע באמצעות בנקאי. אם הבקשה לא בוצעה, ניתן לפנות לבנקאי לברר את הסיבה לדחיה.

23.4 שירות מרכזי SMS

- (1) הבנק מספק שירותי מידע כללי ומידע על חשבונות הלקוחות בבנק ("המידע") באמצעות משלוח הודעות טקסט (SMS) ("הודעת SMS") למכשיר הטלפון הסלולרי, אשר פרטיו נמסרו לבנק ע"י הלקוחות ("המכשיר").
- (2) באחריות הלקוחות לוודא כי המכשיר תומך בקבלת השירות.
- (3) להודעת ה-SMS נפח מוגבל, לפיכך, המידע הנשלח במסגרת השירות מוצג באופן תמציתי בלבד. לקבלת מלוא הפרטים, ניתן לפנות לבנק. כמו כן, בשל מגבלות נפח, יכול שהמידע ישלח ללקוחות בכמה הודעות טקסט. הבנק אינו אחראי לסדר הגעת ההודעות ללקוחות אלא לסדר שליחתן בלבד.
- (4) השירות ניתן בישראל, בכפוף לכך שהמכשיר נמצא בטווח הקליטה והשידור, ובכפוף לשאר מגבלות השירות של המפעיל הסלולרי. כמו-כן, השירות עשוי להיות זמין מחוץ למדינת ישראל, אם הדבר מתאפשר על ידי המפעיל הסלולרי. במקרים כאלה, יתכן שיחולו חיובים נוספים של המפעיל הסלולרי בגין אפשרות זו.
- (5) הודעת SMS תישלח ללקוחות במועד שבבחר על ידם. לא ישלחו הודעות בשבת ומועדי ישראל לפי שעון ישראל. במקרה כזה ההודעות ישלחו לאחר צאת השבת/מועדי ישראל.
- (6) הקשר בין הלקוחות לבין הבנק במסגרת שירות זה יהיה באמצעות רשתות תקשורת טלפונית וסלולריות. בכפוף לקבוע בדיון ולאמור בכתב זה, הבנק אינו אחראי ולא יהיה אחראי לשיבושים, לניתוקים ולתקלות בשירות שייגרמו בשל תקלות ושיבושים ברשתות אלו או בשל כל תקלה בכל מרכיב תקשורת שאינו בשליטת הבנק.
- (7) לא חלה על הבנק כל חובה או אחריות לאימות או לבדיקת קבלה של הודעות SMS המועברות אל הלקוחות במסגרת השירות, ובכללן אי קבלת מידע או הודעות או קבלתם באופן חלקי או משובש.
- (8) הבנק לא יהיה חייב לשלוח ללקוחות בכל דרך אחרת נוספת מידע, שנשלח אל הלקוחות במסגרת שירות זה.
- (9) הבנק לא יהיה אחראי לשימוש, לרבות היעדר שימוש, במידע המגיע ללקוחות במסגרת השירות.
- (10) אם ייכלל בשירות זה מידע שמקורו אינו במאגרי המידע של הבנק או מידע שנשלח ממאגרי מידע אחרים שאינם מתנהלים על-ידי הבנק או אינם בשליטת הבנק, הבנק לא יהיה אחראי למידע כאמור.
- (11) הבנק לא יהיה אחראי לכל נזק או הפסד העלולים להיגרם במישרין או בעקיפין ללקוחות ולאחרים שיקבלו מהלקוחות את המידע, במישרין או בעקיפין, בגין כל עיכוב, קושי להשתמש, הפסקה, הפרעה, שיבוש בשירות, במידע או בהודעת SMS כתוצאה מתקלות הנובעות מערצית תקשורת או קווי תקשורת, או מתקלות אחרות שאינן בשליטת הבנק.
- (12) מובהר במפורש כתנאי עיקרי בשירות כי בשל אופי השירות ואופן העברתו אל הלקוחות, הבנק לא יהיה אחראי לגבי כל נזק ו/או הפסד

25. רישומי הבנק, הקלטות ומשלוח הודעות

25.1 הרישום שיערך על ידי הבנק וכן כל פעולה שהבנק יבצע בהתאם להוראות הלקוחות באמצעות הבנקאות הישירה וערוצי התקשורת יהיו ראייה קבילה לרבות ביחס לפעולה שבוצעה או לא בוצעה בהוראת הלקוחות וביחס לזמן ההתקשרות עם הבנק ולתוכן הוראת הלקוחות.

העתק מהרישומים הנ"ל או מכל קטע של הרישומים הנ"ל או מהדף האחרון של הרישומים או של הקטע או הדף האמורים, או אישור הבנק במסמך נפרד, ישמש ראייה קבילה להוכחת אמיתות תוכנם של הרישומים הנ"ל וכל הפרטים הנקובים בהעתק או באישור האמור, לרבות ביחס לפעולה שבוצעה או לא בוצעה בהוראת הלקוחות וביחס לזמן ההתקשרות עם הבנק ולתוכן הוראת הלקוחות.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, פעולת תשלום שתועדה ברישומי הבנק כאמור, לא תיחשב כ"פעולת תשלום במסמך חסר", ובלבד שתיעוד כאמור כולל, בין היתר, את אימות זהות הלקוחות שנתנו את הוראת התשלום באמצעות פרט אימות מוגבר ואת הסכמתם לביצוע פעולת התשלום.

25.2 הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו, לתעד, להקליט ולשמור התכתבויות ושיחות בין הלקוחות לבנק, כפי שימצא לנכון, ולהשתמש בתיעוד ובהקלטות אלו בהתאם לתנאים המפורטים בכתב זה ובכפוף לכל דין. פרק הזמן לשמירת המידע המתועד על ידי הבנק יקבע על ידי הבנק מעת לעת לפי שיקול דעתו.

25.3 דפי חשבון, הודעות או מכתבים שנשלחו ללקוחות באמצעות ערוצי תקשורת, יראו אותם כאילו נמסרו ללקוחות על ידי הבנק.

25.4 הבנק יהיה רשאי לשלוח או למסור ללקוחות דפי חשבון, הודעות או מכתבים בין באמצעות המערכות, בין באמצעות המכשירים הממוכנים, בין בדואר רגיל ובין בדואר רשום או בכל אופן אחר, לפי בחירתו, ורישומי הבנק על משלוח כאמור או מסירה ומועד, ישמשו הוכחה לעצם המשלוח או המסירה ומועד.

25.5 במקרה של מחלוקת, סכסוך, או דיון משפטי בין הלקוחות לבין הבנק, יהיה הבנק רשאי להסתמך על הוראה או בקשה לביצוע פעולה או עסקה שנעשו באמצעות מערכת תקשורת כהוראה תקפה לכל דבר ועניין. כמו כן תדפיסי מחשב יהיו קבילים כראיה, בכל הליך ובפני כל ערכאה.

26. הפסקת השירותים

26.1 הבנק רשאי, בכל עת, לפי שיקול דעתו, להפסיק באופן מלא או חלקי, את מתן השירותים, כולם או חלקם, ללקוח בודד או לקבוצת לקוחות, באמצעות המערכות, ובכלל זה שירותי תשלום ולרבות האפשרות ליתן הוראות תשלום לבנק באמצעות איזה מהשירותים שבהסדר, בהודעה שתישלח ללקוחות לפחות 45 ימים מראש. הבנק רשאי לקבוע בהודעה כאמור תקופה ארוכה יותר מ-45 ימים.

26.2 למרות האמור לעיל, הבנק יהיה רשאי להפסיק בכל עת את מתן השירותים ללקוחות (לרבות שירותי תשלום כאמור לעיל), באופן מלא או חלקי, ללא הודעה מראש, בהתקיים נסיבות חריגות, המצדיקות את הפסקת מתן השירותים כאמור. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יראו, בין היתר, את הנסיבות שלהלן, כנסיבות חריגות:

(1) אם הבנק ימצא, כי הפעילות בשירות או בשירותים הרלוונטיים או המשכה, עלולה לשמש לצורך ביצוע עבירה או לגרום לבנק

העוללים להיגרם במישרין או בעקיפין, כתוצאה מכך שהמידע הגיע לצד ג' כלשהו. (13) כל מי שיחזיק במכשיר או יגש אליו, יהיה חשוף למידע, שיישלח במסגרת השירות, והלקוחות ישאו באחריות המלאה בקשר לכך, אם לא יפעלו להגן על המידע, בין היתר כמפורט להלן: יש להימנע מהעברת מכשיר הטלפון לאחר, מלאפשר שימוש במכשיר לאחר וממתן גישה למכשיר לאחר. כמו כן חשוב לנקוט את כל האמצעים הנדרשים לשמירת אמצעי הגישה למכשיר, לוודא כי המכשיר מוגן בקוד נעילה או טביעת אצבע או כל אמצעי הגנה, הידוע רק ללקוחות, וזאת לשם שמירה על חיסיון המידע והגנה על הפרטיות.

(14) הלקוחות מתחייבים כלפי הבנק לבטל מיידית וללא דיחוי את השירות באמצעות האתר או באמצעות הסניף או באמצעות הטלפון בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות עם המפעיל הסלולרי או של גניבה או אובדן או הוצאת המכשיר משימוש הלקוחות, או בכל מקרה אחר, שימנע מהלקוחות לקבל את השירות בעצמם.

(15) באחריות הלקוחות לעדכן מיידית באמצעות האתר או באמצעות הסניף על כל שינוי במספר הטלפון הסלולרי מכל סיבה שהיא.

(16) למרות האמור לעיל, אם המפעיל הסלולרי יודיע על שינוי מספרו של המכשיר (להלן: "המספר החדש"), בין באמצעות פרסום כללי ובין אם באמצעות הודעה פרטנית לבנק, הלקוחות מסכימים, כי הבנק יהיה רשאי להחליף את המספר הנוכחי של מכשיר הלקוחות במספר החדש.

(17) תמורת השירות, הבנק יגבה עמלה כמפורט בתעריפון הבנק, כפי שיעודכן מעת לעת. הבנק רשאי לחייב את חשבון הלקוחות בעמלה.

(18) ייתכן שהודעת הטקסט, הכלולה ב-SMS, תכלול דבר פרסומת כהגדרתו בחוק התקשורת (בזק ושירותים), התשמ"ב-1982. כמו כן ההודעה עשויה לכלול פרטים על פרסומי ועדת השקעות וסקירת שווקים שבועית, פרטים על קיום הנפקות, פרסום מחקרים של מחלקת המחקר בבנק מרכזנית, התראות בגין תוקף ברור צרכים אחרון וכדומה.

24. מכשירים ממוכנים

24.1 הבנק מאפשר קבלת מידע וביצוע פעולות באמצעות מכשירים ממוכנים. במקרה בו יבקשו הלקוחות לקבל שירותים כאמור, יחולו על השירותים האמורים כל התנאים וההוראות הכלולים בכתב זה ובכלל זה הוראות חלק א'1 לעיל, חלק זה וחלק ז' להלן.

24.2 מועד קבלת הוראה באמצעות המכשירים הממוכנים בבנק יהיה המועד שבו התקבלה הוראה באמצעות מכשיר הבנק, במצב קריא וברור, על פי שיקול דעתו של הבנק.

24.3 בכל מקרה שתתקבל הוראה באמצעות המכשירים הממוכנים בשעות שהסניף אינו פתוח לקבלת קהל, אזי תראה ההוראה כאילו התקבלה בבנק בעת שבה יהיה הסניף פתוח לקבלת קהל סמוך לאחר קבלתה בפועל כאמור.

- 26.5 להפר הוראת דין;
 בכל מקרה ונסיבות, שבהם לפי שיקול דעת הבנק, נדרש להפסיק את השירות באופן מיידי, על מנת למנוע נזק ללקוחות או לבנק או לצמצם אותו.
- 26.3 הלקוחות רשאים, בכל עת, להודיע לבנק על רצונם להפסיק את השימוש על ידם בשירותים, לרבות שירותי תשלום, הניתנים להם באמצעות המערכות, כולם או חלקם, וההפסקה תכנס לתוקפה בתוך לא יאוחר מתום יום העסקים שלאחר מועד מסירת הודעת הלקוחות לבנק.
- 26.4 סיום ההתקשרות כאמור לא ישפיע על זכויות הלקוחות וחובותיהם כלפי הבנק על פי כתב זה, לגבי ההוראות והבקשות שהתקבלו עד לאותו מועד.
- 26.5 הבנק רשאי לקבוע בהתקשרות עם הלקוחות למתן שירותים מסוימים, לרבות שירותי תשלום, כי בתום תקופת ההתקשרות למתן השירותים יהיה ניתן לחדש את ההתקשרות ואת מתן השירותים, בלא כריתת חוזה חדש. במקרה כזה, יראו בהעמדת האפשרות ללקוחות על ידי הבנק בתום תקופת ההתקשרות, לעשות שימוש באותם שירותים, כאילו חודשה ההתקשרות באותם תנאים.
- 26.6 ההוראות לעיל לא יגרעו או יפגעו בזכותו של מי מהצדדים להקפיא את השימוש באיזה מאמצעי התשלום שהונפקו או יונפקו ללקוחות על ידי הבנק, כאמור בחלק א'1 (כללי - חשבון תשלום) לכתב זה.

חלק ג' – פיקדונות

1. הגדרות לעניין חלק זה -
- 1.1 "לקוחות" - לקוחות הבנק, בעלי חשבון עובר ושב בבנק, או בעלי חשבון התמורה והזיכוי, או הלקוחות שעל שמם נפתח ומתנהל פיקדון, לפי המקרה, והכול לפי רישומי הבנק וקביעתו.
- 1.2 "הפקדה" - כספים המופקדים בפיקדון המהווים את קרן הפיקדון לרבות ובתוספת פירותיהם לפי תנאי הפיקדון.
- 1.3 "חשבון התמורה והזיכוי" - חשבון העובר ושב בבנק שבו יחויבו סכומי ההפקדה לזכות הפיקדון, או שבו יזקפו התמורות והזיכויים מהפיקדון.
- 1.4 "פיקדון" - כל סכום המופקד או המתחדש מעת לעת בכל חשבון או פיקדון או חיסכון בבנק לפי תנאיו ובכפוף להם כפי שהם כיום או כפי שיהיו מפעם בפעם ובכל נקודת זמן בהתאם להחלטותיו של הבנק, לרבות חשבונות או פיקדונות משניים, קשורים, נספחים, חדשים או "גלגול" של חשבונות קיימים לחשבונות או פיקדונות/חשבונות חדשים או אחרים בכל זמן שהוא, לרבות פירותיהם, תמורותיהם, כל הכספים המצטברים והמתוספים עליהם, תחליפיהם, ההטבות, וכל הזכויות בהם וכיוצא באלה, כפי תוקפם וכפי שיהיו מפעם בפעם ובכל עת והכול לפי רישומי הבנק.
- 1.5 "יום עסקים במטבע חוץ" – בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בהגדרת "יום עסקים" על פי חלק א'1 (החלק הכללי – חשבון תשלום) לעיל, יום עסקים שבו בנק ישראל מפרסם שערים יציגים חדשים של מטבע הפיקדון, ובהעדר פרסום כאמור יחול השער המקובל בבנק, ובאשר לפיקדון הצמוד לשער הצהריים במטבע חוץ של הבנק - יום עסקים שבו הבנק מבצע עסקאות במטבע חוץ ומפרסם שערי צהריים במטבע חוץ.
- 1.6 "מטבע חוץ" או "המטבע" - מטבע החוץ או סל מטבעות החוץ המצוין בטופס פתיחת הפיקדון כמטבע או כסל המטבעות שאליו צמוד הפיקדון. אם לא צוין סוג המטבע או סל מטבעות כאמור, כי אז משמעות המונח תהיה דולר של ארצות הברית.
- 1.7 "שער האמצע" - הממוצע החשבוני בין שערי הצהריים במטבע חוץ לקנייה לבין שערי הצהריים במטבע חוץ למכירה, לפי קביעת הבנק, ליום מסוים.
- 1.8 "שער בסיסי" - השער היציג של המטבע ביום שבו הופקדה ההפקדה או בכל שעה ומועד אחרים לפי קביעת הבנק מזמן לזמן ובכל עת או שער הצהריים במטבע חוץ כפי שנקבע ע"י הבנק ביום שבו הופקדה ההפקדה או בכל שעה ומועד אחרים לפי קביעת הבנק לזמן ובכל עת, בהתאם לסוג הפיקדון, לפי קביעת הבנק - בהתאם ל"ערך" ההפקדה שקבע הבנק לעניין זה, בתוספת "שיעור הוספה" שייקבע ע"י הבנק, במעמד ההפקדה לפיקדון.
- 1.9 "שער חדש" - השער היציג של המטבע הרלוונטי או שער הצהריים במטבע חוץ הרלוונטי כפי שנקבע ע"י הבנק, בהתאם לסוג הפיקדון, ביום העסקים שקדם ליום הפירעון בפועל של הפיקדון או ליום תשלומו בפועל של כל סכום על חשבון הקרן או הריבית, או ליום החידוש בפועל של הפיקדון, לפי העניין והקשר הדברים, בהפחתת "שיעור הפחתה" כמשמעותו בבנק וכפי שקבע הבנק במעמד ההפקדה בפיקדון הרלוונטי.
- 1.10 "מדד יסודי" - המדד האחרון הידוע ביום שבו הופקדה ההפקדה.
- 1.11 "מדד חדש" - המדד האחרון הידוע ביום תשלומו של כל סכום קרן או ריבית.
- 1.12 "שיעור ההצמדה" - השיעור שביחס אליו מחושבים הפרשי ההצמדה. מודגש כי שיעור ההצמדה יכול להיות מלא או חלקי, כלומר: גם פחות מ-100% הצמדה.
- 1.13 "ריבית" - אחד מסוגי הריבית השנתית, אשר יקבעו על ידי הבנק לפיקדון בעת פתיחתו. ניתנה הוראה לביצוע הפקדה בפיקדון בשעות אחר הצהריים, יקבעו על ידי הבנק שיעורי הריבית בגין הפיקדון, כאילו ניתנה ההוראה ביום העסקים הראשון שאחריו.
- 1.14 "ריבית קבועה" - ריבית נומינלית שנתית בשיעור קבוע, שתחול על כל תקופת הפיקדון, והכול לפי קביעת הבנק.
- 1.15 "ריבית משתנה" - ריבית במרווח קבוע, המופחתת משיעור ריבית הפריים או הריבית הבסיסית, כפי שתשתנה מזמן לזמן במשך תקופת הפיקדון, בכל פעם שיחול שינוי בריבית הפריים או הריבית הבסיסית בבנק,

- והכול לפי קביעת הבנק.
- 1.16 **"ריבית ברירה"** - סכום הריבית הגבוה ביותר המתקבל על פי חישובי הבנק מבין שניים או יותר חישובי ריבית נפרדים, בלתי תלויים זה בזה, אשר יתבצעו ע"י הבנק במועד זיכוי הריבית. הריבית מחושבת בנפרד בעבור כל חלופת ריבית שנקבעה לפיקדון מיום תחילת הפיקדון ועד לתום תקופת הפיקדון - והכול לפי חישוביו וקביעותיו הבלעדיים של הבנק.
- 1.17 **"כתב הבקשה"** - הוראות הביצוע המיוחדות של הפיקדון לרבות התנאים הספציפיים שלו אשר יפקו עם ביצוע ההפקדה לפיקדון.
- 1.18 **"הוראת משיכה"** - הוראה הנמסרת לבנק בכתב על ידי הלקוחות למשיכת כספי הפיקדון כולם או חלקם, ובכפוף לתנאים, לנהלים ולכללים כפי שייקבעו ע"י הבנק לעניין זה.
- 1.19 **"תקופה" או "תקופת הפיקדון"** - משך זמן הפיקדון בהתאם לתנאים המיוחדים לפיקדון והכול לפי רישומי הבנק וקביעתו הבלעדית של הבנק.
- 1.20 **"סכום המינימום"** - סכום שייקבע מזמן לזמן על ידי הבנק ואשר יהיה הסכום המזערי של הפקדה וכן הסכום המזערי, החייב להיות מופקד, בכל עת, בפיקדון.
2. בכל מקרה שהלקוחות יפנו לבנק בבקשה לפתוח פיקדון באמצעות מכשירי בנק ממוכנים, על ידי שימוש בכרטיסים בנקאיים או באמצעות פנייה לבנק בקווי תקשורת, הכול באופן שייקבע על ידי הבנק, יחולו נוסף על התנאים המפורטים בחלק זה גם התנאים הכלולים בתנאי ההצטרפות להסדר שירותים בנקאיים באמצעות אותם קווי תקשורת, מכשירי בנק ממוכנים או כרטיסים בנקאיים.
3. **מסלולי הפקדה לפיקדון**
- הלקוחות יהיו רשאים לבחור בין שני מסלולים לתקופות כפי שיוצעו ע"י הבנק מזמן לזמן:-
- 3.1 **הפקדות חד פעמיות** - לכל הפקדה תחושב ותיקבע על ידי הבנק תקופת השקעה בנפרד וכן שיעור ריבית בנפרד.
- 3.2 **הפקדות חודשיות רצופות או בלתי רצופות** - בהתאם לתנאים שייקבע הבנק לסוג הפיקדון, מזמן לזמן.
4. **סכומי הפקדה** - כל הפקדה לחשבון פיקדון לרבות מסלולי הפקדה יהיו כפופים לסכומי מינימום/מקסימום ולתקופת השקעה מזערית/מרבית, באותו סוג פיקדון כפי שייקבעו על ידי הבנק מזמן לזמן.
5. **חישוב הריבית**
- 5.1 הריבית על הפיקדון תהיה חיובית או שלילית, קבועה או משתנה, צמודה או לא צמודה, כפי שייקבע הבנק בעבור כל הפקדה לפיקדון, או בעבור כל מסלול, לפי העניין.
- 5.2 הריבית תחושב על מספר הימים שבתקופת הפיקדון או בתקופת הריבית הקבועה, לפי העניין, חלקי 365 ימים או 366, בהתאם למספר הימים באותה שנה. במקרה שחלק מהתקופה כאמור הינו בשנה בת 365 ימים, וחלקה האחר הינו בשנה בת 366 ימים, החישוב ייעשה לגבי כל חלק בנפרד, בהתאם למספר הימים בשנה שבה חל אותו חלק מתקופת הפיקדון. כל זאת בין אם הריבית משולמת בתום התקופה או באופן שונה - לפי קביעתו הבלעדית של הבנק.
- 5.3 חישוב הריבית ייעשה כאמור לפי קביעת הבנק, בהתאמה למועדים שייקבעו ובהתאם לאמור בחלק זה.
- 5.4 הודעה על שיעור הריבית תימסר ללקוחות במועד
- ההפקדה. הבנק יהיה רשאי לקבוע, בהתאם להוראות הדין ובכפוף להן, כי שיעור הריבית ישתנה מפעם לפעם ובכל עת במשך תקופת הפיקדון ובמקרה כזה יודיע הבנק ללקוחות במועד ההפקדה, על דרך השתנות הריבית.
- 5.5 בפיקדון חיסכון הנושא ריבית משתנה על בסיס הפריים - תחושב הריבית בפיקדון כסכום ממוצע של שיעורי הפריים בתקופת הפיקדון, על פי מספר הימים בפועל לכל תקופת שינוי הריבית, בניכוי המרווח שנקבע.
- 5.6 לא תשולם ריבית בעבור היום שבו חל תום תקופת הפיקדון.
- 5.7 במקרה של משיכת כספי הפיקדון, כולם או חלקם, בתחנות יציאה, לא תשולם ריבית בעבור היום שבו חלה תחנת היציאה בגין הסכום הנמשך.
6. **תנאי הצמדה לשער המטבע** - אם במועד שנקבע לתשלומי של סכום כלשהו בפיקדון צמוד למטבע חוץ, יתברר כי השער החדש עלה או ירד ביחס לשער הבסיסי, כי אז יוגדל או יוקטן (לפי המקרה) סכום הפיקדון או סכום הריבית, או שניהם, בהתאמה, באותו יחס.
7. **תנאי הצמדה למדד** - אם במועד שנקבע לתשלומי של סכום כלשהו בפיקדון צמוד למדד המחירים לצרכן, יתברר כי "המדד החדש" עלה או ירד ביחס ל"מדד היסודי", כי אז יוגדל או יוקטן (לפי המקרה) סכום הקרן או הריבית בהתאמה, באותו יחס בהתאמה לשיעור ההצמדה המוסכם. על אף האמור לעיל, מובהר ומוסכם בזאת מראש, כי מספר המדדים שילקחו בחשבון לצורך חישוב הפרשי ההצמדה, לא יעלה על מספר החודשים הקלנדריים השלמים שהיו כלולים בתקופת הפיקדון ואם יתברר כי מספר המדדים שהתפרסמו לאחר המדד היסודי ועד למדד החדש ועד בכלל (דהיינו, לרבות המדד החדש) גדול ממספר החודשים השלמים ממועד ההפקדה ועד למועד ביצוע כל תשלום, כי אז נקבע בזה מראש כתנאי יסודי ומיוחד שבנסיבות אלה המונח "המדד החדש" לעניין חישוב הפרשי ההצמדה לפי תנאי כתב זה, יתייחס למדד שקדם למדד הידוע במועד שנקבע לתשלום, והכול בהתאם לקביעת הבנק בעניין זה.
8. **חיוב במס** - הסכומים בפיקדון יעמדו לזכות הלקוחות או יגיעו להם אך ורק בכפוף להוראות כל דין ובכלל זה רק לאחר ניכוי במקור או בכל דרך אחרת שיבצע הבנק, בהתאם להוראות כל דין (והלקוחות בחתימתם על כתב זה נותנים לבנק הרשאה לעשות זאת) - של כל מסים, חיובים ותשלומי חובה אחרים בסכומים ובשיעורים מתאימים, שיחולו, אם יחולו, לרבות כל שינויים בהם, מפעם לפעם ובכל עת, ללא כל מחויבות או אחריות מצידו של הבנק.
- אם "המדד החדש" (או "השער החדש", לפי העניין) ירד לעומת "המדד היסודי", והוסכם בתנאי הפיקדון כי תשולם הקרן בסכום הנקוב, ינוכה מס במקור בהתאם לדין מהסכום הנקוב בשל רכיב ההגנה על הקרן מפני ירידת שיעור המדד (או שער החליפין, לפי העניין) כאמור.
9. **תחנות יציאה** - הלקוחות רשאים למשוך את ההפקדה, כולה או מקצתה, אף בטרם תום תקופת הפיקדון, אם על פי תנאי הפיקדון הנוגע לעניין, הינם רשאים לעשות כן ובכפוף לכך כי הלקוחות ימסרו לבנק הוראת משיכה טרם מועד תחנת היציאה, דהיינו - בפיקדונות צמודי מדד או מטבע חוץ לפחות 14 ימים מראש, ובפיקדונות אחרים - לפחות 3 ימים מראש, לפני תחנת היציאה, והכול בהתאם לתנאי הפיקדון הספציפי. במקרה של

משיכת חלק מסכום הפיקדון, יתרת הפיקדון שתישאר לאחר המשיכה כאמור (להלן – "יתרת הפיקדון") לא תקטן מסכום המינימום בפיקדון מאותו סוג, כפי שיהיה קבוע בתנאי הפיקדון הרלוונטי.

יתרת הפיקדון תישא ריבית בהתאם לתנאי הפיקדון, כפי שנקבע בתנאי הפיקדון הספציפי.

10. שבירה לפני מועד תום תקופת הפיקדון או שלא בתחנת יציאה

10.1 סכום ההפקדה על פירותיה לא יהיה ניתן למשיכה טרם מועד הפירעון או טרם מועד החידוש אולם, אם התיר הבנק על פי שיקוליו, משיכת כל ההפקדה או חלק ממנה לפני תום התקופה (להלן – "שבירה"), יחייב הבנק את הלקוחות בריבית שבירה או בקנס שבירה, בשיעור שיהיה נהוג בבנק במועד ביצוע השבירה. יודגש בהקשר זה כי שיעור ריבית השבירה נתון לשינויים תכופים ולכן, השיעור הרלוונטי אינו זה הידוע בעת פתיחת הפיקדון כי אם השיעור שיהיה נהוג בבנק במועד משיכת ההפקדה בפועל.

10.2 מובהר במפורש בהתייחס לכל סוגי הפיקדונות כי נוסף על חיוב בריבית שבירה כאמור, בנסיבות אלה של שבירה הלקוחות מוותרים על כל הרווחים או ההטבות שנצברו בגין ההפקדה, החל מיום פתיחתה ועד למשיכתה ולא יהיו זכאים להם, לרבות ריבית והפרשי הצמדה לזכותם אם היו כאלה, ואילו אם בעת ביצוע המשיכה יהיה שער המטבע החדש או המדד החדש נמוך מהשער הבסיסי או מהמדד היסודי, לפי העניין, יקבלו הלקוחות את סכום הפיקדון מוקטן באותו היחס שבו נמוך השער החדש או המדד החדש מהשער הבסיסי או מהמדד הבסיסי.

מודגש כי כתוצאה מתנאי שבירת ההפקדה כאמור לעיל, ייתכן והלקוחות יקבלו סכום הנמוך מקרן הפיקדון כפי שהיוותה את ההפקדה המקורית שנמשכה או הופסקה.

11. חידוש אוטומטי של חשבון הפיקדון –

11.1 בפיקדונות שיקבע הבנק מזמן לזמן, ובהתאם לבקשת הלקוחות, שתימסר לבנק במועד ההפקדה או תינתן במועד מאוחר (כאמור להלן), הפיקדון על פירותיו יתחדש לתקופות נוספות זהות, עד לביטול הוראת החידוש על ידי הלקוחות. החידוש יעשה בהתאם לתנאי הפיקדון ויהיה באותו שיעור ריבית ובמקרה שבו שיעור הריבית אינו קבוע ואינו ידוע תחול אותה הפחתה או תוספת לריבית הבסיסית כפי שנקבע בתנאי ההסכם.

11.2 למרות האמור בסעיף זה לעיל, הבנק יהיה זכאי לסרב או להימנע מחידוש הפיקדון, אם במועד החידוש לא יהיו נהוגים בבנק פיקדונות מאותו סוג או מחמת מדיניותו של הבנק כפי שתהיה באותה עת, הבנק יהיה סבור כי לא ניתן לחדש את הפיקדון בנסיבות אלה סכום הפיקדון לרבות פירותיו יועבר על ידי הבנק ויזכה בחשבון התמורה והזיכוי.

11.3 ניתן לתת הוראת חידוש או לבטל הוראה שניתנה, על ידי הודעה שתתקבל בבנק, לפחות שלושה ימי עסקים לפני מועד החידוש הקרוב.

11.4 במקרה של חידוש הפיקדון כאמור, ישנתה "השער הבסיסי", באופן ש"השער הבסיסי" לעניין זה יהיה "השער החדש" שלפיו נפרע הפיקדון הקודם, בהתאם לרישומי הבנק בעניין זה.

12. תום תקופת הפיקדון –

בתום תקופת הפיקדון ייפרעו לזכות חשבון התמורה והזיכוי סכום ההפקדה בתוספת ההטבות כפי שקבע הבנק במועד

ההפקדה, אם מגיעים, והלקוחות לא יהיו זכאים להפרשי שער או להפרשי הצמדה או לריבית או לכל הטבה נוספת בעד התקופה שלאחר תום התקופה.

13. שינוי מועד פירעון –

כלל כל פעולה לזכות או לחובת חשבון פיקדון או חשבון התמורה והזיכוי, לרבות מועד פירעון של תשלום כלשהו על חשבון קרן פיקדון, הריבית או הפרשי ההצמדה שחלים ביום שאינו יום עסקים – יידחה מועד הביצוע או הפירעון של אותו תשלום ליום העסקים הראשון שלאחריו.

על אף האמור לעיל, חל מועד הפירעון של תשלום כלשהו כאמור ביום האחרון של חודש כלשהו, או ביחס לפיקדון צמוד מדד גם ביום שבו אמור היה להתפרסם המדד שאילו מוצמד הפיקדון – ויום זה אינו יום עסקים, יוקדם מועד הפירעון של אותו תשלום ליום העסקים הקודם לאותו יום.

השתנה מועד הפירעון עקב האמור לעיל, יהיו חישובי הריבית בפיקדון, בהתאם למועד הפירעון בפועל, ואולם לעניין חישוב הפרשי ההצמדה למדד על פיקדון צמוד מדד יראו את המועד המקורי כאילו הוא יום הפירעון בפועל.

14. קיזוז וסיום פיקדון קודם זמנו על ידי וביזמת הבנק –

אם באיזה זמן שהוא יהיו בבנק לרבות כל אחד מסניפיו חשבונות אחרים כלשהם על שם הלקוחות בין לבד או יחד עם אחרים) או התחייבויות כלשהן של הלקוחות על-פי מסמך כלשהו ובכלל זה כל נייר ערך סחיר, שטר, שיק, כתב ערבות או שיפוי אשר נחתם (i) על ידם בין לבד ובין עם אחרים) בכל צורה שהיא, בין כחייבים עיקריים, ערבים, מוטבים, מסבים או בכל דרך אחרת, אף אם הן מותנות או טרם הגיע זמן קיומן (להלן – "התחייבויות הלקוחות"), יעמדו הסכומים לרשותם, רק לאחר שישולמו לבנק כל הסכומים המגיעים לבנק בחשבונות האחרים הנ"ל או איזה מהם, או לפי ההתחייבויות הלקוחות או איזו מהן.

ניתנת ומוקנית בזה לבנק זכות משכון, שעבוד, עיכון וכן זכות קיזוז ובנוסף - המחאה על דרך השעבוד - לגבי כל הסכומים בפיקדון, לרבות כל הפירות, הריביות, הפרשי שער או הצמדה ועוד לפי רישומי הבנק מפעם בפעם ובכל עת מיד עם הפקדתם או זקיפתם לזכות חשבון הפיקדון בכל נקודת זמן אם המשכון והשעבוד כאמור הינם בדרגה ראשונה, יחידה ובלעדית לזכות הבנק, כך שהבנק יוכל לכסות את כל הסכומים שיגיעו לו כאמור מתוך הסכומים בחשבון הלקוחות.

לצורך השימוש בזכות העיכון והקיזוז האמורה, או לצורך מימוש המשכון או השעבוד או המחאה על דרך השעבוד כאמור - ניתנת לבנק גם הזכות המוחלטת והבלתי חוזרת להביא את הפיקדון לסימו קודם זמנו. מובהר כי פעולה כזו ע"י הבנק יכולה לגרום ללקוחות הפסד הטבות כגון זכויות להפרשי הצמדה, הפרשי שער, ריבית או מענק.

15. הרשאה להחזרת זיכויים בחשבון –

בכל מקרה שכתוצאה מאיזה זיכוי של פיקדון בסכום של הפקדה כלשהי, תיווצר (או תגדל), יתרה דביטורית החורגת ממסגרת האשראי המאושרת בחשבון התמורה, כי אז יהיה הבנק רשאי (אך לא חייב) להחזיר את הזיכוי כאמור לפי ערך יום הביצוע של החזרה כאמור בפועל. זאת גם אם חלפה תקופת זמן כלשהי ממועד הזיכוי וכתוצאה מכך גדלה יתרת החוב בחשבון החיוב, באופן שהפעולה הנזכרת לעיל לא תהווה השבת המצב לקדמותו אלא החזרה בלבד של אותו סכום שהופקד בצירוף כל רווח שנזקק בגינו בפיקדון לשם זקיפתו על חשבון יתרת החוב כפי שגדלה והצטברה עד לאותו מועד לפי רישומי הבנק והקטנתה בהתאם.

16. שעבוד נוסף –

הלקוחות לא יהיו רשאים להמחות ו/או למשכן ו/או לשעבד את

הפיקדון וכל זכויות הלקוחות בו לצד שלישי כלשהו, במשכון ו/או שעבוד נוספים כלשהם מכל מין וסוג שהוא ולרבות בדרגה קודמת, שווה או אחרת למימשכון ולהמחאה על דרך השעבוד שניתנה לבנק כאמור לעיל, בלי לקבל לכך מראש את הסכמת הבנק בכתב. הבנק לא יסרב סירוב בלתי סביר לבקשת הלקוחות למתן הסכמה כאמור.

17. מועד זקיפת ההטבות –

חשבון התמורה של הלקוחות בעלי פיקדון יזוכה במלוא ההטבות, רק בתום תקופת הפיקדון, למעט מקרים שבהם הוסכם אחרת, באופן ספציפי, בעת קביעת מסלול ההשקעה על ידי הלקוחות או בעת ביצוע ההפקדה.

18. זמני הפקדת הכספים –

כל הפקדה שתיעשה לאחר תום יום העסקים, כנהוג בבנק בעת ההפקדה או לאחר שעת הסיום המיוחדת לעניין אותו פיקדון לפי החלטת הבנק בכל עת - תיחשב הפקדה שנעשתה ביום העסקים, או לפי המקרה ביום העסקים במטבע חוץ, הבא לאחר יום ההפקדה. שיעור הריבית, המדד היסודי ושער המטבע ייקבעו על ידי הבנק על פי התנאים וטבלת הריבית התעריפית שתהיה נהוגה בבנק ביום העסקים הבא.

19. פיקדונות משועבדים –

טרם פירעון כל התחייבויות, החובות והחייבים של הלקוחות לבנק לפי רישומי הבנק המובטחים בפיקדון המשועבד (להלן – "יום השחרור"), הלקוחות לא יהיו רשאים למשוך פיקדון משועבד, כולו או חלקו, גם אם נקבעה תחנת היציאה, או שיום הפירעון של הפיקדון חל טרם יום השחרור.

תמה תקופת הפיקדון המקורית לפני פירעון התחייבויות הלקוחות, יתחדש הפיקדון לפי סוגו, עד ליום השחרור, אלא אם כן הבנק יחליט בכל עת לממש את זכויותיו ולקזז את הפיקדון, כולו או חלקו, ולזקוף את תמורות המימוש על חשבון חובות, התחייבויות או החייבים של הלקוחות כלפי הבנק.

חבות הבנק לשלם ללקוחות או לפקודתם או לאחרים את הסכומים שבפיקדון חדלה להיות חבות מקובלת של הבנק כלפי לקוחות או מפקיד והיא הופכת להיות חבות מותנית בתנאי מוקדם ומתלה שהתחייבויות הלקוחות לבנק יסולקו לבנק במלואם בטרם יהיה הבנק חייב בכל תשלום שהוא על חשבון הסכומים הנ"ל שבפיקדון. הלקוחות מתחייבים בזאת שלא למשוך את הפיקדון כל עוד לא נפרעו התחייבויות הלקוחות.

20. פעולה עתידית –

באפשרות הלקוחות ליתן הוראה לביצוע פעולה עתידית מן הסוגים הבאים: הוראה להפקדת כספים לפיקדון או הוראה לחידוש חלקי של פיקדון קיים במקביל למשיכתו החלקית או הוראה להפקדת סכום כספי בתחנת יציאה שתצורף לפיקדון קיים או הוראה למשיכת פיקדון (להלן ביחד ולחוד – "פעולה עתידית") ויחולו עליה הוראות כתב זה.

20.1 על פעולה עתידית יחולו תנאים אלה:

(1) על פעולה עתידית ביחס לפיקדון קיים ימשיכו לחול תנאי הפיקדון, ויחול אותו שיעור ריבית ובמקרה שבו שיעור הריבית אינו קבוע ואינו ידוע תחול אותה הפחתה או תוספת לריבית הבסיסית כפי שנקבע בתנאי ההסכם.

(2) פעולה עתידית ביחס להפקדה כספית לפיקדון חדש – שיעור הריבית שישא הפיקדון יהיה כנהוג בבנק ביום מתן ההוראה לביצוע הפעולה העתידית, או ביום הביצוע בפועל של הפעולה העתידית לגבי פיקדונות מאותו סוג באותו סכום לאותה תקופה – והכול לפי המקובל בבנק באותה עת.

(3) האפשרות ליתן הוראה לביצוע פעולה עתידית איננה חלה על כל סוגי הפיקדונות הקיימים או אשר

יהיו קיימים בבנק.

(4) אם ביום המיועד לביצוע פעולה עתידית לא יהיה פתוח להפקדות בבנק פיקדון מאותו סוג, בין אם הפיקדון היה קיים במועד מתן ההוראה ובין אם לאו, הבנק יהיה רשאי שלא לבצע את הפעולה העתידית לרבות אי חידוש או הוספת סכום כספי לפיקדון קיים, והפיקדון יפרע לחשבון התמורה והזיכוי.

פיקדונות מסוימים יכול שיהיו מותנים בהפקדת סכומים מצטברים ותנאים אחרים כפי שיקבעו על ידי הבנק מעת לעת, והבנק רשאי לבטלם בהעדר קיום תנאים כאלה או אחרים וכי מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הבנק יהיה רשאי להפסיק הצטרפות לפיקדון מסוים בכל זמן וללא מתן הודעה או פרסום מראש.

(5) בכל מקרה שיתברר כי לא קיימת לזכות חשבון הזיכוי והתמורה במועד שלגביו ניתנה הוראה לביצוע הפעולה העתידית יתרת זכות או מסגרת אשראי בלתי מנוצלת, בגובה מלוא הסכום הנדרש לביצועה, רשאי הבנק, אך לא חייב, לבצע את הפעולה העתידית בחלקה או בשלמותה או שלא לבצעה כלל; ובקשתם של הלקוחות תתפרש כבקשה למתן אשראי אשר הבנק רשאי, אך אינו חייב להיענות לה.

מבלי לגרוע מכלליות האמור, חייב הבנק את החשבון והתברר כי אין יתרה מספקת בחשבון לחיוב, יהיה הבנק רשאי לבטל כל חיוב כאמור.

על הבנק לא מוטלת כל חובה לבדוק האם במועד ביצוע הפעולה העתידית כאמור, קיימת יתרת זכות או מסגרת אשראי בלתי מנוצלת לביצוע החייבים שנזקפו או עשויים להיזקף לחובת החשבון באותו מועד, והלקוחות ישאו בכל ההוצאות או התוצאות שיכול וינבעו מאי קיומה של יתרת זכות או מסגרת אשראי בלתי מנוצלת המאפשרת את ביצוע הפעולה העתידית.

יתרת החובה, אם תיווצר בגין החייבים דלעיל, תשא ריבית בשיעור גבוה מן הריבית שישא פיקדון נשוא הפעולה העתידית.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הלקוחות מתחייבים להפעיל בקרה שוטפת על מצב היתרות בחשבון ולהימנע ממתן הוראה לביצוע פעולה עתידית שיהא בה כדי לגרום לחריגה ממסגרת האשראי בחשבון.

20.2 במקרה שהבנק לא יוכל לבצע את הפעולה העתידית מן הסיבות המנויות לעיל לרבות כל מניעה משפטית או אחרת או מכל סיבה שאיננה בשליטת הבנק, יחשבו הן ההוראות לביצוע פעולה עתידית והן מחויבות הבנק לפעול לפיהן כבטלות ומבוטלות וחסרות תוקף; הבנק יודיע ללקוחות, בהקדם האפשרי לאחר היום המיועד לביצוע הפעולה העתידית, על חוסר האפשרות לבצעה.

21. כללי –

21.1 תנאי מסגרת אלה יחולו במותאם לנהלים ולכללים הנהוגים ומקובלים בבנק כפי תוקפם וכפי שיהיו מפעם בפעם ובכל עת לפי החלטות הבנק בעניין זה על כל הפיקדונות של הלקוחות בבנק כפי שיהיו מפעם לפעם ובכל זמן לפי רישומי הבנק.

21.2 מודגש בזה כי בהתחשב בכך שברישומים הנעשים בפיקדון או במסמכים הקשורים בו או בכל העתק מהם שנמסרו או שימסרו ללקוח, עלולים להיות שיבושים

וטעויות לרבות בשל שיבושים בתקשורת, מצד פקידי הבנק, לפיכך נקבע בזאת במפורש כי הרישום המחייב והקובע של הפעולות לרבות שיעורי הריבית, המדד היסודי והחדש, או השער היסודי והחדש, סכומי ההפקדות וכל שאר תנאי הפיקדון - כפי שהם מופיעים ברישומים של הבנק יישמשו ראייה קבילה להוכחת תוכנם של הרישומים.

חלק ד' - מטבע חוץ

1. ניהול החשבון –

כל סכום שיופקד במטבע חוץ, יופקד בחשבון עובר ושב במטבע חוץ, ובלבד שניתן לעשות כן באותה עת לפי הוראות הרשויות המוסמכות בישראל.

הפקדה לפיקדון תעשה בדרך של העברה מחשבון עובר ושב במטבע חוץ כאמור, או בדרך של רכישה ישירה לפיקדון, לפי האפשרויות בבנק באותה עת, ובלבד שמדובר בסכום שאינו קטן מהסכום המזערי לפיקדון הנקבע על ידי הבנק מעת לעת (להלן – "הסכום המזערי"). אם הסכום בפיקדון קטן מהסכום המזערי, הפיקדון לא ישא ריבית. הבנק יהיה רשאי לצרף או לאחד סכומי הפקדה באותו מטבע.

מובהר בזאת במפורש, כי אין באמור בסעיף זה משום חיוב הבנק בתשלום ריבית זכות בחשבון באופן ששיעור הריבית יוכל להיות גם "0" (אפס) ובמקרה זה לא תשולם ריבית לזכות החשבון, או שהריבית בחשבון או בפיקדון יכול שתהיה בשיעור שלילי.

בנוסף מובהר כי בכל מקרה שבו הריבית על יתרת הזכות תהיה בשיעור שלילי, בהתאם לחישובי הבנק וקביעת הבנק, יהיה הבנק רשאי לחייב את החשבון בגין כל יתרת הזכות שתהיה בחשבון בריבית שלילית בשיעור כפי שייקבע מעת לעת על ידי הבנק ובאופן שיהיה נהוג בבנק מזמן לזמן והכול על פי הודעתו של הבנק ללקוחות בעניין זה ובכפוף לדיון.

הלקוחות מתחייבים, כי משיכת כספים מחשבון מטבע חוץ המתנהל בחשבון עובר ושב, תעשה על ידם אך ורק בגבול יתרת הזכות שתעמוד לרשותם בחשבון, אלא אם כן אושרה להם מסגרת אשראי בחשבון, ואם אושרה, בגבול שאושרה ולמשך התקופה שאושרה.

2. ביצוע הוראות –

הוראות הלקוחות לקנייה או למכירה של מטבע חוץ יחשבו לבקשה לקנייה או למכירה של מטבע חוץ, שתבוצע בהתאם לשערי החליפין שיקבעו על ידי הבנק לפעולות מהסוג נשוא הוראות הלקוחות בעת הביצוע בפועל של הקנייה או המכירה על ידי הבנק. אם הוראות אלה ניתנו כאשר שערי החליפין טרם נקבעו על ידי הבנק או כאשר עדיין אין בידי הבנק הכמות הדרושה של המטבע נשוא הוראות הקנייה, יהיה הבנק רשאי שלא לבצע את הפעולות או לדחות את ביצוע הפעולות, או לבצען באופן חלקי, והכול לפי שיקוליו וקביעותיו של הבנק בלבד, עד לקביעת שערי החליפין על ידו או עד שתהיה בידו הכמות הדרושה של המטבע לשם ביצוע ההוראות. בכל מקרה אין הבנק אחראי לנזק שיגרם ללקוחות כתוצאה מביטול הפעולות או כתוצאה מביצוע הקנייה או המכירה באיחור או באופן חלקי ובלבד שהאיחור לא נגרם מחמת רשלנות הבנק.

3. תנאים לקניית המחאות במטבע חוץ מהלקוחות –

השיקים או המחאות הנוסעים או השיקים הבנקאיים או פקודות התשלום או השטרות או הממסרים (להלן – "המחאות") שאת תמורתם קיבלו הלקוחות או יקבלו או נקנו או ייקנו מאת הלקוחות על ידי הבנק – הינם ויהיו בתנאים כדלהלן:

21.3 מונחים, מילים, נוסחאות, חישובים, נתונים, מועדים, סכומים, דרכי פעולה, זיכויים, חיובים, הוצאות, עמלות וכיוצא באלה כאמור וכמפורט בכתב זה או בתנאים המיוחדים של כל פיקדון יתפרשו, יישמו, יגובשו, יחולו, יקבעו, יתבצעו וכיוצא באלה לפי הנהלים והכללים הנהוגים ומקובלים בבנק ולפי רישומי הבנק ודרישותיו כפי תוקפם מפעם בפעם ובכל עת.

3.1 הלקוחות ערבים לכך כי כל החתימות וההסבות על ההמחאות נחתמו ברשות, הן אמיתיות ואין מזויפות.

3.2 אם יתברר לבנק בכל זמן שהוא, ללא הגבלה, או בכל דרך שהיא ש:

(1) ההמחאות, או איזו מהן, לא נפרעו או אבדו או לא נתקבלו על ידי הקורספונדנט של הבנק או לא נפרעו בשל חתימה/ות היסב מזויפת/ות, או שהבנק זוכה בתמורת ההמחאות אך הזיכוי בוטל במועד מאוחר שאינו מוגבל בזמן, בשל חתימה/ות היסב מזויפת/ות, או מסיבה כלשהי; או

(2) אין באפשרות הקורספונדנט להעביר לבנק את התמורה או חלקה מסיבה כלשהי.

אזי הבנק יהיה רשאי לבטל בכל עת את קניית ההמחאות או מי מהן במקרה שתמורתן או חלקה לא נגבתה בפועל כתוצאה מאחת הסיבות הנ"ל. הביטול יהיה למפרע מהיום שהבנק קיבל מאת הלקוחות את ההמחאות שתמורתן לא נגבתה.

3.3 הלקוחות פוטרים את הבנק מחובת הצגה, מתן הודעת חילול או העדה בקשר לאי פירעון או קיבול של ההמחאות או מי מהן.

4. תנאים לקניית מטבע חוץ במזומן מהלקוחות –

אם הבנק לא הצליח לגבות את תמורת המזומן (בנקוט) שנתקבל מכל אחד מהלקוחות, או חלק ממנו, בטענה שייצא מן השימוש או שנמצא בלוי או מזויף, או אם אין באפשרות הקורספונדנט של הבנק להעביר את התמורה מכל סיבה אחרת, אזי הבנק יהיה רשאי לבטל את קניית המזומן שתמורתו לא נגבתה. ביטול זה יהיה למפרע מיום קבלת המזומן מאת הלקוחות על ידי הבנק.

הרשאה לחייב חשבון –

הלקוחות נותנים בזה לבנק הוראה והרשאה בלתי חוזרת לחייב כל חשבון של הלקוחות בבנק בסכומי השטרות וזאת בכל מקרה שבו השטרות לא נפרעו או שהוחזרו כבלתי נפרעים או שהבנק חויב בגינם מכל סיבה ובכל מועד שהם.

בסעיף זה: "סכומי השטרות" פירושו: כל סכום שהבנק שילם ללקוחות, לרבות בדרך של זיכוי חשבון, בעבור שטרות שמסרו הלקוחות לבנק בין שמסרו אותם לגבייה ובין לקנייה, בצירוף ריבית והפרשי שער שיחושבו החל מן המועד שבו הבנק שילם ללקוחות את הסכום הרלוונטי.

שינוי מעמד –

במקרה של שינוי במעמד של הלקוחות או במעמד מי מהלקוחות, על פי פקודת מס הכנסה, חוק איסור הלבנת הון, התש"ס-2000, או כל דין, היתר או הוראה אחרים או כל שינוי או תיקון בהם, הלקוחות מתחייבים להודיע על כך לבנק בהודעה בכתב המפרטת את מהות השינוי.

7. צרף עסקאות ושימוש בקורספונדנטים –

- 7.1 הבנק יהיה רשאי לבצע את הוראות הלקוחות לביצוע עסקה או עסקאות במטבע חוץ, לפי שיקול דעתו, כעסקה נפרדת או כעסקאות נפרדות או לצרפן לעסקאות אחרות דומות.
- 7.2 הבנק יהיה רשאי להשתמש בשירותי בנקים קורספונדנטים או קבלני שירותים אחרים בישראל או מחוצה לה.
8. **התחייבות הבעלים/הלקוחות בחשבון/פיקדון במטבע חוץ המזוכה בתשלומי רנטה או פנסיה או תשלומים אחרים –**
- הואיל ומדי פעם בפעם מזוכה החשבון בתשלומים המתקבלים לטובת אחד או אחדים מאת הלקוחות בין במטבע חוץ ובין במטבע ישראלי והמהווים תשלומי רנטה או פנסיה או תשלומים אחרים, הלקוחות מתחייבים בזאת כדלקמן:
- 8.1 במקרה של פטירת אחד מהלקוחות ו/או בן הזוג מתחייב הנוטר בחיים ו/או היורשים למסור הודעה על כך לבנק באופן מדי ולהימנע ממשכית כספים כלשהם מתוך החשבון הנ"ל עד למסירת הודעה כנ"ל.
- 8.2 אם החשבון יזוכה בטעות כשהזיכוי מקורו בתשלומי רנטה או פנסיה או מתשלומים אחרים יהיה זה מחובתם של הלקוחות שלא למשוך כספים אלה, ואם הלקוחות ימשכו אותם, הלקוחות מתחייבים להחזירם לבנק מיד עם דרישתו הראשונה.
- 8.3 אם החשבון יזוכה בסכום כלשהו לאחר מועד פטירתו של אחד מהלקוחות בין שהזיכוי נעשה בטעות ובין בדרך אחרת, והזיכוי נובע מתשלומי רנטה או פנסיה שהיו מגיעים למי מבין הלקוחות שנפטר, יהא זה מחובתו של הנוטר בחיים שלא למשוך כספים אלה, ואם נמשך סכום כלשהו כנ"ל, מתחייב הנוטר בחיים להחזירו לבנק מיד עם דרישתו הראשונה.
- 8.4 מבלי לפגוע באמור לעיל, הלקוחות מתחייבים להחזיר לבנק כל סכום שימשך על ידי כל אחד מהלקוחות מהחשבון הנ"ל, אם יתברר כי החשבון זוכה בסכום כלשהו בטעות או בכל דרך אחרת או במקרה שהבנק יידרש להחזיר סכום כלשהו שהועבר אליו ואשר החשבון הנ"ל זוכה בו.
- בכל אחד מהמקרים הנ"ל יהיה הבנק רשאי לחייב את החשבון מיד, ללא כל הודעה מוקדמת ללקוחות ואם עקב חיוב כזה יהא החשבון לדביטורי, הלקוחות מתחייבים לשלם מיד לבנק כל סכום שידרשו לכיסוי החבות שנוצרה, לפי דרישתו הראשונה של הבנק.
- 8.5 אם כתוצאה מהוראות הלקוחות הבנק ימיר את מטבע החוץ שיתקבל בעבורם במטבע ישראלי, כי אז הבנק מוסמך בזה לרכוש על חשבון הלקוחות במטבע ישראלי את הסכום של מטבע חוץ במחיר שיהיה קיים ביום הרכישה.
- 8.6 התחייבותם הנ"ל של הלקוחות ניתנת בזה, בנפרד ובמאוחד.
- 8.7 הוראות אלה של הלקוחות בלתי חוזרות הואיל וזכויות צד ג' תלויות בהן.
- 8.8 אישור או הצהרת הבנק – כי החשבון זוכה בטעות או שהלקוחות נדרשו להחזיר את הסכום שבו זוכה החשבון – תחייב את הלקוחות ותהיה נאמנה עליהם בכל עת ותהווה בעבורם הוכחה קבילה לגבי נכונות האישור או ההצהרה.
- 8.9 הלקוחות מוותרים על הצורך בהודעות או התראות וכל דרישה מצד הבנק אל הלקוחות תהווה הוכחה קבילה בדבר חובתם לפעול לפי דרישת הבנק.

חלק ה' – ניירות ערך ועסקאות במכשירים פיננסיים, אופציות

ועסקאות עתידיות

1. בשים לב לכך שהבנק מסכים מפעם בפעם, לבצע לבקשת הלקוחות שירותים שונים ועסקאות בניירות ערך, עסקאות עתידיות ופעולות במכשירים פיננסיים לסוגיהם בקשר עם נכסים פיננסיים שונים במטבע ישראלי או במטבע חוץ, בארץ או בחו"ל, הניתנות לביצוע לפי תנאי החשבונות או לפי נהלי הבנק כפי תוקפם מפעם בפעם ובכל זמן, והכול בכפוף להוראות כל דין והוראות מחייבות אחרות, לרבות, כל הוראה, הנחיה ומסמך מטעם בנק ישראל, ממשלת ישראל, משרד האוצר וכל גורם מוסמך אחר כפי תוקפם וכפי שהם קיימים כיום, וכן כפי תוקפם וכפי שיהיו קיימים מפעם בפעם ובכל זמן, לפיכך הלקוחות מתחייבים כדלקמן:
2. **הוראות ונהלים כלליים –**
- בנוסף על הפרטים המפורטים בבקשה לביצוע עסקה, במסמכים הנלווים לה ובאישור העסקה מטעם הבנק, יחולו על כל עסקה כל התנאים המפורטים בכתב זה, לרבות בחלקים א'1 (כללי - חשבון תשלום) ו-א'2 (כללי - הוראות שונות) לכתב זה, והיא תבוצע על פי נהלי הבנק התקפים במועד ביצוע העסקה. מבלי לגרוע מכל הנאמר בכתב זה ונוסף על כך, יש לראות התחייבויות בגין עסקאות שבוצעו כשלוכות ומותנות זו בזו; הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לקזז תשלומים בגין העסקאות; בהתאם לאמור לעיל יהיה הבנק רשאי לקבוע מזמן
- 3.1 לזמן כי חיובי הצדדים יצטמצמו לקביעת סכום הפרש שאחד מהצדדים (הלקוחות או הבנק, לפי המקרה) יהיה חייב בתשלומו למשנהו. הבנק מסתמך על הצהרת הלקוחות כי הם רשאים לבצע עסקאות כאמור בכתב זה וכי אין עליהם כל מגבלה על פי כל דין או על פי כל הסכם, לרבות על פי מסמכי ההתאגדות במקרה שהלקוחות הינם תאגיד, לביצוע עסקאות כאמור בכתב זה.
- ביצוע העסקה –**
- 3.1 הוראה או התקשרות לביצוע עסקה תינתן על ידי הלקוחות או ע"י מי שהוסמך לתת הוראות בחשבון, בכתב על פי הטפסים והמסמכים הנהוגים והמקובלים בבנק בעניין זה או בכל אמצעי אחר שיעמיד הבנק ללקוחותיו לעניין זה (להלן ביחד ולחוד - "**בקשה לביצוע עסקה**") ובין היתר יפרטו את סוג העסקה, ניירות הערך, סוג וסכום המטבע, המדד המתאים, הגבלת שער, שיעור הריבית, מחיר, מועדים, וכל פרט אחר הנוגע לעסקה, בהתאם לנדרש על ידי הבנק ביחס לכל עסקה ועסקה על פי ותנאיה. מובהר ומוסכם בזה כי עסקה אינה ניתנת להעברה או להסבה או להמחאה אלא בהסכמת הבנק, בכתב.
- 3.2 כתב הבקשה לביצוע עסקה מהווה הוראה בלתי חוזרת

לבנק לביצוע העסקה ואינו ניתן לביטול או לשינוי אלא בהסכמת הבנק.

כל העסקאות שבוצעו ושיבוצעו על ידי הלקוחות בבנק או באמצעות הבנק, יהוו לכל דבר ועניין עסקה אחת בין הבנק לבין הלקוחות, באופן שהסכם מסגרת זה מהווה ויהווה תמיד הסכם אחד לגבי כל העסקאות הכלולות בו על פי הבקשות לביצוע עסקאות.

3.3 הבנק רשאי שלא להיענות לבקשת הלקוחות לבצע בעבורם עסקה, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, אם ההוראה או הבקשה לביצוע עסקה נמסרו שלא בשעה המתאימה לפי נהלי הבנק או שביצועה צפוי להיות, בישראל או מחוץ למדינת ישראל, במועד שאינו יום עסקים בבנק.

למרות האמור, אם הבנק יאפשר ביצוע העסקה כמבוקש (באמצעות מתן הוראות באתר האינטרנט של הבנק או באמצעות מערכת אחרת המאפשרת ביצוע עסקאות כאמור), תבוצע העסקה באופן או בצורה או בדרך או במתכונת לפי שיקול דעת הבנק וקביעתו הבלעדית של הבנק, אולם הבנק לא יהיה אחראי כלפי הלקוחות לכל איחור, כשל ו/או אי ביצוע העסקה ו/או טעות בביצוע העסקה כמבוקש למעט אם נגרמו בשל רשלנות הבנק.

3.4 אם בקשה לביצוע עסקה תתקבל מהלקוחות בהוראה באמצעות ההסדר, כהגדרתו בחלק ב' לעיל, אזי יחולו על העסקה כל המגבלות והתנאים שנקבעו בכתב זה וכן בטופס המתאים בבנק לביצוע עסקאות בדרך זו.

3.5 הלקוחות מתחייבים בזאת לבצע מעקב שוטף ויום יומי אחר מצב העסקאות ולהתעדכן בדבר היקף חבותם והחשיפה הכוללת על פיהן, לרבות בדרך של קבלת מידע באמצעות שירותי בנקאות בתקשורת. בכל מקרה של השגה או הערה, ינהגו הלקוחות כאמור בסעיף 5 לחלק א' (כללי - חשבון תשלום) בכתב זה, בהקדם האפשרי וסמוך ככל האפשר למועד ביצוע העסקה או כל פעולה.

3.6 למרות האמור לעיל הבנק יהיה רשאי לפי שיקול דעתו, לסרב לקבל פקודות או הודעות בלתי ברורות שימסרו לו בעל פה, בשירותי בנקאות בתקשורת או בכל דרך אחרת. אם הבנק יסכים לפעול על פי הוראות הלקוחות או בקשותיהם שלא על פי כתב הוראה בכתב בדרך המקובלת, מקבלים עליהם הלקוחות אחריות מלאה לכל שגיאה, אי הבנה או סתירה ולנזק או להפסד שיגרמו עקב מסירת הוראות כנ"ל ובלבד שהנזק או ההפסד לא נגרמו בשל רשלנות הבנק.

מובהר כי ביטול פקודה או הוראה (באישורו של הבנק, אם אישור כזה ינתן), יחשבו לעניין זה כפקודה או הוראה. מובהר כי בקשתם של הלקוחות לבצע עסקה הפוכה או לבטל פקודה או הוראה יכול שלא תהיה ניתנת לביצוע.

3.7 עסקה מותנית

א. עדכון ורישום בדבר ביצוע וסליקה של עסקה בניירות ערך בחשבון הלקוחות, המתבצעת בהמשך להוראת הלקוחות שניתנה באמצעות הבנק, לא יהיה סופי, אלא רישומי בלבד, והעסקה שלגביה ניתן העדכון תחשב, לכל דבר ועניין, כמותנית עד להשלמתה בפועל לפי תנאיה במערכות הבנק בכל עת לפני מועד השלמת העסקה אין, ולא תהיה ללקוחות ו/או למי מטעמם ו/או לצד ג', זכות קניינית ו/או זכות שימוש בתמורת העסקה המותנית, דהיינו, לפי העניין, בניירות הערך ו/או במזומנים שאמורים היו להתקבל כתוצאה מהשלמת העסקה המותנית, ושביגים נרשם זיכוי בחשבון בהמשך להוראת הלקוחות לביצוע העסקה.

ב. אם מסיבה כלשהי לא תושלם העסקה המותנית, יהא הבנק רשאי, בשיקול דעתו הבלעדי, ולאחר מתן הודעה ללקוחות, לנקוט כל פעולה אשר ימצא לנכון, ובכלל זה (א) לבטל העסקה המותנית ולחייב חשבון הלקוחות בתמורת העסקה המותנית, (ב) לנקוט כל פעולה סבירה לצורך השלמת העסקה המותנית, או (ג) לאסור על הלקוחות לבצע פעולה כלשהי בניירות הערך בחשבונם.

ג. על הלקוחות יחולו כל הסיכונים, הנזקים, החיובים, ההוצאות, לרבות, בין היתר, הוצאות משפטיות, הוצאות בהם חויב הבנק על ידי קסטודיאן צד ג' כתוצאה מפעולות buy-in (במקרה שהלקוחות מכרו ניירות שאינם ברשותם, או שטרם נסלקו לחשבונם) או כל פעולה אחרת שנגקטה לצורך ביצועה והשלמתה של העסקה, לרבות, עמלות ותשלומים בגין ביצוע ו/או ביטול העסקה כאמור, לרבות תשלומים לצדדים שלישיים.

ד. אם לא תתקבל הודעה אחרת מהבנק, במועד השלמת העסקה ייחשב העדכון בחשבון הלקוחות כעדכון סופי.

3.8 מבלי לגרוע מההוראות האחרות של כתב זה, הרי כל שינוי בהתחייבויות הלקוחות מחייב קבלת הסכמת הבנק מראש ובכתב, ובכלל זה כל ויתור או פשרה, או הימנעות מפעולה, לא יהיו ברי תוקף אלא אם כן יינתנו בכתב.

3.9 למעט אם הוסכם אחרת בין הבנק לבין הלקוחות, הוראת הלקוחות לביצוע עסקה כלשהי תחשב הוראה בודדת שאינה מותנית בביצוע עסקה או בביצוע הוראה אחרת כלשהי וזאת אף אם הלקוחות הביאו לידיעת הבנק כי ההוראות שיתנו או שנתנו לבנק, קשורות או שלובות זו בזו.

3.10 יתרה כספית לביצוע פעולות בניירות ערך

הלקוחות מתחייבים לוודא כי קיימת בחשבונם יתרה כספית מספקת לכיסוי מלא תמורת הרכישה, בתוספת מיסים, עמלות והוצאות אחרות. לעניין זה, יראו ביתרה בלתי מנוצלת של מסגרת משיכת יתר מאושרת, וכן בתמורה משוערת ממכירת נייר ערך שבוצעה בשוק, כיתרה כספית לצורך רכישת נייר ערך, והכל בכפוף לאמור בסעיף 3.7 לכתב זה לעיל.

הואיל ועסקאות של קניה או מכירה של ניירות ערך מסוגים שונים, בזירות מסחר ובשווקים שונים, אפשר שיתבצעו במועדים שונים, והואיל והלקוחות מסתמכים בהוראתם על תמורה ממכירת נייר ערך שטרם התקבלה בפועל בחשבונם, על הלקוחות החובה לוודא שמועד הזיכוי בגין עסקת המכירה יהיה קודם או זהה למועד החיוב בעסקת הרכישה.

אם כתוצאה מביצוע הוראה כלשהי של הלקוחות, כולה או חלקה, תיווצר או תגדל יתרת חובה בחשבון או שיתרת החובה תחרוג ממסגרת משיכת היתר המאושרת – אם אושרה כזו, יהיה הבנק רשאי (אך לא חייב) בכל עת, וגם לאחר קבלת ההוראה, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות, ללא צורך במתן הודעה מוקדמת, והלקוחות פוטרים את הבנק מכל אחריות בגין נזק או הפסד שיגרם להם עקב כך:

- (1) לא לבצע את ההוראה, כולה או חלקה.
- (2) במקרה של הוראת קבע לרכישת ניירות ערך – להפסיקה ללא מתן הודעה מוקדמת.
- (3) למכור את ניירות הערך שירכשו או שיוקצו ללקוחות לפי אותה הוראה, או כל ניירות ערך אחרים שיש או שהיו ללקוחות בבנק, כולם או מקצתם, בכל עת ובכל מחיר שיראה לבנק,

ולהשתמש בתמורה (בניכוי עמלת הבנק וכל מס, היטל או תשלום חובה שיחול על מכירה כאמור, אם יחול) לסילוק חלקי או מלא של יתרת החובה האמורה.

והכול מבלי לגרוע מזכותו של הבנק לנקוט אמצעים אחרים לגביית יתרת החובה האמורה.

3.11 הלקוחות נותנים בזה לבנק הוראה והרשאה בלתי חוזרות לחייב את החשבון בבנק בכל סכום המגיע ושיגיע מהלקוחות בקשר עם האמור בכתב זה לפי רישומי הבנק מזמן לזמן ובכל עת.

מוסכם כי כל הפעולות לזכות או לחובה שיעשו בחשבונות יהיו תקפות וכמו כן יכול שיעשו בין אם החשבונות יהיו ביתרת זכות או חובה או יהפכו להיות ביתרת חובה כתוצאה ממתן הוראה או מביצוע פעולה כאמור, בין אם הלקוחות ביקשו מהבנק לקבל אשראי בחשבונות ובין אם לאו. בקשר לכך מתחייבים בזאת הלקוחות כלפי הבנק לכסות ולשלם לבנק כל יתרת חוב בחשבונות מיד עם היווצרותה או בסמוך לכך בתוספת הריבית וכל חיוב נוסף שיצטבר בחשבונות כתוצאה מכך.

3.12 ביצוע איזו מן ההוראות שהלקוחות יתנו לבנק, גם אם יהיה חלקי לעומת בקשותיהם, יחייב את הלקוחות לכל דבר ועניין ולרבות לעניין התחייבותם על פי תנאי העסקה, מסירת בטוחות מספיקות, תשלום מחיר העסקה ותשלום עמלות הבנק והוצאות שונות.

3.13 מובהר כי הבנק אינו מודיע ללקוחות על אי ביצוע עסקה ולא יודיע ללקוחות במקרה שלא תבוצע איזו מהוראותיהם כולה או מקצתה, והלקוחות מתחייבים לעקוב ביוזמתם אחר ביצוע או אי ביצוע ההוראותיהם ביחס לעסקאות.

3.14 הבנק יהיה רשאי למכור את ניירות הערך ופירותיהם, כולם או חלקם, וזאת בלא הודעה מוקדמת, ולהשתמש בתמורה (בניכוי עמלות הבנק וכל מס, היטל או תשלום חובה שיחול על מכירה שכאמור, אם יחול) לסילוק מלא או חלקי של כל יתרת החובה שתיווצר בחשבון כלשהו של הלקוחות, מכל סיבה וזאת מבלי לגרוע מזכותו של הבנק לנקוט אמצעים אחרים לשם גביית יתרת החובה האמורה.

3.15 קנייה או מכירה שהבנק יבצע בחריגה מהוראות הלקוחות לא תזכה ולא תחייב את הלקוחות ויראו פעולה חריגה כזו לזכות ולחובת הבנק. הלקוחות לא יוכלו לאשר בדיעבד כל חריגה כאמור, אלא בהסכמת הבנק.

3.16 הלקוחות או מי שמורשה מטעמם רשאים לתת לבנק הוראות בכתב או בכל דרך אחרת כפי שיוסכם בכתב בין הלקוחות לבנק.

3.17 מובהר בזאת כי חשבון העובר ושב, בשקלים או במטבע חוץ, יחויב או יזכה בהתאם לפעולות הכספיות הדרושות לביצוע העסקה או בגין פעולות אחרות בקשר עם הפיקדון.

3.18 חשבון הלקוחות יחויב בסכומי המכירה או יזכה בסכומי העסקה, לפי העניין. הבנק רשאי לבצע חיוב או זיכוי של חשבון הלקוחות במועד הסליקה הצפוי של העסקה או רק לאחר שהבנק זוכה או חויב בפועל. ככל שחשבון הלקוחות יזכה בסכומי העסקה טרם קבלת זיכוי סופי ע"י הבנק בגין תמורת העסקה, יהיה רשאי הבנק בכל עת לבטל את הרישום ויראו בזיכוי כאילו לא נרשם מלכתחילה, וזאת עד לסליקה הסופית של העסקה.

3.19 סכום התמורה המצוין בהוראותיהם של הלקוחות הינו סכום משוער בלבד, ואין בו כדי לחייב את הבנק. אם

הוראותיהם של הלקוחות ינתנו ללא הגבלת שער, כי אז יתכן ותמורת העסקאות שיבוצעו על פי הוראותיהם יהיו בסכום שונה לחלוטין מהסכום שיצוין כסכום התמורה הכספית המשוערת, וכי עלולים להיגרם ללקוחות נזקים והפסדים כספיים בשל כך.

3.20 מסירת מידע

על אף חובת הסודיות המוטלת על הבנק בקשר עם מסירת מידע לגבי הלקוחות, יהיה הבנק חייב למסור מידע כאמור:

א. על פי דרישת הבורסה, רשות ניירות ערך ו/או כל רשות מוסמכת אחרת, או הוראות בנק ישראל, או בהתאם להוראות כל דין.

ב. בנוגע לניירות ערך זרים, למי מטעם הבורסה ו/או השוק (לרבות המסלוקה הרלוונטית) שבהם בוצעה ההוראה ו/או לכל רשות מוסמכת אחרת ו/או לתאגיד המפיק, ובכפוף לדין הזר ולחוקים ולתקנות של רשויות זרות ו/או גופים אחרים המסדרים את כללי פעילותם בעצמם, החלים על אותו נייר ערך ו/או לקרוספונדנטים ו/או ברוקרים שבאמצעותם בוצעה ההוראה.

ג. על פי דרישה של רשות מס הנוגעת לעניין, בארץ או בחו"ל, כל דיווח וכל מידע המבוקש על ידיה, על פי המידע המצוי בידי הבנק.

מסירת דיווח על ידי הבנק כאמור לעיל, לא תחשב כהפרת חובת סודיות בנקאית או כל חובות אחרות שעשויות להיות לבנק כלפי הלקוחות.

3.21 הלקוחות פוטרים בזה את הבנק מכל אחריות לכל נזק, הפסד והוצאה העלולים להיגרם להם במישרין או בעקיפין כתוצאה מאיחור בהעברה לביצוע של הוראה כלשהי לגבי ניירות ערך, או כתוצאה מאיחור בביצועה, ובלבד שהבנק לא יהיה פטור אם הנזק או הפסד או הוצאה נגרמו כתוצאה מרשלנות הבנק.

3.22 בכל מקרה שביצוע הוראות הלקוחות כרוך בתשלום מס או היטל או תשלום חובה אחר על פי הוראת כל דין, בישראל או מחוץ לישראל, כי אז הבנק יבצע את הניכוי כנדרש או יחייב את החשבון בבנק בסכום שיידרש כתשלום מס או כניכוי תשלום מס מתמורה כלשהי שתתקבל בקשר עם ביצוע העסקאות.

אם מסיבה כלשהי לא יבצע הבנק את הניכוי או חיוב החשבון בגין תשלום מס במועד הקבוע, כי אז הבנק יהיה זכאי לחייב את החשבון בבנק בכל סכום שיידרש כתשלום מס בכל מועד בעתיד, והלקוחות נותנים בזה לבנק הוראות והרשאה בלתי חוזרות לבצע את החיוב כאמור, עם ערך מתאים למועד שבו הבנק צריך על פי הבנתו לבצע את ניכוי תשלום המס או את תשלומו.

3.23 הוראות בקשר עם קבלת כתבי הצבעה, הודעות עמדה ואישורי בעלות מהבנק והשתתפות במערכת הצבעות אלקטרונית

א. בהתאם ובכפוף להוראות כל דין, הבנק מאפשר ללקוחותיו, המחזיקים באמצעותו ניירות ערך לקבל כתבי הצבעה והודעות עמדה, ביחס לאסיפות כלליות שבהן מתאפשרת הצבעה בכתב, במועדים הרלוונטים לכך, באמצעות הדואר או בדואר אלקטרוני או בכל אמצעי תקשורת אחר שיידרש על פי דין, וכן לקבל באמצעות הדואר אישורי בעלות על החזקתם במניות במועד הרלוונטי לאסיפות כלליות אלה. אם הלקוחות יהיו מעוניינים בשירות זה יהיה עליהם לפנות לבנק בבקשה לקבלת השירות על גבי הטופס הנהוג או שיהיה נהוג בבנק לשם כך.

במקרה שהלקוחות יהיו מעוניינים להשתתף באסיפה של בעלי ניירות ערך בגין ניירות ערך המוחזקים

בחסבונם יהיה עליהם לבקש מהבנק אישור החזקה של ניירות ערך או ייפוי כוח מתאים, בהתאם להוראות הדין, לצורך השתתפות באותה אסיפה והכול תמורת תשלום עמלה כפי שתהיה מקובלת בבנק באותה עת ובכפוף להוראות הדין. לגבי אסיפות מסוימות שבהן ניתן להצביע בכתב הצבעה, באפשרותם של הלקוחות לבקש לקבל אישורי בעלות דרך קבע באמצעות הדואר, תמורת דמי משלוח ואם הלקוחות יהיו מעוניינים בשירות זה יהיה עליהם להודיע על כך לבנק מראש על גבי הטופס הנהוג או שיהיה נהוג בבנק לשם כך.

ב. בהתאם ובכפוף להוראת כל דין, הבנק מאפשר ללקוחותיו, המחזיקים באמצעות ניירות ערך להצביע, במועדים הרלוונטיים לכך, באמצעות מערכת ההצבעות האלקטרונית של הרשות לני"ע (להלן "המערכת"), באסיפות בהן מתאפשרת הצבעה באמצעי זה, וכן לעשות שימוש במערכת להוכיח את זכאותם להשתתף בהצבעה. על מנת לאפשר הצבעה ו/או הוכחת זכאות באופן האמור, הבנק יכלול את פרטי הלקוחות ברשימת הזכאים להצביע באמצעות המערכת, בכפוף לתנאים ולהחרגות בדין, ויעביר את הפרטים הנדרשים למערכת בהתאם לדין, זאת למעט אם הלקוחות יודיעו בכתב לבנק כי אינם מעוניינים להיכלל ברשימה זו.

הבנק יספק ללקוחות מידע על קיום האסיפה ופרטי הזכאות להצבעה באופן ובאמצעים שיקבעו על ידי הבנק מעת לעת.

3.24 מכירה בחסר

א. הבנק יהא רשאי לדחות ביצוע הוראת מכירה או מימוש מכל סוג של נייר ערך, שהופקד על ידי הלקוחות, או זכות בגינו, עד לקבלת אישור סופי כי אותו נייר ערך הועבר או נסלק. בכל מקרה שבו תבוצע המכירה טרם אישור העברת או סליקת ניירות הערך כאמור, יראו את המכירה כמכירה בחסר (Short) והלקוחות מתחייבים לסלק את יתרת החוב בניירות הערך הנ"ל מיד לפי הדרישה הראשונה של הבנק.

ב. הלקוחות מתחייבים שלא לתת הוראת מכירה בלי שיהיו בפיקדון ניירות ערך בסוג ובכמות מספקת לביצוע הוראת המכירה הרלוונטית.

ג. בכל מקרה שבו יקבל הבנק הוראות מכירה של ניירות ערך, לא תהיה על הבנק כל חובה לבדוק האם בפיקדון הלקוחות קיימים ניירות ערך מסוג ובכמות המספיקה לביצוע הוראת המכירה הרלוונטית והבנק יהיה פטור מאחריות עקב או בקשר עם מכירת ניירות הערך החסרים.

ד. נוסף על האמור לעיל, אם כתוצאה מביצוע הוראות הלקוחות, כולן או מקצתן, יתברר לבנק כי נמכרו ניירות ערך שלא עמדו לזכות פיקדונם, או אם יתברר כי לא היו הלקוחות רשאים או זכאים למכור, מסיבה כלשהי, את ניירות הערך שפורטו בהוראת המכירה הרלוונטית (להלן – "ניירות הערך החסרים"), כי אז יהיה הבנק רשאי, אך לא חייב, בכל עת לרכוש אותם במועד ובמחיר שייראה לבנק, לפי נסיבות הענין, ויחולו כל הוראות כתב זה, לרבות במיוחד (ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל) ההוראות לענין חיוב החשבון בסכום הדרוש לרכישת ניירות הערך החסרים, לרבות כל העמלות, הסכומים והתשלומים כמפורט בכתב זה, ולרבות שיפוי הבנק בגין כל תשלום שייגבה מן הבנק בקשר עם ניירות הערך החסרים.

3.25 הלקוחות יוכלו, בכפוף לנהלי הבנק, לקבל שירות של יעוץ להשקעות רק בתנאי שיחתם הסכם למתן יעוץ להשקעות בין הבנק לבין הלקוחות ובכפוף לתנאים שייקבעו באותו הסכם. הבנק רשאי שלא לספק שירותי

יעוץ ללקוחות בהתאם לשיקול דעתו.

3.26 הבנק אינו מספק ללקוחות שירותים של ניהול תיקי השקעות. שירות זה ניתן על ידי מנהלי תיקי השקעות המוסמכים לתיתו בהתאם לדין, ולא על ידי הבנק או עובדיו.

3.27 הבנק רשאי להסתמך, בעת ביצוע כל פעולה או עסקה, על ההודעות והדיווחים שהוא מקבל באמצעים שונים, מצדדים שלישיים, לרבות קסטודיאן, ברוקר, חברות, ספקי מידע שונים, אתרי אינטרנט, מסכי דיווח ועוד, ללא צורך בבדיקה או באימות.

3.28 כל עסקה או פעולה שעניינה מתכות יקרות, באמצעות הבנק, לרבות הוראות קנייה או מכירה של מתכות יקרות, מטעם הלקוחות, שירותי קסטודי מסחר בניירות ערך וכיוצא"ב – פירושה, משמעה ומהותה, עסקה ופעולה שהתחשבות בהתייחס אליה היא כספית בלבד והיא אינה מקנה ללקוחות זכות לקבלת המתכת היקרה באופן פיזי בשום דרך שהיא.

3.29 הבנק יהיה רשאי לבצע את הוראותיהם של הלקוחות עם עצמו, בכפוף להוראות כל דין, ויחולו כל הוראות כתב זה.

3.30 פקודה תואמת

פקודה שהוגשה לביצוע במסחר בבורסה ואשר פרטי הפקודה סוכמו לפני הגשתה לביצוע בבורסה, בין הלקוחות שהגישו את ההוראה ובין לקוחות אחרים, תיחשב "פקודה תואמת" ותבצע בכפוף לתקנון הבורסה ולהוראות כל דין ובהתאם לנהלים שקבע הבנק לענין עסקאות אלה.

לפיכך, הלקוחות מתחייבים לעדכן את הבנק בכל מקרה בו ההוראה שתינתן על ידם תהיה הוראה לביצוע עסקה תואמת. כמו כן, מתחייבים הלקוחות לוודא כי כל פרטיה של העסקה התואמת, לרבות פרטי נייר הערך, כמות נייר הערך והגבלת השער בהוראה יהיו זהים לפרטי ההוראה התואמת הנגדית שמגישים הלקוחות האחרים עימם סוכמה העסקה.

4. החזקת ניירות ערך וגביית תמורתם –

4.1 הבנק רשאי לגבות בעבור הלקוחות כל ריבית, דיבידנד, סכומי קרן שיגיעו לפדיון והכנסות ותמורות אחרות שיגיעו ללקוחות בגין ניירות ערך המופקדים בחשבון מעת לעת ואת התמורה יזקוף לזכות החשבון עד לקבלת הוראות נוספות מאת הלקוחות.

4.2 מבלי לגרוע מחובתם ומאחריותם של הלקוחות בענין זה, הבנק יבדוק את ניירות הערך כדי לוודא אם יש ביניהם כאלה המגיעים לפדיון וייגבה את תמורתם כאשר יגיעו לפדיון. אולם, אין הבנק אחראי לכל נזק העלול להיגרם ללקוחות כתוצאה מאיחור או מטעות בבדיקתם או בגבייתם, שאינם כתוצאה מהתרשלות הבנק.

4.3 במקרה שיש ללקוחות הברירה לממש כתבי אופציות או זכויות שנקבעו לגבי נייר ערך כלשהו או בכל מקרה אחר בו תהיה ללקוחות זכות ברירה בקשר לזכאות הנובעת מהבעלות בנייר – יודיעו הלקוחות לבנק על החלטתם באופן ו/או באמצעים שהבנק יעמיד לרשותם מעת לעת, וזאת עד למועד האחרון שקבע הבנק. היה והלקוחות מסיבה כלשהי לא יודיעו על החלטתם עד למועד שקבע הבנק, יפעל הבנק בהתאם להוראות הבורסה הרלוונטית וככל שלא תהינה הוראות כאמור – יהיה הבנק רשאי, אך לא חייב, לפעול בשמם של הלקוחות ובמקומם על פי נהליו ו/או שיקול דעתו ובכלל זה יהיה רשאי לפעול בשמם של הלקוחות או להמנע מפעולה, בין אם פעולתו של הבנק או הימנעותו מפעולה הינה החלטה העדיפה ללקוחות ובין אם לאו.

כל העסקאות כפופות - לרבות היחסים שבין הלקוחות לבין הבנק, ובין הבנק לבין כל גורם, שבאמצעותו יפעל הבנק בעבור הלקוחות והבנק - וכן הלקוחות יפעלו בהתאם - להוראות כל דין, לנהלים ולתקנון הבורסה לניירות ערך בתל-אביב בע"מ ולחוקי העזר של מסלוקת הבורסה, ובהתאם ובכפוף להנחיות הדיקטטוריון שלה כפי שיהיו מעת לעת, לרבות בהתאם ובכפוף לדרישות הנוגעות למסירת מידע בגין פעולות בניירות ערך בחשבון וכמו כן בהתאם ובכפוף לכל ההוראות, הנוהגים וההנחיות לרבות דרישות למסירת מידע של בורסות, זירות מסחר, ברוקרים, מסלוקות ומוסדות פיננסיים, שבהם נסחרים ניירות ערך או מבוצעות עסקאות או בהתאם לכל ההוראות וההנחיות של רשויות שבכפוף להן מתנהל המסחר, העסקאות או החזקה בניירות ערך, במדינת ישראל ובכל מדינה מחוץ לישראל. הוראות אלה, במדינת ישראל ומחוץ למדינת ישראל, עשויות להשתנות מדי פעם.

בכל מקרה של התדיינות או מחלוקת שתתעורר בעניין הכרוך בביצועה של עסקה, הלקוחות מקבלים על עצמם את הדין, את סמכות השיפוט, וכן את הכרעתם של אותם שלטונות, גופים או רשויות מוסמכות במדינת ישראל או מחוץ למדינת ישראל בהתאם לדינים, להוראות, לכללים ולהסכמים הרלוונטיים, באופן שהלקוחות יראו כל פסק דין או החלטה שלהם כמחייבים אותם על כל המשתמע מכך, והבנק יהיה רשאי לפעול על פיהם.

6. דו"חות והודעות על ניירות ערך -

6.1 דו"ח על יתרות ניירות הערך והודעות על ביצוע עסקאות ישלחו על ידי הבנק בכפיפות להוראות כל דין.

6.2 ידוע ללקוחות שהבנק מאפשר ללקוחות לקבל דו"ח על החזקות ניירות ערך בחשבונם בכל עת על פי דרישתם, באמצעות מספר אמצעי בנקאות בתקשורת, כנהוג בבנק מעת לעת.

6.3 נתונים שהבנק מציג ביחס לניירות הערך בפקדון, לרבות נתוני מסחר ונתונים נלווים (להלן בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** זה: "הנתונים") מתקבלים ממקורות מידע חיצוניים ו/או צדדים שלישיים אחרים (לרבות ספקים כדוגמת רפינטיב ישראל בע"מ) (להלן בסעיף 6 זה: "**צדדים שלישיים**").

ככל שהנתונים מתקבלים מרפינטיב ישראל בע"מ, או גוף קשור אליה, יחולו ההוראות המפורטות בקישור שלהלן, ביחס לנתונים אלה, בנוסף על האמור בחלק ה' זה: <https://www.refinitiv.com/en/policies/third-party-provider-terms>.

6.4 צדדים שלישיים אינם מתחייבים לגבי שלמותם, דיוקם, עדכניותם, רציפותם ו/או פרסומם במועד של הנתונים וכן לגבי תוצאות השימוש בנתונים ו/או הסתמכות עליהם. כמו כן, הצדדים השלישיים לא יהיו אחראים בשום צורה בגין חוסר היכולת להשתמש בנתונים, אי דיוקים, טעויות, השמטות, עיכובים, וירוסים, תקלות, השחתות, נזקים, טענות, עילות או הפסדים שנגרמים בגין או בקשר עם השימוש בנתונים.

6.5 אין בהצגת הנתונים או באספקתם משום המלצה, ייעוץ או התחייבות כלשהי (ישירה או עקיפה) כלפי הלקוחות וכי השימוש בהם הנו על אחריותם בלבד. כמו כן הנתונים מוצגים כמות שהם (as is) וללא התאמה למטרה כלשהי של הלקוחות ובשום מקרה הבנק או צד שלישי כלשהו לא יהיה אחראי בגין נזקים (לרבות ומבלי לגרוע ישירים, עקיפים, מיוחדים, אקראיים ותוצאתיים) הוצאות או הפסדים כלשהם, מכל מין ומכל סוג, שייגרמו

או שעלולים להיגרם בקשר עם הנתונים ו/או שימוש כלשהו בהם (גם אם הבנק או צד שלישי כאמור ידע על האפשרות לנזקים, הוצאות או הפסדים כאמור). צדדים שלישיים לא יהיו אחראיים למוצריהם או שירותיהם של גורמים המפצים נתון אשר מקורו בצד שלישי כלשהו.

6.6 זכויות הקניין הרוחני בנתונים שייכות במלואן לצדדים השלישיים אשר הקנו לבנק זכויות שימוש בהם. אין ללקוחות זכויות קניין רוחני כלשהם בנתונים וכי הלקוחות לא יהיו רשאים להפיץ, להציג, לשנות, לעבד או להשתמש בנתונים לצורך הכנת עבודות כלשהן, בכל אמצעי או מידה שהוא, אלא באישור הבנק מראש ובכתב.

מבלי לגרוע מכלליות האמור, הלקוחות יהיו רשאים ללא קבלת אישור מהבנק לעשות שימוש פנימי בנתונים. הלקוחות יהיו רשאים להעתיק, להדביק ולהפיץ חלק לא משמעותי מהנתונים באופן פנימי, ובלבד ש-:

- (1) ההפצה משנית למטרות העסקיות של הלקוחות;
- (2) הנתונים אינם מופצים בקשר עם מכירת מידע או פרסום שיווקי או מופצים בעיתונות, בתקשורת ההמונית או באינטרנט; ו-
- (3) במקרים בהם מקובל, הלקוחות יצינו את שמו של צד שלישי ממנו הגיעו הנתונים.

"חלק לא משמעותי מהנתונים" - יתקיים באחד מהמקרים הבאים: (1) אין לנתונים המופצים ערך מסחרי עצמאי או (2) לא יכול לשמש כתחליף לשירות או מוצר הניתנים ע"י צד שלישי (כהגדרתו בסעיף 6.3 לעיל) או לחלק משמעותי ממנו.

"זכויות קניין רוחני": לרבות זכויות יוצרים, סימני מסחר, פטנטים, זכויות מאגרי מידע, סודות מסחריים, וכל יתר זכויות הקניין הרוחני או הגנות דומות, בין על פי דין מדינת ישראל ובין על פי דיני מדינות אחרות בעולם.

6.7 יתכן וצד שלישי יפסיק לספק נתונים מסוימים או יתנה את האספקה בתנאים כלשהם. עם סיומה של זכות השימוש בנתונים שהעניק צד ג' לבנק, הבנק רשאי לדרוש מהלקוחות, על פי שיקול דעתו, את הפסקת השימוש בנתונים ו/או מחיקתם והשמדתם של הנתונים, כולם או חלקם והלקוחות מתחייבים לעשות כן. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הלקוחות יהיו רשאים לשמור נתונים שהמידע הכלול בהם נדרש לצורך הגנתם בהליכים משפטיים ו/או לצורך אכיפה או הגנה על זכויותיהם על פי הסכם וכן אם שמירה כאמור נדרשת על פי דין.

6.8 הבנק מקבל מעת לעת הודעות שונות ביחס לנכסי לקוחות ועסקאות בנכסי לקוחות, ואולם הבנק מתחייב להעביר ההודעות ללקוחות רק אם שליחתן מחויבת על פי הדין. במקום שהוראת הדין אינה מתייחסת באופן מפורש לסוג ההודעה ו/או תוכנה ו/או הנסיבות לשליחתה, הבנק יחא רשאי לשלוח הודעות שונות אם סבר שיש מקום לשליחתן, אך לא יהיה בהחלטה על שליחתן של הודעות כאמור כדי להטיל על הבנק אחריות כלשהי בנוגע לתוכן ההודעות (המופקות ע"י צדדים שלישיים), ו/או להעיד על נוהג או התחייבות של הבנק להמשיך ולשלוח הודעות מהסוג האמור ו/או ביחס לאירוע האמור ו/או הנכס האמור.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הבנק לא ישלח ללקוחות הודעה או נתונים לגבי הדברים הבאים, למעט אם הדבר נדרש לפי דין:

(1) הודעות שבדרך כלל ניתנות לציבור המחזיקים בניירות ערך של חברות ציבוריות, פרסומים של

הבורסה, רשות ניירות ערך, בנק ישראל, חברות ציבוריות, כל רשות ממשלתית או אחרת, או באמצעי תקשורת.

(2) הודעות בדבר תשלום דיווידנד עיתי על ידי קרנות הנאמנות.

(3) הודעות בדבר תשלום ריבית או דיווידנד או טובות הנאה כלשהן.

(4) הודעות בדבר קיום אסיפות בחברות.

(5) דיווחים, מאזנים ודוחות כספיים מכל סוג.

7. פעילות בניירות ערך זרים באמצעות ברוקר ו/או קסטודיאן –

7.1 שירותי מסחר בניירות ערך זרים

א. ידוע ללקוחות שהבנק נותן שירותים של רכישה/מכירה של ניירות ערך זרים בהתאם ובכפוף לנהלים ולכללים הנהוגים ומקובלים בבנק וכן בהתאם ובכפוף להחלטות הבנק, כפי תוקפם וכפי שהם כיום או כפי שיהיו מפעם בפעם ובכל זמן שהוא בעתיד.

ב. הבנק יסכים לפי שיקול דעתו ומבלי שיהיה חייב לעשות כן לאפשר ללקוחות לבצע פעולות של רכישה/מכירה של ניירות ערך זרים.

ג. בכל מקרה שהלקוחות יתנו הוראות רכישה/מכירה של ניירות ערך זרים תבוצע הפעולה כנ"ל בבורסה הזרה שבה רשום למסחר נייר ערך הזר שאילו תתייחס ההוראה (נייר הערך) או במקום שבו מתבצע מסחר בנייר הערך (להלן – "השוק"). ביצוע הוראות הלקוחות יהיה כפוף לתקנות, לכללים, להוראות ולנהלי המסחר החלים על אותה בורסה זרה או שוק (לרבות המסלוקה שלהם) ובהתאם לכל הנהוג והמקובל בהם ויכול שיהיה בדרך של קיזוז בין הוראות שיתקבלו מלקוחות שונים.

ד. הבנק יהיה פטור מאחריות כלשהי בגין נזקים, הוצאות והפסדים העלולים להיגרם ללקוחות, בין במישרין בין בעקיפין, כתוצאה ממעשה או מחדל של ברוקר כלשהו, ובלבד שהבנק נהג בזירות סבירה בבחירת אותו ברוקר.

ה. למעט אם ניתנה הוראה אחרת לבנק, אם נייר ערך נסחר ביותר מבורסה זרה או יותר משוק אחד מחוץ לישראל, יהיה הבנק רשאי לבצע את הוראות הביצוע של הלקוחות בבורסה זרה או בשוק שייבחר ע"י הבנק לפי שיקול דעתו.

7.2 מיסוי ניירות ערך זרים

הבנק עוסק בתחומי פעילות שונים הכפופים להוראות הדין הישראלי והזר, המתעדכנים מעת לעת. הוראות הדין כאמור עשויים לחול גם על לקוחות הבנק, למשל זכויותיהם בנכסים המופקדים בבנק.

על הלקוחות להיות מודעים למספר נושאים כלהלן (ומומלץ כי תבחן קבלת יעוץ חיצוני ועצמאי בקשר עמם):

א. בעת קבלת הכנסה מניירות ערך, שהונפקו על ידי ישויות אשר התאגדו במדינות מסוימות (שאינן, בין היתר, ישראל או ארה"ב), המס המנוכה במקור מהכנסות אלו באותן מדינות, יכול שיהיה בשיעור המס המרבי, אשר עשוי להיות גבוה משיעור ניכר המס הקבוע באמנה למניעת כפל מס בין מדינת ישראל למדינה זו, אם קיימת.

בהתאם להוראות רשות המסים בישראל, השלמת המס בישראל הינה ביחס לשיעור המס הקבוע באמנת המס הזרה הרלוונטית, או לפי הדין הפנימי שם, הנמוך

מביניהם. לפיכך, ייתכן כי שיעור המס הכולל שינוכה במקור בשל הכנסות ריבית ודיבידנד מניירות ערך זרים כאמור שהתאגדו באותן מדינות, יעלה על שיעור המס המרבי בישראל.

ב. בהמשך לחקיקה האמריקנית Hiring Incentives to Restore Employment Act ("HIRE Act"), ותקנות מכוחה, עשוי לחול על לקוחות חיוב מס אמריקני, בגין אחזקה בנכסים מסוימים מבוססי ניירות ערך אמריקנים ו/או מבוססי מדדים הכוללים ניירות ערך אמריקנים, לרבות, בין היתר, מדדים בבורסה לני"ע בת"א, הכוללים ניירות ערך אמריקנים מעל אחוז מסוים. ההוראה חלה, בין היתר, על Equity Linked Swaps, אופציות, מוצרי נגזרים סחירים מבוססי ניירות ערך אמריקנים, ETN, וכדומה. המס יחול בגין חלוקת דיבידנד ברמת נכס הבסיס.

לפיכך, הבנק עשוי לבצע פעולות ניכר בחשבון הלקוחות, אם הבנק יידרש לנכות במקור מס אמריקני כאמור, בגין חלוקת דיבידנדים ברמת נכס הבסיס במוצרים הרלבנטיים. חבות מס זו עשויה להתווסף לחבות במס לפי הדין הישראלי או לפי דין זר הרלוונטי ללקוחות.

ג. מסחר ואחזקה של ני"ע שהונפקו מחוץ לישראל כפופים להוראות הדין הזר החל על ניירות הערך, ובכלל זה, בין היתר, הוראות מיסוי, אשר עלולות לחול על מחזיק ניירות הערך, גם אם אינו תושב אותה המדינה. לדוגמה, לפי הוראות הדין האמריקני, מס עזבון (Estate Tax) חל על נכסי עזבון של נפטר הממוקמים בארה"ב, אף אם הנפטר אינו אמריקני, וזאת בכפוף לפטורים מסוימים הקיימים בדין. כך, עלול מס עזבון אמריקני לחול על ניירות ערך שהונפקו על ידי חברה אמריקנית, גם אם בעל הנכסים (הנפטר) אינו תושב או אזרח ארה"ב.

7.3 שירותי משמורת (קסטודי)

א. הבנק נותן שירותי משמורת, ובקשר לכך יפעל הבנק בכל האמצעים הסבירים על מנת להבטיח שמירת זכויות הבעלות בנכסים ובמזומנים של הלקוחות, וכן את שמירת הזכויות הנובעות מן הבעלות בנכסים ובכלל זה, שיתקבלו דיבידנדים, תשלומי ריבית, הודעות וזכויות שונות המגיעות ללקוחות מכוח בעלותם בנכסים, והכול בהתאם ובכפוף לנהלים ולכללים הנהוגים ומקובלים בבנק, ולמדיניות הבנק בנושא, וכן בהתאם ובכפוף להחלטות הבנק, כפי תוקפם וכפי שהם כיום או כפי שיהיו מפעם בפעם ובכל זמן שהוא בעתיד.

ב. הבנק יסכים לפי שיקול דעתו ומבלי שיהיה חייב לעשות כן לאפשר ללקוחות לקבל שירותי משמורת כאמור.

ג. בכל מקרה שהלקוחות יתנו הוראות לקבלת שירותי משמורת כאמור לעיל, אזי תבוצע הפעולה כנ"ל בשוק או בזירה או באמצעות נותני שירותי קסטודי כפי שהבנק ימצא לנכון לפי שיקול דעתו.

ד. הבנק לא יהיה חייב לשמור את ניירות הערך הרשומים לזכות הפיקדון בנפרד מניירות הערך הרשומים לזכות פיקדונות של לקוחות אחרים של הבנק. הבנק יקיים הפרדה רישומית בספריו בין ניירות ערך של הלקוחות, לבין ניירות ערך השייכים לבנק (נוסטרו) וניירות ערך של לקוחות אחרים של הבנק.

ה. פרט לניירות ערך אשר מספרם קובע לגבי הזכויות הכרוכות בהם, לא יהא מוטל על הבנק לשמור את ניירות הערך המופקדים בחשבון בשמם של הלקוחות בנפרד מניירות הערך המופקדים אצלו על ידי לקוחות אחרים, והבנק יהיה רשאי להחזיר ללקוחות במקום ניירות הערך

המופקדים על ידם ניירות ערך אחרים מאותו מין וסוג שהוצאו על ידי אותו מנפיק

ו. הבנק רשאי להחזיק ניירות ערך זרים המופקדים בחשבון אצל בנק או קסטודיאן מחוץ לישראל, לפי בחירתו.

ח. לא תהיה לבנק כל אחריות בגין כל מעשה או מחל של הקסטודיאן, ובלבד שהבנק נהג בזהירות סבירה וללא רשלנות בבחירתו.

ט. בעת אספקת שירותי משמורת עבור הלקוחות, הבנק יפעל באופן סביר ובכפוף להוראות כל דין לרבות בכפוף לכל הוראה של בנק ישראל, כדי לוודא שהבנק, בתפקידו כקסטודיאן, או כל קסטודיאן צד ג' עימו מתקשר הבנק על מנת לספק או להסדיר שירותי קסטודי, ינהגו על פי עקרונות וכללים שתכליתם למזער נזק ליכולתם של הלקוחות לממש את זכות הבעלות בנכסים שהופקדו למשמורת או פגיעה בזכויות הנובעות מן הבעלות בנכסים כאמור, זאת בשינויים המחוייבים ובהתאמות הנדרשות לדעת הבנק ביחס לכל קסטודיאן צד ג', והכול בין היתר, בהתאם לעקרונות המפורטים להלן:

(1) הפרדה רישומית של נכסי לקוחות ומזומנים של לקוחות, מנכסי הקסטודיאן או המתווך ומנכסי לקוחותיה.

(2) נקיטת אמצעים סבירים לשמירת זכויות הלקוחות בנכסים המופקדים אצל קסטודיאן ו/או קסטודיאן צד ג', ושמירת הזכויות הנובעות מן הבעלות בנכסים אלו.

(3) ביצוע התאמות שוטפות בין רישומי הבנק, לבין הרישומים של קסטודיאן צד ג' לגבי נכסי לקוחות ומזומנים של לקוחות.

(4) אספקת דוחות תקופתיים ללקוחות בגין הנכסים המופקדים במשמורת בבנק ו/או אצל קסטודיאן צד ג'.

(5) העמדת מידע לרשות הלקוחות בגין נכסי הלקוחות שהופקדו במשמורת, אם יש באלה, לפי שיקול דעתו הסביר של הבנק, כדי להשפיע על זכויות הלקוחות בנכסים.

(6) נקיטת הליך בחירת גופים עמם מתקשר הבנק לצורך משמורת נכסי לקוחות ומזומנים של לקוחות וביצוע בקורות ופיקוח על גופים אלו, והכול בכפוף להוראות החלות על הבנק מכח הדין ולהוראות בנק ישראל. לעניין זה, תיאור מדיניות הבנק בנוגע לבחירה והתקשרות עם קסטודיאן צד ג' ואופן יישום מדיניות זו יפורסמו על ידי הבנק באתר האינטרנט של הבנק וינתנו לכל הלקוחות המקבלים שירותי קסטודי כאמור, לפי בקשתם.

(7) קבלת הסכמת הלקוחות מראש ובכתב לביצוע עסקאות בנכסי הלקוחות (כגון השאלות או שעבודים). ככל שהדברים יגיעו לידיעתו בפועל של הבנק, יידוע לקוחות לגבי פעילות בתחומי שיפוט בהם שירותי משמורת אינם נעשים על פי העקרונות והכללים הנזכרים לעיל.

7.4 הלקוחות מאשרים ומסכימים כי עם הצגת דרישה למתן דיווח בגין אחזקותיהם ו/או פעילותם בניירות ערך ו/או הכנסותיהם מניירות ערך כאמור על פי דין זר או על פי הדין הישראלי, הלקוחות מתחייבים למסור לכל גוף או רשות הנוגעת לעניין כל דיווח וכל מידע המבוקש על ידה. כמו כן ומבלי לגרוע מחובתם האמורה של הלקוחות לעיל, הבנק רשאי למסור כל מידע הנדרש על פי דין זר או על פי הדין הישראלי בגין אחזקות הלקוחות

ו/או פעילותם בניירות ערך ו/או הכנסותיהם מניירות כאמור, ולא תהיה ללקוחות כל דרישה, טענה, עילה או תביעה נגד הבנק.

מסירת דיווח כאמור על ידי הבנק לא תחשב להפרת חובת סודיות בנקאית או כל חובות אחרות שעשויות להיות לבנק כלפי הלקוחות.

7.5 הוראותיהם של הלקוחות יבוצעו או עשויות להתבצע באמצעות ברוקר ו/או קסטודיאן ואישורים שידרשו על ידם בשל פעולות שיבצעו באמצעות הברוקר, יהיו בהתאם לנהלים ולדינים החלים על הברוקר והמקובלים עליו.

7.6 השקעה בשוק ההון כרוכה בסיכונים רבים לנכסי הלקוחות לרבות המזומנים של הלקוחות, ובין היתר, כמפורט בסעיף 23 להלן, ולפיכך על הלקוחות להיות בעלי ידע ומידע בכל הנוגע לנכסים לגביהם ניתנות ההוראות, אופן המסחר, הסיכונים הכרוכים במסחר, השלכות המיסוי וכיוצא בלבד ולבצע מעקב אחר ביצוע ההוראות שניתנו על ידם.

7.7 הלקוחות מייפים בזה את כוחו של כל ברוקר ו/או קסטודיאן, לפי העניין, לפעול בשמם ובמקומם. הברוקר ו/או הקסטודיאן, לפי העניין, רשאים, אך לא חייבים, לפעול בשם ובמקום הלקוחות לגבי כל אחת ואחת מן הזכויות הנובעות מניירות הערך הזרים שירכשו על ידי הלקוחות או נלוות אליהם, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, הצבעה באסיפות מחזיקים בניירות הערך, תובענות ייצוגיות, הצעות רכש, הנפקת זכויות או כתיב אופציה, הנפקת מניות הטבה וכיוצאים באלה: כל זאת, בלבד ובכפוף לכך שהברוקר ו/או הקסטודיאן, לפי העניין, מוסמכים לפעול כאמור בהתאם להתקשרות עם הבנק.

7.8 בין הבנק לבין חלק מהגורמים בחו"ל, שבאמצעותם פועל הבנק, קיימים הסכמי התקשרות או הסדרים הנוגעים לעניין מסויים (אד הוק) שבהם מפורטים התנאים לעסקאות עימם ובאמצעותם. בהתאם לכך פעולת הבנק בעבור הלקוחות בעסקאות אלה תהיה באופן שכל התנאים המפורטים בהסכמים אלו יחולו בשינויים המחוייבים בין הלקוחות לבין הבנק.

7.9 הגורמים מולם מתקשר הבנק בנוגע לפעילות בניירות ערך זרים עשויים לשנות בעתיד את תנאי ההסכמים הנ"ל, להוסיף עליהם או לגרוע מהם, או קיימת אפשרות ששינויים כגון אלה יבוצעו על ידי הבנק, או בשל הוראות כל דין. לפיכך, תנאי ההסכמים כפי שישונו יחולו ממועד תחולתם על כל עסקה שתבוצע על ידי הבנק בחשבונם של הלקוחות.

7.10 לבנק ולכל ברוקר שימצא הבנק לנכון לפעול באמצעותו, שיקול דעת מוחלט ובלעדי בקשר לביצוע או אי-ביצוע של הוראות שניתנו על ידי הלקוחות, והבנק לא ישא באחריות כלשהי לנזק או להפסד שייגרמו ללקוחות מחמת אי ביצוע או מחמת ביצוע חלקי של הוראות קנייה, כתיבה או מכירה אלא אם כן הבנק עצמו פעל ברשלנות בנסיבות המקרה.

7.11 המחיר שיידרש על ידי הברוקר כמחיר הרכישה, או המחיר שידווח על ידו כמחיר המכירה של נייר הערך יחייבו את הלקוחות לכל דבר ועניין, אף אם נרשמו ביום הרכישה, או המכירה, שערים שונים, טובים יותר לנייר הערך, בין באותה בורסה זרה או באותו שוק, או במקום אחר, ואף אם בוצעו רכישות או מכירות של אותו נייר הערך על ידי אחרים, לרבות הבנק בעבור לקוחותיו במחירים טובים יותר.

7.12 בכפוף להוראות כל דין, הלקוחות יעבירו לבנק מיד עם

דרישתו הראשונה את כל התשלומים המפורטים להלן בקשר עם ביצוע הוראותיהם (ובמקרה שהוראותיהם יהיו לרכישה של ניירות הערך יהיו התשלומים האמורים נוסף על מחיר הרכישה של ניירות הערך שיקבע כאמור לעיל):

(1) את עמלות הבנק בקשר עם ביצוע הוראות הלקוחות, בהתאם לתעריף העמלות המקובל בבנק במועד הביצוע של הוראות הלקוחות.

(2) את כל הוצאות הבנק הסבירות והחייבים שנגרמו לבנק בקשר עם ביצוע הוראות הלקוחות (לרבות: טלפונים, דואר, פקס, שימוש בקווי תקשורת, משלוחים ועוד) בהתאם לרישומי הבנק-בעניין זה.

(3) את כל עמלות הברוקר ו/או קסטודיאן כפי שידרשו על ידו, וכן הוצאות צד ג' נוספות, אם יהיו. בהתאם להסדרים שבין הבנק לבין הברוקר ו/או קסטודיאן הבנק עשוי לקבל החזר, מלא או חלקי, של העמלה המשולמת לברוקר ו/או קסטודיאן על חשבון הלקוחות בקשר עם ביצוע הוראותיהם.

(4) את סך החייבים ו/או הקנסות שיושתו על הבנק בקשר ביצוע הוראות הלקוח (לרבות בגין כשלי סליקה) למעט אם הושתו בגין רשלנות של הבנק.

מוסכם כי הבנק יהיה רשאי לקבל את כל החזרים כאמור, בהתאם לכל הסדרים שיעשה הבנק לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, בקשר עם קבלת החזרים כאלה.

כמו כן, מוסכם כי לא יהיה בקבלתם של החזרים על ידי הבנק כדי לשחרר את הלקוחות מהתחייבות כלשהי שקיבלו על עצמם כאמור לעיל, או כדי להקטין את הסכום שהתחייבו לשלם לבנק, בהתאם לאמור לעיל.

בנוסף, קבלת החזרים כאמור על ידי הבנק לא תחשב להפרת חובות נאמנות או חובות אחרות שעשויות להיות לבנק כלפי הלקוחות.

הבנק ידווח לברוקר ו/או לקסטודיאן, לפי העניין, וככל שיידרש לכך, על ההסכמה האמורה דלעיל.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל או מחובתם של הלקוחות לביצוע התשלומים הנזכרים לעיל, מוסכם בזאת שהבנק יהיה רשאי לחייב בסכומי התשלומים המפורטים לעיל את חשבון הלקוחות, בין אם יהיה ביתרת זכות או ביתרת חובה או שיהפוך להיות ביתרת חובה כתוצאה מכל חיוב כאמור, ותנאי החשבון יחולו על חיובים אלה.

7.13 בכפוף להוראות כל דין, רשאי הבנק לגבות עמלות ותשלומים אחרים, המגיעים לבנק או לצד שלישי ונקובים במטבע חוץ מתוך החשבון בבנק המתנהל באותו מטבע חוץ, ואם אין ללקוחות חשבון כזה, או שלא תהיה בו יתרה מספקת כי אז יעשו הלקוחות כל הדרוש כדי להעמיד בחשבון כאמור יתרות מספיקות במטבע חוץ.

אם הלקוחות לא יהיו רשאים על פי הדין לבצע את התשלום מתוך כספי מטבע חוץ כאמור או אם הלקוחות יורו לעשות כן, כי אז ירכוש הבנק בעבור הלקוחות את מטבע החוץ הנדרש כנגד מטבע ישראלי לפי שער החליפין הגבוה ביותר שבו הבנק מוכר המחאות הנקובות במטבע החוץ הנ"ל לציבור בתוספת כל עמלות הרכישה של מטבע החוץ כמקובל בבנק, וזאת ביום שבו נרכש נייר הערך, או ביום שבו נדרש על ידי הבנק לבצע את התשלומים המגיעים, או ביום תשלומם על ידי הלקוחות בפועל, הכול לפי השער הגבוה יותר. אם התשלומים האמורים יבוצעו על ידי הלקוחות בחלקים,

כי אז יחולו ההוראות דלעיל על כל תשלום ותשלום.

8. הלקוחות מתחייבים בזאת כלפי הבנק כי עסקאות עתידיות יבוצעו במסגרת החשיפה הרלוונטית שנקבעה לכך על ידי הבנק בחשבונות לפי הערכותיו של הבנק, שיקולו והחלטתו בלבד של הבנק. הבנק יהיה רשאי להימנע מביצוע עסקה שהלקוחות הורו על ביצועה, בין היתר אם לדעת הבנק יגרם ביצועה המלא או החלקי לחריגה ממסגרת החשיפה שהקצה הבנק ללקוחות. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מתחייבים הלקוחות כי לא יחרגו ממסגרת הבטוחות שהעמידו לבנק על פי שוויים כבטוחה לתיחום החשיפה בגין העסקאות כאמור, בהתאם לנהלי הבנק.

מובהר בזאת כי:

8.1 שער הביצוע ייקבע על ידי הבנק ביום שבו נתקבלה בבנק הבקשה לביצוע העסקה. ואולם, אם נתקבלה הבקשה לאחר שעות הפעילות העסקית או ביום שאינו יום עסקים, כמוגדר להלן, יקבע הבנק את שער הביצוע ביום העסקים הראשון שלאחר אותו היום. לצורך סעיף זה, המונח "יום עסקים" משמעו: יום שבו הבנק פתוח לעסקים בישראל וכן שבאותו יום ממש מתקיימים עסקי בנקאות במקום שבו יבחר הבנק לקבל נתונים ביחס לשער הביצוע. לאחר קביעת שער הביצוע לעסקה, הבנק יודיע על כך ללקוחות.

8.2 שערי ביצוע של עסקאות, כמו גם כל יתר תנאי ביצוע העסקאות בבנק, משתנים כל הזמן, וכל מידע שהלקוחות יקבלו מהבנק, אם קיבלו, ביחס לתנאי עסקה כלשהי, אינו מחייב, למעט הנתונים הסופיים שהבנק יודיע עליהם ללקוחות כנתונים לביצוע שנקבעו לעסקה על ידי הבנק בעת או לאחר (לפי העניין) ביצועה בפועל על ידי הבנק.

ביחס לעסקאות עתידיות שאינן נסחרות, המחיר/ השער/ הסכום ייקבע על ידי הבנק לפי הנתונים והמאפיינים המיוחדים של אותה עסקה בשים לב לתנאי השוק בה תבוצע (להלן - "שער הביצוע") ולא יהיה זהה בהכרח למחיר עסקה מקבילה שהבנק יבצע (אם יבצע) עם אחרים.

8.3 השער או הסכום או המחיר שירשם ברישומי הבנק כמחיר הקנייה או המכירה או המימוש יחייב את הלקוחות לכל דבר ועניין אף אם נרשמו ביום הרכישה או המימוש או המכירה שערים שונים, טובים יותר לעסקאות.

8.4 במקרה של מתן הוראה לביצוע עסקה בהגבלת שער (לימיט), בה הלקוחות קובעים שער מקסימום לקניית נכס כנגד נכס אחר, או שער מינימום למכירת נכס כנגד נכס אחר - כל הוראה לביצוע עסקה שתינתן על ידי הלקוחות בהגבלת שער או ריבית או מדד כלשהו, משמעותה כי ביצוע העסקה אפשרי גם במרווח מתאים לפי נהלי הבנק בעניין זה לכל צד מההגבלה האמורה.

9. הלקוחות מתחייבים בזה לשלם לבנק, מיד במועד מימוש העסקה או במועד ההתחשבנות ביניהם, את מלוא הסכום המגיע מהם בגין מימוש העסקה או ההתחשבנות כאמור על פי רישומי הבנק בעניין זה.

מודגש בהקשר זה כי אם במועד המימוש או ההתחשבנות כנזכר לעיל או במועד מוקדם יתברר לבנק כי העסקה אינה מותרת על פי הדין החל, כי אז הבנק יהא רשאי, לפי שיקולו, לבטל את העסקה.

במקרה שמועד המימוש או ההתחשבנות כאמור יחול ביום שאינו יום עסקים (וביחס לכתבי אופציה, יום מסחר בבורסה הרלוונטית), אזי ידחה אותו מועד ליום העסקים (וביחס לכתבי אופציה, יום המסחר) הראשון שלאחריו.

לצורך סעיף זה המונח "**יום עסקים**" משמעו - יום שבו פתוחים לעסקים הן הבנקים בישראל והן הבנקים במדינות שבהן הנכס או הנכסים נשוא העסקה משמש/ים הילך חוקי (במקרה של מטבעות), והן הבורסה או השוק שבו תבוצע העסקה הנדונה.

10. אם לא ישלמו הלקוחות לבנק, לפי קביעתו הבלעדית של הבנק, את מלוא הסכום המגיע מהם כאמור בכתב זה לעיל, כי אז:

10.1 הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לבצע את מימוש העסקה או את ההתחשבנות כאמור בכתב זה לעיל על כל הנובע והכרוך בכך ביוזמתו של הבנק ולפי שיקולו הבלעדי ולחייב את החשבון בהתאם לרישומי הבנק בעניין זה.

10.2 אם כתוצאה מביצוע האמור בכתב זה לעיל תיווצר יתרת חובה כלשהי בחשבון, מתחייבים בזה הלקוחות לשלם לבנק את מלוא סכום יתרת החובה כאמור, לפי רישומי הבנק בעניין זה, לא יאוחר ממועד המימוש או ההתחשבנות כאמור.

11. נוסף על האמור בכתב זה ובכל מסמך אחר שנעשה על ידי הלקוחות לטובת הבנק ומבלי לגרוע מהאמור בהם, הלקוחות פוטרים ומשחררים את הבנק מכל אחריות לכל נזק, הפסד והוצאות העלוים להיגרם ללקוחות במישרין או בעקיפין, כתוצאה מכל מעשה או מחדל של הבנק בקשר עם ביצוע הוראותיהם, לרבות במיוחד – אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל – בכל מקרה של אי ביצוע הוראות הלקוחות או של איחור בביצוע, או במקרה של ביצוע חלקי ובלבד שהבנק לא יהיה פטור מאחריות אם הנזק, הפסד או ההוצאה נגרמו כתוצאה מרשלנות של הבנק.

12. בגין כל אופציה עם מימוש פיזי שיקנו הלקוחות ובגין כל אופציה שיכתבו (יצרו), הבנק יהיה אחראי כלפי צדדים שלישיים לשלם להם במועד מימוש האופציה את מלוא סכום ההתחייבות על פיה או לספק להם את נכס הבסיס. כמו כן בגין כל עסקה שיבצעו הלקוחות בעסקאות עתידיות או באופציות על עסקאות עתידיות ודומיהם, הבנק יהיה אחראי כלפי צדדים שלישיים לשלם להם מדי יום מסחר, מיום ביצוע העסקה ועד ליום פקיעת העסקה העתידית, סכומים בגין שינוי שער של אותה עסקה עתידית באותו יום מסחר.

13. כל תשלומים שיתקבלו לזכות הלקוחות ואשר יומרו למטבע ישראלי, בין על פי הוראות הלקוחות ובין על פי הוראת כל דין, יומרו על ידי הבנק לפי שער החליפין הנמוך ביותר, שבו הבנק רוכש מהציבור המחאות הנקובות במטבע החוץ שבו נקוב התשלום וזאת במועד שבו יומר מטבע החוץ בפועל למטבע ישראלי. מהסכום במטבע ישראלי שיתקבל בגין המרת מטבע החוץ ינוכו על ידי הבנק מס, בהתאם להוראות פקודת מס הכנסה וההוראות מכוחה וכן כל העמלות שהבנק גובה בגין רכישת מטבע חוץ מהציבור כמקובל בבנק באותו מועד.

14. אי יכולת תשלום מצד הלקוחות – עסקה הפוכה

מבלי לגרוע מהאמור להלן בכתב זה, ונוסף על כך, בכל אחד מהמקרים המפורטים בסעיף 4 לחלק א'2 (כללי) – הוראות שונות) בכתב זה, וכן בכל מקרה שתבוצע עסקה עתידית הפוכה, בין לבקשת הלקוחות ובין שלא לבקשתם, יהיה הבנק רשאי, אך לא חייב, לפי שיקולו והחלטתו הבלעדית של הבנק בנוסחיות המקרה: לבצע עסקה הפוכה (בכיוון הפוך מהפעולה המקורית) או עסקת קיזוז, או סגירה, שלמה או חלקית, בכל אופן או צורה או דרך או מתכונת כפי שהבנק ימצא לנכון.

מבלי לגרוע מכלליות האמור, הבנק יהיה רשאי והלקוחות מייפיים בזאת את כוחו של הבנק, להעמיד לפירעון מידי כל פוזיציות פתוחות בחשבונות ו/או לערוך שינויים בפוזיציות הפתוחות ו/או לסגור אותן, כולן או מקצתן בכלל זה, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הבנק יהיה זכאי למכור, להעביר או לרכוש אופציות או עסקאות עתידיות, בשם הלקוחות ועבורם, והכול לצורך שינוי או סגירת הפוזיציות הפתוחות עבור הלקוחות, אם הבנק ימצא לנכון לפי שיקול דעתו של הבנק -

וזאת לפי השער או המחיר או הפרמיה או התנאים שיקבעו על ידי הבנק או לבצע כל פעולה או עסקה אחרת, על חשבון הלקוחות ובחשבונם כדי להגן על זכויותיו או להקטין נזקיו של הבנק - והכול לפי שיקולו הבלעדי של הבנק בעניין זה.

מובהר כי הבנק יהיה רשאי להשתמש בהרשאה או בזכות הניתנת לו כאמור לעיל גם בנוסחיות שבהן החבות של הלקוחות היא בחשבון אחר. בהתקיים התנאים והנסיבות כמפורט לעיל רשאי הבנק להביא לסיום מוקדם של כל העסקאות כאמור בהסכם מסגרת זה.

במקרים אלה יחולו התנאים המפורטים להלן על כל עסקה מקורית ועסקה הפוכה לה:-

ביצועה של העסקה הפוכה יסגור את העסקה המקורית באופן ששתי העסקאות יחשבו עסקה אחת, או באופן שהתחייבויות הצדדים על פי שתי העסקאות יהיו שלובות ומותנות זו בזו, או באופן שחיובי הצדדים יקזזו זה את זה. בהתאם לאמור לעיל חיובי הצדדים יצמצמו לקביעת סכום ההפרש שאחד הצדדים יהיה חייב בתשלומו למשנהו במועד הקובע לפי רישומי הבנק, דהיינו, בעת הסיום המוקדם של העסקאות הכלולות בהסכם המסגרת, שווי ההתחייבויות או הזכויות של צד אחד להסכם כלפי הצד האחר יהיה שווי התחייבויותיו או זכויותיו, בניכוי ההתחייבויות או הזכויות של הצד האחר כלפיו. האמור לעיל יהיה בר תוקף גם אם לא יבוא לידי ביטוי באופן רישום העסקאות ברישומי הבנק ולמרות האמור בבקשות לביצוע העסקאות.

15. בטוחות

15.1 הלקוחות מתחייבים לדאוג לכך, ביוזמתם ובלי שהבנק יצטרך לדרוש זאת מהם, שבחשבונם יהיו בכל עת בטוחות או ערובות או נכסים לפי דרישותיו של הבנק, להנחת דעתו ולשביעות רצונו של הבנק, וכי ערך הבטוחות והערובות נטו, על פי שיקול דעתו של הבנק, לא יפחת מפעם בפעם ובכל זמן שהוא מסכום חבותם לבנק או מהחשיפה הכוללת או ממסגרת החשיפה לביצוע עסקאות כפי שהבנק הקצה להם מעת לעת (לפי הגבוה ביניהם), והכול כפי שיוסכם בין הלקוחות לבין הבנק.

מובהר כי על פי לנהלי הבנק לפיהם בעסקאות עתידיות נדרש להפקיד בבנק ולמסור לבנק בטוחות וערובות בסכומים ובהיקף כפי שיקבע ע"י הבנק ("מרג'ין") ואשר יכול ויהיו בסכום גבוה יותר מהבטוחות הנדרשות ע"י הבורסה ו/או הברוקר, וזאת לאור הסיכון הרב הכרוך בעסקאות אלה.

15.2 מדי יום ביומו ואף במהלך יום המסחר עצמו עשוי לחול שינוי בגובה הבטוחות והערובות שהבנק ידרוש מהם והלקוחות מתחייבים בזאת כי אם על פי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק יהיה הבנק סבור כי שינוי זה מחייב מסירת או השלמת בטוחות וערובות מצד הלקוחות - ימסרו הלקוחות וישלימו את הבטוחות והערובות מידי לפי דרישת הבנק הראשונה.

15.3 בכל מקרה שבו משמש כתב שעבוד או משכון כלשהו כבטוחה לכתב זה, מוסכם בזה במפורש שכתב השעבוד או המשכון מהווה חלק בלתי נפרד מכתב זה וכל ההוראות, התנאים, ההצהרות וההתחייבויות הכלולות בכתב השעבוד או המשכון, מהווים חלק בלתי נפרד מכתב זה וכלולים בו. כן מותנה במפורש שכתב זה אינו בא לשנות את כתב השעבוד או המשכון או לגרוע ממנו.

15.4 בכל מקרה שבו הבנק יהיה סבור, על פי שיקול דעתו הבלעדי, כי הבטוחות והערובות שהלקוחות מסרו לבנק אינן מספיקות לכיסוי ולמילוי חבותם, כפי שתהיה מעת לעת, יהיה הבנק רשאי מבלי שיצטרך להודיע ללקוחות על כך מראש, לבצע כל פעולה כפי שהבנק ימצא לנכון

ומבלי לגרוע מכלליות האמור לממש את זכויותיו כאמור בכתב זה תוך חיוב חשבונם של הלקוחות ולהביא בכך להקטנת החבות והחשיפה הכוללת בחשבון הלקוחות ולחייב את חשבון הלקוחות בכל ההוצאות הסבירות לרבות הפרמיות ועמלות הבנק.

15.5 כל עוד לא סילקו הלקוחות את מלוא החיובים וההתחייבויות שלהם לבנק על פי כתב זה או תנאי הבקשה לביצוע עסקה, יהיו הבטוחות והערובות מופקדים בידי הבנק, ממושכנים לטובת הבנק, בשעבוד ובמשכון ראשוניים בדרגה ומעוכבים בידי הבנק, וכן ניתנים לקיזוז על ידי הבנק לסילוק המלא של כל החיובים וההתחייבויות על פי כתב זה או תנאי הבקשה לביצוע עסקה.

15.6 כבטוחות נוספות על הבטוחות והערובות הנזכרות לעיל ישמשו כערובה לתשלומם המלא והמדויק של כל הסכומים המגיעים ושיגיעו מהלקוחות לבנק על פי תנאי העסקאות או על פי כתב זה, כל הערובות והבטוחות מכל מין וסוג שהם שניתנו או שניתנו על ידי הלקוחות או בעבורם מפעם בפעם לבנק וכן כל השטרות כהגדרתם בכתב זה, שהלקוחות מסרו או ימסרו לבנק מעת לעת להבטחת אותן החובות וההתחייבויות (לרבות במקרה שסוכם שאותה ערובה או בטוחה תשמש להבטחת כלל התחייבויות הלקוחות), והכול להבטחת הפירעון המלא והמדויק של כל יתרת חובה שתיווצר בחשבון ושהלקוחות יהיו חייבים בה על פי כתב זה.

15.7 שטרות, ערבויות, משכונים, שעבדים ויתר הבטוחות שניתנו או שניתנו לבנק על ידי הלקוחות או על ידי אחרים לטובת הלקוחות להבטחת התחייבויות הלקוחות על פי כתב זה יהיו מצטברים ובלתי תלויים זה בזה, לא ישפיעו על בטוחות אחרות שהבנק מחזיק או יחזיק בהן, לא יושפעו מבטוחות כאלה וישמשו בטוחה חוזרת או מתמדת עד לסילוק מלא של כל הסכומים שהלקוחות יהיו חייבים לבנק המובטחים באותם בטוחות.

15.8 הלקוחות נותנים בזאת הרשאה לבנק לבצע בכל חשבון או פיקדון שלהם בבנק כל עסקה או פעולה של רכישה או מכירה שיש בה לפי הערכת הבנק כדי להקטין או לקבץ או להגביל או לגדר חבות של הלקוחות כלפי הבנק בגין עסקאות כאמור בחלק זה; הרשאה זו לא תפסור את הלקוחות מחבותם על פי תנאי כתב זה; כל נזק או הפסד שיגרם עקב ביצוע העסקה או פעולת הבנק כאמור יזקף לחובתם של הלקוחות בלבד, בכפוף לכך שהנזק או ההפסד לא ארעו כתוצאה מרשלנות הבנק.

16. מימוש בטוחות

נוסף על האמור בכל סעיף אחר בכתב זה לרבות ונוסף על האמור בסעיף 4 לחלק א'2 (החלק הכללי – הוראות שונות) דלעיל בכתב זה, הבנק רשאי בכל מקרה כמפורט להלן וכן כמפורט בסעיף 4 לחלק א'2 הנ"ל בכתב זה - להקטין או לבטל את כל סכום מסגרת החשיפה שהוקצתה ללקוחות לביצוע עסקאות, וכן לדרוש מהלקוחות פירעון מיידי, ללא הודעה מוקדמת, של כל יתרת חובם של הלקוחות כלפי הבנק לפי רישומי הבנק, ונוסף על כך לממש את כל הבטוחות והערובות והנכסים שהלקוחות נתנו לבנק, ולבצע כל פעולה ועסקה מתאימה בחשבונות לפי שיקולו והחלטתו הבלעדיים של הבנק ולחייב כל חשבון של הלקוחות בסכומי המס, הפרמיה, עמלות הבנק וכל ההוצאות הסבירות שיגרמו בקשר לכך:

16.1 אם הבנק יווכח לדעת, בכל עת, לפי שיקול דעתו של הבנק ולפי הערכתו הבלעדית - כי חלו שינויים בשערי העסקאות בשווקי המטבע במטבע או במטבעות נשוא העסקה לתקופה המקבילה לתקופה שנתרה עד למועד המסירה, באופן שירד ערך המטבע של סכום הרכישה

לעומת המטבע של סכום המכירה, או כי חל שינוי לרעה בשווי הבטוחות שניתנו או שניתנו לבנק להבטחת הסכומים המגיעים מהלקוחות כאמור בכתב זה, או כי חלו שינויים בשערי עסקה כלשהי באופן שנוצר לדעת הבנק סיכון או אפשרות להיווצרות יתרת חוב בלתי מאושרת או החורגת ממסגרת החשיפה שהוקצתה בחשבון.

16.2 אם הבנק יהיה סבור לפי שיקולו והבנתו הבלעדיים כי הלקוחות לא יוכלו לשלם לבנק את החוב הצפוי לדעת הבנק כתוצאה מהעסקה.

17. בכל מקרה, זמן ונסיבות שהם יהיה הבנק רשאי, אך לא חייב, להשתמש בכל האמצעים שימצאו לנכון כדי להגן על עצמו מפני נזק וכן כדי לגבות את הסכומים שהלקוחות יהיו חייבים לבנק ולממש את זכויותיו לפי כתב זה, לרבות מימוש כל בטוחה שתעמוד לזכות הבנק, בשלמות או בחלקים ולהשתמש בפדיונם לסילוק סכומים אלו בהתאם להוראות סעיף 19 לחלק א'1 (כללי - חשבון תשלום) בכתב זה.

18. מבלי לגרוע מכלליות האמור, בכל מקרה שהבנק יפעל לפי זכויותיו כמפורט בסעיפים השונים הכלולים בכתב זה, הלקוחות נותנים לבנק, ייפוי כוח בלתי חוזר והרשאה לממש את הבטוחות או לפעול בחשבונות, לזכות או לחובה ללא הגבלה, וזאת ללא צורך במתן הודעה מוקדמת ללקוחות על כך או בתיאום כלשהו עם הלקוחות, במחירים, בתנאים ומועדים כפי שהבנק יקבע בעניין זה; הבנק יהיה רשאי לחייב כל חשבון כאמור, בין אם החשבון יהיה קרדיטורי או דביטורי או יפוך לדביטורי כתוצאה מחיובו כאמור; ייפוי הכוח וההרשאה הבלתי חוזרים כאמור לעיל הינם כלליים, מוחלטים ובלתי מסויגים הואיל וזכויות הבנק תלויות בכך וניתנו להבטחת זכויותיו והבנק מסתמך על ייפוי הכוח וההרשאה הבלתי חוזרים כאמור בביצוע העסקאות, לפיכך הם ימשיכו לעמוד וכן יחייבו גם את כל הבאים בשם הלקוחות או בעבורם או במקומם, גם במקרים של פירוק/ כינוס נכסים/ פשיטת רגל/ פטירה של הלקוחות כאשר כל פעולות הבנק בעניין זה יבוצעו על חשבון הלקוחות ועל אחריותם.

19. הבנק רשאי להפקיד את הבטוחות והערובות או הנכסים שנמסרו או שימסרו על פי התחייבות הלקוחות כאמור בכתב זה או חלק מהן בידי שומר לפי שיקול דעתו על חשבון הלקוחות ולהחליף את השומר מדי פעם בפעם, כן יהיה הבנק רשאי לרשום את הבטוחות והערובות או הנכסים הנ"ל כולם או חלקם אצל כל נאמן או כל רשות מוסמכת על פי כל דין.

20. ביטול מסגרת לביצוע עסקאות -

אלא אם כן יוסכם אחרת בין הלקוחות לבין הבנק בקשר עם הסכם או בקשה או כתב התחייבות כלשהם, הבנק רשאי בכל עת, לתת ללקוחות הודעה בדבר סירובו לאפשר ללקוחות לבצע עסקאות אף בסכום שהוא בתחום סכום מסגרת החשיפה שהוקצתה ללקוחות כולה או מקצתה, או בדבר הקטנת סכום מסגרת החשיפה שהוקצתה.

בכל מקרה שיבטל הבנק את זכות הלקוחות לבצע עסקאות או יקטינה כמפורט לעיל יהיה הבנק רשאי לדרוש מהלקוחות סילוק של היתרות העומדות לחובת הלקוחות כולן או מקצתן. הלקוחות מתחייבים לסלק ולשלם לבנק כל יתרת חוב שפירעונה ידרש מהם כאמור מידי מיום שהבנק ידרוש זאת מהם.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות הבנק להקטין או לבטל את סכום מסגרת החשיפה וכן לדרוש מן הלקוחות פירעון מיידי ללא הודעה מוקדמת במקרים המפורטים בסעיף 4 לחלק א'2 (החלק הכללי – הוראות שונות) לכתב זה לעיל.

21. מכירה ומימוש העסקאות -

21.1 הלקוחות רשאים למכור או לממש עסקאות שרכשו באמצעות הבנק, וזאת במשך תקופת העסקה, בכפוף

- 22.2 בכפוף להוראות כל דין ולהוראות בנק ישראל, הלקוחות מתחייבים לשלם לבנק את כל ההוצאות הסבירות שהוציא הבנק כלפי צד שלישי וכן את כל תשלומי החובה וההיטלים הנדרשים על פי כל דין בקשר עם ביצוע העסקה.
- תשלומים והוצאות אלה ישולמו על ידי הלקוחות לבנק עם ביצוע כל עסקה כאמור, או במועדים אחרים ובסכומים כפי שיהיו מקובלים בבנק באותה עת על פי תעריף הבנק או כפי שהוסכם או יוסכם בכתב בין הבנק לבין הלקוחות (אם יוסכם). אם איזו מההוצאות כאמור אינה מפורטת בתעריף הבנק או שסכומה או שיעורה לא נקבע במסמך אחר עם הלקוחות, הלקוחות ישלמו את ההוצאות כאמור בסכומן הממשי הסביר.
- 22.3 בכפוף להוראות כל דין, הלקוחות מתחייבים בזה לשלם לבנק פרמיה בגין עסקה כלשהי כאמור בכתב זה. הודעה על סכום הפרמיה תימסר ללקוחות בהודעת הבנק על ביצוע העסקה.
- 22.4 כל ההוצאות הסבירות, החיובים, התשלומים והעמלות, כאמור בסעיף 22.1 לחלק זה לעיל, שיהיו נהוגות מעת לעת לרבות הוצאות משפטיות סבירות בקשר עם האמור בכתב זה או מימוש הבטוחות והערובות ונקיטת הליכי גבייה (ובכלל זה שכר טרחת עורך דין של הבנק) - ישולמו על ידי הלקוחות לבנק לפי דרישתו הראשונה, בצירוף הריבית החריגה המרבית כפי שתהיה באותה עת מתאריך הדרישה ועד לסילוקן המלא.
- למרות האמור לעיל הוצאות ביטוח, שמירה, החזקה ותיקון הרכוש המשועבד - ישולמו על ידי הלקוחות לבנק לפי דרישתו הראשונה, בצירוף ריבית חוקית, והפרשי שער או הפרשי הצמדה מיום ששולמו על ידי הבנק ועד לפירעונם המלא על ידי הלקוחות.
- כל ההוצאות והעמלות הנזכרות בכתב זה יהיו מובטחות על ידי הבטוחות והערובות שנוצרו כאמור בכתב זה.
- על אף האמור לעיל כל ההוצאות הקשורות להליכים משפטיים כאמור ייגבו בהתאם ובכפוף להוראות הדין.
- 22.5 סכומן המשוער (או אם ניתן, המדויק) של הפרמיה, עמלות וההוצאות יופקד בבנק בעת מסירת הבקשה לביצוע העסקה בבנק.
- הבנק יחייב את חשבון הלקוחות במלוא תשלומי הפרמיה, עמלות והוצאות סבירות ובתשלומים כמפורט בכתב זה, עם ביצוע הבקשה, או בכל מועד אחר או בחלקים בכמה מועדים, הכול לפי שיקול דעת הבנק. לא הופקדו הסכומים הנ"ל במלואם, הבנק לא יהיה חייב לבצע את בקשת הלקוחות. ואולם אם הבנק יבצע את הבקשה יהיה רשאי לחייב כל חשבון של הלקוחות בכל הסכומים כמפורט לעיל.
- 22.6 העמלות שחברי בורסה גובים בעד שירותי ניירות ערך, מתפרסמות באתר הבורסה לניירות ערך בתל אביב בע"מ, לפי סעיף 45טז לחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.
- 22.7 **סיכונים מיוחדים -**
הבנק מבהיר ללקוחות בזאת כי:
- 23.1 ביצוע עסקאות במכשירים פיננסיים טומן בחובו רמת סיכון גבוהה מאוד ואינו מתאים לכל אחד. על המבצע עסקה להבין ולהעריך את סיבן והיקפן של התחייבויותיו וזכויותיו ולהיות מודע לסיכון הרב הטמון בביצוע עסקאות כאמור.
- 23.2 כל התוצאות, ההוצאות, הנזקים והתשלומים העלולים להיגרם ללקוחות בביצוע עסקאות כאמור, יחולו על הלקוחות בלבד על אחריותם ועל חשבונם. הלקוחות לא
- לתנאיה, ובכפוף להוראות כתב זה; ובלבד שלפי תנאי העסקה והדין נקבע כי ניתן לבצע מימוש מוקדם. בקשת הלקוחות למימוש תתקבל בבנק לא יאוחר מהמועד האחרון לקבלת בקשות למימוש העסקה או למכירתה, כמפורט בהודעת הבנק על קניית העסקה. במקרה שמועד זה יחול ביום שאיננו יום עסקים, יוקדם המועד ליום העסקים הסמוך שלפניו. צוין המועד האחרון כאמור בהודעת הבנק, לא תימסר ללקוחות הודעה נוספת על המועד כאמור.
- 21.2 מסרו הלקוחות לבנק בקשה לממש עסקה, יפקידו בבנק עם מסירת הבקשה את כל הסכומים שעל הלקוחות לשלם בעת המימוש על פי תנאי העסקה, ובמטבע הנקוב שם, וכן את העמלות וההוצאות הסבירות לפי דרישת הבנק וכן את סכומם המשוער של הסכומים הנוספים הכרוכים בכך. הבנק יחייב את חשבון הלקוחות בסכומים הנ"ל ויזכה את חשבון הלקוחות בסכומים שיגיעו לזכותם עם מימוש העסקה, לאחר קבלתם.
- לא הפקידו הלקוחות את מלוא הסכומים כאמור לעיל, רשאי הבנק אך אינו חייב, לבצע את בקשת הלקוחות ולחייב כל חשבון של הלקוחות בכל הסכומים כאמור.
- 21.3 מימוש עסקאות כרוך נוסף על התשלומים הנ"ל, בתוספת תשלום כפי שיהיה נהוג מעת לעת בבורסה, אצל הבורקר או לפי המקרה בשוק האחר שבו יממש הבנק את העסקאות.
- 21.4 אם לא תתקבל בבנק הודעה למימוש העסקה או למכירתה עד למועד סיום תקופתה לפי רישומי הבנק, תפקע העסקה, וללקוחות לא תהא זכות או טענה כלשהי כלפי הבנק או כלפי צד שלישי כלשהו בגין העסקה שפקעה.
- לא נתקבלה הוראה מהלקוחות עד למועד הנ"ל, רשאי הבנק, אם ימצא לנכון (אך אינו חייב) למכור או לממש את העסקה בעבור הלקוחות לפי שיקול דעתו ולרכוש או למכור, לפי המקרה, את המטבע או הנכס נשוא העסקה ולחייב כל חשבון של הלקוחות בסכום הדרוש למימוש העסקה או למכירתה לרבות הסכומים הנוספים הכרוכים בכך המפורטים בכתב זה או לנכות סכומים אלה או חלקם מתמורת המכירה או הקנייה, במקרה של מימוש. היתרה לאחר הניכוי, אם תהיה, תיזקף לזכות חשבון הלקוחות. כל זאת מבלי לגרוע מזכויות הבנק לנקוט נגד הלקוחות אמצעים אחרים לגביית הסכומים הנ"ל.
- למען הסר ספק, מובהר בזה כי בהעדר הוראה במועד מהלקוחות כמפורט לעיל, לא מוטלת על הבנק כל חובה למכור או לממש את העסקה.
- 21.5 מובהר כי לא ניתן להאריך תקופה של עסקה; בנסיבות כאלה, ובכפוף לתנאי העסקה ולהוראות כתב זה, יש לממש את העסקה ולבצע עסקה חדשה במקומה.
22. **עמלות, הוצאות, פרמיה - מחיר עסקה וחבויות נוספות -**
- 22.1 הלקוחות ישלמו לבנק בגין כל עסקה, מראש או במועד אחר או נוסף שייקבע בבקשה לביצוע עסקה, או לפי קביעת הבנק, עמלות וחויבים שונים בקשר עם העסקה ו/או לפעולות ו/או שירותים הקשורים בה וכן הוצאות סבירות ותשלומים לצד שלישי בקשר עם העסקה ו/או המוטלים ו/או שיוטלו על הלקוחות על פי דין בקשר עם העסקה, בשיעורים ו/או בסכומים שיהיו מפורטים בתעריף הבנק מעת לעת, והכול מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 16 לחלק א' (כללי - חשבון תשלום) בכתב זה, בכפוף להוראות חוק הבנקאות (שרות ללקוח), תשמ"א-1981 ובכפוף להוראות ולכללים שהותקנו ו/או יותקנו מכוחו או כפי שהוסכם או יוסכם בכתב בין הלקוחות לבין הבנק (אם יוסכם).

ביצוע עסקה אלא אם כן יוכלו לשלם את תמורתה או את הסכום שהם עלולים להידרש לו בעת המימוש.

23.3 הלקוחות עלולים להפסיד סכום ניכר בקשר עם העסקה, ובין היתר כתוצאה מתנודות בשערי החליפין במטבע חוץ או בתנאי ההצמדה, תנודות בשיעורי או בשערי ריבית או במחירי סחורות, שאינם ניתנים לצפייה מראש ולפיכך יתכן לעיתים פער משמעותי בין המחיר העתידי שנקבע בעסקה לבין המחיר שיהיה בתוקף במועד המימוש או ההתחשבנות, וכך אף ביחס לתנאי ההצמדה בעסקה.

23.4 לפני ביצוע כל עסקה על הלקוחות לוודא אם העסקה מתאימה למטרותיהם בהתחשב במצבם הכספי. לא ניתן לחשב מראש את מלוא סכומי ההתחייבות בקשר עם העסקה שביצעו הלקוחות, ואלו עלולים להיות גבוהים בהרבה ממה שהם העריכו בשעת הביצוע. בנוסף, הפרמיות משתנות מעת לעת, ותנודות כאמור אינן ניתנות לצפייה מראש והן מושפעות מגורמים שונים.

23.5 כל עסקה כאמור בכתב זה הינה בעלת סיכון מיוחד העלול לעיתים להסב הפסד כספי ללקוחות. עסקה כזו מתבצעת אפוא אך ורק על אחריותם הבלעדית של הלקוחות ועל פי שיקול דעתם הבלעדי.

23.6 מתן מידע על עסקאות, ציטוטי פרמיות, דיווחים מסחריים וכד', כפופים לשינויים, טעויות, ועיכובים; והסתמכות על המידע והדיווחים וכד' הנ"ל הינה על אחריותם הבלעדית של הלקוחות, שכן החלטה של הלקוחות לבצע עסקה נעשית עפ"י שיקול דעתם הבלעדי.

23.7 הפרמיות משתנות בכל עת, וכל מידע שהלקוחות יקבלו, אם יקבלו, מהבנק ביחס לפרמיה, וכל מידע אחר ביחס לעסקאות וההוצאות הכרוכות בהן איננו מחייב את הבנק, פרט לסכום הפרמיה ונתונים אחרים שהבנק יודיע עליהם ללקוחות בכתב לאחר ביצוע עסקה כלשהי, בגין אותה עסקה.

23.8 הבנק מקבל על עצמו לנקוט אמצעים סבירים כדי ליישם את הכללים וההוראות. על אף האמור בכתב זה מודגש בזאת כי בביצוע עסקאות בניירות ערך זרים מסתייע הבנק בברוקרים ו/או קסטודיאנים מחוץ לישראל, הפועלים על פי הדין הזר החלים עליהם וכן על פי הנהלים והכללים הנהוגים והמקובלים עליהם. לפיכך, בביצוע עסקאות שבהן קסטודיאן או מתווך מספק או מסדיר משמורת על נכסי הלקוחות או על מזומנים של הלקוחות מחוץ לישראל, הלקוחות חשופים לסיכונים נוספים שאינם בשליטת הבנק.

23.9 הבנק ינקוט אמצעים סבירים להבטיח ביצועם של ההתקשרויות וההסכמים למול אותם גורמים, אך מובהר כי קיומם הנאות של תנאי התקשרויות והסכמים אלה ע"י צדדים שלישיים או גורמים מטעמם אינם בידי הבנק ולבנק אין שליטה על כך.

על הלקוחות לשקול את צעדיהם וכן את כדאיות העיסוקאות מבחינתם נוכח החובות, ההתחייבויות, החיובים, התשלומים והאחריות החלים על הלקוחות בעסקאות אלה וכתוצאה מהן – כל זאת על חשבונם ואחריותם של הלקוחות בלבד, לפני ובטרם מתן הוראת הביצוע על ידם.

למעט בנסיבות שבהן הבנק התרשל בביצוע התפקידים שקיבל על עצמו כמפורט בכתב זה, בכפוף לכל החריגים וההסתייגויות שפורטו, אין ולא יחולו על הבנק התחייבויות, חובות וחיובים כלשהם כלפי הלקוחות בעניינים ובדברים המפורטים לעיל והלקוחות פוטרים בזאת את הבנק, הנהלתו ועובדיו מכל אחריות כלפיהם

בקשר לכך.

נוכח ולאור הסיכונים המיוחדים בביצוע העסקאות כמפורט לעיל, הלקוחות מתחייבים לעקוב בקפידה, בשקידה ראויה, באופן שוטף ורצוף אחר מצב חשבונם בבנק, ובכלל זה בהתייחס לעסקאות שביקשו הלקוחות מהבנק לבצען באמצעות ברוקר או קסטודיאן או מתווך, על מנת שהלקוחות, על אחריותם ועל חשבונם בלבד, יהיו תמיד מעודכנים בכל הידע הנדרש לדעתם על מצב חשבונם וכן העסקאות שבוצעו כאמור, כך שיוכלו, בתיאורש על ידי הלקוחות (ובלבד שהבנק יוכל בנסיבות אלה לבצעה, על פי נהלי הבנק והמקובל בבנק ולפי קביעתו הבלעדית של הבנק) בתגובה למצבים השונים ובהתאם להתפתחויות על מנת לתקן דברים, לשנותם ואף להחזיר מצב לקדמותו, והכול בסמוך למועד האירוע וכדי למנוע נזקים.

24. בקשת הצטרפות לשירות קשר טלפוני ישיר עם חדר העסקאות של הבנק – הוראות מיוחדות -

הלקוחות מבקשים בזאת מהבנק לאפשר להם להצטרף לשירות ביצוע עסקאות באמצעות קשר טלפוני ישיר עם חדר העסקאות של הבנק (להלן בסעיף זה - "ההסדר") לרבות להסדר מיוחד להתקשרות ישירה עם גורמים בחו"ל, על פי התנאים המפורטים בכתב זה כדלקמן; מובהר כי ההצטרפות לשירות כפופה לאישור פרטי של הבנק ביחס לכל הלקוחות הנפרד:

24.1 הלקוחות יהיו רשאים לתת לבנק הוראות לביצוע כל סוג פעולה הניתנת לביצוע בהסדר הנדון, לפי נהלי הבנק כפי תוקפם מפעם לפעם, בתנאי, כמובן, שמצב החשבון, לפי קביעת הבנק ושיקולו בעניין זה, יאפשר זאת ונוסף על כך בכפוף למגבלות, לכללים ולנהלים הנהוגים בבנק כפי תוקפם מעת לעת.

כל התנאים החלים בכל הקשור והנוגע לחשבונות שבהם יבוצעו הפעולות כפי שיהיו בתוקף ביום מתן ההוראה, יחולו על הלקוחות ויחייבו אותם. הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בגין כל ההוראות ופעולות שיבוצעו כאמור בכתב זה, בין אם החשבון יהיה זכותי, או חובתי, או שיהפוך להיות חובתי כתוצאה מכך.

24.2 במקרה שהחשבון שבו תבוצע פעולה כלשהי הוא משותף - השירות על פי ההסדר יאפשר ביצוע פעולות בקשר לחשבונות ופיקדונות שונים בבנק גם אם הם מתנהלים על שם אחד מהם בלבד.

24.3 על השירות על פי כתב זה יחולו הכללים, התנאים, וההוראות על פי כל המסמכים, הטפסים, ההסדרים וכו' שחתמו או יחתמו הלקוחות לבנק בקשר לחשבונם בבנק, כך שכתב זה מהווה חלק בלתי נפרד מהם, ויש לראותם כמקשה אחת ולקוראם ביחד ובהמשך אחד. בכל מקרה של אי התאמה יגברו תנאי כתב זה.

24.4 בכל מקרה שהלקוחות לא יחתמו בבנק בפועל על הטפסים המיוחדים לביצוע הפעולה המבוצעת בקשר טלפוני ישיר כאמור בכתב זה, כי אז יחולו על הלקוחות ויחייבו אותם תנאיהם של אותם טפסים המקובלים בבנק באותה עת בעניין זה, על הפעולה המבוצעת כאמור, לפי נוסחם באותה עת, לרבות כל תנאיהם, עמלותיהם, הוצאות, היטלים ומיסים וכו', והבנק יהיה רשאי לחייב את חשבון הלקוחות בבנק בהתאם כאילו נחתמו על ידי הלקוחות והם יחשבו אפוא לצורך כל עניין כחתומים בחתימתם של הלקוחות כלפי הבנק.

24.5 ביצוע ההוראות במסגרת ההסדר מותנה, בין היתר, בקיום היכולת הממשית לבצע את הפעולה על ידי

הבנק. הקשר בין הלקוחות לבנק במסגרת ההסדר יהיה באמצעות קווי תקשורת. הבנק אינו אחראי לשיבושים או לניתוקים או תקלות שייגרמו בקווי תקשורת שאינם בשליטת הבנק או בעטיים ושהבנק לא יכול היה למונעם במאמץ סביר.

24.6 מוסכם בזה כי לא חלה על הבנק כל חובה או אחריות לאימות או בדיקת קבלה של ההודעות המועברות לבנק במסגרת ההסדר.

24.7 הבנק רשאי לא לבצע הוראה שניתנה באמצעות קווי תקשורת כאמור, אם במקרה ולפי שיקול דעתו יהיה לו ספק באמינות ההוראה, או אם יתעורר אצלו ספק לגבי כוונות הלקוחות, או במקרה של עסקאות בסכומים חריגים.

24.8 הבנק לא יהיה אחראי והלקוחות פוטרים ומשחררים בזה את הבנק מכל אחריות לכל אובדן, נזק, הפסד או הוצאה כלשהי שנגרמו או העלולים להיגרם ללקוחות במישרין או בעקיפין כתוצאה מאי ביצוע הוראות הלקוחות, כולן או חלקן או ביצוע שגוי או כתוצאה מאי-הבנה כלשהי או מליקויים בתקשורת שבין הציוד שברשות הבנק לציוד שברשות הלקוחות או כתוצאה מנסיבות שאין לבנק שליטה עליהן לרבות אלו הנובעות מעומס על קווי הטלפון או מתקלה במערכות שברשות הבנק או ברשות הלקוחות או תקלה בתקשורת הבנקאית או בתקשורת הבינבנקאית ובלבד שהבנק נקט כל מאמץ סביר לעמוד בהתחייבויותיו.

24.9 הלקוחות מסכימים בזה מראש ובמפורש כי הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו, להקליט את השיחות הטלפוניות בין הלקוחות לבנק.

24.10 הרישום שיערך על ידי הבנק וכן כל פעולה שהבנק יבצע בהתאם להוראות הלקוחות באמצעות קווי התקשורת יחייבו את הלקוחות, כאילו נעשו בחתימתם של הלקוחות, ובכל מקרה של בירור או מחלוקת הרישום שנעשה על ידי הבנק יהווה ראיה קבילה לאמיתות תוכנו.

24.11 הבנק רשאי בכל עת להפסיק בכלל, באופן זמני או חלקי, את ההסדר ללא כל הודעה מוקדמת. מבלי לפגוע באמור לעיל, לא תחול על הבנק כל אחריות שהיא, אם מסיבות כלשהן שאינן בשליטת הבנק ושהבנק לא יכול היה למנען במאמץ סביר לא ייווצר הקשר בקווי התקשורת.

24.12 מבלי לפגוע בהוראות אחרות בכתב זה, הבנק לא יהיה אחראי והלקוחות מקבלים על עצמם את האחריות המלאה לכל אובדן, נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו ללקוחות במישרין או בעקיפין אם כתוצאה מאובדן, גניבה או כל סיבה אחרת שאינה תלויה בבנק, נעשה שימוש במידע הנמסר או המתקבל במסגרת ההסדר על ידי מי שלא היה רשאי לקבל או למסור את המידע הנ"ל ובלבד שהאובדן, הנזק, ההפסד או הוצאה לא נגרמו כתוצאה מרשלנות הבנק.

24.13 כל פעולה או עסקה שיבקשו הלקוחות לבצע, כאמור בכתב זה, תהיה בכפוף להוראות כל דין ולרבות בכפוף להוראות הפיקוח על מטבע חוץ כפי תוקפן בכל עת.

הלקוחות מתחייבים בזה כלפי הבנק באופן בלתי חוזר כי ישפו ויפצו את הבנק בגין כל נזק או הוצאה סבירה או תשלום סביר שהבנק ידרוש מהלקוחות או יגרמו לבנק בקשר לפעולות והעסקאות הנזכרות לעיל והכול בהתאם לדרישתו הראשונה של הבנק למעט במקרה שהנזק או הוצאה או התשלום נגרמו עקב רשלנות הבנק.

הלקוחות מתחייבים לשאת בכל ההוצאות הסבירות

והתוצאות בקשר לביצוע הפעולות והעסקאות הנ"ל על חשבונם ועל אחריותם, והבנק יהיה רשאי, ללא צורך בהודעה או בדרישה מוקדמת, לחייב את חשבון הלקוחות בכל סכום הנובע מהאמור לעיל, על פי רישומי הבנק לרבות במקרה וחשבונם יהיה ביתרת חובה או היפוך להיות חובתי כתוצאה מכל חיוב כאמור.

24.14 הואיל והקשר בין הלקוחות לבנק במסגרת הסדר זה יהיה באמצעות קווי תקשורת, הלקוחות מקבלים על עצמם את האחריות המלאה בקשר לכך ולכל תוצאה אפשרית שתנבע מהאמור לעיל לרבות מתן או קבלת הוראות או מידע על ידי מי שאינו מוסמך לכך או ביצוע משובש של ההוראות לרבות העברתן או קבלתן במסגרת ההסדר ובלבד שהאמור לעיל לא היה בשליטת הבנק והבנק לא יכול היה למנוע את האמור במאמץ סביר.

24.15 כל הפרטים והנתונים הנמסרים על ידי הלקוחות לבנק הן בכתב זה ובכל הקשור אליו בזמן כלשהו, דרושים לבנק לצורך קבלת החלטה בדבר אישור הבנק להצטרפותם של הלקוחות להסדר או לביצוע הפעולות המבוקשות, ולא חלה על הלקוחות חובה חוקית למסור את המידע ומסירת המידע תלויה ברצון הלקוחות ובהסכמתם. הפרטים והנתונים שימסרו לבנק יוחזקו כולם או חלקם במאגרי מידע, בין היתר במאגרי מידע ממוכנים, אצל הבנק או אצל גופים אחרים מטעם הבנק העוסקים בעניין הטכני בלבד של אותם מאגרי מידע האמורים.

25. הסדר מיוחד להתקשרות ישירה של הלקוחות עם גורמים בחו"ל – בנקים, ברוקרים וכו' (להלן "גורמי מסחר בארץ/ בחו"ל")

25.1 הוראות הדין מטעם בנק ישראל או כל גוף מוסמך אחר, וכן נהלי הבנק - כפי תוקפם מפעם לפעם, מאפשרים ללקוחות, בנסיבות מיוחדות שקיומן מהווה תנאי מוקדם בעניין זה, לבצע עסקאות במטבע חוץ (עסקאות פרוורוד, עסקאות עתידיות וכיו"ב) ובניירות ערך זרים, ישירות מול גורמים רלוונטיים בארץ/בחו"ל כגון בנקים, ברוקרים וכיו"ב (להלן - "העסקה (ה) ישירה") אשר אושרו מראש ע"י הבנק והכול כלקוחות של הבנק ובמסגרת חשבונם בבנק, כחלק בלתי נפרד מהסדר זה.

25.2 תנאי מוקדם לביצוע עסקה ישירה כלשהי הוא כי הבנק אישר את פעילות הלקוחות בביצוע העסקאות הישירות וכן כי יודיע ללקוחות שהגורם בארץ/בחו"ל קיבל את פרטיהם וכי הודיע לבנק שניתן לפנות אליו ישירות. בהודעה הנ"ל של הבנק יפורטו פרטי הגורם בארץ/בחו"ל וכן קוד לקוח מיוחד, שיופק בעבור הלקוחות ע"י הגורם (להלן: "קוד (ה) התקשרות ולהלן: "הודעת הבנק").

25.3 הלקוחות יהיו רשאים להתקשר עם הגורם בארץ/בחו"ל בעסקה ישירה (לאחר שנמסרה להם הודעת הבנק כאמור), בהתקיים כל התנאים המפורטים להלן באופן מצטבר:

(1) העסקה הישירה תתבצע רק עם אותו/ם גורם/ים בארץ/בחו"ל שפרטיו/הם ימסרו להם מראש בהודעת הבנק.

(2) אלא אם הבנק יאשר אחרת, ובכפוף לתנאים שיפורטו באישור כאמור - כל עסקה ישירה תתבצע באמצעות קוד ההתקשרות - פנייה לצורך ביצוע עסקה ישירה שלא באמצעות קוד התקשרות לא תיענה.

(3) אלא אם הבנק יאשר אחרת, ובכפוף לתנאים שיפורטו באישור כאמור - עסקה ישירה תבוצע רק באותם מועדים אשר בהם חדר העסקאות של

הבנק איננו פועל כגון: ערב חג, ערב שבת, ימי שבת וימי חג וכיו"ב.

(4) להסרת ספק מובהר, כי העסקה הישירה כפופה להוראות המפורטות בכתב זה, לרבות לעניין מסגרת פעילות ומסגרת חשיפה.

25.4 בכל מקרה של בירור, מחלוקת או אי הבנה בין הלקוחות לבין הבנק, רישומי הבנק ביחס לעסקאות הישירות ישמשו כראיה קבילה לענין זה.

25.5 מבלי לגרוע מכל יתר הנאמר בכתב זה ונוסף על כך, הלקוחות מקבלים על עצמם את האחריות כלפי הבנק, ביחס לכל מקרה של טעות, התקשרות בלתי מורשית, שיבושים, חריגה מהרשאה, קלקול, מקרה שאדם שאינו מוסמך לכך ישתמש לרעה בשם או בקוד הלקוחות שלהם או בקוד העסקה או קוד ההתקשרות או בחשבונם כדי לבצע עסקה כלשהי, או אם בשל מניעה כלשהי הוראתם לא נתקבלה או לא בוצעה כולה או חלקה, ובלבד שהאמור לעיל לא היה בשליטת הבנק והבנק נקט מאמץ סביר למונעם.

25.6 מבלי לפגוע באמור לעיל הלקוחות מקבלים על עצמם את האחריות בכל מקרה שיעשה שימוש לרעה במספר הקוד שלהם או קוד ההתקשרות כאמור, או במסמך כלשהו שלהם, או במתן הוראה לביצוע עסקה, או העברת חיובים/זיכויים אל הבנק בקשר עם עסקאות ישירות לפי רישומי הבנק, שלא בידיעתם או שלא

בהסכמתם או על ידי מי שאינו מוסמך לכך, בכל אופן וצורה שהם, או בקשר עם ביצוע חלקי בלבד, השמטות, הוספות ושינויים מכל סוג שלא בידיעתם של הלקוחות או שלא באישורם ובלבד שהאמור לעיל לא היה בשליטת הבנק והבנק נקט מאמץ סביר למונעם.

25.7 הוראות הלקוחות ינתנו לגורמי מסחר בארץ/בחו"ל, אך ורק באמצעות הטלפון או בכל אמצעי אחר שאושר מראש על ידי הבנק ושאותו העמיד ללקוחותיו לעניין זה.

25.8 שיחות הטלפון שיקיימו הלקוחות עם גורמי מסחר בארץ/בחו"ל עשויות להיות מוקלטות על ידם והלקוחות מסכימים שההקלטות כאמור ישמשו ראיה קבילה להוכחת אמיתות תוכן השיחה.

25.9 הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, למסור בכל עת לגורמי מסחר בארץ/בחו"ל פרטים בדבר מסגרות הפעילות ו/או החשיפה של הלקוחות בבנק והיקף ניצולן.

26. הבנק יחייב את הלקוחות בעבור השירותים במסגרת ההסדר לפי תעריף שיהיה נהוג בבנק מפעם לפעם. תעריף העמלות יעמוד בסניף לעיונם של הלקוחות. הלקוחות נותנים בזה הרשאה בלתי חוזרת לחיוב חשבונם בבנק בכל הסכומים שהלקוחות יהיו חייבים לבנק על פי תנאי כתב זה לרבות בקשר לשירותים שייתן הבנק על פי ההסדר.

חלק ו' – הלוואות, אשראים ומסגרות אשראי במטבע ישראלי או במטבע חוץ

1. הלוואות ואשראים –

1.1 הלקוחות מעוניינים לבקש מהבנק הלוואות או להקצות להם, מדי פעם בפעם, מסגרות אשראי, סכומי כסף שונים, הלוואות, אשראים במטבע ישראלי או במטבע חוץ, שפירעונם יהיה מובטח, בין היתר, על ידי ערבויות או בטוחות או ערובות מסוג כלשהו, שניתנו או שינתנו על ידי הלקוחות או בעבור הלקוחות לטובת הבנק שניתנו להבטחתם.

1.2 אלא אם כן יוסכם אחרת בין הלקוחות לבין הבנק בקשר עם הסכם או בקשה או כתב התחייבות כלשהם, הלקוחות נותנים בזה לבנק הוראות והרשאה בלתי חוזרות לחייב את החשבון או כל חשבון אחר שיצוין בבקשה או בכתב התחייבות כלשהם בסכומים הדרושים לפי רישומי הבנק לפירעון כל סכומי האשראים, קרן הלוואות, הריבית, הפרשי הצמדה, הפרשי שער, עמלות, הוצאות סבירות וחיובים שונים בגינם ותשלומים אחרים שיגיעו מאת הלקוחות לבנק על פי כתב זה או על פי כל בקשה, או כתב התחייבות (כל הסכומים הנ"ל יקראו בכתב זה - "סכומי הלוואות" או "סכומי האשראים").

1.3 הלקוחות יגישו לבנק מפעם לפעם, לרבות באמצעות ערוצי תקשורת, בקשות על גבי טפסים או הסכמים או כתבי תנאים או הסדרים או כתבי התחייבות או מסמכים שונים וכיוצא באלה (להלן – "בקשת אשראי" או "כתב התחייבות"), שיוכנו לשם כך על ידי הבנק, לפיהם הלקוחות יבקשו מהבנק הלוואות או להקצות להם סכומי כסף או לתת להם אשראים, מסגרות אשראי, שירותים בנקאיים שונים במטבע ישראלי או במטבע חוץ או בהצמדה למטבע חוץ לפי התנאים המפורטים בכתב זה, בכתבי ההתחייבויות ובבקשות; הלוואות או

האשראים או משיכות היתר, מסגרות האשראי או השירותים הבנקאיים במטבע ישראלי או במטבע חוץ או בהצמדה למטבע חוץ נשוא כל בקשת אשראי או כתב התחייבות, יקראו בכתב זה - "ההלוואה" או "האשראי" או "מסגרת האשראי", יחולו בעניין זה, בין היתר, גם התנאים, ההוראות והכללים כמפורט בחלק א' (החלק הכללי) של כתב זה.

1.4 בכל בקשת אשראי יפורטו, בין היתר, הסכום המבוקש של ההלוואה, מטרתה, תקופתה, זמן או זמני פירעון של קרן ההלוואה והריבית עליה, שיעור הריבית, תנאי ההצמדה (אם קיימים), תנאי התשלום, הבטוחות והערובות, קווי או מסגרות אשראי, התניות פיננסיות, עמלות, מחירים, הוצאות, חיובים שונים, פרטים ותנאים אחרים בהתאם לקביעת הבנק, וכן פרטים נוספים שיש לכלולם (אם יש לכלולם) על פי הוראות הדין.

1.5 לבנק יהיה שיקול דעת בלעדי אם להיענות, באופן מלא או חלקי, לכל בקשת אשראי או לדחותה, ומבלי שהבנק יהיה חייב לנמק או להסביר או לבסס את החלטתו.

1.6 אישר הבנק את מתן ההלוואה, יזקוף הבנק את סכום קרן ההלוואה לזכות החשבון.

1.7 זיכוי החשבון בסכום קרן ההלוואה על ידי הבנק יהווה הוכחה מספקת לצורך כל עניין ודבר לכך שהלקוחות קיבלו את ההלוואה על פי התנאים הכלולים בבקשה.

1.8 לכל עניין ודבר, לרבות חישוב הריבית, הפרשי הצמדה, הפרשי שער ועוד על ההלוואה, יחשב מועד זיכוי החשבון בסכום קרן ההלוואה כתאריך קבלת ההלוואה מהבנק על ידי הלקוחות.

1.9 זיכה הבנק את החשבון בסכום קרן ההלוואה כאמור יחולו על ההלוואה כל התנאים הכלולים בבקשת

ההלוואה תעמוד לפירעון (קרן וריבית כאחד) במועד הפירעון המפורט בבקשת האשראי, על פי תנאי כתב זה ותנאי בקשת האשראי, או ביום שבו ייפסק מרוץ התחדשותה ביוזמת מי מהצדדים כמפורט לעיל אף ללא כל דרישה לפירעון.

3. תנאי הצמדה למדד –

בכל מקרה שסכומי ההלוואות או כל חלק מהם יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן, יחולו התנאים הבאים:

3.1 "המדד החדש" פירושו המדד האחרון הידוע ביום העסקים שבו נפרע בפועל כל תשלום על חשבון קרן ההלוואה או הריבית כמוגדר בכל בקשת אשראי (או סכומים אחרים הצמודים למדד שהלקוחות חייבים בהם בגין כל הלוואה) (להלן בסעיף זה – "מועד הפירעון").

3.2 אם יתברר כי המדד החדש עלה לעומת המדד האחרון הידוע בתאריך קבלת קרן ההלוואה (להלן – "המדד היסודי"), הלקוחות ישלמו לבנק אותם תשלומי הקרן או הריבית כמוגדר בכל בקשה (או סכומים אחרים הצמודים למדד שהלקוחות חייבים בהם בגין כל הלוואה) מוכפלים במדד החדש ומחולקים במדד היסודי.

אם יתברר כי המדד החדש ירד לעומת המדד היסודי, הלקוחות ישלמו לבנק אותם תשלומי הקרן או הריבית כמוגדר לכל בקשה (או סכומים אחרים הצמודים למדד שהלקוחות חייבים בהם בגין כל הלוואה) מופחתים באופן יחסי למידת הירידה של המדד החדש לעומת המדד היסודי. אם יתברר כי המדד החדש לא עלה לעומת המדד היסודי, הלקוחות ישלמו אותם התשלומים בסכומים הנוגזבים ללא הפחתה כלשהי.

3.3 למרות האמור לעיל, מוסכם בזה שאם לא יפורסם המדד החודשי האחרון שהיה אמור להתפרסם לפני מועד הפירעון, אזי "המדד החדש" – יהיה פירושו המדד שפורסם לאחרונה לפני אותו מועד. מדד חדש זה ישמש מדד ארעי עד לפרסום המדד החדש הנכון או תחליפו כמפורט לעיל.

אם יתברר כי המדד החדש שפורסם באיחור, לאחר מועד הפירעון כאמור, עלה או ירד לעומת המדד ששימש בסיס ארעי לפירעון אותם תשלומים, אזי הלקוחות יחויבו או יזכו על ידי הבנק בהפרשים המתחייבים לפי המקרה.

4. ריבית –

4.1 ריבית על ההלוואה בשיעור הנקוב בבקשה (להלן – "שיעור הריבית") תחשב על ידי הבנק על היתרות היומיות, השבועיות או האחרות, לפי קביעת הבנק, ולפי מספר הימים בכל תקופת ריבית ביחס למספר הימים המדויק בשנה הרלוונטית (בהלוואה במטבע ישראלי) או ביחס לשנה בת 360 ימים (בהלוואה במטבע חוץ) או בכל אופן אחר לפי קביעת הבנק ותשלום על ידי הלקוחות או תצורף לקרן בסוף כל חודש, או כל תקופה שתקבע על ידי הבנק לפי שיקול דעתו.

4.2 אם לא נאמר אחרת בלוח הסילוקין, תקופות חישוב הריבית מסתיימות במועדי חיוב הריבית. באותם מקרים שתקופות חישוב הריבית מסתיימות לפני כן יכול שתצורף הריבית לקרן בתום כל תקופת חישוב ריבית עד לחיובה, כמפורט בלוח הסילוקין. הבסיס לחישוב הריבית יכול ויפורט בלוח הסילוקין.

4.3 שינוי תנאי הריבית –

בכפוף לדין, ובכפוף להסכמות פרטניות בין הבנק לבין הלקוחות, אם יהיו, בדבר שמירת שיעור הריבית, הבנק

אשראי, בכתב זה, ובמסמכי הבטוחות והערובות.

1.10 אם אחד החותמים כלווה או כצד לחשבון היה או נהיה לפסול דין או הופטר מסיבה כלשהי מאחריותו למילוי התחייבות כלשהי, לא יגרע הדבר מאחריותם של שאר החותמים על בקשת האשראי או על כתב זה.

1.11 החל ממועד הקצאת או העמדת מסגרת אשראי בחשבון, גם אם טרם נוצל האשראי כולו או חלקו – יחויב החשבון בעמלות ובחייבים הקשורים בכך לפי תנאי המסגרת או בקשת האשראי או הנהלים והכללים הנהוגים ומקובלים בבנק בעניין זה.

1.12 אי-עמידה בפירעון הלוואה או אשראי כלשהו שיועמדו ללקוחות עלול לגרור חיוב בריבית פיגורים והליכי הוצאה לפועל.

2. מועדי פירעון, סכומי ההלוואות ופרטים נוספים –

2.1 היה ומועד פירעון של תשלום כלשהו על חשבון סכומי ההלוואה יחול ביום שאינו יום עסקים, ישתנה מאליו מועד הפירעון ליום העסקים הקרוב אליו וישא ריבית בשיעור המתחייב לפי האמור בכל בקשת אשראי, בכפוף לאמור בד"ן.

2.2 פרטי התשלומים ומועדיהם של קרן ההלוואה והריבית (כמוגדר בכל בקשת אשראי) יכללו בלוח הסילוקין לאותה הלוואה (להלן – "לוח הסילוקין"), אשר יוכן על ידי הבנק סמוך לאחר ביצוע ההלוואה ותוכנו יהווה חלק בלתי נפרד מבקשת האשראי לאותה הלוואה.

2.3 אם לוח הסילוקין לא יגיע אל הלקוחות לאחר המועד שבו זוכה החשבון בסכום קרן ההלוואה כאמור, אזי הלקוחות מתחייבים להודיע על כך לבנק בכתב מיד.

2.4 הלוואות מסוג "ON CALL" –

כל הלוואה תהיה בסכום ולתקופה קבועה, כמפורט בבקשת האשראי אשר תחל ממועד קבלת ההלוואה וכלה במועד המפורט בבקשת האשראי כמועד הפירעון ותכונה "תקופת ההלוואה".

כל בקשת האשראי תפרט את סכום ההלוואה ואת תנאיה לרבות תקופת ההלוואה והריבית עליה וכן פרטים נוספים שיש לכלולם (ככל שיש לכלולם) על פי הוראות הדין.

על אף האמור לעיל, הבנק יהיה רשאי לחדש את ההלוואה, באופן שסכום ההלוואה המתחדש יהיה סכום קרן ההלוואה בלבד, לתקופה נוספת זחה לתקופת ההלוואה (ואשר תיקרא אף היא "תקופת ההלוואה"). בתנאים המפורטים בכתב זה ובבקשת האשראי וכך מדי פעם ובלבד שסך כל תקופות ההלוואה שחודשה מעת לעת כאמור, לא יעלה על התקופה המרבית הנקובה בבקשת האשראי.

כל תקופת הלוואה שתתחדש על ידי הבנק כאמור תחל ביום הראשון העוקב ליום שבו היתה מסתיימת ללא חידושה ויחולו עליה כל תנאי כתב זה ובקשת האשראי בהתאמה.

למניעת ספק מובהר כי על כל הלוואה בכל מועד מתן ההלוואה וחידושה יחולו כל ההוצאות והעמלות בקשר עם הלוואה כאמור.

הפסקת מרוץ התחדשותה של ההלוואה יכולה להיעשות בהודעה מפורשת שתינתן על ידי כל צד למשנהו, וצריכה להימסר במהלך יום העסקים המקובל אצל הבנק. במקרים המפורטים לעיל תסתיים תקופת ההלוואה במועד סיום אותה תקופת הלוואה אשר יחול סמוך למועד ההודעה על אי חידושה כאמור.

רשאי מפעם לפעם לשנות את שיעור הריבית ומועדי פירעונה בכל עת שיחול שינוי בבסיס חישוב הריבית, או בכל עת שידרש לכך על ידי מקור המימון של ההלוואה או הגוף הממליץ על מתן ההלוואה, או בקרות אחד מהאירועים המפורטים בסעיף 10 לחלק א'2 (החלק הכללי - הוראות שונות) בכתב זה על כל סעיפי המשנה שלו.

4.4 כמו כן מובהר כי (א) במידה ושיעור הריבית במועד כלשהו מביא לתוצאה שלילית, שיעור הריבית לא יפחת בשום שלב מ-0%, ו-(ב) לא יבוצע קיזוז בין אשראי כלשהו הנושא ריבית חיובית כנגד אשראי אחר הנושא ריבית שלילית (אשר במקרה כאמור לא תפחת מ-0%).

5. ריבית פיגורים -

אם הלקוחות לא יפרעו במועד פירעון כלשהו (לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, על פי לוח הסילוקין או התנאים של בקשת האשראי) איזה סכום שהלקוחות חייבים על חשבון סכומי ההלוואות, או אם לא יפרעו אותו מיד על פי האמור בסעיף 4 לחלק א'2 (כללי - הוראות שונות) של כתב זה לעיל, ואם לא תהיה הגבלה חוקית על שיעור ריבית הפיגורים, יהיה הבנק רשאי לחייב את הלקוחות בריבית פיגורים, וזאת במטבע הרלוונטי, ממועד פירעונו המוסכם של אותו סכום ועד לתשלומו המלא בפועל. במקרה שהלוואה כלשהי הינה הלוואה ששיעור ריבית הפיגורים המרבי בה נקבע על פי חוק לרבות הלוואה צמודה למדד המחירים לצרכן או למדד אחר או לשער המרה של מטבע או לכל דבר אחר והלקוחות לא יפרעו סכום כלשהו שעליהם לפורעו במועד, יהיה הבנק רשאי לחייב את הלקוחות בריבית פיגורים בשיעור החוקי המקסימלי כפי שיהיה קיים מפעם לפעם, לגבי הלוואה מהסוג שהועמד ללקוחות ואשר יהיה מותר לגבותה בהלוואה כאמור.

6. פירעון מוקדם -

בכפוף להוראות כל דין, הלקוחות יהיו רשאים לבצע פירעון מוקדם של סכום כלשהו על חשבון הלוואה כלשהי בכפוף לתשלום עמלת הפירעון המוקדם המרבית ולתנאים נוספים כנהוג וכמקובל בבנק בעניין זה באותה עת, והכול בכפוף לדין.

7. העמדת החוב לפירעון מיידי -

מבלי לפגוע בכלליות הוראות כתב זה יהיה הבנק רשאי בכל אחד מהמקרים המנויים בסעיף 4 לחלק א'2 (כללי - הוראות שונות) של כתב זה דלעיל שלא להעמיד ללקוחות כל אשראי נוסף שהתחייב להעמיד להם ו/או להעמיד לפירעון מיידי את סכומי ההלוואות, האשראים וכל חובות, התחייבויות, סכומים - במטבע ישראלי או במטבע חוץ - של הלקוחות כלפי הבנק, או כל חלק מהם, תוך מתן הודעה בכתב ללקוח, ככל הנדרש, כאמור בסעיף 4 לחלק א'2 (כללי - הוראות שונות) לעיל, והכול בהתאם להוראות הדין. במקרה זה, הלקוחות מתחייבים לשלם את כל הסכומים המגיעים ושיגיעו לבנק על חשבון סכומי ההלוואות והבנק רשאי לחייבם בכל הסכומים הנ"ל ולאחוז בכל האמצעים שימצא לנכון לגבייתם ובמיוחד לממש את הבטחות והערבות בכל דרך שהחוק ירשה, על חשבון הלקוחות - הכול כמפורט בסעיף 4 לחלק א'2 (כללי - הוראות שונות) של כתב זה דלעיל, ובכפוף לאמור בו, לרבות בכל הנוגע לחובת הבנק על פי הדין (אם קיימת כזו) להודיע ללקוחות על העמדת החוב לפירעון מיידי.

8. המצאת מאזנים ודו"חות כספיים תקופתיים -

8.1 אם הלקוחות הינם או יהיו חייבים לערוך מאזנים ודו"חות כספיים תקופתיים על פי דין, אזי תנאי מוקדם לקבלת כל הלוואה או המשך קיומה הינו המצאת מאזנים ודו"חות כספיים תקופתיים כאלה לבנק כנדרש על ידי הבנק או על פי הוראות הפיקוח על הבנקים או בנק ישראל או הוראות כל דין או רשות מוסמכת,

והלקוחות מתחייבים להמציאם ולמוסרם לבנק כאמור, במתכונת שנקבעה על פי דין או על פי עקרונות חשבונאיים מקובלים או על פי דרישות הבנק (להלן - "הדו"חות הכספיים") - והכול בתכיפות שתידרש מאת הלקוחות על ידי הבנק מעת לעת.

8.2 בנוסף ומבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 8.1 לעיל מודגש בזאת כי לקוחות שהינם חברות או אגודות שיתופיות או כל תאגיד אחר, המקבלים מהבנק הלוואות או אשראים - חייבים ומתחייבים בזאת כלפי הבנק למסור לבנק את כל הדו"חות הכספיים שלהם בהתאם למועדים שנקבעו בדין ולפי דרישות הבנק בעניין זה מעת לעת.

8.3 לפי דרישת הבנק מעת לעת, הלקוחות יעמידו לרשות נציגו לעיון בשעות העבודה המקובלות, כל מאזן, דו"ח כספי, פנקס חשבונות, כרטיס או כרטסת, סרט, ספרים, אסמכתאות ומסמכים אחרים וכן כל מידע בקשר למצבם הכספי והתפעולי או מצב עסקיהם.

8.4 אי מסירת הדו"חות הכספיים התקופתיים לבנק כנדרש לעיל או כל איחור במסירתם לבנק - כרוכים וגורמים לתוצאות קשות (מעבר לחוסר במידע עדכני הדרוש לבנק) על פי הוראות הפיקוח על הבנקים או בנק ישראל כגון הטלת קנסות, עיצומים, חיוב בהפרשות וכמו כן הקמת עילה לבנק להפסקת אשראים והלוואות, הקדמת פירעונם והעמדתם לתשלום מיידי, ולפיכך הלקוחות מתחייבים בזאת כלפי הבנק לשלם לבנק לפי דרישתו הראשונה את כל העלויות, החיובים, הקנסות, ההוצאות הסבירות ולשאת בכל התוצאות כאמור לעיל והכול על חשבונם ואחריותם של הלקוחות (להלן - "העלויות והחיובים"). מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל הבנק יהיה רשאי לחייב את חשבון הלקוחות בסכומי העלויות והחיובים כאמור בכל עת בין אם חשבונם יהיה ביתרת זכות או ביתרת חובה או יתפוך להיות ביתרת חובה כתוצאה מכך ותנאי החשבון יחולו על עלויות וחיובים אלה.

9. גילוי מידע -

כל סניף, יחידה, מחלקה וכיוצא באלה של הבנק המנהלים הלוואה או כל חלק ממנה רשאים לגלות, לבנק ישראל, למפקח על הבנקים, למפקח על מטבע חוץ או לכל אחר הפועל מכוח סמכותו או לכל רשות מוסמכת אחרת שהבנק או נעבר של הבנק כפוף לה - פרטים על הלקוחות או הנוגעים לכל הלוואה שתינתן ללקוחות על פי בקשה כלשהי, בין לפי דרישת אותם גורמים או רשויות מוסמכות ובין לפי שהבנק ראה לנכון לפי שיקול דעתו ובלבד שהעברת המידע מתחייבת על פי חוק ו/או דרושה לצורך קיום אינטרס ציבורי חיוני ו/או נחוצה לשם הגנה על אינטרס חיוני של הבנק ו/או נועדה לטובת הלקוחות.

10. חובת הודעה -

10.1 הלקוחות מתחייבים להודיע לבנק בכתב על כל השגה או התנגדות, אם יהיו להם, בקשר לכל חשבון, תמצית חשבון, אישור או הודעה כלשהם שיקבלו מהבנק לרבות קבלת מידע באמצעות מכשירי הבנק הממוכנים.

10.2 הלקוחות מתחייבים להודיע לבנק מיד:

(1) על כל מקרה של תביעת זכות כלשהי על בטוחה לטובת הבנק להבטחת סכומי ההלוואות או על כל הליכי הוצאה לפועל או צווי מניעה או צווי עשה או הליכים אחרים שנקטו לעיקול, שימור או מימוש של בטוחה או ערובה כלשהן.

(2) על כל מקרה מהמקרים הנזכרים בסעיף 4 לחלק א'2 (כללי - הוראות שונות) של כתב זה דלעיל בשינויים המחויבים.

(3) על הפחתת ערכה של בטוחה או ערובה כלשהן לטובת הבנק להבטחת סכומי ההלוואות או האשראים.

11. ניהול האשראי –

הבנק רשאי לנהל אשראי או כל חלק ממנו על ידי רישומו בכל סניף של הבנק שיבחר הבנק, בין בישראל ובין בחו"ל. כך רשאי הבנק בכל עת ומפעם לפעם לפי שיקול דעתו ומבלי להיזקק להסכמה נוספת של הלקוחות להעביר את ניהולו של אשראי או כל חלק ממנו מסניף אחד של הבנק לסניף אחר שלו, בין בישראל ובין בחו"ל.

12. מינוי נציג –

בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בסעיף 24 לחלק א' (כללי - חשבון תשלום) בכתב זה של כתב זה דלעיל, הלקוחות מסכימים בזה כי כל הזמנה לדין, הודעה, פסק דין, הליך משפטי, או כתב בית דין בקשר עם ההליכים המשפטיים כאמור ימסרו ללקוחות על ידי מסירתם לידי נציגם בישראל ששמו ומענו מפורטים במסמכי החשבון או למענם של הלקוחות כפי שמסרו לבנק. הלקוחות יהיו זכאים בכל עת ומעת לעת על ידי הודעה בכתב לבנק שדבר קבלתו בידי הבנק אושר ללקוחות על ידי הבנק בכתב, לשנות את נציגם בישראל או מענו בישראל לצורך מסירת כתבי בית דין ויתר המסמכים הנזכרים לעיל לידם.

13. מטרת האשראי –

ניתן לנצל את האשראי לכל מטרה מותרת על פי הדין, אולם אין על הבנק לוודא או לאמת את השימוש שיעשה על ידי הלקוחות בפועל באשראי.

מודגש כי אם הלקוחות ציינו בבקשת האשראי את מטרת האשראי אין על הבנק לוודא או לאמת הצהרתם זאת.

14. עמלת הקצאת אשראי –

בגין הקצאת מסגרת האשראי ישלמו הלקוחות לבנק עמלת הקצאת אשראי בשיעורים, במועדים ובסכומים כפי שיקבעו על ידי הבנק (בכתב זה – "עמלת הקצאת אשראי").

15. זקיפת תשלומים

15.1 כל סכום, תשלום או זיכוי מכל סוג שהוא שישולם או יתקבל לזכות הלקוחות וכן כל סכום שיהיה בידי הבנק כתוצאה ממימוש כל בטוחה או ערובה שניתנה או שתינתן על ידי הלקוחות או אחרים בעד הלקוחות ישמש לפירעון או להבטחת פירעון האשראי, הריבית, הריבית הנוספת, ריבית פיגורים, העמלות שהלקוחות יהיו חייבים בהם, עמלת הקצאת האשראי ותשלומים אחרים שהלקוחות יהיו חייבים בהם על פי הבקשה הרלוונטית או כתב זה לפי הסדר הבא: הוצאות, עמלות, ריבית פיגורים, ריבית, קרן.

15.2 על אף האמור בסעיף 15.1 לעיל, בנסיבות שבהן ללקוחות ישנם או יהיו חלקים בהלוואה או כמה הלוואות בבנק, כל סכום שישולם לבנק על ידי הלקוחות /או על ידי כל אדם אחר /או יגבה /או יתקבל על ידי הבנק בכל דרך שהיא יזקף לזכות אותה הלוואה או חלק ממנה שיקבעו הלקוחות בעת התשלום.

למרות האמור לעיל, רשאי הבנק לסרב לבקשת הלקוחות מנימוקים סבירים. לא עשו כן הלקוחות /או סרב הבנק לבקשת הלקוחות, כאמור, רשאי הבנק

לזקוף את הסכום לפי שיקול דעתו.

למרות האמור, בהלוואות לדיור יפעל הבנק בהתאם להוראות הדין כפי שיהיו בתוקף מעת לעת, ובהלוואות זכאות על פי תכניות סיוע יזקף הסכום הנפרע לפי הנחיות הממשלה כפי שיהיו בתוקף מעת לעת.

16. המרת מטבע ישראלי למטבע חוץ –

16.1 הבנק יהיה רשאי בכל עת, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להמיר אשראי שהועמד במטבע ישראלי צמוד למטבע חוץ לאשראי במטבע חוץ ולחזור ולהמיר את האשראי שהומר כאמור למטבע ישראלי וחזור חלילה, וזאת על ידי העמדת אשראי במטבע חוץ או במטבע ישראלי, לפי המקרה, בסכום שיהיה דרוש לכיסוי כל הסכומים המגיעים באותה עת על חשבון האשראי הרלוונטי שתמורתו תועבר לזכות חשבון האשראי הקיים באותה עת.

בכל מקרה המרת האשראי תעשה לפי שער מטבע החוץ החדש הרלוונטי הנהוג באותה עת בבנק לעניין זה.

16.2 הלקוחות מסכימים בזה שהבנק יפתח חשבונות במטבע ישראלי ובמטבע חוץ על שמם לצורך ביצוע האמור לעיל.

16.3 מובהר כי לצורך ביצוע ההמרות הנזכרות לעיל בלבד, הלקוחות לא יחויבו בתשלום עמלת החליפין הנגבית על ידי הבנק בעת רכישת מטבע החוץ או מכירתו, והבנק ישא בתשלום כל היטל חובה אחר כפי שיהיה באותה עת.

16.4 מובהר בזה כי שיעור הריבית על האשראי לא ישתנה עקב ביצוע ההמרות הנזכרות לעיל.

17. אופן תשלום מיסוי –

17.1 כל התשלומים שישולמו על ידי הלקוחות לבנק על פי כתב זה או כל בקשת אשראי ישולמו לבנק נקיים מכל מס, ניכוי, היטל, או תשלום חובה (בכתב זה – "המס"), ללא קיזוז או תביעה שכנגד, במטבע ישראלי או במטבע חוץ בר המרה חופשית שהוא מטבע האשראי, בסניף שבו הועמד האשראי לרשות הלקוחות, או בכל מקום אחר, שיקבע לכך על ידי הבנק ובלבד שתשלח ללקוחות על כך הודעה של 15 יום מראש.

17.2 נדרש, או אם ידרש כל מוסד כספי שבאמצעותו מתבצע התשלום, בעת כלשהי, על פי כל דין או הוראת מינהל של רשות כלשהי או של בנק מרכזי לנכות מס או לשלם מס בגין תשלום כלשהו המגיע מאת הלקוחות על פי כתב זה או הבקשה הרלוונטית, יגדל הסכום המגיע מאת הלקוחות בגין התשלום הנ"ל בשיעור הדרוש כדי להבטיח שלאחר הניכוי או התשלום הנ"ל יתקבל בידי הבנק במועד התשלום, הסכום נטו, השווה לסכום שהיה מתקבל בידי הבנק אילו היה נדרש הניכוי או התשלום כאמור בגין המס. הלקוחות ישפו את הבנק בגין כל הפסד או עלות בפועל של הבנק בשל מחדל או הפרה כלשהי מצידם של הלקוחות בביצוע הניכוי או תשלום המס או בשל אי תשלום הסכום המוגדל. הלקוחות ימסרו לבנק מיד כל קבלות, אישורים או הוכחות אחרות, המעידות על הסכומים שישולמו או משולמים בגין כל ניכוי או תשלום מס כאמור לעיל.

חלק ז' 1 – שירותי תשלום

- כרטיס חיוב מידי, כרטיס נטען, כרטיס כספומט, כרטיס הפקדומט, כרטיס משוב או כרטיס מידע, לרבות כל שילוב ביניהם, לפי העניין, או כל אמצעי טכנולוגי אחר שיחליפם.
- ט. **"כרטיס מידע"** - כרטיס המיועד לקבלת מידע באמצעות מכשירי המשוב הממוכנים המוצבים בסניפי הבנק (להלן – **"מכשירי המשוב"**).
- י. **"כרטיס משוב"** - כרטיס הכולל את תכונות כרטיס המידע ונוסף על כך מיועד לביצוע פעולות באמצעות מכשירי המשוב, שיש בהן משום מתן הוראות לבנק (למעט הוראות למשיכת כספים) וכן ביצוע שאילתות לפעולות במכשירי המשוב.
- יא. **"נותן שירות"** או **"בית העסק"** - בתי עסק, בנקים שונים ונותני שירותים הנוהגים לספק למחזיקים בכרטיס מצרכים (לרבות כספים) ושירותים - כל אלה בין בישראל ובין מחוץ לישראל.
- יב. **"שובר" או "שוברי רכישה"** - מסמך כלשהו או כל אמצעי לרישום נתונים (לרבות אלקטרוני) המוצא על ידי נותן שירות והמתייחס לקבלת מצרך או שירות או כספים על ידי מחזיק בכרטיס, לרבות משיכת כספים בחו"ל ושעליו הוטבע או נרשם מספר הכרטיס.
- יג. **"הודעת חיוב תקופתית"** - הודעה מאת חברת כרטיסי האשראי הנשלחת ללקוחות לעניין חיובם בגין עסקאות רכישה שביצעו באמצעות הכרטיס במהלך החודש הקלנדרי שחלף או במהלך כל תקופה אחרת.
- יד. **"עסקת רכישה"** - עסקת רכישה של שירותים הנמכרים או הניתנים או המסופקים בכל צורה ואופן שהם על ידי נותן שירות כלשהו והמבוצעת באמצעות כרטיס אשראי.
- טו. **"עסקה רגילה"** - עסקת רכישה שתמורתה משולמת באחת על ידי הבנק לנותן שירות במועד שיחול סמוך לביצועה כפי שיקבע מזמן לזמן בין הבנק לבין חברת כרטיסי האשראי או בין חברת כרטיסי האשראי לבין נותן שירות, על דרך של זיכוי חשבון נותן השירות וחיוב חשבון הלקוחות במועד החיוב החל סמוך לאחר מועד ביצוע העסקה.
- טז. **"עסקת אשראי"** - עסקת רכישה שתמורתה משולמת באחת על ידי הבנק לנותן השירות, במועד שיחול סמוך לביצועה, ואילו חשבון הלקוחות מחויב בגינה באופן, במועדים ובסכומים בהתאם לתוכנית האשראי הרלוונטית המבוקשת.
- יז. **"קרן האשראי"** - סכום שובר האשראי או סכום השובר.
- יח. **"שירותים"** - טובין, מצרכים ושירותים מכל מין ומכל סוג או כל חלק מהם (למעט משיכת כספים ממכשירים ממוכנים בישראל).
- יט. **"שובר אשראי"** - שובר רכישה שיוצא על ידי נותן השירות בקשר עם עסקת אשראי כלשהי.
- כ. **"שובר תשלומים"** - שובר רכישה שהמילה "בתשלומים" מוטבעת עליו המוצא על ידי נותן שירות בגין עסקת תשלומים.
- לעניין זה – **"עסקת תשלומים"** - עסקת רכישה שתמורתה משולמת לנותן שירות על ידי הבנק לשיעורין בתשלומים חודשיים שווים ורצופים כפי הנקוב בשובר התשלומים, זאת כנגד חיוב החשבון לשיעורין בתשלומים חודשיים שווים

- הלקוחות מבקשים מהבנק להסכים להנפיק להם (הבנק לבדו או במשותף עם חברת כרטיסי האשראי, לפי העניין) כרטיס, כמוגדר להלן, בהתאם לנתונים ולתנאים המפורטים בבקשה של הלקוחות לקבלת כרטיס חיוב מסוג הכרטיס המפורט והמסומן בבקשה הנ"ל וכמפורט בכתב זה, ועל כל כרטיס כנ"ל שהבנק ינפיק ללקוחות מזמן לזמן, יחולו תנאי ההצטרפות וההוראות כדלקמן (להלן בחלק זה – **"ההסדר"**).
- הכרטיס יהיה בתוקף עד למועד הנקוב בו כמועד שבו פג תוקפו. בסמוך למועד שבו יפוג תוקפו של הכרטיס, הבנק מתבקש בזאת למסור או להמציא ללקוחות כרטיס חדש לתקופה שתהיה מקובלת באותה עת בבנק, והוא הדין בתום כל תקופה נוספת כנ"ל, ויראו את הסדר זה כאילו חודש באותם תנאים לעניין כל תקופה כאמור, אולם הבנק לא חייב למסור או להמציא ללקוחות את הכרטיס החדש כאמור. עם קבלת הכרטיס החדש יחזירו הלקוחות לבנק את הכרטיס שפג תוקפו, או - אם הבנק יבקשם לעשות כן - ישמידוהו.
- הנפקת הכרטיס נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק והבנק רשאי ללא צורך בהנמקה כלשהי לסרב להנפיק ללקוחות כרטיס.
- כל הנפקת כרטיס הינה בהסתמך על כך שכל הפרטים והנתונים שמסרו הלקוחות לבנק לצורך הנפקת הכרטיס נכונים ומלאים. הלקוחות מתחייבים להודיע לבנק על כל שינוי שיחול בכרטיס ובנתונים הללו, מיד לאחר קרות השינוי כאמור. כל עוד לא הודיעו הלקוחות על השינוי אין הוא מחייב את הבנק ואין הבנק צריך להתחשב בו.
1. **הגדרות –**
- בחלק זה יהיו למונחים הבאים המשמעויות שבציודו:
- א. **"כרטיס כספומט"** - כרטיס המאפשר ביצוע פעולות שונות באמצעות המכשירים הממוכנים ומכשירים דומים אחרים, לרבות משיכת מזומנים, הפקדת מזומנים, הפקדת שיקים, וקבלת מידע לגבי חשבונות בבנק.
- ב. **"כרטיס הפקדומט"** – כרטיס המאפשר ביצוע הפקדות מזומנים ושיקים במכשירים ממוכנים של בנק מרכזית בלבד.
- ג. **"כרטיס אשראי מקומי"** - כרטיס אשראי המיועד לשימוש בישראל בלבד, הכולל תכונות של כרטיס כספומט.
- ד. **"כרטיס אשראי בינלאומי"** - כרטיס אשראי המיועד לשימוש בישראל ומחוץ לישראל, הכולל תכונות של כרטיס כספומט.
- ה. **"כרטיס אשראי"** - מונח זה יכלול כרטיס אשראי מקומי או כרטיס אשראי בינלאומי.
- ו. **"כרטיס חיוב מידי"** – כרטיס חיוב המאפשר ביצוע פעולות ו/או ביצוע עסקאות רכישה ומשיכת מזומנים באמצעות חיוב של החשבון ביום המשיכה ו/או ביום ביצוע העסקה, או בסמוך לו, וכן כולל תכונות של כרטיס כספומט זאת בין אם הוא כרטיס מקומי ובין אם הוא כרטיס בינלאומי.
- ז. **"כרטיס נטען"** – כרטיס שניתן לצבור בו ערך כספי בדרך של טעינה באמצעות חיוב חשבון הבנק של הלקוחות ואשר מאפשר לבצע עסקאות רכישה מנותני שירות ומשיכת מזומנים, בגובה הסכום הצבור בכרטיס, ובכפוף לאמור בסעיף 14 לחלק זה.
- ח. **"כרטיס"** - כרטיס אשראי (לרבות כרטיס אשראי מתגלגל),

ורצופים, שיחולו במועדי החיוב המתאימים לפי העניין, החל ממועד החיוב שיחול סמוך לאחר מועד ביצוע עסקת הרכישה.

כא. **"דרישה לתשלום שובר"** - מסירת שובר לגבייה באמצעות בנק או מסירת שובר לגבייה באופן אחר כפי שמוסכם בין הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי לבין נותן השירות או חברה אחרת הסולקת כרטיסים, לרבות העברה בדרך אלקטרונית כלשהי, דינה כדין דרישה מהבנק לשלם את אותו שובר.

כב. **"יום עסקים"** - כהגדרת מונח זה בחוברת זו בחלק א'1 (כללי - חשבון תשלום).

כג. **"ריביות" - לרבות הריביות המפורטות להלן:**

"ריבית קבועה" - ריבית קבועה, כפי שתקבע מעת לעת על-ידי הבנק, אשר תחול במשך תקופת האשראי.

"ריבית קבועה מתחלפת תקופתית" - ריבית קבועה למשך תקופה, אשר תיקבע על ידי הבנק מעת לעת, ואשר תהיה בתוקף במועד מתן האשראי.

עם סיום תקופה ותחילת תקופה חדשה כפי שיוגדר על-ידי הבנק במסגרת קביעת ריבית קבועה מתחלפת תקופתית, ישתנה שיעור הריבית במספר אחוזים זהה לזה שבו שונתה ריבית הפריים בין שתי התקופות לריבית קבועה למשך תקופה נוספת וכן הלאה. מספר הפעמים שבהן יחול שינוי בריבית כאמור במסגרת ריבית קבועה משתנה ייקבע על ידי הבנק מעת לעת.

"ריבית משתנה על בסיס הפריים" - ריבית משתנה על בסיס הפריים ששיעורה מבוסס על שיעור ריבית הפריים בתוספת מרווח חיובי או שלילי. שינוי בריבית הפריים יגרום לשינוי בכל אחת מהריביות הנ"ל במספר אחוזים זהה לזה שבו שונתה ריבית הפריים.

"פריים" או "ריבית בסיסית" - השיעור השנתי המשתנה של ריבית החובה או ריבית הזכות הבסיסית, לפי העניין, בחשבונות במטבע ישראלי, כפי שתהיה נהוגה ומקובלת בבנק מזמן לזמן ובכל עת וכפי ששיעורה ישתנה מעת לעת על ידי הבנק, שיחייבו את הלקוחות בתחולה בהתאם למודעות הבנק בסניפיו או בכל דרך אחרת שיימצא לנכון.

כד. **"סוכני הבנק"** - כל אדם או גוף משפטי, בין בישראל ובין מחוצה לה, שהבנק או חברת כ.א.ל. או דיינרס או יורופאי, כהגדרת כל אחד מגופים אלו להלן, ימסרו לו ביצוע פעולות, דרושות או רצויות, בקשר לכרטיס, כולן או מקצתן, בין אם הבנק העסיק אותו בעניינים בנקאיים או אחרים לפני כן ובין אם לאו ולרבות כל סניף או נציגות של הבנק מחוץ לישראל.

כה. **"המחזיק" או "מחזיק בכרטיס"** - כל אחד מהלקוחות או המורשה אשר הבנק הנפיק על שמו את הכרטיס.

כו. **"סכום השובר"** - כל סכום במטבע ישראלי או במטבע חוץ הנקוב בשובר כלשהו כסכום העסקה, ובמקרה שסכום העסקה נקוב במטבע חוץ והלקוחות מבקשים להמירו - הסכום לאחר המרתו בהתאם לכללי ההמרה המפורטים בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לחלק זה להלן.

כז. **"מטבע חיוב עיקרי"** - דולר של ארה"ב, או אירו, בהתאם לסוג הכרטיס.

כח. **"החוק"** - חוק שירותי תשלום, התשע"ט-2019 והתקנות שהוצאו ו/או יוצאו על פיו, או כל חוק ותקנות שחליפו אותם, ולפי כל שינוי, תוספת או תיקון בנוסחם והוראותיהם מזמן לזמן ובכל עת.

כט. **"כ.א.ל."** - חברת כרטיסי אשראי לישראל בע"מ.

ל. **"דיינרס"** - חברת דיינרס קלוב ישראל בע"מ.

לא. **"יורופאי"** - חברת Europay International.

לב. **"חברת כרטיסי (ה)אשראי"** - כ.א.ל., דיינרס, יורופאי, ו/או כל חברה אחרת המנפיקה את הכרטיס במשותף עם הבנק.

לג. **"הארגון הבינלאומי"** - הארגון הבינלאומי שהוא הזכיון של מותג הכרטיס מהסוג המצויין בבקשה להנפקת כרטיס.

לד. **"רכיב חיוני"** - כפי שיגדירו הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי מעת לעת, וכפי שיפורסם באתר האינטרנט של הבנק ו/או בכל דרך מקובלת אחרת שבה יהיה רשאים הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי לפרסם כאמור.

2. תחולת התנאים הכלליים על ההסדר -

מובהר, כי תנאי הניהול של החשבונות כאמור בכתב זה יחולו על הלקוחות ויחייבו אותם כחלק בלתי נפרד מתנאי ההסדר. מבלי לגרוע מכלליות האמור מובהר, כי יראו בכרטיס "אמצעי תשלום" כהגדרתו בחלק א'1 לתנאי הניהול החשבון, לכל דבר ועניין, ולפיכך יחולו לעניין הכרטיס, בין היתר, כל ההוראות הכלולות בכתב זה ואשר חלות על אמצעי תשלום כאמור, למעט אם נקבע אחרת במפורש.

3. הכרטיס -

א. הכרטיס הינו רכוש הבנק ומיועד לשימוש הבלעדי של המחזיק בו.

ב. הלקוחות מתחייבים לגרום לכך שהמחזיק בכרטיס יחתום בגב הכרטיס וישתמש בו לצורך השימושים שהותרו בכרטיס לפי סוגו.

ג. מובהר כי רק מי שקיבל את הכרטיס או את הרכיב החיוני מהבנק רשאי להחזיק בהם ולעשות בהם שימוש, וכי הכרטיס והרכיב החיוני אינם ניתנים למסירה לאחר, למעט מסירה למשמרת בנסיבות סבירות ולמעט מסירה לנותן שירות לשם מתן הוראת תשלום באמצעות אותו נותן השירות. הלקוחות מתחייבים לשמור על הכרטיס כדי למנוע שימוש בו על ידי אחרים ולגרום לכך שהמחזיק ישמור על הכרטיס וימנע עשיית שימוש בו על ידי אחר.

ד. כל אימת שהבנק יסכים ליתן כרטיס ללקוחות או למחזיק, הוא גם ימסור להם מספר סודי במעטפה סגורה או באמצעי מאובטח אחר שיהיה מקובל בבנק באותה עת (להלן: **"מספר סודי"**).

ה. הלקוחות מתחייבים שלא לרשום, ולגרום לכך שהמחזיק לא ירשום, על גבי הכרטיס או על מסמך או על חפץ כלשהו שבקרבת הכרטיס (באופן גלוי או מוצפן) את המספר הסודי וכן לא יגלו לאחר את המספר הסודי, מאחר שהדבר עלול לגרום לנזקים והפסדים ללקוח, למחזיק ולבנק. הלקוחות יהיו אחראים כלפי הבנק לכך שהמחזיק בכרטיס האשראי יפעל בהתאם לאמור בכתב זה, וכן לכל פעולה או הימנעות מפעולה של המחזיק בכרטיס.

4. חשבון משותף -

כללי

א. כל אחד מהלקוחות בעלי החשבון רשאי לבקש מהבנק לקבל כל כרטיס אשר שמו נקוב בו (בצירוף מספר סודי בגינו) והאחריות לקיום הוראות כתב זה מוטלת על כל הלקוחות בעלי החשבון ביחד ולחוד.

ב. למעט אם צוין מען שונה למסירת הודעות בקשר עם הכרטיס, הודעות בגין הכרטיס תישלחנה לכל הלקוחות בעלי החשבון יחד.

5. הוראות מיוחדות

הלקוחות מתחייבים כלפי הבנק כדלקמן:

א. כל אחד מהלקוחות רשאי לבקש מהבנק כרטיס כדי להיות המחזיק בכרטיס ובקשה כאמור נעשית על אחריותם של כל הלקוחות ועל חשבונם והלקוחות נותנים בזה הוראות לבנק למסור את הכרטיס והקוד הסודי לידי של המחזיק בכרטיס

בהתאם לתנאי ההצטרפות המפורטים לעיל ולהלן.

הלקוחות המחזיקים בכרטיס מתחייבים בזאת להשתמש בכרטיס ולפעול בהתאם לתנאי ההצטרפות המפורטים לעיל.

ב. הכרטיס יאפשר קבלת מידע לגבי כל החשבונות השונים המתנהלים בבנק על שם כל אחד מבעלי החשבון (בין לבדו, בין ביחד עם אחרים), לרבות פיקדונות.

ג. בנוסף, הכרטיס יאפשר למחזיק הכרטיס לבצע את כל הפעולות והעסקאות שניתן לבצע בכרטיס לפי סוגו לרבות אך לא רק, שינוי מועד החיוב, קבלת אשראים וביצוע עסקאות – בין בהצגה פיזית של הכרטיס ובין ללא צורך בהצגה פיזית של הכרטיס.

ד. מיד עם ביטול או פקיעת זכותו של מי מבעלי החשבון לפעול בחשבון בנפרד, בעל החשבון הנוגע לעניין יפסיק לעשות שימוש בכל כרטיס שהונפק לו ויחזירו (פיזית) לבנק.

ה. במקרה שהבנק יקבל הודעה בכתב על ביטול ההרשאה של מי מבעלי החשבון לפעול בחשבון בכל צורה ואופן או במקרה שאירע מאורע כלשהו אשר לפי חוקי מדינת ישראל בקורותו מסתיימת הרשאה כלשהי, יהיה הבנק רשאי (אך לא חייב) להקפיא כל כרטיס שהונפק ואשר החשבון משמש לו לחיוב.

ו. הלקוחות אחראים להחזיר את הכרטיס בפועל (פיזית) לבנק בכל מקרה של ביטול הרשאה של מי מבעלי החשבון לפעול בחשבון או במקרה שארע מאורע כלשהו, אשר לפי חוקי מדינת ישראל בקורותו מסתיימת הרשאה כלשהי.

ז. החזרת הכרטיס לבנק בכתב זה משמעה - מסירת הכרטיס בפועל לבנק או שליחתו, כשהוא גזור, בדואר רשום, או - אם הבנק יבקש מהלקוחות לעשות כן - השמדתו. הבנק רשאי להמשיך ולחייב את החשבון, בכפוף להוראות הדין, בגין עסקאות, הוראות קבע, הרשאות לחיוב ואשראים שניתנו באמצעות הכרטיס אף לאחר החזרת הכרטיס וכן בגין כל עסקה שנעשתה קודם להחזרת הכרטיס בפועל.

ח. החל מחתימת הלקוחות על כתב זה תיחשב ההתחייבות של הבנק לשלם בעד כל שובר, כהתחייבות שהבנק קיבל על עצמו על פי בקשתם של הלקוחות.

6. הנפקת כרטיס למורשה שאינו בעל החשבון

במקרה שהלקוחות יבקשו להנפיק כרטיס אשר יישא את שמו של מורשה מטעמם (להלן: "המורשה"), וכן למסור לידיה את הכרטיס יחולו על הלקוחות כל ההתחייבויות הנובעות מכתב זה בגין חיובים בכרטיס על שם המורשה.

בקשר לכך יחולו ההוראות הבאות והלקוחות מתחייבים כלפי הבנק כדלקמן:

א. הנפקה ומסירה של הכרטיס למורשה תאפשר למורשה לעשות בשמם ובמקומם של הלקוחות את כל הפעולות והעסקאות שהבנק מאפשר/יאפשר לבצע באמצעות הכרטיס לשותף בחשבון.

ב. כמו כן הלקוחות יהיו אחראים כלפי הבנק לכך שהמורשה יפעל בהתאם לאמור בכתב זה, ונוסף ומבלי לגרוע יהיו הלקוחות אחראים לכל פעולה ו/או הימנעות מפעולה של המורשה והוראות סעיפים 5.ה, 1.5 לעיל (ובמקרה של תאגיד סעיף 1.6 להלן) יחולו על ביטול הרשאת המורשה בשינויים המחויבים.

למניעת ספק מובהר כי כל עוד לא הודיעו הלקוחות לבנק על ביטול זכותו של המורשה, הבנק יהיה רשאי להמשיך ולחייב את חשבון הלקוחות בגין כל הפעולות והעסקאות שבוצעו באמצעות הכרטיס, בין אם המורשה פעל בסמכות ובין אם פעל בהתאם לסמכות או בחריגה מסמכות, ובין אם המורשה פעל בהתאם לאמור בכתב זה ובין אם בניגוד לו וחיוב כאמור בקשר עם השימוש בכרטיס ע"י המורשה, לרבות לאחר הודעת הביטול בגין פעולות שבוצעו לפני הודעת הביטול,

יחשב כתקף לכל דבר וענין ולא יראו בו שימוש חורג ו/או שימוש לרעה על ידי המורשה.

ג. למניעת ספק מובהר כי הבנק יחייב את הלקוחות בגין כל שימוש שיעשה המורשה בכרטיס, באופן ובתנאים כאילו הלקוחות בעצמם עשו שימוש כאמור וחיוב כאמור יחשב כתקף לכל דבר וענין ולא יראו שימוש כאמור כפעולה בהעדר הרשאה ו/או חריגה מהרשאה ו/או העדר כשרות משפטית ו/או כל שימוש בכרטיס החורג מהוראות כתב זה או מהוראות כל דין.

ד. הלקוחות פוטרים את הבנק מאחריות בגין כל הנזקים שייגרמו למורשה כתוצאה מכך שנותן שירות כלשהו יסרב לכבד את הכרטיס ולאפשר ביצוע עסקאות באמצעותו וכן מכל אחריות לכל נזק ו/או הפסד שייגרם ללקוחות כתוצאה משימוש שיעשה בכרטיס ע"י המורשה.

ה. מובהר כי אין אפשרות להגביל הפעולות בחשבון באמצעות כרטיס שהונפק למורשה, בין אם ההגבלות הינן בנוגע לסוגי פעולות, בין לגבי סכומים ובין אם אחרת. עוד מובהר כי לא ניתן יהיה ליישם במקרה כזה את הוראותיהם של הלקוחות בדרך מגבלות פעילות בחשבון, אם אלו יינתנו ע"י הלקוחות.

ו. חשבון המתנהל על שם תאגיד

1) במקרה שהלקוחות הם תאגיד – בקשתו של התאגיד להנפיק כרטיס למחזיק בכרטיס, בצירוף הצופן בגינו, נעשית על אחריותו של התאגיד ועל חשבונו, והתאגיד נותן בזה הוראות לבנק למסור לידי המחזיק בכרטיס את הכרטיס והצופן בהתאם להוראות חלק ז' זה, המפורטות לעיל ולהלן, אשר יחייבו את התאגיד כלפי הבנק לכל עניין ודבר.

בקשתו זו של התאגיד נעשית לפי החלטות האורגנים המוסמכים של התאגיד שהתקבלו כדין וכמו כן בהתאם למסמכי ההתאגדות של התאגיד.

2) הבנק יחייב את החשבון לחיוב בגין כל שימוש, פעולה או עסקה שבוצעו באמצעות הכרטיס עד למועד ביטול הרשאה למורשה או עד תום יום העסקים שלאחר מועד מסירת הודעה לבנק על ידי הלקוחות ו/או המורשה בדבר סיום חוזה הכרטיס בין התאגיד לבין הבנק, לפי העניין.

3) מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיפים 1 ו-2 לסעיף 16 זה לעיל, ומסעיפים א-ה לעיל לסעיף 6 לעיל, המורשה שהוסמך על ידי התאגיד, בהחלטה שנתקבלה כדין, רשאי לחייב את התאגיד לכל דבר ועניין.

מבלי לגרוע מכלליות האמור, ועל אף כל הודעה בדבר החלטה אחרת שתינתן לבנק, מובהר במפורש כי המורשה יהיה רשאי לקבל אשראים בשם התאגיד ובאחריותו, באמצעות הכרטיס, בהתאם לתנאים אשר יהיו מקובלים בבנק באותה עת בעניין קבלת אשראים באמצעות כרטיס.

4) כל שימוש בכרטיס כאמור יחייב את התאגיד והוא ישא בכל החיובים וההתחייבויות הקשורים אליו, לרבות בגין עסקאות תשלומים שנעשו באמצעות המורשה בסכומים החורגים מהסכומים שאושרו ע"י התאגיד, והתאגיד לא יהיה רשאי לכפור בתוקפם של החיובים ו/או ההתחייבויות והם יחייבו אותו כלפי הבנק לכל דבר ועניין.

ז. במקרה שהמורשה הוא קטין

בנוסף על האמור בס"ק א-ה לסעיף 6 זה לעיל, הבנק יהיה פטור מכל טענה הנובעת מהיותו של המורשה קטין, ושימושים בכרטיס ע"י המורשה ייחשבו שימוש של הלקוחות, גם אם הם חסרי תוקף או ניתנים לביטול על

7. הוצאות, עמלות וחייבים -

א. הלקוחות מתחייבים בזה לשאת על חשבונם וכן לשלם לבנק ו/או לחברת האשראי את כל הוצאות, העמלות והחייבים בקשר לכרטיס ולפעולות שיבוצעו באמצעותו, לרבות פעולות באמצעות מכשירים ממוכנים (ולרבות בגין ביטולו של הכרטיס), בגין משלוח הודעות ופירוט עסקאות שובצעו בכרטיס וכיוצא באלה, הכול בהתאם לנהלים ולכללים הנהוגים ומקובלים בבנק ובחברת האשראי ולפי כל שינוי שיחול בהם מזמן לזמן (זאת נוסף על כל עמלה אשר תגבה אם תגבה על ידי חברת כרטיסי האשראי בגין השימוש בכרטיס) לרבות כל הוצאה, חיוב או עמלה בגין הנפקתו, תפעולו והחזקתו.

פירוט העמלות הנהוגות בבנק בגין הכרטיס כאמור יהיה בתעריף הבנק אשר יעמוד בכל סניפי הבנק לעיון הלקוחות או יועמד לעיון הלקוחות בדרכים אחרות הקבועות בד"ן, אם נקבעו כאלה.

ב. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי יהיו רשאים מעת לעת לשנות את שיעור דמי הכרטיס או כל עמלה אחרת כאמור לעיל שתיגבה על ידם בקשר עם השימוש שיעשו הלקוחות בכרטיסים, בהודעה בכתב שתימסר ללקוחות בהודעת החיוב התקופתית ו/או באופן המפורט בכתב זה ובכפוף להוראות כל דין.

ג. הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בגין כל שובר שיתייחס לעסקה שנעשתה לפני ביטול או הקפאת הכרטיס. בלי לגרוע מהאמור בסעיף זה, האמור בו יחול גם במקרה שמסיבה כלשהי רשותו/סמכותו של אחד (או יותר מאחד) מבעלי החשבון (לרבות רשותו/סמכותו של המחזיק בכרטיס) לפעול בחשבון בוטלה.

ד. הלקוחות נותנים בזה לבנק הוראה והרשאה בלתי חוזרת לחייב את החשבון בקשר עם פעולות ו/או עסקאות שיבוצעו על ידם ו/או ע"י מורשה מטעמם בכרטיס ולרבות בסכומים בקשר עם פירעון אשראים (קרן; ריבית; עמלות; הוצאות וחייבים) שיינתנו ע"י הבנק ללקוחות מעת לעת בקשר עם הכרטיס וכמפורט בכתב זה.

ה. כל הסכומים שייזקפו לזכות החשבון, ישמשו ראשית לסילוק עמלות והוצאות, שנית לסילוק הריבית, ולבסוף להפחתת יתר הסכומים שהלקוחות יהיו חייבים באותה שעה בחשבון, או לפי כל סדר אחר שהבנק יבחר בו.

ו. הבנק יחייב את החשבון בעמלות ו/או הוצאות ו/או חייבים בשיעורים ובסכומים שיהיו נהוגים באותה עת כאמור לעיל. מובהר כי תשלומים אלה יחולו על החשבון החל ממועד מסירת הכרטיס ללקוחות או למחזיק והפעלתו על ידם.

ז. במקרה שהבנק ינפיק ללקוחות כרטיס חדש במקום כרטיס שאבד, נגנב או הושמד, הבנק או חברת כרטיסי האשראי רשאים לחייב את החשבון בהוצאות הנפקת הכרטיס החדש, למעט אם האובדן, גניבה או השמדה נגרמו באשמת הבנק.

ח. נוסף על האמור לעיל, יהיה הבנק רשאי לזקוף לחובת החשבון כל מס, היטל או תשלום חובה אחר אשר יחול עקב השימוש בכרטיס, וכן כל עמלה אשר תגבה על ידי חברת כרטיסי האשראי בקשר עם השימוש בכרטיס, הנפקתו, תפעולו והחזקתו.

8. ריבוי כרטיסים -

אם לפי בקשת הלקוחות, הבנק ינפיק ללקוחות יותר מכרטיס אחד - יחול האמור בכתב זה לגבי כל כרטיס כאמור ויראו את הביטוי "הכרטיס" כמתייחס לכל כרטיס שהונפק ללקוחות.

9. מועד חיוב בחשבון -

א. מועד חיוב רגילים בכרטיסי אשראי

נדרש הבנק או סוכנו לשלם או שילם הבנק או סוכנו בעד שובר כלשהו, כייחויב החשבון על פי כתב זה בסכום הנקוב של השובר במועדי החיוב כמפורט להלן:

1) בגין שוברים הנקובים בשקלים שהוצאו בקשר עם עסקאות בכרטיס שבוצעו בישראל על ידי נותן שירותי אשראי ו/או בידי סולק הפועל בישראל, ואשר אינם בגין משיכת מזומנים יחויב החשבון בסכום הנקוב של השובר, מדי חודש וחודש, במועד שיבחר על ידי הלקוחות מתוך מספר מועדים חלופיים שהבנק יקבע במסגרת הבקשה להנפקת הכרטיס או בדרך אחרת שתאושר על ידי הבנק, או אם לא נבחר מועד כנ"ל, במועד/י חיוב, כפי שיקבע/ו מפעם לפעם על ידי הבנק, , אלא אם כן ביקשו הלקוחות אחרת והבנק נענה לבקשתם (להלן) - "מועד החיוב החודשי" או "מועד החיוב".

מועד החיוב החודשי ניתן לשינוי בהודעה שתימסר על ידי הלקוחות לבנק ו/או לחברת כרטיסי האשראי על פי ההסדרים הנהוגים או שיהיו נהוגים אצל הבנק ועשוי להיות כרוך בחיוב פעמיים בחודש בתקופת המעבר. הבנק יהיה רשאי מפעם לפעם לשנות את מועד החיוב ו/או את תדירות מועד החיוב וכן להוסיף מועד/י חיוב נוסף/ים, וכן יהא רשאי, לפי שיקול דעתו, להודיע לכלל המחזיקים בכרטיס או בסוג מסוים של כרטיס, כי החל מתאריך מסוים יחויב החשבון יותר מפעם אחת לחודש, במועדים שייקבעו על ידי הבנק ויודעו על ידו ללקוח, וזאת על ידי מתן הודעה ללקוחות לפי הוראות כל דין.

כמו כן, הבנק יהיה רשאי לקבוע מועדי חיוב שונים לגבי שוברים של בית/בתי עסק מסויים/ים.

2) בגין שוברים שהוצאו בקשר עם עסקאות בכרטיס שבוצעו בישראל במטבע חוץ, יחויב החשבון בסכום הנקוב בשובר בסמוך למועד הגעת השובר לבנק ו/או לחברת כרטיסי האשראי או במועד החיוב החודשי, בהתאם לשיקול דעת הבנק.

3) בגין שוברים שהוצאו בקשר עם עסקאות בכרטיס שבוצעו בחו"ל, לרבות בגין משיכת מזומנים במכשירים ממוכנים בחו"ל ולרבות עסקה ברשת האינטרנט אצל נותן שירות שמקום מושבו בחו"ל, במט"ח או בשקלים - יחויב החשבון בסכום הנקוב של אותו שובר, בסמוך לאחר מועד הגעת החיוב לבנק ו/או לחברת כרטיסי האשראי או במועד אחר שאישר הבנק (כפי שיוודע ללקוח, ובמקרה שהבנק יאפשר בחירה בין מועדים, לפי בחירתו), וזאת אלא אם כן הבנק יעתר לבקשת הלקוחות, כי בגין עסקאות כאמור יחויב החשבון במסגרת הסדרי האשראי השונים.

4) מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה לעיל, הבנק יהא רשאי לקבוע מועדי חיוב שונים לשוברים שהוצאו על ידי בית עסק בחו"ל ולשוברים שהוצאו על ידי בית עסק בישראל, וכן מועדי חיוב שונים לגבי שוברים של בתי עסק מסויים/ים.

5) חל מועד חיוב כלשהו ביום שאינו יום עסקים, יידחה מועד החיוב של השובר ליום העסקים הראשון הבא לאחריו וריבית, אם תחול, תחושב ותשולם בהתאם עד ליום זה.

6) לא חויב החשבון בסכום הנקוב של שובר כלשהו במועד כלשהו כמפורט לעיל, יהיו הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי רשאים לחייב את החשבון במועד מאוחר בתוספת ריבית, לפי שיקול דעתם ובכפוף

ב. מועדי חיוב נדחים בכרטיסי אשראי

דחיית מועדי החיוב הרגילים תתאפשר, בכפוף לאמור בסעיף 9(ג) להלן, במקרים הבאים:

1) בכל מקרה שעל פי ההסכם בין הלקוחות ובין נותן שירות כלשהו, יפורט/ו על פני השובר מועדי חיוב דחויים (להלן - "מועדי החיוב הדחויים"), יחייבו הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי את החשבון בסכום הנקוב של אותו שובר, או בחלקים של סכום השובר, כמפורט על פניו, במועדי החיוב הדחויים בכפוף למועד הצגת השובר לגביה על ידי נותן השירות ובכפוף לאישור הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי.

2) בכל מקרה שעל פי ההסכם בין הלקוחות ובין נותן שירות כלשהו נרשמו על פני השובר מספר תשלומים וניתן אישור לכך על ידי הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי, יחייבו הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי את החשבון בחלקים של סכום השובר כמצוין על פניו החל ממועד החיוב הסמוך ומועדי החיוב שלאחריו כמספר התשלומים שנרשמו על פני השובר (להלן - "מועדי החיוב בתשלומים").

3) היה השובר שובר אשראי במסגרת אחד מהסדרי האשראי המפורטים בחלק 2' להלן ו/או הנהוגים באותה עת בבנק לגבי הכרטיס הרלוונטי, או שהלקוחות יבקשו מהבנק אשראי בדרך אחרת, והבנק הסכים, יחוייב החשבון במועדי הפירעון שנקבעו לסילוק האשראי על פי ההסדרים הנ"ל (להלן - "מועדי פירעון האשראי").

4) האמור לעיל לעניין מועדי חיוב נדחים לא יחול לגבי שימוש בכרטיס חיוב מיידית או בכרטיס נטען, אלא אם הלקוחות קיבלו הודעה אחרת מהבנק ו/או מחברת כרטיסי האשראי.

5) אם הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי יקבלו מהלקוחות הודעה כי הנכסים נשוא השובר לא סופקו/ו ללקוחות ושהלקוחות ביטלו את העסקה או במקרה בו הובא לידיעת המנפיק כי הוגשה לבית משפט בקשה למתן צו לכינוס נכסים/צו פירוק/צו לפתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח-2018, נגד נותן השירות, ובקשת הצו כאמור פורסמה לפי דין או הומצאה לבנק, כי אז הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי יפסיקו לחייב את החשבון ביתרת הסכומים שטרם שולמו על ידי הלקוחות על פי השובר הנ"ל בהקדם האפשרי לאחר קבלת ההודעה. סופק הנכס נשוא השובר באופן חלקי, יחולו הוראות סעיף זה לעיל, בשינויים המחוייבים, ביחס לחלק שלא סופק, ובלבד שהחיוב בעד הנכס שלא סופק ניתן להפרדה.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותם של הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי לחזור ולחייב את החשבון ביתרת הסכומים הנ"ל, כולם או חלקם לפי ערכם במועד בו היו אמורים להיות מחוייבים, אלמלא הפסקת החיוב, אם נוכחו שהנכס או חלק ממנו סופק ללקוחות או שהלקוחות לא ביטלו את העסקה. הודעה המפרטת את הנימוקים לחיוב תימסר ללקוחות בהתאם לחוק על ידי חברת כרטיסי האשראי.

ג. למרות האמור בסעיף 9 זה לעיל לגבי מועדי החיוב למיניהם, הרי בכל אחד מן המקרים כמפורט בסעיף 4 לחלק א'2 (כללי - הוראות שונות) של כתב זה יהיה הבנק רשאי לחייב את החשבון בסכום הנקוב של כל

שובר, באופן מיידית, אף לפני מועד החיוב החדשי ו/או מועדי החיוב הדחויים ו/או מועדי חיוב התשלומים ו/או מועדי פירעון האשראי והלקוחות יהיו חייבים לשלם לבנק, באופן מיידית, אף ללא צורך בהודעה או דרישה מוקדמת. כל האמור ייעשה תוך שמירת זכויות הלקוחות על פי החוק לגבי תשלום נדחה.

9.א. סוג החשבון ואופן חיובו -

מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 9 לעיל, חיוב החשבון של הלקוחות ייעשה כדלקמן:

1) חיוב בגין שובר הנקוב במטבע ישראלי

היה השובר נקוב במטבע ישראלי - יחוייב החשבון במטבע ישראלי.

2) חיוב בגין שובר הנקוב במטבע חוץ

היה השובר נקוב במטבע חוץ - יחוייב החשבון באופן הבא:

א. לקוחות בעלי חשבון המתנהל במטבע ישראלי

היה השובר נקוב במטבע חוץ, וללקוחות חשבון המתנהל במטבע ישראלי, יחוייב חשבון זה במטבע ישראלי, על פי המנגנון המפורט להלן:

1) אם השובר נקוב במטבע חוץ אשר בנק ישראל מפרסם בעבורו שער חליפין יציג, יומר סכום השובר לשקלים על פי השער היציג של מטבע העסקה, הידוע ביום קליטת העסקה במחשבי חברת כרטיסי האשראי, ותיגבה מן הלקוחות עמלה כמפורט בתעריף חברת כרטיסי האשראי ובתעריף הבנק.

2) אם השובר נקוב במטבע חוץ אשר בנק ישראל אינו מפרסם בעבורו שער חליפין יציג, יומר סכום השובר ממטבע המקור הנקוב בשובר לדולר ארה"ב, על פי שער המקובל בארגון הבינלאומי, במועד קליטת העסקה במחשבי הארגון הבינלאומי, ולאחר מכן יומר סכום זה מדולר ארה"ב למטבע ישראלי על פי השער היציג של דולר ארה"ב, הידוע ביום קליטת העסקה במחשבי חברת כרטיסי האשראי, ותיגבה מן הלקוחות עמלה כמפורט בתעריף חברת כרטיסי האשראי ובתעריף הבנק.

ב. לקוחות בעלי חשבון המתנהל במטבע חוץ

1) היה השובר נקוב במטבע חוץ, והלקוחות ביקשו לחייב בגינו את חשבונם המתנהל במטבע דולר ארה"ב (להלן - "החשבון הדולרי"), יחוייב החשבון הדולרי על פי המנגנון המפורט להלן:

א. אם השובר נקוב בדולר ארה"ב, יחוייב החשבון הדולרי בסכום השובר.

ב. אם השובר נקוב במטבע חוץ שאינו דולר ארה"ב, יומר סכום השובר לדולר ארה"ב, לפי השער המקובל בארגון הבינלאומי במועד קליטת העסקה במחשבי הארגון

קליטת העסקה במחשבי הארגון הבינלאומי, בתוספת עמלה כמפורט בתעריף חברת כרטיסי האשראי ובתעריף הבנק, ויחוייב בחשבון הדולרי.

(4) לעניין סעיף 9א זה, חישוב "שער יציג מצטלב", ייקבע לפי היחס בין השער היציג של מטבע כלשהו ובין השער קליטת העסקה במחשבי חברת כרטיסי האשראי. לדוגמה: המרת סכום שובר מדולר ארה"ב לאירו לפי שער יציג מצטלב, תיעשה לפי המכפלה שבין סכום השובר, בשער היציג של הדולר לשקל חלקי השער היציג של האירו (לשקל).

3) חיוב בגין משיכת מזומנים במטבע חוץ בחוץ לארץ

במשיכת מזומנים במטבע חוץ בחו"ל יחול האמור בסעיפים 9א(2) או ב לעיל, לפי העניין, ותיגבה עמלה כמפורט בתעריף חברת כרטיסי האשראי ובתעריף הבנק. להסרת ספק, מובהר כי בגין משיכת מזומנים במטבע חוץ בחו"ל בדולר ארה"ב, המחויבת לפי בקשת הלקוחות בחשבון דולרי ובגין משיכת מטבע חוץ באירו, המחויבת לפי בקשת הלקוחות בחשבון באירו (לרבות בשיטת החיוב בדולר ו/או באירו), תיגבה עמלה החלה על משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע, כמפורט בתעריף חברת כרטיסי האשראי ובתעריף הבנק.

4) חיוב בגין עסקה במטבע חוץ שנעשתה בישראל

נעשה שובר בגין עסקה שנעשתה בישראל והיה נקוב במטבע חוץ יחול האמור בסעיפים 9א(2) או ב לעיל, לפי העניין. למרות האמור, בכרטיסים שהונפקו עם כאל ודיינרס, יחול האמור בכפוף לאמור בסעיף זה להלן –

א. אם העסקה בוצעה בדולר ארה"ב, בכרטיס שהונפק ביוני 2013 או לאחר מכן, והלקוחות ביקשו שחשבונם הדולרי יחוייב בעבור עסקות שבוצעו בדולר ארה"ב בישראל – יחול האמור בסעיף 9א(2)ב(1) לעיל.

ב. אם העסקה בוצעה בדולר ארה"ב, בכרטיס שהונפק לפני יוני 2013 ו/או הלקוחות לא ביקשו שחשבונם הדולרי יישמש גם לחיוב בגין עסקאות בדולר ארה"ב שבוצעו בישראל – יחול האמור בסעיף 9א(2)א לעיל.

ג. אם העסקה בוצעה באירו, בכרטיס שהונפק ביום 20.5.2013 או לאחר מכן, והלקוחות ביקשו שחשבונם באירו יחוייב בעבור עסקות שבוצעו באירו בישראל – יחול האמור בסעיף 9א(2)ב(2) לעיל.

ד. אם העסקה בוצעה באירו בכרטיס שהונפק לפני יום 20.5.2013, ו/או הלקוחות לא ביקשו שחשבונם באירו יחוייב בעבור עסקאות באירו שבוצעו בישראל – יחול האמור בסעיף 9א(2)א לעיל.

(5) מבלי לגרוע מכל תרופה העומדת לזכות הבנק, אם לא תהיה בחשבון הדולרי או בחשבון באירו, לפי העניין, יתרה מספקת במטבע זה, יהיה הבנק רשאי לסלק את יתרת החובה בהתאם לאמור בסעיף 16.6 לחלק א'1 לכתב זה

הבינלאומי, בתוספת עמלה כמפורט בתעריף חברת כרטיסי האשראי ובתעריף הבנק. על אף האמור, בכרטיסים שהונפקו במשותף עם מקס, אם השובר נקוב במטבע חוץ אשר בנק ישראל מפרסם בעבורו שער חליפין יציג, יומר סכום השובר ממטבע המקור הנקוב בשובר לדולר ארה"ב לפי שער יציג מצטלב, בתוספת עמלה כמפורט בתעריף חברת כרטיסי האשראי ובתעריף הבנק.

(2) היה השובר נקוב במטבע חוץ, והלקוחות ביקשו לחייב בגינו את חשבונם המתנהל במטבע אירו (להלן – "החשבון באירו"), יחוייב החשבון באירו על פי המנגנון המפורט להלן –

א. אם השובר נקוב באירו, יחוייב החשבון באירו בסכום השובר.

ב. אם השובר נקוב בדולר ארה"ב, יומר סכום השובר מדולר ארה"ב לאירו על פי שער יציג מצטלב, בתוספת עמלה כמפורט בתעריף חברת כרטיסי האשראי ובתעריף הבנק.

אם השובר נקוב במטבע חוץ שאינו אירו ואינו דולר ארה"ב, יומר סכום השובר לדולר ארה"ב, לפי השער המקובל בארגון הבינלאומי במועד קליטת העסקה במחשבי הארגון הבינלאומי, ומדולר ארה"ב לאירו, לפי שער יציג מצטלב. עמלה תיגבה כמפורט בתעריף חברת כרטיסי האשראי ובתעריף הבנק. על אף האמור, בכרטיסים שהונפקו במשותף עם מקס, אם השובר נקוב במטבע חוץ אשר בנק ישראל מפרסם בעבורו שער חליפין יציג, יומר סכום השובר ממטבע המקור הנקוב בשובר לאירו לפי שער יציג מצטלב, בתוספת עמלה כמפורט בתעריף חברת כרטיסי האשראי ובתעריף הבנק.

(3) היה והבנק יאפשר (בין לסוגי כרטיסים מסוימים ובין בדרך אחרת) לחייב חשבון דולרי או חשבון באירו, לפי העניין (להלן – "שיטת החיוב בדולר ו/או באירו"), אזי אם היה השובר נקוב במטבע חוץ, והלקוחות ביקשו לחייבם בשיטת החיוב בדולר ו/או באירו, יחוייבו החשבונות כאמור על פי המנגנון המפורט להלן:

א. אם השובר נקוב בדולר ארה"ב, יחוייב החשבון הדולרי בסכום השובר.

ב. אם השובר נקוב באירו, יחוייב החשבון באירו בסכום השובר.

ג. אם השובר נקוב במטבע חוץ שאינו דולר ארה"ב ואינו אירו, יומר סכום השובר לדולר ארה"ב, לפי השער המקובל בארגון הבינלאומי במועד

א. ביצוע הלקוחות עסקה במטבע חוץ (להלן: "עסקת מקור"), ועסקת המקור בוטלה לאחר מכן בבית העסק, והשדר שנשלח לחברת כרטיסי האשראי, מדווח על ביטול עסקת המקור (להלן: "ביטול עסקה"), כי אז חברת כרטיסי האשראי תהא אחראית לכך, שכנגד חיוב חשבון הלקוחות על ידה בבנק בסכום עסקת המקור ועמלת עסקאות במט"ח (אם חלה), יזוכה החשבון בסכום החיוב בגין עסקת המקור ובעמלת עסקאות במט"ח (אם חלה).

ב. ביצוע הלקוחות עסקת מקור, והעסקה בוטלה לאחר מכן בבית העסק, והשדר שנשלח לחברת כרטיסי האשראי, מדווח על עסקת זיכוי (להלן: "עסקת זיכוי"), כי אז –

(1) אם עסקת המקור בוטלה כולה על ידי הלקוחות באותו בית העסק (ולא בסניף אחר), ושדר עסקת הזיכוי התקבל אצל חברת כרטיסי האשראי עד תום יום העסקים שלפני המועד שבו שיגרה ו/או תשגר חברת כרטיסי האשראי לבנק את החיוב בגין עסקת המקור ובגין עמלת עסקות במט"ח (אם חלה), כי אז חברת כרטיסי האשראי תהא אחראית לכך, שכנגד חיוב חשבון הלקוחות על ידה בבנק בסכום עסקת המקור ועמלת עסקות במט"ח (אם חלה), יזוכה החשבון בסכום החיוב בגין עסקת המקור ובעמלת עסקות במט"ח (אם חלה).

(2) בכל מקרה שבו יתקבל אצל חברת כרטיסי האשראי, שדר המדווח על עסקת זיכוי, שאינו עומד בתנאים המפורטים בס"ק (1) לעיל, תיחשב העסקה לעסקת זיכוי עצמאית ונפרדת (להלן: "עסקת זיכוי עצמאית"), המתבצעת ביום קליטת השדר במחשבי חברת כרטיסי האשראי. עסקת זיכוי עצמאית תזוכה בחשבון בהתאם למפורט בסעיפים 9א(2) או ב לעיל, לפי העניין, ותיגבה בגינה עמלה כמפורט בתעריף חברת כרטיסי האשראי ובתעריף הבנק.

9.9. עסקאות במסמך חסר

מובהר בזה במפורש שזכותו של הבנק לחייב חשבונם של הלקוחות אינה ולא תהיה מותנית בכך שהשובר שבגינו חייבו הלקוחות יהיה חתום על ידי המחזיק בכרטיס או שהשובר ישא חתימה כלשהי. אולם, בכל מקרה שבתוך שלושים יום מיום שנמסרה ללקוחות הודעה על חיוב:

(1) יתברר כי החיוב הוא בגין שובר שאינו נושא חתימה של המחזיק בכרטיס או מבחינה אחרת השובר הוא פעולת תשלום במסמך חסר כהגדרתה בחוק, וכן

(2) המחזיק בכרטיס הודיע לחברת כרטיסי האשראי כי העסקה לא נעשתה על ידו או באישורו או שפרטי המסמך הושלמו שלא בסכום בו התחייב;

כי אז, הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי ישיבו את אותו סכום החיוב או את ההפרש שבין סכום החיוב המוסכם על

המחזיק ובין הסכום הנקוב בשובר, בתוך שמונה ימי עסקים מקבלת הודעת המחזיק בכרטיס לפי ערכו ביום החיוב בהתאם ובכפוף להוראות הדין, זולת אם הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי נוכחו כי העסקה נעשתה על ידי המחזיק בכרטיס או באישורו.

האמור לעיל אינו גורע מזכות הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי לחזור ולחייב את החשבון בסכום החיוב או ההפרש כאמור, כערכו ביום החיוב, ובהתאם בכפוף להוראות הדין, בכל עת, אם נוכחו הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי שהעסקה נעשתה ע"י המחזיק בכרטיס או באישורו.

הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי ימסרו ללקוחות בכתב את הנימוקים לחיוב, ולפי בקשת הלקוחות ימציאו להם בתוך זמן סביר את עותקי המסמכים שבידם לעניין זה, בהתאם להוראות הדין.

10. משלוח הודעות בקשר עם הכרטיס –

א. הבנק או חברת כרטיסי האשראי ישלחו ללקוחות אחת לחודש, או כל תקופה אחרת שתהיה מקובלת בבנק באותה עת ובכפוף לדין, בדואר, באמצעות המכשירים הממוכנים, או קווי התקשורת, הודעת חיוב תקופתית ובה פירוט העסקאות שנעשו באמצעות הכרטיס ושבגינן חוייב החשבון והלקוחות יראו כל הודעה שתשלח להם כאמור כאילו נמסרה ללקוחות על ידי הבנק או על ידי חברת כרטיסי האשראי, ובכפוף להוראות כל דין יחולו הוראות סעיף 5 לחלק א'1 (כללי - חשבון תשלום) לכתב זה לעיל.

ב. לעניין קבלת מידע באמצעות ערוצי תקשורת, מוותרים בזה הלקוחות במפורש על כל חובה של סודיות בנקאית וכל חובה אחרת של סודיות, בין על פי הוראות חוק הגנת הפרטיות, ובין על פי כל הוראת דין נוסף אחר ובין על פי הלכה פסוקה או הסכם כלפי צדדים שלישיים, שישמשו את הבנק ו/או את חברת כרטיסי האשראי ואת הלקוחות לצורך העברת המידע. על הבנק ועל חברת כרטיסי האשראי לא תחול חובה לבדוק או להתנות מסירת מידע או קבלתו כאמור בקשר עם כל שימוש או מטרה אשר לשמם התבקש המידע.

אם הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי יסכימו, לפי שיקול דעתם ומבלי שיהיו חייבים לעשות כן, לאפשר ללקוחות לקבל את המידע באמצעות דואר אלקטרוני, טלפון נייד או כל מכשיר קצה אחר, יחולו על הלקוחות ויחייבו אותם גם הכללים וההוראות הנהוגים והמקובלים בבנק ו/או בחברת כרטיסי האשראי בעניין זה כפי תוקפם מזמן לזמן ובכל עת.

הצטרפו הלקוחות להסכם לקבלת שירותי בנקאות בתקשורת באתר האינטרנט ובאפליקציה בסלולר, יוסיף ויצג הבנק ללקוחות, באמצעות ערוצי התקשורת כאמור, ובכפוף לכל דין, מידע אודות חיובי הלקוחות בעסקאות שנעשו באמצעות הכרטיס כפי שמופיע בהודעת החיוב התקופתית כאמור לעיל, וכן יציג ללקוחות מידע עדכני ככל הניתן, כפי שנמסר לו על ידי נותני השירות באותו מועד.

ג. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מסכימים הלקוחות כי חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק יהיו רשאים להתקשר עם הלקוחות באמצעות מכשיר טלפון, בעל פה או במסר בכתב או בכל אמצעי תקשורת אחר לתזכורות או למתן הודעות, ואם נמסרה ע"י הלקוחות כתובת של דואר אלקטרוני, הרי שהבנק או חברת כרטיסי האשראי יהיו רשאים לשלוח דיוורים, הודעות למיניהן, דפי פירוט או כל חומר אחר לכתובת דוא"ל זו.

אישור בכתב של הבנק ו/או של חברת כרטיסי האשראי בקשר עם מסירת הודעות כאמור, ישמש הוכחה קבילה כלפי הלקוחות בדבר המועד, המשלוח ובתוכן הנזכרים בו, ויחולו הוראות סעיף 5 לחלק א'1 (כללי - חשבון תשלום) לכתב זה לעיל.

א. כל מחזיק בכרטיס אשראי יהיה רשאי להשתמש בו לביצוע עסקאות רכישה בסכום כולל שלא יעלה על הסכום שייקבע על ידי הבנק מפעם לפעם, כסכום המרבי הכולל של עסקאות שהלקוחות יהיו רשאים לבצע בפרק זמן מסוים, וזאת בגבול מסגרת האשראי (לכרטיס עליה יודיע ללקוחות מפעם לפעם (להלן - "מסגרת הכרטיס"). במקרה שיונפקו ללקוחות כמה כרטיסים (שניים או יותר) בחשבון באמצעות חברת כרטיסי אשראי מסוימת, יהיו הלקוחות רשאים לבצע עסקאות בכל הכרטיסים שהונפקו בחשבון כאמור בגבולות הסכום הכולל למסגרת האשראי השוטפת בכל הכרטיסים שהונפקו באמצעות אותה חברת כרטיסי אשראי (להלן: "**המסגרת השוטפת**"), באופן שניצול המסגרת השוטפת בכרטיס אחד יקטין את יתרת המסגרת השוטפת הפנויה לניצול בכרטיסים האחרים שהונפקו כאמור ("**מסגרת הכרטיס**" ו-"**המסגרת השוטפת**" ייקראו להלן "**מסגרת האשראי**").

נוסף על האמור לעיל ובכפוף לכל דין מובהר במפורש כי כל מחזיק בכרטיס יהיה רשאי להשתמש בו לביצוע עסקאות רכישה בסכום כולל שלא יעלה על סכום מסגרת הכרטיס, אך כל זאת בכפוף לקיומה של יתרה זכותית שתעמוד לזכות הלקוחות בחשבון או בגבול משיכת היתר שהבנק אישר ללקוחות בחשבון (אם אישר). ואולם, הבנק יהיה רשאי (אך לא חייב) בכפוף להוראות הדין לחייב את החשבון בגין עסקאות ופעולות שסכומן חורג מהגבולות הנזכרים לעיל.

ב. בכל מקרה שלא תהיה בחשבון יתרת זכות מספקת לכיסוי הסכומים כאמור, יישאו סכומים אלו את ריבית מסגרת האשראי בחשבון או ריבית הפיגורים הנהוגה בבנק לחשבונו ע"ש, לפי העניין, כפי שיהיו מעת לעת, הכל בהתאם לתנאי כתב הקצאת מסגרת אשראי בחשבון עו"ש וכתב תנאים כלליים זה.

ג. תוקפה של מסגרת האשראי הוא רבעוני קלנדר. תוקף וסכום המסגרת ייבחנו אחת לרבעון. מעת לעת, יהיה הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו, לחדש את מסגרת האשראי לתקופה נוספת של רבעון קלנדר, או שלא לחדשה באופן שתסתיים במועד שנקבע לסיום התקופה.

הבנק אינו ולא יהיה חייב אף להאריך את תוקף הכרטיס או את מסגרת האשראי לתקופה נוספת כלשהי והוא יהיה אף רשאי להאריך את תוקף הכרטיס תוך הקטנת סכום מסגרת האשראי. במקרה של חידוש המסגרת בהתאם למפורט לעיל יחול עליה כל תנאי כתב זה בהתאמה.

החליט הבנק שלא לחדש את מסגרת האשראי לתקופה נוספת כאמור לעיל, יודיע על כך הבנק ללקוחות בהודעה מוקדמת של 10 ימים לפחות לפני מועד סיום תקופת המסגרת.

ד. החליט הבנק שלא להאריך את מסגרת האשראי לתקופה נוספת, אשראי שנוצל קודם למועד סיום תוקף מסגרת האשראי, ימשיך להיפרע כסדרו, אלא אם כן יודע ללקוחות על ידי הבנק ו/או על ידי חברת כרטיסי האשראי אחרת.

ה. בכל מקרה שהבנק יאשר ביצוע עסקה בסכום כלשהו, יהיה הבנק רשאי לראות את סכום העסקה כמנוצל על ידו מתוך מסגרת הכרטיס ו/או המסגרת השוטפת כמפורט בסעיף 11.א. לעיל, אף אם לאחר מתן האישור העסקה לא בוצעה בפועל מכל סיבה שהיא.

ו. בכפוף לדין, הבנק רשאי לא לאשר ביצוע עסקאות מסוג מסוים או עם נותני שרות מסוימים או לא לאשרה באופן שבו התבקשה אף אם סכום העסקה אינו חורג מהמסגרת הפנויה בכרטיס ו/או מהמסגרת השוטפת ואף אם קיימת יתרה מספקת בחשבון, לרבות, אך לא רק, במקרה של חשש לשימוש לרעה בכרטיס או ברכיב חיוני של הכרטיס או

במקרה שמועדי פירעונה חלים לאחר תום מסגרת הכרטיס ו/או המסגרת השוטפת או במקרה שעל פי ההסדרים שבין הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי לבין נותן השירות או חברה אחרת הסולקת כרטיסים לבין נותן שירות, ביצוע העסקה או אופן ביצועה אינו מותר.

1) מובהר בזאת והלקוחות מתחייבים כי מסגרת האשראי אשר הבנק יאות להקצות ולהעמיד לרשות של הלקוחות תיקבע מעת לעת על ידי הבנק לפי שיקול דעתו המוחלט ותהיה בסכום המרבי כפי שיפורט מעת לעת בהודעת החיוב התקופתית.

2) בכפוף להוראות הדין, הבנק יהיה רשאי לשנות (להגדיל או להקטין) ואף לבטל את סכום מסגרת האשראי, בין ללקוחות בנפרד, בין לכלל מחזיקי הכרטיסים ובין לסוגים או לקבוצות מסוימות של מחזיקי כרטיסים, זאת בין אם נוצלה (במלואה או בחלקה) ובין אם לא. הודעה בדבר כל שינוי או ביטול כאמור תינתן ללקוחות על ידי הבנק במותאם להוראות חלק זה ובכפוף להוראות הדין.

3) הלקוחות מתחייבים לבדוק ולעקוב אחר סכום מסגרת האשראי שתוקצה ותועמד לרשותם על ידי הבנק לפי כל שינוי שיחול בה מעת לעת ולא לחרוג ממנה בכל צורה ואופן.

הבנק יהיה רשאי (אך לא חייב) להעמיד ללקוחות אשראי בחריגה ממסגרת האשראי בתנאים שיקבעו על ידי הבנק ובכפוף להוראות הדין.

12. הוראות קבע והרשאות לחיוב הכרטיס -

א. מתן הוראות קבע ו/או הרשאות לחיוב הכרטיס (להלן: "**הוראות קבע**") מאפשר לנותני השירותים להציג לבנק חיובים כל עוד לא בוטלו הוראות הקבע בהודעה לנותני השירותים וחברת כרטיסי האשראי, וכל חיוב כנ"ל שיוצג לבנק כמוהו כשובר המחייב בתשלום.

ב. הלקוחות מתחייבים להסדיר עם נותני השירותים ביטול הוראות הקבע וההרשאות לחיוב אם החשבון ייסגר מכל סיבה שהיא או שזכותם להשתמש בכרטיס בוטלה. בלי לגרוע מהאמור לעיל, הלקוחות מייפים בזה את כוחו של הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי ונותנים להם הרשאה בלתי חוזרת להודיע בשמם ובמקומם לנותני השירותים על ביטול הוראות הקבע ופוטרים בזה את הבנק מכל נזק או הפסד או אובדן רווח או זכויות שייגרמו להם עקב כך. הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי אינם חייבים לפעול על פי יפוי הכוח הנ"ל והבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, להמשיך ולחייב את החשבון, בהתאם להוראות הדין, בתשלומים הנובעים מהוראות אשר לא בוטלו על ידי הלקוחות כאמור.

ג. למרות האמור לעיל, אם יבוטל או יפוג תוקפו של כרטיס אשר הונפק/יונפק להם ובמקומו יונפק ללקוחות כרטיס חדש, הרי שכל הוראות הקבע שניתנו על ידי הלקוחות לחיוב באמצעות הכרטיס שבוטל או שפג תוקפו, יישארו בתוקף ויחויבו באמצעות הכרטיס החדש שיונפק כאמור.

ד. הבנק מוסמך בזה למסור לנותני השירותים את מספרו של הכרטיס החדש וכן את כל הפרטים הנחוצים לצורך המשך החיוב בהוראות הקבע.

12.א. ארנקים דיגיטאליים -

א. הגדרות

"**ארנק דיגיטאלי**" - אפליקציה הפועלת במכשיר חכם אשר מאפשרת אחסון של פרטים מוצפנים של כרטיסים כשירים, ושימוש בכרטיסים כאמור באמצעות הארנק לצורך ביצוע עסקאות רכישה.

"**ארנק דיגיטאלי מותר**" ו"**כרטיס כשיר**" - כהגדרתם בסעיף

"מכשיר חכם" - מכשיר תקשורת חכם, כגון טלפון סלולארי, התואם לדרישות הבנק ולדרישות מפעילי הארנקים הדיגיטאליים.

ב. כללי

הבנק רשאי לאפשר למחזיק בכרטיס, מעת לעת, לבצע עסקאות רכישה באמצעות שימוש בכרטיס במסגרת ארנק דיגיטאלי. סוגי הארנקים הדיגיטאליים המאפשרים תשלום באמצעות שימוש בכרטיס, וסוגי הכרטיסים הרלוונטיים לארנקים כאמור, יקבעו ע"י הבנק מעת לעת (להלן: "ארנק דיגיטאלי מותר" ו-"כרטיס כשיר"). הבנק יהיה רשאי להגביל את השימוש בכרטיס במסגרת ארנק דיגיטאלי, באופן זמני או קבוע, בסכום ו/או בסוג העסקאות (לרבות מסלולי אשראי), וכן לעניין סוגי המכשירים בהם יותקן ארנק דיגיטאלי מותר, ו/או בכל דרך אחרת.

ג. תחולת הוראות

הוראות סעיף 12 א זה יחולו אם המחזיק בכרטיס בחר לצרף כרטיס כשיר לארנק דיגיטאלי מותר. השימוש בכרטיס כשיר באמצעות ארנק דיגיטאלי מותר יעשה בכפוף לתנאי סעיף 12 א זה, ובכפוף לכל התנאים החלים על הכרטיס כמפורט בהסדר (להסרת ספק, לרבות האמור בסעיף 16 ב להלן). עצם צירוף כרטיס כשיר לארנק דיגיטאלי מותר אינו מהווה הנפקה של "אמצעי תשלום" (כהגדרתו בחלק א 1 לכתב זה). הבנק יהיה רשאי לפרסם, מעת לעת, הוראות ו/או פרטים נוספים הנוגעים לשימוש בכרטיס כשיר בארנק דיגיטאלי מותר מסוים (הוראות כאמור יפורסמו באתר האינטרנט של הבנק ו/או בדרך מקובלת אחרת שבה יהיה רשאי הבנק להורות כאמור).

ד. תנאי הארנק הדיגיטאלי המותר

השימוש בארנק דיגיטאלי עשוי להיות כפוף להסכמים בין המחזיק בכרטיס ובין צדדים שלישיים המפעילים את הארנק הדיגיטאלי ו/או נותני שירותים בקשר אליו (להלן: "הסכמי הארנק"), והמחזיק בכרטיס מתחייב לפעול בהתאם להסכמי הארנק. אלא אם נקבע אחרת, ארנק דיגיטאלי מותר אינו פועל מטעם הבנק ו/או מי מטעמו. מבלי לגרוע מהוראות סעיף 16 (ג) להלן, הבנק ו/או מי מטעמו לא יישאו באחריות כלשהי למעשה ו/או מחדל של צדדים שלישיים כאמור ו/או לשירותים הניתנים למחזיק בכרטיס על-ידי צדדים שלישיים כאמור. אין בקביעת הבנק כי ארנק דיגיטאלי מסוים יאפשר תשלום באמצעות כרטיס כשיר כדי להוות אישור של הבנק ביחס לאיכות, תקינות ותכונות הארנק הדיגיטאלי, ואין בקביעה כאמור כדי להטיל על הבנק כל אחריות לארנק הדיגיטאלי, לשימוש בו ולכל תקלה בארנק הדיגיטאלי. על המחזיק בכרטיס לבחון באופן עצמאי את הארנק הדיגיטאלי ולשקול את השימוש בו בהתאם לצרכיו.

ה. צירוף כרטיס כשיר לארנק דיגיטאלי מותר והסרתו

המחזיק בכרטיס, ורק הוא, רשאי לצרף כרטיס כשיר לארנק דיגיטאלי מותר. בצירוף כרטיס כשיר לארנק דיגיטאלי מותר המחזיק בכרטיס מתיר את השימוש בכרטיס במסגרת הארנק הדיגיטאלי כאמור. צירוף כרטיס כשיר לארנק דיגיטאלי מותר מותנה בכך שהמכשיר החכם בו הותקן הארנק הדיגיטאלי המותר מאפשר קביעת אמצעי נעילה המגן על השימוש במכשיר החכם מפני צד שלישי שאינו המחזיק בכרטיס, ואפשרות זו הופעלה ע"י המחזיק בכרטיס. המחזיק בכרטיס רשאי, בכל עת, להסיר את הכרטיס הכשיר מארנק דיגיטאלי מותר.

ו. שימוש בכרטיס כשיר בארנק דיגיטאלי מותר

ביצוע עסקאות רכישה באמצעות שימוש בכרטיס כשיר בארנק דיגיטאלי מותר עשוי להיות כפוף לאימות זהות המחזיק בכרטיס באמצעות פרטי אימות. ביצוע עסקת

רכישה בארנק דיגיטאלי מותר משמעה אישור השימוש בכרטיס הכשיר, אישור סכום עסקת הרכישה ואישור לחייב את הכרטיס הכשיר. מבלי לגרוע מכלליות האמור בכתב זה, במקרה של ביטול כרטיס כשיר שצורף לארנק דיגיטאלי מותר, אזי מאותה עת לא יהיה ניתן להשתמש באותו הכרטיס באמצעות הארנק כאמור. הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי יהיו רשאים להקפיא את השימוש בכרטיס במסגרת ארנק דיגיטאלי מותר, אחד או יותר, בהתאם להוראות הדין או מטעמים סבירים אחרים.

ז. תקינות המכשיר החכם

שימוש בכרטיס כשיר בארנק דיגיטאלי מותר כפוף לתקינותו של המכשיר החכם בו הותקן ארנק כאמור ולתקינותם של אמצעי התקשורת של המכשיר החכם. השימוש בכרטיס באמצעות ארנק דיגיטאלי עשוי להיות כפוף לחומרות ו/או תוכנות מסוימות במכשיר החכם. הבנק ו/או מי מטעמו לא יישאו באחריות כלשהי כתוצאה מאי-תקינות המכשיר החכם של מחזיק הכרטיס ו/או תקינות אמצעי התקשורת של המכשיר החכם.

ח. אמצעים טכנולוגיים מתאימים בבית העסק

השימוש בכרטיס כשיר במסגרת ארנק דיגיטאלי מותר כרוך בהימצאותם של אמצעים טכנולוגיים מתאימים בבית העסק. הבנק לא יהיה אחראי במקרה שהשימוש בכרטיס לא יתאפשר מחמת היעדר הימצאותם של אמצעים טכנולוגיים כאמור בבית העסק ו/או מחמת תקלה באמצעים אלו. אין באמור בסעיף 12 א (ח) זה כדי לגרוע מהאמור בסעיף 15 א או 16 ג (א) להלן.

ט. העברת מידע

הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי ו/או מי מטעמם יהיו רשאים להעביר את המידע (כהגדרתו בסעיף 23 (ה) להלן) (להסרת ספק, לרבות פרטי הלקוחות ו/או מחזיק הכרטיס, פרטי הכרטיס הכשיר וכן מידע שנאסף כתוצאה מביצוע ההסדר, לרבות כתוצאה מהשימוש בכרטיס הכשיר ולרבות מידע בקשר לפעולות שנעשו באמצעות הכרטיס הכשיר ושירותים שנרכשו באמצעותו), לארנק דיגיטאלי מותר לצורך השימוש בכרטיס הכשיר בארנק הדיגיטאלי המותר וכן לצורך קידום וייעול השימוש בכרטיס ושיפור השירות ללקוח. השימוש ע"י צדדים שלישיים המפעילים ארנק דיגיטאלי מותר במידע המועבר עשוי להיות כפוף לתנאי הסכמי הארנק. מבלי לגרוע מהוראות סעיף 12 א (ד) לעיל, הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי ו/או מי מטעמם לא יישאו באחריות כלשהי לשימוש שיעשו צדדים שלישיים כאמור במידע המועבר. אין באמור בסעיף 12 א (ט) זה כדי לגרוע מהאמור בסעיף 23 להלן.

י. פירוט עסקאות

מובהר, כי פירוט העסקאות שבוצעו באמצעות שימוש בכרטיס כשיר באמצעות ארנק דיגיטאלי מותר ייכלל בהודעת החיוב התקופתית כאמור בסעיף 10 לעיל.

פירוט העסקאות שבוצעו באמצעות שימוש בכרטיס כשיר בארנק דיגיטאלי מותר עשוי להיות מוצג בארנק הדיגיטאלי. פירוט זה אינו מהווה הודעת חיוב תקופתית. אלא אם נקבע אחרת, פירוט זה אינו נעשה ע"י הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי ו/או מי מטעמם, והבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי ו/או מי מטעמם לא יהיו אחראים לפירוט כאמור, לפרטים הכלולים בו או לאופן הצגת הפירוט.

יא. עמלות

על השימוש בכרטיס כשיר במסגרת ארנק דיגיטאלי מותר יחולו ההוצאות והעמלות כמפורט בסעיף 7 לעיל.

יב. גניבה או אובדן, או שימוש לרעה

גניבה או אובדן של המכשיר החכם בו הותקן ארנק דיגיטאלי

מותר ו/או גניבה או חשיפה של סיסמת הגישה לארנק כאמור, כמוהם כגניבה או אובדן של הכרטיס ו/או של רכיב חיוני בכרטיס. הוספת כרטיס כשיר לארנק דיגיטאלי מותר ללא הסכמת המחזיק בכרטיס, וכן שימוש לרעה בכרטיס כשיר באמצעות ארנק דיגיטאלי מותר, כמוהם כשימוש לרעה בכרטיס. בכל אחד מהמקרים כאמור יחולו הוראות סעיף 19 להלן, בשינויים המחויבים. לשם הבהרה, בנסיבות כאמור על המחזיק בכרטיס או מי מהלקוחות להודיע מיד על כך, כנדרש לפי סעיף 19 להלן.

13. הוראות לעניין כרטיס חיוב מידי

צוין בבקשה להזמנת כרטיס חיוב כי הכרטיס הוא מסוג כרטיס חיוב מידי יחולו תנאי חלק זה בכפוף לאמור בסעיף זה להלן:

א. סכום מרבי לביצוע עסקאות

1) הלקוחות מתחייבים לעשות שימוש בכרטיס חיוב מידי אך ורק בגבול יתרת הזכות שתעמוד לרשותם בחשבון לחיוב, או בגבולות משיכת היתר שהבנק אישר ללקוחות בחשבון (אם אישר) מעת לעת ועל פי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק ובהתאם לכתב זה. ואולם, הבנק יהיה רשאי (אך לא חייב) לחייב את החשבון בגין עסקאות ופעולות שסכומן חורג מהגבולות הנזכרים לעיל, ואם הבנק יעשה כן, לא יתפרש הדבר כהסכמה מצידו לעשות כן בעתיד ולא יהיה בכך ויתור על זכות כלשהי מזכויות הבנק כלפי הלקוחות.

2) נוסף על האמור מובהר במפורש, כי הסכום המירבי של כל עסקה בודדת לא יעלה על סכום שיקבע מעת לעת על ידי הבנק על פי שיקול דעתו הבלעדי, וימסר ללקוחות בכתב עם מסירת הכרטיס לחיוב מידי ו/או בהודעת החיוב התקופתית ו/או באופן המפורט בכתב זה ובכפוף להוראות כל דין.

3) בכל מקרה שהבנק אישר ביצוע עסקה בסכום כלשהו, יהיה הבנק רשאי לראות את סכום העסקה כמנוצל על ידי הלקוחות מתוך יתרת הזכות שבחשבון ו/או משיכת היתר כמפורט לעיל, אף אם לאחר מתן אישור העסקה לא בוצעה בפועל מכל סיבה שהיא, וזאת עד לתום התקופה של 5 ימי עסקים הנקובה בסעיף 1.ג.13) להלן.

ב. השימוש בכרטיס לחיוב מידי

1) הכרטיס לחיוב מידי ישמש את הלקוחות אך ורק לביצוע פעולות ו/או ביצוע עסקאות רכישה של שירותים מנותני שירות (למעט כאמור בסעיף 5.ג.13) להלן) ולמשיכת מזומנים באמצעות חיוב של החשבון ביום המשיכה ו/או ביום ביצוע העסקה, או בסמוך לו, כמפורט בחלק זה, זאת בין אם הוא כרטיס מקומי ובין אם הוא כרטיס בינלאומי.

2) למניעת ספק מובהר כי:

א. לא ניתן לבצע באמצעות כרטיס חיוב מידי עסקאות בתשלומים או עסקאות בתשלום נדחה לרבות עסקת "קרדיט", "קרדיט חו"ל", או כל עסקת אשראי אחרת וכן לא ניתן יהיה להשתתף בתכניות אשראי אחרות שמציע הבנק ללקוחותיו, ולא יחול האמור בסעיף 9(ב) אלא אם כן הודיע הבנק אחרת.

בכל מקרה שיבוצעו בכרטיס לחיוב מידי, למרות האמור לעיל עסקאות בתשלומים ו/או

עסקאות בתשלום נדחה כמפורט לעיל, יומרו עסקאות אלה לעסקאות רגילות והחשבון לחיוב יחוייב בסכום המלא של העסקה ביום ביצוע העסקה או בסמוך לו כאמור בכתב זה.

ב. לא ניתן לבצע עסקאות בהוראת קבע או בהרשאות לחיוב חשבון בכרטיס חיוב מידי.

במקרה ולמרות האמור יבצעו הלקוחות עסקה לחיוב הכרטיס בהוראת קבע ו/או בהרשאה לחיוב, לא יכובדו ההוראות האמורות. ואולם אם הבנק יכבד עסקאות כאמור, לא יתפרש הדבר כהסכמה מצידו של הבנק להמשיך כן או לעשות כן בעתיד ולא יהיה בכך ויתור על זכות כלשהי מזכויות הבנק כלפי הלקוחות.

הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי לא יישאו בכל אחריות מכל מין וסוג שהוא לתוצאות אי כיבוד החיוב, או במקרה ויכובד, לתוצאות הפסקת כיבודו, ו/או לכל נזק ישיר, עקיף ו/או תוצאתי שייגרם ללקוחות ו/או לנותן השירות עקב כך.

ג. הלקוחות יהיו רשאים לבצע בכרטיס בינלאומי משיכות מזומנים בחו"ל וכן עסקאות רכישה בחו"ל והוראות כתב זה יחולו בהתאמה.

ג. חיוב החשבון

1) עם מתן אישור לנותן השירות לביצוע העסקה בכרטיס לחיוב מידי, במועד ביצוע העסקה, או בסמוך לכך, יחוייב החשבון לחיוב בחיוב זמני בסכום בקשת האישור לעסקה, ועם קבלת הדרישה לתשלום השובר במערכות הבנק מחברת כרטיסי האשראי יוחלף החיוב הזמני בחיוב סופי וקבוע, בהתאם לסכום הנקוב בדרישה לתשלום השובר.

בעסקה בשקלים סכום החיוב הזמני שיישמר למשך תקופת החיוב הזמני יהיה שווה לסכום העסקה שאושר ע"י הבנק. בעסקה במט"ח, סכום החיוב הזמני שיישמר למשך תקופת החיוב הזמני יהיה שווה לסכום העסקה שאושר ע"י הבנק כשהוא מומר לשקלים, בהתאם לאמור בסעיף 9א(2) לעיל.

למען הסר ספק מובהר כי במקרים שבהם הסכום הנקוב של השובר יהיה שונה מסכום בקשת האישור לעסקה, הסכום שבו יחוייב החשבון הוא הסכום הנקוב של השובר.

במקרה שעסקה כלשהי שהועברה לאישור הבנק לא בוצעה, מכל סיבה שהיא, על הלקוח לדרוש מנותן השירות/בית העסק לדווח לחברת כרטיסי האשראי על ביטול העסקה.

במקרים שבהם בסופו של דבר לא בוצעה בין הלקוחות לבין נותן השירות העסקה בגינה ניתן אישור כאמור, מכל סיבה שהיא, ונעשה החיוב הזמני כאמור, יבוטל החיוב הזמני האמור אם לא התקבלה במערכות הבנק דרישה לתשלום השובר בגין אותה עסקה בתוך 5 ימי עסקים מהיום שבו ניתן האישור בגין העסקה.

2) בכל יום עסקים יועבר חיוב מרכז מחברת כרטיסי האשראי למערכות הבנק, הכולל את כל הדרישות לתשלום שוברים שהועברו לחברת כרטיסי האשראי על ידי נותני השירותים ביום הקודם (ככל

נטען, יחולו תנאי חלק זה בכפוף לאמור בסעיף 14 זה להלן:

א. הגדרות

"אתר האינטרנט" – אתר האינטרנט של הבנק ו/או האפליקציה הסלולארית שמפעיל הבנק, אשר ישמש את לקוחות הבנק המנויים לשירותי מרכזתל באינטרנט, ברמת ההרשאה המתאימה, לקבלת מידע בקשר עם הכרטיס ולשם טעינת הכרטיס הנטען.

"אפליקציה סלולארית" – אפליקציה המאפשרת גלישה סלולארית באתר האינטרנט.

"הסכום הצבור בכרטיס" – הסכום בו הוטען הכרטיס, בניכוי הסכומים שיקוזזו ממנו בגין ביצוע פעולות ו/או עסקאות ו/או משיכות מזומנים כאמור בכתב זה.

"סכום היתרה המירבי" – הסכום המירבי שיכול להיות צבור בכרטיס, כפי שייקבע על ידי הבנק מעת לעת וכפי שיימסר ללקוחות עם מסירת הכרטיס, בהודעת החיוב התקופתית ו/או באופן המפורט בתנאים הכלליים ובכפוף להוראות כל דין.

ב. הכרטיס והשימוש בו

1) כרטיס נטען מיועד לשימוש רב פעמי ומאפשר טעינה חוזרת.

2) הכרטיס הנטען ישמש אך ורק לביצוע פעולות ו/או עסקאות רכישה (לרבות באתרי אינטרנט) ולמשיכת מזומנים, בארץ ובחול"ל (בהתאם לסוג הכרטיס) בהתאם להוראות כתב זה. למען הסר ספק מובהר, כי לא ניתן לקבל באמצעות הכרטיס הנטען מידע אודות חשבון הלקוחות בבנק ו/או לבצע פעולות, לרבות שאילתות, באמצעות מכשירי המשוב ו/או מכשירי הכספומט שיש בהן משום מתן הוראות לבנק (למעט הוראות למשיכת כספים מהסכום הצבור בכרטיס הנטען).

3) ניתן לבצע פעולות ו/או עסקאות ו/או משיכות מזומנים בכרטיס הנטען בגובה הסכום הצבור בכרטיס הנטען. לא ניתן לעשות שימוש בכרטיס הנטען לשם ביצוע פעולות ו/או עסקאות ו/או משיכת מזומנים באשראי.

4) למרות האמור לעיל, הסכום המירבי של הפעולות ו/או העסקאות ו/או משיכות המזומנים שניתן לבצע ביום לא יעלה על סכום שיקבע מעת לעת על ידי הבנק על פי שיקול דעתו הבלעדי, ויימסר ללקוחות בכתב עם מסירת הכרטיס הנטען, בהודעת החיוב התקופתית, ו/או באופן המפורט בכתב זה ובכפוף להוראות כל דין.

5) למניעת ספק מובהר כי:

א. לא ניתן לבצע באמצעות הכרטיס הנטען עסקאות בתשלומים או עסקאות בתשלום נדחה לרבות עסקת "קרדיט", "קרדיט חול"ל", או כל עסקת אשראי אחרת וכן לא ניתן יהיה להשתתף בתכניות אשראי אחרות שמציע הבנק ללקוחותיו.

ב. לא ניתן לבצע עסקאות בהוראת קבע או בהרשאות לחיוב חשבון בכרטיס הנטען. במקרה ולמרות האמור תבוצע עסקה לחיוב הכרטיס הנטען בהוראת קבע ו/או בהרשאה לחיוב, לא יכובדו ההוראות האמורות. ואולם אם הבנק יכבד עסקאות כאמור, לא יתפרש הדבר כהסכמה מצידו להמשיך לעשות כן או לעשות כן בעתיד ולא יהיה בכך ויתור על זכות כלשהי מזכויות הבנק כלפי הלקוחות.

שיועברו כאמור) ושקליטתן במחשבי חברת כרטיסי האשראי הושלמה, ויבוצע חיוב סופי וקבוע בגין דרישות לתשלום שוברים אלה בחשבון לחיוב, לפי ערך יום שידור העסקה לחברת כרטיסי האשראי. לא יחול האמור בסעיף 9(א) לעיל.

מובהר כי המועד בו תעביר חברת כרטיסי האשראי את הדרישה לתשלום שובר/ים במסגרת החיוב המרוכז כאמור, תלוי במועד שבו יעביר אליה נתון השירותים את הדרישה לתשלום השובר/ים.

במקרה שהבנק לא יחייב את החשבון בסכום הנקוב של שובר כלשהו במועד כאמור, יהיה הבנק רשאי לחייב את החשבון במועד מאוחר יותר לפי ערך יום שידור העסקה כאמור.

3) אם תבוצע עסקה ללא קבלת אישור הבנק טרם ביצועה, לרבות במקרה בו לא ביקש בית העסק או נתון השירות אישור לביצוע העסקה או במקרה בו העסקה בוצעה למרות שלא אושרה על ידי הבנק, יהיה הבנק רשאי לכבד את החיוב בגין העסקה למרות שלא אושרה על ידו. במקרה כזה, לא יבוצע חיוב זמני והחשבון לחיוב יחויב עם קבלת הדרישה לתשלום השובר במערכות הבנק מחברת כרטיסי האשראי בחיוב סופי וקבוע, בהתאם לסכום הנקוב בדרישה לתשלום השובר כאמור לעיל.

4) בענפים מסוימים כפי שיקבע ע"י הבנק מעת לעת (כגון: דלק, מכוונות אוטומטיות למכירת מוצרים), על פי שיקול דעתו הבלעדי, יבקש נתון השירות אישור לעסקה בסכום המקובל בבית העסק. במקרים אלו, העסקה תאושר רק אם הסכום האמור הנו בגבולות יתרת הזכות בחשבון העו"ש או בגבולות משיכת היתר שהבנק אישר ללקוחות בחשבון (אם אישר) ולמרות האמור בסעיף 13.ג.1) לעיל, לא יחויב החשבון לחיוב מיד עם מתן האישור לנתון השירות לביצוע העסקה, בחיוב זמני בסכום שביגינו נתבקש האישור, ורק עם קבלת הדרישה לתשלום השובר במערכות הבנק מחברת כרטיסי האשראי יבוצע חיוב סופי וקבוע, בהתאם לסכום הנקוב בדרישה לתשלום השובר כאמור לעיל.

5) הבנק רשאי שלא לאשר ביצוע בכרטיס חיוב מיידי עסקאות מסוג מסוים או בענפים מסוימים, כפי שיקבע מעת לעת על פי שיקול דעתו הבלעדי, ויימסר ללקוחות בכתב ובכפוף להוראות כל דין.

6) סעיף 9א לעיל, יחול על כרטיס לחיוב מיידי בשינויים המחויבים.

ד. דיווח

1) מידע אודות העסקאות והמשיכות באמצעות הכרטיס לחיוב מיידי ניתן לקבל באמצעים הבאים: בעמדות המשוב, באתר האינטרנט – ללקוחות המנויים על שירותי מרכזתל באינטרנט, ברמת ההרשאה המתאימה, ובטלפון – ללקוחות המנויים על שירותי טלפון ברמת הרשאה מתאימה.

2) פירוט עסקאות שנעשו באמצעות הכרטיס לחיוב מיידי ושבגין חוייב החשבון יישלח אחת לחודש או לכל תקופה אחרת, כמפורט בכתב זה.

14. הוראות לעניין כרטיס נטען

צוין בבקשה להזמנת כרטיס חיוב כי הכרטיס הוא מסוג כרטיס

ג. הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי לא יישאו בכל אחריות מכל מין וסוג שהוא לתוצאות אי כיבוד החיוב, או במקרה ויכובד- לתוצאות הפסקת כיבודו, ו/או לכל נזק ישיר, עקיף ו/או תוצאתי שייגרם ללקוחות ו/או לנותן השירות עקב כך.

6) עם מתן אישור לנותן השירות לביצוע העסקה בכרטיס הנטען, במועד ביצוע העסקה, או בסמוך לכך, יקזז הבנק את סכום העסקה מהסכום הצבור בכרטיס הנטען. הקיזוז שיבוצע יהיה זמני, ועם קבלת הדרישה לתשלום השובר במערכות הבנק מחברת כרטיסי האשראי יבוצע קיזוז קבוע, בהתאם לסכום הנקוב בדרישה לתשלום השובר.

למען הסר ספק, מובהר, כי במקרים שבהם הסכום הנקוב על השובר יהיה שונה מסכום בקשת האישור לעסקה, הסכום שיקוזז מהסכום שבו הוטען הכרטיס הנטען הוא סכום הדרישה לתשלום השובר. במקרים שבהם בסופו של דבר לא בוצעה העסקה בגינה ניתן האישור ונעשה קיזוז זמני כאמור, יבוטל הקיזוז הזמני האמור אם לא התקבלה במערכות הבנק דרישה לתשלום השובר בגין אותה עסקה בתוך 5 ימי עסקים מהיום שבו ניתן אישור בגין העסקה.

7) בכל יום עסקים יועבר חיוב מרוכז מחברת כרטיסי האשראי למערכות הבנק, הכולל את כל הדרישות לתשלום השוברים שהועברו לחברות כרטיסי האשראי על ידי נותני השירותים ביום העסקים הקודם (אם יועברו כאמור) ושקליטתן במחשבי חברת כרטיסי האשראי הושלמה, ויבוצע קיזוז סופי וקבוע בגין דרישות לתשלום שוברים אלה מהסכום הצבור בכרטיס הנטען.

מובהר כי המועד שבו תעביר חברת כרטיסי האשראי את הדרישה לתשלום שובר/ים במסגרת החיוב המרוכז כאמור, תלוי במועד בו יעביר אליה נותן השירותים את הדרישה לתשלום השוברים.

במקרה שהבנק לא יקזז מהסכום הצבור בכרטיס את הסכום הנקוב של שובר כלשהו במועד כאמור, יהיה הבנק רשאי לבצע הקיזוז במועד מאוחר יותר.

8) מובהר ומודגש, כי בכל מקרה, הסכום הנקוב בדרישה לתשלום השובר הוא הסכום הקובע ויגבר על סכום הקיזוז הזמני.

9) בכל מקרה שבו לא ביקש בית העסק או נותן שירות אישור לביצוע העסקה, לא יבוצע קיזוז זמני ועם קבלת הדרישה לתשלום השובר במערכות הבנק מחברת כרטיסי האשראי יבוצע קיזוז סופי וקבוע, בהתאם לסכום הנקוב בדרישה לתשלום השובר.

במקרה שסכום העסקה שבוצעה כאמור יעלה על הסכום הצבור בכרטיס הנטען, יהיו הלקוחות חייבים לשלם לבנק את מלוא הסכום החורג מהסכום הצבור בכרטיס והבנק יהא רשאי להשעות את זכות הלקוחות להשתמש בכרטיס, וזאת עד שהלקוחות יסדירו את החוב כאמור.

10) בקשה לבצע עסקה בכרטיס מעבר לסכום הצבור בכרטיס תיענה בסירוב. ואולם, אם העסקה בוצעה מסיבה כלשהי, יהיו הלקוחות חייבים לשלם לבנק את מלוא הסכום החורג מהסכום הצבור בכרטיס והבנק יהא רשאי להשעות את זכות הלקוחות להשתמש בכרטיס, וזאת עד שהלקוחות יסדירו את החוב כאמור.

11) בכל מקרה שהבנק אישר ביצוע עסקה בסכום כלשהו, יהיה הבנק רשאי לראות את סכום העסקה כמנוצל מתוך הסכום הצבור בכרטיס הנטען, אף אם לאחר מתן אישור, העסקה לא בוצעה בפועל מכל סיבה שהיא, וזאת עד לתום תקופה של 5 ימי עסקים הנקובה בסעיף 14.ב.(6) לעיל.

12) לא העביר נותן השירות דרישה לתשלום שובר בתוך 5 ימים ממועד מתן האישור לעסקה על ידי הבנק, יבוטל הקיזוז הזמני מהסכום הצבור בכרטיס, אך לא יהיה בכך כדי לגרוע מזכותו של הבנק לשוב ולחייב את סכום העסקה מהסכום הצבור בכרטיס הנטען.

במקרה שבו יעביר נותן השירות דרישה לתשלום שובר במועד מאוחר, אם באותו מועד לא תהיה צבורה בכרטיס הנטען יתרה מספקת, יהיו הלקוחות חייבים לשלם לבנק את מלוא הסכום החורג מהסכום הצבור בכרטיס הנטען והבנק יהיה רשאי להשעות את זכות הלקוחות להשתמש בכרטיס הנטען, וזאת עד שהלקוחות ישלמו ויסדירו את החוב כאמור.

למען הסר ספק מובהר, כי במהלך 5 הימים האמורים ייחשב סכום העסקה שאושר כסכום שנגרע מהסכום הצבור בכרטיס הנטען וזאת גם אם העסקה לא בוצעה בפועל.

13) הבנק רשאי שלא לאשר ביצוע באמצעות הכרטיס הנטען, עסקאות מסוג מסויים או בענפים מסויימים, כפי שייקבע מעת לעת על פי שיקול דעתו הבלעדי, ויימסר ללקוחות בהודעה בכתב, עם מסירת הכרטיס, בהודעת החיוב התקופתית ו/או באופן המפורט בכתב זה ובכפוף להוראות כל דין.

ג. טעינת הכרטיס הנטען

1) הכרטיס הנטען יוטען על ידי הלקוחות באמצעות חיוב חשבונם של הלקוחות עד לסכום היתרה המירבי כפי שייקבע על ידי הבנק מעת לעת.

2) הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו, ומבלי שיהיה מחויב לעשות כן, לקבוע ו/או לשנות מעת לעת את דרכי הטעינה של הכרטיס הנטען, ובכלל זה לאפשר טעינה באמצעות אתר האינטרנט, באמצעות שירותי טלבנק או באמצעות שירות טעינה אחר שיופועל על ידי הבנק.

3) טעינת הכרטיס הנטען כרוכה בתשלום עמלה, כמפורט בתעריף הבנק וכפי שתהיה מעת לעת.

4) למען הסר ספק, יודגש כי הסכום הצבור בכרטיס הנטען לא יישא כל ריבית ו/או הצמדה.

5) ניתן לטעון את הכרטיס הנטען רק בשקלים חדשים.

ד. דיווח

1) באפשרות לקוחות המנויים על שירותי מרכזתיל באינטרנט, ברמת הרשאה המתאימה, לצפות במידע על אודות העסקאות והמשיכות שבוצעו בכרטיס הנטען ובסכום הצבור בכרטיס הנטען, באמצעות אתר האינטרנט.

2) באפשרות לקוחות המנויים על שירותי טלבנק, ברמת הרשאה מתאימה, לקבל מידע על אודות העסקאות והמשיכות שבוצעו בכרטיס הנטען ובסכום הצבור בכרטיס הנטען.

3) פירוט העסקאות שנעשו באמצעות הכרטיס הנטען יישלח אחת לחודש, או לכל תקופה אחרת,

כמפורט בכתב זה.

ה. משיכת כספים ממכשירים ממוכנים

ניתן לבצע באמצעות הכרטיס הנטען משיכות מזומנים ממכשירים ממוכנים בישראל, והכול עד לסכום הצבור בכרטיס, כמפורט בכתב זה. למרות האמור, הסכום המירבי של המזומנים שניתן למשוך ביום לא יעלה על סכום כאמור בסעיף 14.ב.4) לעיל.

ו. אובדן, גניבה, זיוף ושימוש לרעה בכרטיס הנטען ו/או בפרטי

1) אובדן הכרטיס הנטען עלול לגרום נזק ללקוחות, לבנק ולאחרים והלקוחות מתחייבים לנהוג בהתאם לכך באשר לשמירתו.

2) אחריות הלקוחות לשימוש לרעה בכרטיס הנטען מוגבלת כאמור בחוק שירותי תשלום, וזאת אם חוק שירותי תשלום יחול לצורך העניין.

3) הלקוחות מתחייבים להודיע לבנק על אובדן הכרטיס הנטען, גניבתו או השחתתו ועל כל שימוש לרעה בכרטיס הנטען. במקרה זה הבנק יבטל את הכרטיס הנטען ויזכה את חשבון הלקוחות בסכום הצבור בכרטיס הנטען נכון למועד ההודעה.

ז. עמלות

עמלות שייגבו על ידי חברת כרטיסי האשראי, יופחתו מהסכום הצבור בכרטיס הנטען.

ח. תוקף הכרטיס הנטען, ביטולו והחלפתו

1) תוקפו של הכרטיס הנטען הוא רק עד למועד התוקף הנקוב בו. לאחר מועד זה, הכרטיס הנטען לא יכובד, ואולם ניתן יהיה לפדות את יתרת הסכום הצבור בכרטיס הנטען במועד תום התוקף, לאחר ניכוי עמלות כפי שתהיינה באותה עת, וזאת בדרך של זיכוי חשבון הלקוחות.

2) במקרה שבעל הכרטיס הנטען אינו מעוניין בכרטיס הנטען ו/או במקרה שבו הושחת ו/או נפגם הכרטיס הנטען, הלקוחות יהיו רשאים להשיב את הכרטיס הנטען לבנק ולקבל את הסכום הצבור בכרטיס הנטען נכון לאותו מועד, בניכוי עמלות כפי שיהיו באותה עת, וזאת בדרך של זיכוי חשבון הלקוחות.

ט. הנפקת כרטיס למורשה שאינו בעל החשבון

1) במקרה שהלקוחות יבקשו להנפיק כרטיס נטען אשר יישא את שמו של מורשה מטעמם (להלן "המורשה") ולמסור לידי את הכרטיס לשימוש, יחולו הוראות סעיף 6 לחלק זה.

2) במקרה שהמורשה הוא קטין, הלקוחות פוטרים את הבנק במפורש מכל טענה הנובעת מהיותו של המורשה קטין, ושימושים בכרטיס על ידי הקטין ייחשבו שימוש של הלקוחות, גם אם הם חסרי תוקף או ניתנים לביטול על ידי חוק הכשרות המשפטית והאופוטרופוסות התשכ"ב-1962.

י. הוראה והרשאה בלתי חוזרת

הלקוחות נותנים לבנק בזה הוראה והרשאה בלתי חוזרת לחייב את הסכום הצבור בכרטיס הנטען ו/או את חשבונם בתשלום כל הסכומים הכל כמפורט בחלק זה לעיל.

15. פטור מאחריות לנכס

2. מבלי לגרוע מהוראות סעיף 12א(ח) לעיל, הבנק או חברת כרטיסי האשראי לא יישאו באחריות כלשהי במקרה שאיזה נותן שירות יסרב לכבד את הכרטיס או יתנה את כיבודו בתנאים כלשהם. כמו כן, הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי לא יישאו באחריות כלשהי בקשר לאספקתם (לרבות זמן אספקתם), כמותם, טיבם או איכותם של

מצרך או שירות כלשהם שהוזמנו או נרכשו על ידי המחזיק באמצעות הכרטיס או שסופקו לו על ידי איזה נותן שירות; שום טענה של המחזיק בגין או בקשר לאיזה עניין כנ"ל לא תעמוד למחזיק כלפי הבנק ו/או כלפי חברת כרטיסי האשראי גם אם טענה או תביעה כנ"ל הייתה עומדת לו כלפי איזה נותן שירות. אין באמור כדי לגרוע מזכויות הלקוחות לפי החוק.

3. בכפוף להוראות הדין, לא תחול על הבנק ו/או על חברת כרטיסי האשראי חובה כלשהי לנקוט צעדים כלשהם נגד איזה נותן שירות או כל גוף אחר בגין או בקשר לטענות או תביעות של המחזיק; אולם, בכל מקרה שאיזה נותן שירות יעביר או יחזיר לבנק או לחברת כרטיסי האשראי סכום כלשהו בקשר לעסקה בכרטיס – יזקף אותו סכום לזכות החשבון בניכוי הוצאות ועמלות, ומבלי לגרוע מהוראות סעיפים 9 ו-9א לעיל ולהוראות כל דין.

16. אחריות

מובהר בזאת כדלקמן:

א. אין ולא תהיה על הבנק ו/או על חברת כרטיסי האשראי אחריות כלשהי כלפי הלקוחות או כלפי נותן שירות בכל הנוגע לעסקה או להסכם לרכישת השירותים אשר בגינם או לצורכיהם ירשם שובר כלשהו, זאת בין אם השובר הנ"ל הוצג לבנק בין אם לאו, בין אם נתן הבנק ללקוחות אשראי בגינו בין אם לאו ובין אם נפרע כולו או חלקו בין אם לאו.

ב. הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי לא יהיו אחראים כלפי הלקוחות לאספקת השירותים (לרבות זמן אספקתם) נשוא שובר כלשהו, לביצועם, להיקפם, לטיבם, לאיכותם ולרמתם. כמו כן הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי לא יהיו אחראים כלפי הלקוחות או כלפי צד ג' כלשהו בגין נזקים או הוצאות או הפסדים כלשהם מכל מין ומכל סוג, בין אם הינם ישירים ובין אם הינם עקיפים, בין אם הינם צפויים ובין אם הינם בלתי צפויים, שייגרמו או שעלולים להיגרם מחמת מעשה או מחדל של נותן השירות בקשר עם השירותים נשוא השובר כאמור.

הבנק וחברת כרטיסי האשראי לא יהיו אחראים לכל נזק או הוצאה שייגרמו, אם ייגרמו, ללקוחות ו/או לכל צד שלישי כלשהו, בשל פגם בביצוע פעולת תשלום באמצעות הכרטיס, שנגרם בשל מעשה או מחדל של הלקוחות ו/או מי מטעמם או אשר נגרם בשל נסיבות שלא היו בשליטת הבנק או חברת כרטיסי האשראי, לפי העניין, וגם אם היו עושים כל אשר ביכולתם לא היו יכולים למנוע את קרות הפגם בשל אותן נסיבות.

ג. בכפוף לקבוע בדין ולאמור בכתב זה, הלקוחות פוטרים את הבנק ואת חברת כרטיסי האשראי מכל אחריות בגין כל נזק או הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם ללקוחות, במישרין או בעקיפין:

1) במקרה שנותן שירות כלשהו יסרב לכבד כרטיס או יתנה את כיבודו בתנאים כלשהם.

2) כתוצאה ישירה מנסיבות שעליהן אין לבנק או לחברת כרטיסי האשראי שליטה, ובתנאי כי הבנק או חברת כרטיסי האשראי ינקטו כל מאמץ סביר לעמוד בהתחייבויותיהם.

3) כתוצאה משימוש הבנק או חברת כרטיסי האשראי באופן סביר באמצעי תקשורת שונים כגון: דואר, טלפון, פקסימיליה, תקשורת בין מחשבים או בכל שיטת תקשורת או הובלה אחרות בין פרטיים ובין ציבוריים וכתוצאה מכל עיכוב, אי הבנה, השחתה או קלקול בכל שימוש כאמור, ובלבד שהבנק או חברת כרטיסי האשראי לא יהיו פטורים אם הנזק, הפסד או ההוצאה האמורים הם תוצאה של

רשלנות הבנק או חברת כרטיסי האשראי לפי המקרה.

4) במקרים של שיתופי פעולה בין הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי לבין גופים שלישיים שהם, כתוצאה ממעשים ו/או מחדלים של אותם גופים, אשר אינם בשליטתם ו/או באחריותם של הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי.

המכשירים הממוכנים ייחשב גם הוא כמסירת הודעה כאמור על ידי הבנק.

ט. הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בעמלה, בגין ביצוע פעולות במכשירים ממוכנים וזאת בהתאם לתעריף הבנק. כמו כן, בגין משיכת מזומנים ממכשיר ממוכן שאינם בבעלות הבנק, יתכן חיוב בעמלה נוספת, שתיגבה על ידי מפעיל המכשיר. מובהר, כי עמלה זו הינה בנוסף, ואינה חופפת לעמלה אם תיגבה על ידי הבנק כמפורט לעיל.

17. שירותים שונים באמצעות מכשירים ממוכנים –

מובהר בזאת כי:

א. הכרטיס מאפשר לבצע פעולות שונות באמצעות מכשירים ממוכנים, המותקנים או שיתקנו בסניפים שונים של הבנק או של בנקים אחרים, או ע"י כל גורם שהוא.

ב. חשבון הלקוחות יחויב בסכומים על פי דיווחים שיועברו על ידי מפעילי המכשירים הממוכנים בגין השימוש בכרטיס באותם מכשירים ממוכנים. רישומים אלה יהוו הוכחה קבילה לביצוע הפעולות באמצעות המכשירים הממוכנים כאמור על ידי הלקוחות ולפירטיהן. מובהר כי חיוב החשבון בגין השימוש במכשירים ממוכנים יכול שיעשה מיד עם השימוש כאמור או בתוך כמה ימים לאחריו, וזאת בהתאם לנהלי הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי, כפי שיהיו מעת לעת.

ג. "הוראות השימוש" לצרכי חלק זה - ההוראות המופיעות על גבי המכשירים הממוכנים או לצידם או על גבי המסך של המכשירים הממוכנים.

ד. הלקוחות יהיו רשאים לבצע, באמצעות המכשירים הממוכנים, את הפעולות המפורטות בהוראות השימוש, ופעולות נוספות שהבנק יודיע עליהן ללקוחות מפעם לפעם, וזאת אך ורק בהתאם להוראות המפורטות בהוראות השימוש, בהודעות כאמור של הבנק ובכתב זה.

ה. הלקוחות אחראים כלפי הבנק לכל נזק שייגרם לו עקב שימוש רשלני או בלתי נכון על ידם במכשירים הממוכנים.

ו. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 20 לחלק א'1 (כללי) – חשבון תשלום) לכתב זה לעיל, הוראות של הלקוחות לביצוע פעולות, שהוכנסו למכשירים הממוכנים ינהג בהן הבנק כאילו נמסרו לסניף הנוגע בדבר באותו יום עסקים או ביום העסקים הראשון שלאחר יום הכנסתן כאמור, לפי ערך יום מתן ההוראות, ואילו הוראות של הלקוחות שהוכנסו על ידם לאחר שעת סיום יום עסקים (בשעה כלשהי) - ינהג בהן הבנק כאילו נמסרו לסניף הנוגע בדבר ביום העסקים הראשון שלאחר יום הכנסתן כאמור. אולם, הבנק יהיה רשאי (אך לא חייב) לנהוג בכל הוראה כנ"ל כאילו נמסרה לו ביום הכנסתה למכשירים הממוכנים, אם יודיע ללקוחות על כך מראש.

ז. בכל מקרה שהפתקית שיקבלו הלקוחות מהמכשיר (כאמור בהוראות השימוש) תתייחס להפקדת שיקים/שטרות, חשבונות לתשלום והוראות אחרות, תיחשב הפתקית הנ"ל אישור מטעם הבנק על קבלתם, אלא אם כן בתוך 15 שעות (שבהן הבנק פתוח לקהל) לאחר מועד הכנסתם למכשירים הממוכנים, הבנק יודיע ללקוחות אחרת.

ח. הלקוחות יהיו רשאים למשוך, באמצעות המכשירים הממוכנים, רק כספים שאינם עולים על הסכומים הנזכרים בהוראות השימוש או בהודעות שהבנק ימסור ללקוחות, מפעם לפעם, לגבי סכומים מרביים שיהיו רשאים למשוך בפרק זמן מסוים, אך גם זאת רק בגבול היתרה הזכותית שתעמוד לזכותם בחשבון במטבע ישראלי או בגבול משיכת היתר שהבנק אישר ללקוחות בחשבון (אם אישר).

ו. אם הונפק בחשבון יותר מכרטיס אחד, יחול כל האמור בסעיף זה על כל הכרטיסים גם יחד. ציון סכום מרבי כאמור על גבי המכשירים הממוכנים או לצידם או על גבי המסך של

18. תקלות במכשירים הממוכנים –

הלקוחות פוטרים את הבנק מכל אחריות בגין כל נזק או הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם להם, במישרין או בעקיפין, אם כתוצאה מתקלות כלשהן במכשירים הממוכנים, או באמצעי תקשורת כלשהם (ובלבד שהשיבוש או התקלה האמורים אינם בשליטת הבנק וכי הבנק עשה מאמץ סביר למנוע אותם), או מפאת חוסר כסף במכשירים הממוכנים, לא יוכלו למשוך כסף, לבצע פעולה או פעולות באמצעות המכשירים הממוכנים או שלא יוכלו לקבל מידע כלשהו או שיקבלו מידע בלתי מעודכן ליום קבלת המידע; אולם הלקוחות לא יהיו מנועים מלטעון ולהוכיח כי לא קיבלו את הסכום הרשום או חלק ממנו.

אין באמור בסעיף קטן זה לעיל כדי לגרוע מהאמור בסעיפים 22.5 ו-23 לחלק א'1 (כללי – חשבון תשלום) לכתב זה לעיל.

19. גניבה או אובדן או שימוש לרעה בכרטיס –

במקרה של גניבה או אובדן של הכרטיס או של רכיב חיוני בכרטיס, או שימוש לרעה בו על ידי אדם אחר שאינו זכאי לכך (להלן - "האובדן") יחול האמור להלן:

א. המחזיק בכרטיס או מי מהלקוחות יודיע מיד על כך, בכל דרך כפי שהבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי יודיעו ללקוחות מעת לעת (להלן "ההודעה"). נמסרה ההודעה שלא בכתב, תימסר ההודעה, אם דרשו זאת הבנק או חברת כרטיסי האשראי, גם בכתב וזאת בתוך זמן סביר.

ב. בהודעה יימסרו גם כל הפרטים הידועים למוסר ההודעה בדבר נסיבות הגניבה או האובדן או השימוש לרעה, החיובים שנעשו בכרטיס טרם האובדן או הגניבה או השימוש לרעה וכל פרט חשוב אחר על מנת לסייע בגילוי הכרטיס והגנב או המשתמש לרעה בכרטיס ובהחזרת הכרטיס.

ג. לאחר שנמסרה ההודעה כאמור הלקוחות לא יהיו אחראים בשום מקרה לשימוש לרעה בכרטיס שנעשה לאחר מסירת ההודעה.

ד. הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בגין כל שובר שיתייחס לעסקה שנעשתה בתקופה שבין המועד שבו נודע למי מהלקוחות או למחזיק בכרטיס על האובדן עד מועד מסירת ההודעה לפי הסכום הנמוך מבין שני אלה:

1) סכום קבוע של 75 שקלים חדשים, בתוספת של 30 שקלים חדשים לכל יום שעבר בין המועד שבו נודע ללקוחות או למחזיק בכרטיס על האובדן עד מועד מסירת ההודעה. על אף האמור לעיל, אם נמסרה ההודעה בתוך 30 יום מיום שנעשה לראשונה שימוש לרעה בכרטיס לא יעלה סכום החיוב על 450 שקלים חדשים.

2) סכום העסקאות או המשיכות שבוצעו בפועל.

ה. הסכומים המפורטים לעיל ניתנים לשינוי על פי צו של שר המשפטים, שיתפרסם ברשומות. כל שינוי שיתפרסם ברשומות יחול ללא צורך בהודעה מוקדמת.

ו. הגבלת האחריות האמורה בסעיף קטן ד' לעיל לא תחול, והבנק יחייב את החשבון בגין כל שובר שיתייחס לעסקה שנעשתה לפני שנמסרה ההודעה על ידי הלקוחות, אם העסקה נעשתה לאחר שהמחזיק בכרטיס העמיד את

הכרטיס או רכיב חיוני בו לרשותו של אדם אחר, והכול בין השימוש נעשה בידיעת המחזיק בכרטיס ובין שנעשה שלא בידיעתו. הוראות סעיף קטן זה לא יחולו בהתקיים אחד מאלה:

1) הכרטיס או הרכיב החיוני בו הועמד לרשותו של האדם האחר על ידי הלקוחות או המחזיק בכרטיס, בנסיבות סבירות למטרת שמירה בלבד או שהועמד לרשותו של נתן שירות (מוטב העסקה) לשם מתן הוראת תשלום באמצעות המוטב כאמור.

2) השימוש לרעה נעשה לאחר שהכרטיס או הרכיב החיוני בכרטיס, שהועמד לרשותו של האדם האחר, נגנב מאותו אדם או אבד לו.

ז. מובהר, על אף כל האמור בסעיף זה לעיל, כי הגבלת אחריות הלקוחות לא תחול במקרה שהלקוחות ו/או מי מהמחזיקים (המורשים) בכרטיס פעלו בכוונת מרמה, וכי במקרה כזה, יהיו הלקוחות האחראיים הבלעדיים לשימוש לרעה בכרטיס.

ח. הלקוחות והמחזיק ימסרו הודעה למשטרה על אובדן, גניבה או שימוש לרעה וכן ימסרו לבנק ו/או לחברת כרטיסי האשראי פרטים נוספים אם ימצאו לנכון, והכול לבקשת הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי אם יידרש לדעתם לפי נסיבות העניין.

20. הקטנה/ביטול של מסגרת האשראי, פירעון מיידי, סעדים וזכויות אחרות

בכל אחד מהמקרים המפורטים בסעיף 4 לחלק א' (כללי) – הוראות שונות) לכתב זה לעיל, על כל סעיפי המשנה שלו, יהיה הבנק רשאי, בכפוף להוראות כל דין, להקטין את מסגרת האשראי בכרטיס ו/או להעמידה על יתרת האשראי המנוצלת בפועל או לבטלה כליל, ולהעמידה לפירעון מיידי כולה או חלקה, לדרוש סילוקה המיידי של היתרה הבלתי מסולקת של כל הסכומים שהלקוחות חייבים בהם בגין השימוש בכרטיס, לרבות סילוקו של כל אשראי שהועמד ללקוחות או חלק ממנו, בצירוף ריבית בסוגי עסקאות האשראי המבוצעות בכרטיס שהצטברה עד לאותה עת ולא סולקה, ריבית פיגורים, עמלות, הוצאות וחובים אחרים שהצטברו עד לאותה עת ולא סולקו, וכן בצירוף כל סכום אשר יהיה בו, לדעת הבנק, כדי לפצות את הבנק בגין כל נזק שיגרם לו עקב הסילוק המיידי כאמור, זאת בנוסף למימוש הבטוחות, נקיטת הליכים משפטיים, הפעלת זכויות קיזוז ועיכון וכל סעד ו/או זכות שהבנק זכאי או יהיה זכאי להם על פי כל דין ו/או על פי כל מסמך שחתמו או יחתמו הלקוחות ו/או צדדים שלישיים, בעבור הלקוחות, כלפי הבנק, לרבות על פי כתב זה, ובלבד שזכויות הלקוחות על פי החוק לא יפגעו.

21. עיכון –

מבלי לגרוע מזכות העיכון שיש לבנק על פי תנאי ניהול החשבון על פי כל דין, בכל מקרה שיוטל עיקול על נכס כלשהו של הלקוחות בידי הבנק או על סכום כלשהו שיגיע ללקוחות מהבנק – יהא הבנק רשאי למנוע מאת הלקוחות עשיית פעולות ושימושים כלשהם בכל סכום שיגיע להם מהבנק וכן תהיה לבנק זכות עיכון על אותו נכס, עד לסילוקם של כל השוברים שיימסרו לבנק לגבייה, וזאת במשך שישים יום מקבלת הודעה על העיקול הנ"ל על ידי הבנק.

ללקוחות לא תהא כל זכות קיזוז, עיכון או עיכון בקשר עם כספים המגיעים להם מהבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי מכוח הסכם כרטיס חיוב, והם יהיו חייבים לשלם לבנק ו/או לחברת כרטיסי האשראי, במלואו ובמועדו כל סכום המגיעה מהם לבנק ו/או לחברת כרטיסי האשראי, גם אם באותו מועד הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי חבים להם כל סכום שהוא.

22. שינויים במספר החשבון או סיווגו

אם מסיבה כלשהי, הבנק ישנה את מספר החשבון/ות של הלקוחות או סיווגו/ם, הרי מעת השינוי הנ"ל, יראו את כל האמור בכתב זה לגבי החשבון/ות של הלקוחות מתייחס לחשבון/ות של הלקוחות לפי מספרו/ם או סיווגו/ם החדשים.

23. הגנת הפרטיות ומאגרי מידע –

א. האמור בסעיף זה יחול בנוסף לאמור בחלק א' לכתב זה.

ב. מבלי לגרוע מכל הוראה של כתב זה לעיל, מובהר כי הוראות סעיף זה חלות על מורשה כשם שהן חלות על הלקוחות.

ג. מסירת פרטים, שאין חובה על פי דין למוסרם, תלויה ברצונם של הלקוחות ובהסכמתם. מסירת הפרטים הבאים של הלקוחות, הינה חובה על פי דין: שם מלא, מספר תעודת זהות, תאריך לידה, מין, מען, פרטים מסוימים על אודות נהנה, מספר מלא של חשבון הבנק ושמות בעלי החשבון בבנק. ייתכנו פרטים אחרים ו/או נוספים שתחול חובה על הלקוחות למוסרם ו/או על הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי לקבלם, בהתאם להוראות הדין, כפי שתחולנה מעת לעת. בהתאם, למעט פרטים אלה, אין חובה על הלקוחות על פי דין, למסור את המידע שיתבקש ממהם על ידי הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי.

ד. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 23 לעיל, מובהר ללקוחות, כי בכפוף למצויין להלן, מסירת פרטים ומידע ואיסופו, כמפורט להלן ולמטרות המפורטות להלן, הכרחיים למתן שירות על פי ההסדר ובלעדיהם לא ניתן יהיה לספק את השירות ללקוחות.

ה. מובהר בזאת, כי המידע הנמסר ושיימסר לבנק ו/או לחברת כרטיסי האשראי על ידי הלקוחות, ו/או יאסף אודותיהם, ו/או יגיע לרשות הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי, יכלול מידע שהלקוחות מסרו לבנק ו/או לחברת כרטיסי האשראי לפי ההסדר ו/או במסגרתו ו/או במסגרת ביצועו ו/או יישומו ו/או תפעולו, מידע שנאסף כתוצאה מביצוע ההסדר, לרבות כתוצאה מהשימוש בכרטיס ולרבות מידע בקשר לפעולות שנעשו באמצעות הכרטיס ושירותים שנרכשו באמצעותו, וכן מידע שהתקבל מצדדים שלישיים, בהתאם להוראות הדין, הרלוונטי לביצוע ההסדר (להלן: "המידע").

ו. המידע יוחזק, כולו או חלקו, במאגר מידע אצל הבנק ו/או אצל מי מטעם הבנק בארץ או בחו"ל (לרבות ענן) ו/או אצל חברת כרטיסי האשראי ו/או אצל גופים העוסקים בעיבוד נתונים ו/או במתן שירות אחר עבור הבנק ו/או עבור חברת כרטיסי האשראי, לרבות אצל גופים אחרים מטעמם העוסקים בצד הטכני הכרוך בשימוש בכרטיס, והלקוחות מסכימים ומרשים, כי ייעשה בו שימוש למטרת ביצועו של ההסדר, לרבות למטרות הבאות – קבלת החלטות בדבר הנפקת הכרטיס וסוגו, ובדבר חידושו או ביטולו, תפעולו השוטף של הכרטיס, ביצוע כל פעולה מותרת בכרטיס לפי ההסדר, קביעת מסגרת לכרטיס ומסגרת לחשבון, שינויים בהן וביטולן, ביצוע עסקאות בכרטיס וסליקתן, בדיקת בקשות אשראי והעמדת אשראי, מתן הטבות, לצרכי קבלת החלטות בדבר מתן שירותים בנקאיים, לשימוש במידע כמקובל בעבודתו השוטפת לפי שיקול דעתו, ניהול סיכונים, לרבות איתור ו/או מניעת הונאות ו/או שימוש לרעה, ניהול אבטחת מידע, טיפול בפניות הלקוח, גביית חובות, ביצוע ההסדר בין הבנק ללקוחות בקשר לשימוש בכרטיס ככרטיס בנק, קידום וייעול השימוש בכרטיס ושיפור השירות ללקוחות, לרבות באמצעות פילוח, עיבוד וניתוח של מידע שנמסר ונאסף כאמור, לצורך הצגה ללקוחות המחזיקים בכרטיס של מידע מפולח ו/או מעובד ו/או מנותח כאמור, מסוגים שונים, הנובע מהשימוש בכרטיס ו/או בקשר עימו, ניהול הליך משפטי ו/או הליך אחר בפני רשות מוסמכת ו/או

שהוסמכה על ידי הצדדים, שיתנהלו בין הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי לבין הלקוחות ו/או צד שלישי, בקשר לכרטיס ו/או להסכמים החלים עליהם ו/או למסמכי הבנק, ו/או בכל מקרה אחר בו השימוש במידע בהליך כאמור מותר ו/או נדרש על פי דין, ולכל שימוש אחר המותר לפי כל דין.

ז. מעבר לשימושים האמורים בסעיף 23 לעיל, הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי יהיו רשאים לעשות שימוש במידע, גם כדי למלא אחר הוראות כל רשות מוסמכת והוראות כל דין.

ח. בנוסף לאמור לעיל, הבנק יהיה רשאי לעשות שימוש במידע כדי להציע ללקוחות מוצרים או שירותים שונים שעשויים להיות ללקוחות עניין בהם, מעת לעת, והכול בכפוף לזכויות הלקוחות על פי כל דין, כדי לטפל בנושאים ובהיבטים רלוונטיים שונים הקשורים בניהול חשבונם ועניינם של הלקוחות בבנק, לרבות כדי ליישם, לייעלם ולקדמם, וכדי לשלוח ללקוחות חומר שיווקי ופרסומי דורכים שונות המותרות על פי דין, לרבות בדואר רגיל, דואר אלקטרוני, פקסימיליה ומסרונים, לרבות לאחר פילוח ואפיון של הרגלי השימוש בכרטיס, בכפוף לכך שלגבי הודעות הטענות על פי דין הסכמה מפורשת ובכתב, תינתן הסכמה כזו, וכן בכפוף לשאר זכויות הלקוחות על פי דין, ביחס לכל שימוש שיווקי ופרסומי כאמור.

הלקוחות יהיו רשאים להסיר את עצמם מרשימות התפוצה של הבנק על-ידי פניה אליו בדרישה לעשות כן.

ט. הבנק וחברת כרטיסי האשראי, לרבות הגופים הפועלים מטעמם ו/או עבורם, יהיו רשאים להעביר את המידע, כהגדרתו לעיל, האחד לשני, וכן לגופים אחרים הנותנים שירותים הקשורים בכרטיס, כגון, אך לא רק, נותני שירותים, סולקים וארגונים בינלאומיים ככל הנדרש לצורך השגת המטרות הנזכרות לעיל ומימושן. מבלי לגרוע מכך, העברת המידע תיעשה לצורך ביצוע פעולות, בהתאם לבקשת הלקוחות, כשהיא מתחייבת על פי דין ו/או דרושה לצורך קיום אינטרס ציבורי חיוני ו/או נחוצה לשם הגנה על אינטרס חיוני, של הבנק (ביחס למידע שמקורו אצלו) ושל חברת כרטיסי האשראי (ביחס למידע שמקורו אצלה) ו/או נועדה לטובת הלקוחות.

י. למרות האמור בסעיף 23 זה לעיל, ובכפוף להסכמת הלקוחות, כל זמן שהכרטיס בתוקף ועד אשר יפוג תוקפו, תהא חברת כרטיסי האשראי רשאית לעשות שימוש במידע שיגיע לידיה אגב תפעול הכרטיס וזאת לצורך מתן שירותים כמנפיק, מתן אשראי ופעילות נלווית למתן שירותים כמנפיק או למתן אשראי.

24. שינוי פרטים

הבנק מסתמך על כך שכל הפרטים אשר נמסרו על ידי הלקוחות לבנק בכל מסמך שהוא או באופן אחר כלשהו, הינם נכונים ומדויקים. הלקוחות מתחייבים להודיע לבנק באופן מיידי על כל שינוי שיקרה באחד או יותר מן הפרטים הללו ובלבד שהבנק יהיה רשאי שלא להתחשב בהודעה שנמסרה לו אם לא התייחסה במפורש לכרטיס.

25. הודעות טלפוניות -

בכל מקרה שהלקוחות או המחזיק בכרטיס יפנו לבנק או לחברת כרטיסי האשראי טלפונית או שהבנק או חברת כרטיסי האשראי יפנו אליהם או אל המחזיק בכרטיס טלפונית, הרי כל הרישומים של הבנק או של חברת כרטיסי האשראי בדבר הפנייה ותוכנה של השיחה הטלפונית, ו/או ההקלטות ו/או רישומי המחשב ישמשו ראיה קבילה הן לכך שאכן הלקוחות פנו או שהמחזיק בכרטיס פנה אל הבנק או אל חברת כרטיסי האשראי טלפונית או שהבנק או שחברת כרטיסי האשראי פנו אליהם או אל המחזיק בכרטיס טלפונית, לפי המקרה, והן

לתוכנה של אותה שיחה טלפונית והן לדברים שסוכמו בה, ויחולו הוראות סעיף 5 לחלק א'1 (כללי - חשבון תשלום) לכתב זה לעיל.

האמור בפסקה זו יחול גם על הרישומים של חברת כרטיסי האשראי בדבר שיחות טלפוניות שלה עם המחזיק בכרטיס או עם הלקוחות.

חברת כרטיסי האשראי תפעל לעניין רישום שיחות טלפוניות על פי הנחיות בנק ישראל לבנקים כפי שיהיו מעת לעת.

ההסכמות דלעיל יחולו גם על פניות למענה טלפוני ממוחשב (IVR) ולמסרים שיעבירו הלקוחות לבנק או לחברת כרטיסי האשראי באמצעות האינטרנט או הדואר האלקטרוני, וכל הוראה שתינתן ע"י הלקוחות בכל אמצעי כאמור תחייב את הלקוחות כאילו ניתנה בכתב.

26. תביעות נגד הבנק -

א. הוגשה נגד הבנק במדינת ישראל או במדינה מחוץ לישראל תביעה, הליך או דרישה כלשהי בקשר לחשבון או בקשר לכרטיס, או הבנק נעשה מעורב בתביעה או דרישה בעניין המהווה כולו סכסוך בין הלקוחות לבין צד שלישי, או סכסוך בין הלקוחות לבין עצמם, ובכלל אלו הליכי עיקול וצעדים זמניים אחרים, הרי הלקוחות ישפו ויפצו את הבנק בעד כל הפסד, נזק או הוצאה סבירים (ובכלל זה שכר טרחת עורך דין של הבנק), שייגרמו לבנק כתוצאה מאיזה תביעה, דרישה או הליך - כאמור.

ב. בכל מקרה שישגשו או יינקטו נגד הבנק הליכים כלשהם או תביעות או דרישות כאמור לעיל - הבנק יהיה רשאי (אך לא חייב) לנקוט כל הצעדים שהוא ימצא לנכון ובכלל זה למנוע מאת הלקוחות כל פעולה בכספי החשבון או חשבון אחר כלשהו של הלקוחות בבנק או בחלק מהם.

הלקוחות יפצו את הבנק בעד כל הפסד, נזק או הוצאה סבירים (ובכלל זה שכר טרחת עורך דין של הבנק), שייגרמו לבנק כתוצאה מנקיטת צעדים כנ"ל.

נוסף על האמור לעיל, יהיה הבנק רשאי לחייב את החשבון בכל סכום שיגיע לו כתוצאה מכל תביעה או דרישה או הליך כמפורט לעיל.

27. ביטול הכרטיס וסיום ההסדר

א. הבנק יהיה רשאי בכל עת - על ידי מתן הודעה בכתב של 45 יום מראש (או מועד מאוחר יותר מ-45 יום, אם יקבע הבנק מועד מאוחר יותר בהודעה כאמור) לבטל את הכרטיס, להפסיק להרשות ללקוחות איזה מהשימושים בכרטיס, או לא לחדש את הכרטיס. הודיע הבנק ללקוחות כאמור, יחזירו הלקוחות לבנק את הכרטיס, מיד עם קבלת ההודעה.

על אף האמור, הבנק לא יהיה מחויב במתן הודעה מוקדמת בכתב כאמור ללקוחות, אם התקיימו נסיבות חריגות המצדיקות את ביטול הכרטיס כאמור באופן מיידי.

ב. הלקוחות יהיו רשאים, בכל עת, לבטל את הכרטיס על ידי מתן הודעה לבנק (של הלקוחות או של מי מהם), והביטול ייכנס לתוקפו בתום יום העסקים שלאחר מועד מסירת ההודעה לבנק. בלי לגרוע מהאמור, במקרה כזה, הלקוחות מתחייבים להחזיר את הכרטיס לבנק, למעט במקרה שהכרטיס אבד, נגנב או הושמד.

28. חברת כרטיסי האשראי

הכרטיס המונפק במשותף על ידי הבנק וחברת כרטיסי האשראי העוסקת בתפעול ההנפקה של הכרטיס. כרטיסים שונים עשויים להיות מונפקים במשותף ומתופעלים על ידי חברות כרטיסי אשראי שונות, לפי בחירת הבנק. זהות חברת כרטיסי האשראי ביחס לכרטיס שנתבקש על ידי הלקוחות תימסר להם במועד הבקשה להנפקת הכרטיס ולא יאוחר ממועד מסירת הכרטיס.

הבנק יהא רשאי, בכל עת, להעביר את ההנפקה המשותפת או תפעול הכרטיס מחברת כרטיסי אשראי אחת לאחרת ובלבד שתישלח ללקוחות הודעה על פי דין.

חלק ז'2 – הוראות שונות

1. מסלולי אשראי במסגרת האשראי בכרטיס האשראי – ח.

א. הבנק מאפשר קבלת אשראי באמצעות כרטיס האשראי לפי מסלולים שונים הנהוגים או שיהיו נהוגים באותה עת לגבי כרטיסים שונים והלקוחות מאשרים כי על כל אשראי שיתבקש באמצעות הכרטיס יחולו התנאים המפורטים בחלק זה ו/או כמפורט בבקשה לקבלת כרטיס לפי סוג המסלול ו/או בתנאים נוספים שיוסכמו במעמד הבקשה לקבלת האשראי ו/או במסמך משלים שימסר ללקוחות בקשר עם האשראי כהגדרתו להלן ובהתאם לתוכניות שונות הנהוגות או שיהיו נהוגות לגבי כרטיסי אשראי (להלן – "האשראי" או "האשראים" או "מסלול האשראי").

ב. על כל אשראי יחולו אותם תנאים החלים על האשראי במסגרת אחד מהסדרי האשראי הנהוגים באותה עת בבנק לגבי הכרטיס הרלוונטי לפי מסלול האשראי הרלוונטי כאמור, לרבות (ומבלי למעט) ריבית האשראי ואופן פירעון האשראי וכפי שיפורט בהודעת החיוב התקופתית שתישלח אל הלקוחות על ידי חברת כרטיסי האשראי וכן התנאים המפורטים בכתב זה.

כמו כן הבנק לא יהיה חייב להעמיד את כל סוגי האשראי וכן יהיה רשאי להעמיד אשראי מסוגים שונים לכרטיסים שונים ולהמשיך להעמיד את סוגי האשראי כולם או מקצתם בכל עת.

מובהר כי (א) במידה ושיעור הריבית במועד כלשהו מביא לתוצאה שלילית, שיעור הריבית לא יפחת בשום שלב מ-0%, ו-(ב) לא יבוצע קיזוז בין אשראי כלשהו הנושא ריבית חיובית כנגד אשראי אחר הנושא ריבית שלילית (אשר במקרה כאמור לא תפחת מ-0%).

ג. פירוט התנאים הנוספים של תוכנית האשראי בהודעת החיוב התקופתית יחשב לכל דבר ועניין כמסמך משלים לגבי האשראי.

ד. בכל פעם שיוצג לבנק שובר אשראי ייחשב הדבר כבקשה של הלקוחות מהבנק לקבלת אשראי בסכום הנקוב בשובר בסכום הרכישה (להלן: "סכום השובר" או "קרן האשראי") ויחולו ההוראות המפורטות בחלק זה.

ה. בכל פעם שיוצג לבנק ו/או לחברת כרטיסי האשראי שובר הנושא את פרטיו של הכרטיס שהונפק ללקוחות ואשר סומנו עליו המילים "קרדיט" (להלן: "שובר קרדיט") או "פלוס 30" (להלן: "שובר פלוס 30"), או שם כל הסדר אשראי דומה, או שם כל הסדר אשראי שיחליף או ישנה את אחד ההסדרים הנ"ל או יתווסף להם, או שובר בגין עסקה שבוצעה בחו"ל, כאשר הלקוחות ביקשו ליהנות מהסדרי האשראי לרכישת שירותים בחו"ל, ייחשב הדבר כבקשת הלקוחות לקבלת אשראי בסכום השובר - לגבי שוברים בגין עסקאות בישראל הנקובים במטבע ישראלי, או בסכום במטבע ישראלי לאחר המרה לפי הכללים המפורטים בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** לחלק ז'1 לכתב זה לעיל - לגבי שוברים הנקובים במטבע חוץ, לפי העניין, ויחולו ההוראות המפורטות בחלק זה להלן לעניין אותם הסדרי אשראי.

ו. מועדי ותנאי החיוב שבהם יחויבו הלקוחות אינם קשורים לאופן ביצוע התשלום של הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי לנותן השירות והבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי יהיו רשאים לשלם לנותן השירות או לגוף הבנקאי שישלם לנותן השירות, בהתאם להסדרים שיהיו קיימים ביניהם באותה העת ובלא תלות באופן החיוב בגין מסלול האשראי.

ז. האשראי יועמד לזכות החשבון או ישמש לסילוק תמורת

שובר לפי העניין. בכל פעם שיוצג לבנק שובר אשראי, יירשמו או יוטבעו או ימולאו בו כל פרטי עסקת האשראי כמפורט להלן, והוא יהווה בקשה של הלקוחות מאת הבנק לקבל אשראי מהסוג הנקוב באותו שובר בסכום השובר (להלן: "הבקשה" או "בקשת האשראי").

ח. מתן האשראי על ידי הבנק בגין בקשת אשראי לזכות החשבון או בגין כל שובר אשראי אשר יוצג לבנק כאמור לעיל, יהיה בשיקול דעתו המוחלט של הבנק, אשר יתן דעתו, בין היתר, לעובדת קיומן של בטוחות וערובות מספיקות לאבטחת התחייבויות הלקוחות על פי כתב זה ולעובדת קיומה לזכותם של מסגרת האשראי אשר לא נוצלה במלואה במועד בקשת האשראי או הצגתו לפירעון של שובר האשראי הרלוונטי - (דהיינו: אם סך כל יתרת הקרן הבלתי מסולקת על ידי הלקוחות בגין כל שוברי האשראי בתוספת היתרה הבלתי מסולקת של כל שוברי הרכישה בתשלומים שהוצגו לבנק עד למועד הנ"ל ובתוספת סכום האשראי המבוקש או סכום שובר האשראי הרלוונטי, לפי העניין, אינם עולים על סכום מסגרת האשראי).

ט. הבנק לא יהיה חייב לתת ללקוחות אשראי כנ"ל, בין אם האשראי המבוקש הינו במסגרת האשראי, בין אם הינו בחריגה ממנה ובין אם כתוצאה ממתן האשראי כאמור תיווצר חריגה ממסגרת האשראי, ואולם - הבנק רשאי לפעול לפי שיקול דעתו ולתת ללקוחות אשראי כנ"ל - ואם יעשה הבנק כן, לא יתפרש הדבר כהסכמה לעשות כן בעתיד, לא יהא בכך כדי להטיל על הבנק חובה לעשות כן בעתיד ולא יהא בכך ויתור על זכות כלשהי של הבנק.

י. מסלולי אשראי במעמד ביצוע עסקה - בכרטיסי כ.א.ל. ודיינרס

לרשות הלקוחות עומדים הסדרי האשראי הבאים לרכישת שירותים בישראל, המופעלים על ידי שימוש בשובר אשראי, כלהלן:

בסעיפים להלן - "מועד החיוב הרגיל" - היום שבו החשבון היה מחוייב בגין שובר אשראי כלשהו, אילו היה "שובר", רגיל בגין עסקה שבוצעה בישראל.

1) "הסדר קרדיט" - עסקת אשראי במסגרתה משלם הבנק לבית העסק ו/או לסולק ו/או לארגון הבינלאומי את תמורת העסקה במלואה, אך פורס את הגביה מאת הלקוחות לשיעורין, כנגד תשלום ריבית.

בכרטיס המאפשר הסדר קרדיט, באפשרות הלקוחות לבקש במעמד הרכישה כי יסומן השובר כשובר במסגרת הסדר קרדיט וכן יפורט מספר התשלומים המבוקש לפירעון העסקה, ובלבד שבית העסק רשאי לכבד עסקאות כאלה בהתאם להסכמים שבינו לבין החברה עימה הוא קשור בהסכם סליקת עסקאות.

א. אשראים מסוג קרדיט ו-"קרדיט חו"ל" יישאו ריבית, שתיקבע במועד העמדת האשראי, לפי שיעור הריבית הבסיסית במועד הנ"ל, בתוספת או בהפחתת מרווח בשיעור שיקבע הבנק מעת לעת לאשראי מסוג זה (להלן: "ריבית קרדיט").

ב. אשראי מסוג "קרדיט" ו-"קרדיט חו"ל" יישאו ריבית קרדיט בשיעורה שיהיה בתוקף במועד קבלת השובר אצל חברת כרטיסי האשראי או במועד קבלת החיוב מחו"ל אצל חברת כרטיסי האשראי, לפי העניין והיא תצטבר החל ממועד החיוב הרגיל.

ג. אשראי נשוא כל שובר קרדיט בגין עסקה שבוצעה בישראל ייפרע בתשלומים

חודשיים שווים ורצופים של קרן וריבית לפי לוח שפיצר (קרי: סכום ההחזר בגין הקרן וסכום הריבית המרכיבים את התשלום משתנים בכל תשלום, הגם שסכום התשלום בכללותו נותר קבוע), וזאת החל ממועד החיוב הראשון שלאחר מועד החיוב הרגיל.

מספר התשלומים באשראי מסוג קרדיט ייקבע על-ידי הלקוחות בשובר האשראי, בכפוף למספר התשלומים המותר לכל עסקה ולסכום מינימום לכל תשלום, כפי שייקבעו על ידי הבנק מעת לעת.

אם צוינו בשובר קרדיט תשלומים שלא בהתאם לאמור, הבנק רשאי, בהתאם לשיקול דעתו, לשנות את מספר התשלומים ולקבעו בהתאם לאמור לעיל ובאופן התואם, ככל האפשר, למספר התשלומים שביקשו הלקוחות, או לחייב את הלקוחות במלוא סכום השובר במועד החיוב הרגיל.

הבנק יחייב את החשבון בסכום כל תשלום כאמור מידי חודש במועד החיוב, החל ממועד החיוב הראשון לאחר מועד החיוב הרגיל.

ד. באשראי מסוג קרדיט חו"ל הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי יהא רשאי להחליט מפעם לפעם, לפי שיקול דעתו, כי סכומם הכולל של כל שוברי האשראי שיתקבלו מחו"ל בין שני מועדי חיוב סמוכים, או כל תקופה אחרת שתקבע על ידי הבנק מפעם לפעם (להלן: "ריכוז שוברים"), ואשר הבנק הסכים להעמידם כאשראי, ייחשב כסכום האשראי, ותחול ריבית קרדיט בשיעור החל במועד קבלת השובר האחרון מבין השוברים שרוכזו בריכוז שוברים, והיא תחול ממועד החיוב הרגיל השני מבין שני מועדי החיוב הסמוכים.

ה. סכום האשראי מסוג קרדיט חו"ל ייפרע בתשלומים חודשיים שווים ורצופים של קרן וריבית לפי לוח שפיצר (קרי: סכום ההחזר בגין הקרן וסכום הריבית משתנים בכל תשלום כמפורט לעיל), זאת החל ממועד החיוב הראשון, שיבוצע לאחר מועד החיוב הרגיל.

מספר התשלומים באשראי מסוג קרדיט חו"ל ייקבע מראש, מעת לעת, על-ידי הלקוחות לגבי כל העסקות שיבצע בחו"ל באמצעות הכרטיס במסגרת הסדר קרדיט, בכפוף לסכום מינימום לכל תשלום ולסכום מינימום לעסקה כפי שייקבעו על-ידי הבנק מעת לעת.

התשלום הראשון יחויב במועד החיוב הסמוך לאחר מועד החיוב הרגיל.

ו. במקרה שסכום השוברים עליו ביקשו הלקוחות להחיל הסדר אשראי מסוג קרדיט או קרדיט חו"ל נמוך מסכום המינימום לעסקה, כפי שנקבע על ידי הבנק, יהיה הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו, לחייב את החשבון במלוא סכום השוברים שהגיעו לבנק ו/או לחברת כרטיסי האשראי במועד החיוב הרגיל.

במקרה שחלוקת סכום השוברים שהגיעו לבנק ו/או לחברת כרטיסי האשראי לאחר ריכוז שוברים, במספר התשלומים שנקבעו על ידי הלקוחות, תביא לתשלום חודשי בסכום נמוך מסכום המינימום לכל תשלום כאמור, הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו, לשנות את מספר התשלומים ולקבעו בהתאם לסכום המינימום לתשלום כאמור.

2) **הסדר "30 פלוס"** - הסדר זה הינו עסקת אשראי, שבמסגרתה נדחה פירעון סכום העסקה בחודש ימים כנגד תשלום ריבית והכול כמפורט להלן.

א. אשראי מסוג "30 פלוס" יישא ריבית בשיעור הריבית הבסיסית שתשתנה מעת לעת בתוספת או בניכוי מרווח כפי שייקבע על ידי הבנק מפעם לפעם לאשראי מסוג זה ויודע ללקוחות (להלן: "ריבית 30 פלוס").

ב. אשראי מסוג "30 פלוס" יפרע במועד החיוב הסמוך לאחר מועד החיוב הרגיל.

הריבית על אשראי מסוג זה תיפרע אחת ל-3 חודשים, במועד החיוב שבכל אחד מהחודשים ינואר, אפריל, יולי ואוקטובר של כל שנה, או מדי תקופה אחרת ו/או בכל מועד אחר שייקבע על-ידי חברת כרטיסי האשראי מפעם לפעם לפי שיקול דעתה ויודע ללקוח. התשלום הראשון של הריבית יהיה בגין התקופה שלמן מועד החיוב הרגיל ועד למועד תשלום הריבית הראשון.

יא. **מסלולי אשראי נוספים – בכרטיסי כ.א.ל ודיינרס**

1) **הסדר "הלוואות אקספרס"**

א. הלקוחות יהיו רשאים לפנות מפעם לפעם לחברת כרטיסי האשראי ולבקש הלוואה במסגרת הסדר "הלוואות אקספרס" (להלן: "בקשת הלוואות אקספרס"), בתנאים שייקבעו על-ידי הבנק מעת לעת, לרבות סכומי מינימום ומקסימום להלוואות אקספרס.

סכומן הכולל של הלוואות אקספרס שיועמדו ללקוחות במהלך חודש מסוים, דהיינו, בין שני מועדי חיוב סמוכים, לא יעלה על הסכום המקסימלי הקבוע באותה עת להלוואות אקספרס.

מובהר בזה כי העמדתה של "הלוואות אקספרס" כפופה לשיקול דעתו המוחלט של הבנק.

ב. סכום הלוואה יזוכה לחשבון בתוך 3 ימי עסקים ממועד אישור הלוואה על ידי הבנק, ומועד זיכוי החשבון ייחשב כמועד העמדת הלוואה. חל מועד זיכוי החשבון בסכום הלוואות אקספרס במועד החיוב, יזוכה החשבון בסכום הלוואה בניכוי סכום החיוב החודשי במועד החיוב הנ"ל.

ג. הלוואות אקספרס תישא ריבית בשיעור שייקבע על-ידי הבנק לאשראי מסוג זה מעת לעת ואשר הבנק יודיעו ללקוחות (להלן: "ריבית הלוואות אקספרס"), כפי שיהיה בתוקף במועד הגשת בקשת אותה הלוואות אקספרס.

ד. הלוואת אקספרס תפרע בתשלומים חודשיים שווים ורצופים של קרן וריבית (מחושבים ממועד החיוב הסמוך לאחר מועד העמדת ההלוואה) עד לפירעונה המלא של ההלוואה, ואשר מספרם ייקבע מראש על ידי הלקוחות בבקשת הלוואת אקספרס, בכפוף למספר התשלומים המותר ולסכום מינימום לכל תשלום, כפי שייקבעו על ידי הבנק מעת לעת. חשבון הלקוחות יחוייב בסכום כל תשלום כאמור מידי חודש במועד החיוב, החל ממועד החיוב השני לאחר מועד העמדת ההלוואה.

ריבית על הלוואת אקספרס, בגין התקופה שממועד העמדת ההלוואה ועד למועד החיוב הסמוך לאחריו, תשולם במועד חיוב זה. חל מועד זיכוי החשבון בגין הלוואת אקספרס במועד החיוב, ההלוואה תיפרע בתשלומים שווים ורצופים של קרן וריבית, החל ממועד החיוב הסמוך לאחר מועד העמדת ההלוואה.

2 הסדר פריסת חיוב לתשלומים

א. הלקוחות יהיו רשאים לפנות מפעם לפעם לחברת כרטיסי האשראי ולבקש פריסה לתשלומים של סכום חיוב החודשי כלשהו (להלן: "בקשת פריסה") בתנאים שייקבעו על ידי חברת כרטיסי האשראי מעת לעת לקבלת אשראי במסגרת הסדר זה (להלן: "אשראי מסוג פריסה לתשלומים"), אשר יתייחסו בין היתר למועדים להגשת בקשת פריסה, לסוגי העסקאות שניתן לפרוס וסכום מינימלי לפריסה.

פריסה לפני מועד החיוב תבוצע על פי בקשת פריסה שהוגשה עד לסוף היום הקודם למועד החיוב. האשראי שיועמד יהיה בסכום החיוב החודשי באותו מועד חיוב, כפי שהיה ידוע במועד בקשת הפריסה, כולו או חלקו, כמצוין בבקשה. אשראי כאמור ינוקה מסכום החיוב החודשי הנ"ל.

פריסה לאחר מועד החיוב תבוצע על-פי בקשת פריסה שהוגשה במועד החיוב או לאחריו. האשראי שיועמד יהיה בסכום החיוב החודשי לגביו נתבקשה פריסה, כולו או חלקו, כמצוין בבקשה.

אשראי כאמור יזכה לחשבון בתוך 3 ימי עסקים ממועד קליטת אותה בקשת פריסה.

מובהר בזה כי העמדתו של אשראי כלשהו מסוג פריסה לתשלומים כאמור כפופה לשיקול דעתם המוחלט של הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי.

ב. אשראי מסוג פריסה לתשלומים יישא ריבית בהתאם למפורט להלן: פירעון סכום האשראי כשובר קרדיט בסכום הנ"ל, בתשלומים שמספרם ייקבע על ידי הלקוחות בבקשת הפריסה בכפוף למספר התשלומים המותר ולסכום מינימום לכל תשלום כפי שייקבעו מפעם לפעם על ידי חברת כרטיסי האשראי לאשראי מסוג זה. האשראי יישא ריבית בשיעור ריבית קרדיט, אלא אם כן תיקבע על ידי הבנק ריבית נפרדת לאשראי מסוג זה (להלן: "ריבית פריסה לתשלומים"), כפי שיהיה בתוקף ויימסר ללקוחות במועד בקשת

הפריסה. ביחס לשינוי שיעור ריבית פריסה לתשלומים, יחולו התנאים החלים לגבי שינוי שיעור ריבית קרדיט, כאמור בסעיף 1.1.) לעיל.

ג. התשלום הראשון על חשבון האשראי והריבית עליו, יהיה במועד החיוב הראשון לאחר מועד החיוב הרגיל שלאחר מועד העמדת האשראי - ביחס לפריסה לפני מועד החיוב, או במועד החיוב השני לאחר מועד העמדת האשראי - ביחס לפריסה לאחר מועד החיוב.

3 הסדר לדחיית חיוב חו"ל למועד החיוב החודשי

"חיוב חו"ל אישי" או כל הסדר בשם אחר - עסקת אשראי שבמסגרתה נדחה פירעון כל השוברים בגין **משיכות** מזמונים בחו"ל ועסקאות שיבוצעו באמצעות הכרטיס בחו"ל ו/או אשר תמורתן משולמת לנותן שירות בחו"ל, למועד החיוב החודשי.

אשראי מסוג חו"ל אישי יישא ריבית שתיקבע על ידי הבנק מעת לעת, מהיום שבו התקבל החיוב אצל חברת כרטיסי האשראי מהארגון הבינלאומי בגין שובר האשראי ועד למועד פירעונו.

האשראי בצירוף הריבית עליו, יפרע במועד החיוב הסמוך לאחר יום קבלת החיוב מנותן שירות בחו"ל כאמור.

ב. הסדר "חיוב חודשי קבוע" - בכרטיסי כאל ודיינרס

תוכנית "חיוב חודשי קבוע" הינה תוכנית אשראי הניתנת לניצול בגבול מסגרת האשראי לכרטיס.

הלקוחות יהיו רשאים לפנות מפעם לפעם בבקשה להצטרף לתוכנית "חיוב חודשי קבוע" במסגרתה בוחרים הלקוחות סכום חודשי קבוע בו יחוייב חשבונם בגין הפעילות בכרטיס האשראי מדי מועד חיוב ואילו יתרת סכום החוב מהווה אשראי נושא ריבית ממועד החיוב ועד למועד החיוב הבא. האשראי יועמד וימשיך להיות מועמד ולשאת ריבית אשראי, בכל מועד חיוב עד למועד סיום פירעונו של הסכום הנדחה, או עד למועד ביטול ההצטרפות לתוכנית או לפירעון מידי של הסכום הנדחה ו/או עד ביטול מסגרת האשראי לשימוש בכרטיסי אשראי ו/או ביטול תוכנית זו ו/או ביטול הכרטיס, והכול בהתאם לתנאי התוכנית שיפורטו בהסכם ההצטרפות לתוכנית.

2. הוראות כלליות לכל הסדרי האשראי

א. סירוב העמדת האשראי -

בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן יהיו הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי רשאים (אך לא חייבים) להוציא לקוחות מהסדר אשראי כלשהו ו/או לסרב לבקשת הלקוחות לקבלת אשראי כלשהו, ביחס לעסקה מסוימת, עסקאות מסוימות או כלל העסקאות בכרטיס אחד, בכמה כרטיסים או בכלל הכרטיסים, ולא להעמיד להם את האשראי אף אם יתבקשו להעמידו באמצעות שובר אשראי ולהתייחס לשובר אשראי או לחלקו כאל שובר רגיל, ובהתאם לחיוב את החשבון בסכום השובר או עסקה כאמור או חלקם במועדי החיוב החודשי:

1) סכום האשראי המבוקש, או סכום האשראי המבוקש ביחד עם יתרת **האשראי** שכבר קיבלו הלקוחות באמצעות הכרטיס בין מהבנק ובין מאחרים, עולה על מסגרת האשראי לגבי שובר אשראי או נמוך או גבוה מסכום האשראי המינימלי או המקסימלי (לפי העניין) לתוכנית האשראי הרלוונטית.

2) בקשת האשראי (שובר האשראי) באמצעות שובר אשראי כאמור הוצגה לבנק לאחר שהבנק או חברת כרטיסי האשראי הודיעו ללקוחות או לכלל מחזיקי הכרטיס או לסוגים או קבוצות מסוימות של מחזיקי כרטיסים כי בוטלה מסגרת האשראי או כי בוטלה תוכנית האשראי הרלוונטית המבוקשת, או כי בוטלה זכותם להשתמש בכרטיס.

3) בכל אחד מהמקרים המפורטים בסעיף 4 לחלק א'2' (כללי – הוראות שונות) לכתב זה.

אם הבנק יסכים להעמיד ללקוחות אשראי, יעביר הבנק את תמורת האשראי לצורך תשלום מלוא סכום השובר ולנותן השירות הרלוונטי או לזכות החשבון, לפי העניין. מועד העמדת האשראי יהיה מועד החיוב הרגיל בגין אותו שובר וכמפורט לעיל.

ב. אופן ביצוע פירעון האשראי - חיוב חשבון -

הלקוחות מורים בזה לבנק או לחברת כרטיסי האשראי בהוראה והרשאה בלתי חוזרת לחייב את החשבון במועד הפירעון של כל תשלום או כל סכום אשר יגיע מאת הלקוחות לבנק על פי חלק זה (להלן ולעיל "התשלום") בסכום שיהיה דרוש לשם סילוק אותו תשלום זאת בין אם החשבון הזה ביתרת זכות בין אם יהיה ביתרת חובה ובין שיעשה חובתי כתוצאה מחיוב החשבון. הלקוחות מוסיפים ומתחייבים בזה לגרום לכך כי תעמוד לזכותם, באותה עת, יתרת זכות מספקת בחשבון החיוב לביצוע החיובים כאמור.

חיוב החשבון בסכומים כמפורט לעיל לא יחשב כפירעון אלא אם כן יהיו בחשבון החיוב כספים ביתרות זכות או מסגרת אשראי פנויה לכיסוי חשבון החיוב במלואו.

בכל מקרה שלא תהיה בחשבון יתרת זכות מספקת לכיסוי הסכומים כאמור, יישאו סכומים אלו את ריבית מסגרת האשראי בחשבון או ריבית הפיגורים הנהוגה בבנק לחשבונות עו"ש, לפי העניין, כפי שיהיו מעת לעת, הכול בהתאם לתנאי כתב הקצאת מסגרת אשראי בחשבון עו"ש וכתב זה.

מובהר בזאת כי אין באמור לעיל כדי לגרוע מחובתם של הלקוחות לסלק כל יתרת חובה אשר תיווצר, אם תיווצר, בחשבון בצירוף ריבית פיגורים כאמור וכל חיובים נלווים

חלק ח' – ערבויות בנקאיות

1. ערבויות בנקאיות –

1.1 אם הבנק יסכים לפי שיקול דעתו ומבלי שיהיה חייב לעשות כן, לערוב מדי פעם בסכומים שונים (להלן – "סכומי הערבויות") כלפי אנשים או כלפי גופים משפטיים או אחרים (להלן ביחד ולחוד – "מקבלי הערבויות") בעבור הלקוחות או בעבורם ביחד ולחוד עם אנשים או גופים משפטיים או אחרים, או בעבור אנשים או גופים משפטיים או אחרים שאינם הלקוחות (כולם ביחד ובנפרד, להלן – "הנערב") אזי יחולו התנאים הבאים.

1.2 לפי בקשת הלקוחות או כל אחד מהם בכתב בטופס המיועד לעניין זה בבנק ובו פירוט של הערבות הספציפית המבוקשת לרבות תנאים מיוחדים שונים, ובכפוף להתחייבויותיהם הכלולות בכתב זה, יוציא הבנק, מדי פעם בפעם ערבויות כלפי מקבלי הערבויות בעבור הנערב (להלן – "הערבויות") בתנאי שהבנק

אליה.

למניעת ספק זכותו של הבנק לריבית פיגורים כאמור לעיל ואף גבייתה בפועל לא יגרעו, לא ישהו ולא יפגמו בכל תרופה או סעד נוספים או אחרים אשר יעמדו לזכות הבנק על פי כתב זה או על פי כל דין אף לא בזכותו של הבנק לנקוט כל אמצעים שהם ובכל מועד שהוא לשם גביית כל חיוב שהוא של הלקוחות כלפיו או להמשיך בנקיטתם.

ג. שינוי תנאי האשראי

1) הבנק יהיה רשאי לבטל או לשנות מפעם לפעם תנאים מתנאי כתב זה או להוסיף עליו הוראות חדשות לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לשנות את סכום מסגרת האשראי, אופן פירעון האשראי וכיו"ב, זאת בהודעה מוקדמת בכתב אשר תישלח ללקוחות בהתאם להוראות הדין.

2) ביחס לכל אחד מן הכרטיסים, הבנק יהיה רשאי לקבוע מפעם לפעם לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובכפוף לכל דין, שיעורי ריבית שונים להסדרי האשראי השונים, בהתאם לסוג הכרטיס ו/או לכל קריטריון אחר.

הבנק יהיה רשאי לשנות, בדרך ובמועדים האפשריים על פי דין, את שיעור הריבית בגין אשראי במסגרת הסדר כלשהו, על כל מרכיב, וכן את דרכי חישובה, והודעה על כך תינתן ללקוחות על ידי הבנק, בכפוף לכל דין ולקיומן של הסכמות פרטניות בין הבנק לבין הלקוחות בדבר שמירת שיעור הריבית, אם קיימות.

מובהר בזה כי הודעת הבנק בדבר שינוי הריבית הבסיסית תחשב גם כהודעה על שינוי שיעור הריבית על אשראי הנושא ריבית ששיעורה נקבע בהתבסס על שיעור הריבית הבסיסית במסגרת הסדרי האשראי השונים, אף אם ההודעה לא התייחסה במיוחד ללקוחות מחזיקי הכרטיסים או להסדר האשראי, וזאת מבלי לגרוע מהחובה להודיע ללקוחות על המרווח המתווסף על הריבית הבסיסית ועל השינויים בו, אם יחולו, מקום שבו הריבית החלה על הסדר האשראי, היא בשיעור ריבית בסיסית בתוספת מרווח, כמפורט לעיל, והכול בכפוף לכל דין.

יהא רשאי בכל עת לסרב להוציא ערבות כלשהי, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

1.3 הלקוחות אחראים בזה כלפי הבנק כי כל חיוב מן החיובים אשר בגינם יתבקש הבנק לערוב להם מדי פעם בפעם (להלן – "החיוב") יהיה בר תוקף ובלתי פגום מבחינה כלשהי.

1.4 הערבויות יכול שהיו בצורת מכתב אשראי, כתב שיפוי או התחייבות אחרת כלשהי, וכל התייחסות בכתב זה ל"ערבויות" תכלול אף "מכתב אשראי", "כתב שיפוי" או התחייבות אחרת כלשהי בהתאם לנסיבות העניין ומבלי לגרוע מהתחייבויות הלקוחות בהתאם לכתב זה.

1.5 נוסף על הוראות הדין, על ערבות המוצאת בצורת מכתב אשראי, יחולו, בין היתר, הכללים הרלוונטיים לפי המקרה, המתפרסמים על ידי לשכת המסחר הבינלאומית בפריז, אשר יהיו בתוקף במועד מתן ההוראה לביצוע הפעולה על ידי הלקוחות, כפי שיתוקנו

2. הלקוחות מתחייבים לשלם לבנק עמלות בקשר לערבויות בשיעור שיקבע לגבי כל ערבות ויובא לידיעתם על ידי הבנק לפני הוצאת הערבות.
3. הלקוחות מתחייבים לסלק לבנק, לפי דרישתו הראשונה, מפעם בפעם, כל סכום שיידרש מהבנק או שישולם על ידי הבנק בגין הערבויות או בקשר אליהן ולפרוע לבנק, לפי דרישתו הראשונה, את כל הסכומים שידרשו כאמור בצירוף **ריבית** וכל חיוב אחר לפי תנאי חשבונם החל ממועד הדרישה מהבנק או התשלום על ידי הבנק כאמור ועד לתשלום המלא והמדויק לבנק.
4. הבנק יהיה רשאי לחייב את חשבונם של הלקוחות בסכומים שיידרשו כאמור לעיל (להלן ביחד ולחוד - "**הסכומים הנ"ל**") זאת בין אם החשבון יהיה ביתרת זכות, בין אם ביתרת חובה ובין אם יהפוך להיות ביתרת חובה כתוצאה מכל חיוב שיבצע בו הבנק כאמור, ותנאי החשבון יחולו על חיובים אלה.
5. לאחר הוצאת הערבויות למקבלי הערבויות, לא ניתן יהיה עוד לבצע בנוסח הערבויות שינויים ללא הסכמת מקבלי הערבויות וכל יתר הצדדים המעורבים.
6. הבנק אינו קשור ואינו מעורב בעסקת/בעסקאות היסוד שבין הלקוחות או הנערכים לבין מקבלי הערבויות או צדדים שלישיים אחרים – שבהתייחס אליהן הוצאו הערבויות, ולפיכך לא תהיה לבנק אחריות בעניין זה.
7. כל התחייבויותיהם של הלקוחות על פי כתב זה ימשיכו לעמוד בתוקפן המלא, לרבות התחייבויות הלקוחות לפצות או לשפות את הבנק וזאת למרות האמור בחוק הערבות, התשכ"ז-1967, או כל דין אחר, בקרות אחד או יותר מן המקרים המפורטים להלן:
- 7.1 אם יתברר כי החיוב איננו בר תוקף או פגום מסיבה כלשהי.
- 7.2 אם יתברר כי החיוב הינו קטן או שונה מהערבות שהוצאה בגינו על ידי הבנק.
- 7.3 אם יתברר כי החיוב הוקטן או חל בו שינוי.
- 7.4 אם מכל סיבה שהיא עשוי הבנק להיות מופטר מערבות כלשהי מן הערבויות והבנק מילא את ערבותו כלפי מקבל הערבות.
- 7.5 אם הבנק שילם על פי ערבותו למרות דרישת הלקוחות או דרישת הנערב מאת הבנק שלא לקיים את הערבות.
- 7.6 אם מקבל הערבות גרם לאי מילוי החיוב.
- 7.7 אם יש ללקוחות או לנערב טענה כלפי מקבל הערבות שלפיה עשוי הבנק להיות מופטר על פי ערבותו.
- 7.8 אם מקבל הערבות גרם לפקיעת בטוחה או ערובה שניתנו או שינתנו להבטחת החיוב.
- 7.9 אם תביעת מקבל הערבות נגד הנערב בגין החיוב התיישנה.
- 7.10 אם יש לנכות מס במקור על פי דין מסכום הערבות.
- 7.11 אם יקרה איזה מקרה אחר, אשר בגינו תהיה ללקוחות או לנערב טענה או הגנה כלשהי על פי חוק הערבות,
8. לא תהיה על הבנק או מי מטעמו חובה כלשהי לבדוק את סמכותם של האנשים או התאגידים הפועלים או המתיימרים לפעול בשם מקבל הערבות, ולא תהיה חובה על הבנק לדרוש מאנשים או מתאגידים אלה להוכיח שהסכומים שהבנק ידרש לשלם בהתאם לערבותו, הגיע מועד פירעונם או מגיעים מהנערב, והבנק זכאי להסתמך על הצהרות ומצגים של מקבל הערבות או רשאי הוא להניח באופן סביר שניתנו על ידי או בשם מקבל הערבות או להסתמך על אותם מסמכים שימצא לנכון לפי שיקול דעתו.
9. הלקוחות יקפידו לבדוק ולאשר מראש את נוסחן של הערבויות טרם הוצאתן על מנת לוודא התאמתן המושלמת לצונם ולכוונותיהם של הלקוחות.
10. **פירעון מיידי –**
- 10.1 במקרה שערבות כלשהי תינתן על ידי הבנק להבטחת תשלומים במועדי פירעון שונים והבנק ידרש על ידי מקבל הערבות לשלם תשלום כלשהו מן התשלומים האמורים, יהיה הבנק רשאי לדרוש מאת הלקוחות, מלבד התשלומים אשר נפרעו על ידי הבנק למקבל הערבות, את מלוא סכום הערבות שהוצאה על פי כתב זה ושטרם נפרעה או שתשלומה טרם נדרש, בין אם הגיע מועד פירעונו ובין אם טרם הגיע, והלקוחות מתחייבים לשלם לבנק את מלוא סכום הערבות מיד ולפי דרישה ראשונה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מותנה בזה במפורש כי לצורך כתב זה תיחשב דרישת מקבל הערבות לתשלום כל שיעור שהוא של הערבות כאמור, גם כדרישה לתשלום יתרת הערבות (סכום הערבות בשלמות).
- 10.2 מבלי לגרוע מהוראותיו האחרות של כתב זה, בקרות אחד או יותר מן המקרים המנויים בסעיף 4 לחלק א' (החלק הכללי – הוראות שונות) של כתב זה דלעיל והמקנים לבנק זכות להעמיד לפירעון מידי הלוואות או אשראים, בשינויים המחויבים, ובכפוף לאמור בסעיף 4 הנ"ל, הלקוחות מתחייבים בזה לשלם לבנק לפי דרישתו הראשונה את מלוא יתרת הכספים של הערבויות שהבנק הוציא עד לתאריך הדרישה כנ"ל בין אם הבנק נדרש לשלם הערבויות כולן או חלקן ובין אם לאו, בין אם הגיע זמן פירעון של הערבויות כולן או חלקן ובין אם לאו, בין שהערבויות מותנות או מוחלטות. הבנק רשאי בכל מקרה כאמור לחייב את חשבון הלקוחות בסכומי הערבויות האמורים לעיל, בין אם החשבון יהיה ביתרת זכות, בין אם יהיה ביתרת חובה ובין אם יהפוך להיות ביתרת חובה כתוצאה מכל חיוב שיבצע בו הבנק כאמור, ולאחוז בכל האמצעים שימצא לנכון לגבייתם ובמיוחד לממש את הבטוחות והערבות בכל דרך שהדין ירשה, על חשבון הלקוחות.
- 10.3 כל הכספים והתשלומים שישולמו על ידי הלקוחות לפי דרישת הבנק כאמור לעיל על חשבון סכומי הערבויות שהוצאו ושטרם נפרעו או שתשלומן טרם נדרש – יופקדו בבנק בחשבון פיקדון מיוחד, בתנאים הנהוגים ומקובלים בבנק באותה עת ומעת לעת ויהיו כפופים תמיד לזכויות השעבוד והמשכון, העיכוב והקיזוז לזכות הבנק במשכון ובשעבוד ובהמחאה על דרך השעבוד לטובת הבנק בדרגה ראשונה, יחידה ובלעדית כחלק מהבטוחות והערבות בחשבון להבטחת הסכומים הנ"ל

וכל חובותיהם והתחייבויותיהם של הלקוחות כלפי הבנק על פי כתב זה.

10.5 אם הלקוחות ישלמו לבנק את הסכומים שהלקוחות חייבים לבנק כאמור לעיל, ולאחר מכן יתברר שמקבלי הערבויות או חלק מהם לא דרשו מהבנק לשלם סכום כלשהו מתוך סכומי הערבויות והערבויות בוטלו באופן שהבנק לא ידרש עוד לשלם סכום כלשהו בגין, ישלם הבנק ללקוחות לפי דרישתם הראשונה את יתרת סכומי הערבויות שבוטלו כאמור לרבות פירותיהם. אם סכומים אלה כוללים סכומים במטבע חוץ, ישלם הבנק את תמורתם באותו מטבע, או לפי בקשת הלקוחות במטבע ישראלי לפי השער המקובל בבנק ביום התשלום.

חלק ט' – אשראים דוקומנטריים

אם הבנק יסכים לפי שיקול דעתו המוחלט ומבלי שיהיה חייב לעשות כן, לפתוח מפעם לפעם לפי בקשת הלקוחות מכתבי אשראי דוקומנטרי (להלן – "אשראי דוקומנטרי") ישירות או באמצעות סוכנים לטובת אותם מוטבים ובאותם התנאים שעליהם יתנו הלקוחות לבנק מזמן לזמן הודעה בכתב, או יעבירו הלקוחות באמצעות קווי תקשורת או ערוצי תקשורת המקובלים בבנק והמוסכמים בין הבנק ללקוחות או הלקוחות יסכימו עליהם בחתימתם על גבי טיטת טופס הפתיחה או בסוויפט, והכול בהתאם לתנאי כתב זה ובכפוף לנהלים ולכללים הנהוגים ומקובלים בבנק וכמו כן בהתאם ובכפוף להחלטות הבנק בעניין זה כפי תוקפם מפעם לפעם ובכל עת, אזי יחולו התנאים הבאים:

1. בקשה לפתיחת אשראי דוקומנטרי –

1.1 כדי שהבנק יפתח ללקוחות אשראי דוקומנטרי, על הלקוחות להגיש לבנק, בשעות העבודה הנהוגות בבנק, בקשה מתאימה בכתב או בקווי תקשורת או בערוצי תקשורת או בכל צורה שתוסכם בין הלקוחות לבין הבנק. אולם, אין בקבלת בקשה כלשהי על ידי הבנק כדי לחייב את הבנק לפתוח כל אשראי דוקומנטרי או להיעתר לבקשה, וכל עוד לא נפתח האשראי הדוקומנטרי יהיה הבנק רשאי לפי שיקול דעתו להימנע מלפתחו. אלא אם כן יוסכם אחרת בין הלקוחות לבין הבנק בכתב יחולו תנאי כתב זה על כל אשראי דוקומנטרי שיפתח על ידי הבנק בין שנפתח לפני חתימת כתב זה ובין שנפתח אחר כך, ובין אם בבקשה של הלקוחות תהיה הפניה לתנאי התחייבותם זו בין אם לאו.

נוסף על תנאי כתב זה ולהוראות הדין, יחולו על כל אשראי דוקומנטרי, בין היתר, הכללים הרלוונטיים לפי המקרה המתפרסמים על ידי לשכת המסחר הבינלאומית בפריז (International Chamber of Commerce) אשר יהיו בתוקף במועד מתן ההוראה לביצוע הפעולה על ידי הלקוחות, (להלן – "הכללים האחידים") אלא אם כן יוסכם או הוסכם אחרת בין הלקוחות לבין הבנק בכתב ובלבד שלא יהיה בתחולת הכללים האחידים כדי לגרוע מזכויות הבנק על פי כתב זה או על פי הדין.

2. הגדרות ופרשנות –

בחלק זה יחולו ההגדרות והפרשנות של המונחים כמפורט להלן, אך זאת מבלי לגרוע ומבלי לפגוע בכלליות משמעותם של מונחים אלה אם הוגדרו במקום אחר, ונוסף עליהם:

2.1 "אשראי דוקומנטרי" – אם לא צוין אחרת בכתב זה, אשראי דוקומנטרי בלתי חוזר לרבות אשראי דוקומנטרי מסיג Stand By Letter of Credit.

2.2 "מסמכים" או "דוקומנטים" – לרבות מסמכים סחירים, דהיינו: חשבוניות, שטרי מטען, מסמכי הובלה

11. זכויות הבנק –

11.1 מבלי לגרוע מיתר זכויות הבנק, כמפורט בכתב זה, הבנק רשאי לפי שיקול דעתו להאריך או לגרוע מהארכת תוקפן של הערבויות שלא על פי בקשת הלקוחות או על פי בקשת מקבלי הערבויות ואם הבנק יעשה זאת יחולו תנאי כתב זה על הערבויות שתוקפן הוארך כאמור.

11.2 בכל מקרה שבו הבנק יתקן, לפי הוראת הלקוחות או בהסכמתם בכתב וכן בהסכמת מקבלי הערבויות וכל צד שלישי הקשור בכך, את תנאי הערבויות, יחולו תנאי כתב זה על הערבויות כפי שיתוקנו כאמור.

וביטוח שנדרשו באשראי הדוקומנטרי או מסמכים פיננסיים כגון: שטרי חוב, שטרי חליפין שנדרשו באשראי הדוקומנטרי או כל מסמך אחר שנדרש באשראי הדוקומנטרי, המתחייבים אל הטובין או השירותים או הנכסים הבלתי מוחשיים נשוא האשראי הדוקומנטרי.

2.3 "סוכני הבנק" - כל צד שימסור לו הבנק את הביצוע של הפעולות הדרושות בקשר לאשראי הדוקומנטרי, כולן או מקצתן, בין אם הבנק העסיק אותו בעניינים בנקאיים או אחרים לפני כן או לאו, בין במדינת ישראל ובין בכל מדינה אחרת והוא כולל את סניפי הבנק ואת נציגותיו מחוץ לישראל.

2.4 "קשר עם לקוחות" – מתן הוראות באמצעות קווי תקשורת המקובלים בבנק והמוסכמים בין הבנק ללקוחות, לרבות מערכות אלקטרוניות מיוחדות המספקות מגוון שירותים לביצוע עסקאות הקשורות ליבוא ויצוא באמצעות מערכת מחשב.

2.5 "ריבית" – ריבית בשיעור משתנה שיקבע הבנק מפעם לפעם, על בסיס העלות או הפריים או ריבית הבסיס במט"ח, בתוספת מרווח, בתנאי שבכפוף לאמור במסמכים שנערכו ו/או שיערכו בין הבנק לבין הלקוחות בדבר שמירת שיעור הריבית, יהיה הבנק רשאי להעלות או להוריד את שיעור הריבית ובלבד שכל סכום שיגיע לבנק ולא ישולם לבנק במועד הקבוע לפירעונו על ידי הלקוחות, אם לא נקבע לגביו שיעור חוקי מקסימלי של ריבית פיגורים - ישא ריבית בשיעור הגבוה ביותר שיהיה מקובל באותה עת בבנק, לפי קביעת הבנק, או אם נקבע לגביו שיעור חוקי מקסימלי של ריבית פיגורים – ישא ריבית פיגורים בשיעור החוקי המקסימלי כפי שיהיה קיים מפעם לפעם, וזאת החל מהמועד הקבוע לפירעונו ועד לסילוק המלא.

2.6 "שער מטבע החוץ המקובל בבנק" - כל רכישה של מטבע חוץ לחשבון – השער הגבוה ביותר להעברות והמחאות שבו ינהג הבנק בעת הרלוונטית למכור ללקוחותיו את מטבע החוץ הרלוונטי תמורת מטבע ישראלי בתוספת עמלת חליפין וכל מס, היטל, תשלומי חובה או תשלומים אחרים. לגבי כל מכירה של מטבע חוץ מהחשבון – השער הנמוך ביותר להעברות והמחאות, שבו ינהג הבנק בעת הרלוונטית לקנות מלקוחותיו את מטבע החוץ הרלוונטי תמורת מטבע ישראלי, בניכוי עמלת חליפין וכל מס, היטל תשלומי חובה או תשלומים אחרים.

3. בטוחות וערובות –

3.1 כבטוחה למילוי המלא והמדויק של כל אחת או יותר מהתחייבויות הלקוחות בגין אשראי דוקומנטרי או לפי כתב זה ישמשו כל הבטוחות והערובות שניתנו או

שינתנו על ידי הלקוחות או בעבורם לבנק וכן כל ניירות הערך, השטרות והמסמכים הסחירים האחרים שמסרו או ימסרו הלקוחות או הערבים לחובות הלקוחות לבנק מעת לעת וכן הבטוחות והערובות הנוספות שימסרו על ידי הלקוחות או בעבורם לבנק לאחר חתימת כתב זה להבטחת אותן החובות וההתחייבויות (לרבות במקרה שסוכם שאותה ערובה או בטוחה תשמש להבטחת כלל התחייבויות הלקוחות).

3.2 הטובין, השירותים, הנכסים הבלתי מוחשיים, המסמכים, פוליסות הביטוח, התמורה מכל מכירה או העברה שלהם – כולה או מקצתה – ומהביטוח שלהם, וכל זכויות הלקוחות לגבי כל אלה על פי האשראי הדוקומנטרי, יהיו משועבדים וממושכנים לזכות הבנק ומומחים על דרך השעבוד לזכות הבנק, בדרגה ראשונה, וישמשו תמיד לבנק בתור בטוחה להחזר כל התשלומים שיעשו על ידי הבנק או סוכניו ולכל החובות וההתחייבויות שהבנק או סוכניו יקבלו על עצמם לפי האשראי הדוקומנטרי או בקשר עמו, ולכל שאר תשלומים שיש לעשותם בקשר לנ"ל לרבות ביטוח, הובלה, מכס ואחסון, והכול לפי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, ובייחוד לסילוק המלא של כל הסכומים המגיעים או שיגיעו לבנק מאת הלקוחות לפי התחייבותם זו ולפי התחייבויות נוספות באותו עניין והכול בתוספת ריבית, הוצאות ועמלות.

3.3 מסירתם של שטרי מטען ערוכים לפקודת הבנק או המוסבים לפקודתו, לבנק, לסוכניו או לנציגיו, תיחשב כמסירתם של הטובין או הזכויות לגבי השירותים והנכסים הבלתי מוחשיים הגלומים בהם ולבנק יהיו כל זכויות החזקה והבעלות בטובין, בזכויות, במסמכים ובפוליסות הביטוח ובכל תמורה שתתקבל בגינם או לפיהם. הלקוחות לא יהיו רשאים לדרוש מהבנק את מסירת הטובין או הזכויות או המסמכים, אלא אם כן הלקוחות ישלמו לבנק את כל המגיע מאת הלקוחות לבנק לפי האשראי הדוקומנטרי או בקשר אליו או בהתאם לכתב זה או בהתאם לכל התחייבות של הלקוחות כלפי הבנק בקשר לאשראי הדוקומנטרי.

הלקוחות מתחייבים שלא לעשות כל מעשה או להימנע ממחדל, ושלא לתת הסכמתם לכל דבר, שיש בו או העלול לפגוע בזכויות הבנק כאמור לעיל בסעיף זה.

3.4 בכל מקרה שהבנק יווכח לדעת שהטובין או הזכויות לגבי השירותים או הנכסים הבלתי מוחשיים נשאו המסמכים התקלקלו, עלולים להתקלקל או איבדו או עלולים לאבד מערכם, הלקוחות ימסרו לבנק, מיד עם דרישתו הראשונה, בטוחות וערובות נוספות להנחת דעתו.

3.5 הבנק רשאי – אולם אין עליו כל חובה – לבטח את הטובין בעצמו או על ידי סוכניו באותו הסכום, נגד אותם הסיכונים, אצל אותן חברות הביטוח ולפי אותם התנאים שימצא לנכון. כן רשאי הבנק – אולם אין עליו כל חובה – לאחסן את הטובין בעצמו או על ידי סוכניו במחסני ערובה או בכל מקום שימצא הבנק לנכון. הבנק או סוכניו רשאים להוציא הוצאות ביטוח, אחסנה, הובלה ומכס וכל הוצאה אחרת בקשר עם המסמכים, הטובין, השירותים או הנכסים הבלתי מוחשיים והלקוחות ישלמו לבנק לפי דרישתו הראשונה את כל ההוצאות הסבירות שיוציא בעצמו או על ידי סוכניו או אחרים בצירוף ריבית מתאריך הוצאה ועד לסילוק המלא על ידי הלקוחות. כמו כן יהיה הבנק רשאי לחייב את חשבון הלקוחות בסכומים המגיעים מאת הלקוחות לבנק כאמור לעיל.

3.6 מיד על פי דרישת הבנק הלקוחות מתחייבים לעשות כל פעולה ולגרום לעשייתה של כל פעולה, ולחתום, להסב, למסור ולהעביר או לגרום לחתימה, הסבה, מסירה

העברה של כל הרשאה, הסמכה, שטר, העברה, רישיון יבוא וכל מסמך אם יידרש על ידי הבנק כדי לקבוע או להשלים את זכות הבעלות של הבנק בטובין או בנכסים הבלתי מוחשיים או במסמכים או כדי לתת או להעביר את זכות הבעלות לכל מי שיקנה את הטובין או הנכסים הבלתי מוחשיים או המסמכים מהבנק וכמו כן כדי לתבוע, לגבות ולקבל כל דמי ביטוח שיגיעו בגין נזק או הפסד כלשהו לטובין.

3.7 הבנק רשאי להפקיד את הבטוחות שנמסרו או שימסרו על פי כתב התחייבות זה, או חלק מהן בידי שומר שיבחר על ידו לפי שיקול דעתו, וזאת על חשבון הלקוחות ולהחליף את השומר מדי פעם בפעם. כן יהיה הבנק רשאי לרשום את הבטוחות הנ"ל כולן או חלקן, אצל כל רשות מוסמכת על פי כל דין או בכל מרשם שהציבור רשאי לעיין בו.

4. תקשורת במסגרת האשראי הדוקומנטרי –

כל ההוראות, התכתובות והשדרים הנוגעים לאשראי דוקומנטרי ישלחו על ידי הבנק לבנקים כתבים ולסוכני הבנק על חשבון הלקוחות וסיכונם הבלעדיים, ובאמצעים שיקבעו על ידי הבנק לפי שיקול דעתו. ובלי לגרוע מכלליות האמור לעיל יהיה הבנק רשאי בכל עת להחליף הודעות סוויפט או שיחות טלפוניות עם צדדים לאשראי דוקומנטרי או עם סוכניו או עם אחרים בכל הנוגע לאשראי דוקומנטרי. כל שדר או סוויפט יוכל להישלח בקוד או בכתב רגיל או חלקו כך וחלקו כך וכמו כן בתור שדר רגיל או דחוי או דחוף או כפי שיראה לבנק.

5. תיקונים והארכת תוקף האשראי הדוקומנטרי –

5.1 הבנק רשאי לפי שיקול דעתו, בין שהדבר נתבקש על ידי הלקוחות ובין אם לאו, להאריך את תוקפו של האשראי הדוקומנטרי או להימנע מלעשות כן ובמקרה שהבנק יאריכו, יחולו תנאי כתב זה על האשראי הדוקומנטרי המוארך.

5.2 הבנק רשאי אך לא חייב לתקן את האשראי הדוקומנטרי על פי בקשת הלקוחות או בהסכמתם בכתב, ובמקרה שהבנק יעשה כן יחולו תנאי כתב זה גם על האשראי הדוקומנטרי המתוקן.

5.3 לא ניתן לבצע שינויים באשראי הדוקומנטרי או לבטלו מבלי לקבל את הסכמת כל הצדדים לאשראי הדוקומנטרי והלקוחות משאירים את ההחלטה אם התקבלה הסכמה כאמור או לא לשיקול דעתו ולהכרעתו של הבנק בלבד. החלטת הבנק כאמור תחייב את הלקוחות והם מסכימים כי בכל מקרה שיבקשו מהבנק לבצע שינויים באשראי הדוקומנטרי והבנק לא יקבל את הסכמת כל הצדדים לאשראי הדוקומנטרי לשינויים המבוקשים, הלקוחות יתחייבו לקבל בעתיד את המסמכים שיוצגו במסגרת האשראי הדוקומנטרי, בין אם יתאימו לתנאי האשראי הדוקומנטרי המקורי ובין אם יתאימו לתנאים שתוקנו על פי בקשתם.

6. תשלום האשראי הדוקומנטרי –

6.1 הבנק יהיה רשאי בכל עת שימצא לנכון – בין אם הטובין, השירותים, הנכסים הבלתי מוחשיים או המסמכים המתייחסים אליהם או כל חלק מהם, כבר נתקבלו ובין אם לאו – לרכוש על חשבון הלקוחות מטבע חוץ עד לסכום האשראי הדוקומנטרי וגם/או להעביר ישירות למוטב או לסוכניו, לפי המקרה, מטבע חוץ עד לסכום האשראי הדוקומנטרי, ולחייב את חשבון הלקוחות. הלקוחות יהיו חייבים לשלם לבנק את הערך המלא של מטבע החוץ שנרכש או הועבר כאמור. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הלקוחות מתחייבים לשלם לבנק את הערך המלא של כל סכום או סכומים כלשהם שהבנק או סוכניו שילמו על פי האשראי הדוקומנטרי, או

בקשר אליו – בין אם הטובין או השירותים או הנכסים הבלתי מוחשיים או המסמכים המתייחסים אליהם או כל חלק מהם כבר נתקבלו ובין אם לאו – והבנק יהיה רשאי לחייב את חשבון הלקוחות עד לגובה הסכום ששולם כאמור.

6.2 ערכו בשקלים של כל סכום במטבע חוץ שנרכש על ידי הבנק או הועבר על ידי הבנק לסוכניו או שולם על ידי הבנק או סוכניו על פי האשראי הדוקומנטרי או בקשר אליו, יקבע על ידי הבנק ולפי בחירתו של הבנק, לפי אחד מאלה:

(1) לפי שער מטבע החוץ המקובל בבנק ביום רכישת המטבע על ידי הבנק, או על ידי סוכניו, או ביום העברתו על ידי הבנק לסוכניו, או ביום תשלומו על ידי הבנק או על ידי סוכניו – הכול לפי בחירת הבנק; או-

(2) לפי שער מטבע החוץ המקובל בבנק ביום או בימים שבהם ישלמו הלקוחות לבנק את הסכום הנ"ל.

7. ריבית, עמלות וסכומים נוספים –

7.1 בכל מקרה שהבנק או סוכניו ישלמו תשלום כלשהו על חשבון האשראי הדוקומנטרי או בקשר אליו ישלמו הלקוחות לבנק ריבית מתאריך רכישת מטבע החוץ על ידי הבנק או סוכניו, או ההעברה על ידי הבנק לסוכניו, או התשלום על ידי הבנק או סוכניו (הכול לפי המוקדם) ועד לסילוק המלא על ידי הלקוחות.

7.2 הלקוחות מתחייבים בזה לשלם לבנק עמלות בשיעורים כפי שיהיו נהוגים ומקובלים בבנק מדי פעם בפעם מהסכום המלא של האשראי הדוקומנטרי, את כל העמלות וההוצאות של סוכני הבנק שהבנק ידרש לשלם וכן את כל ההוצאות שיוציא הבנק בקשר עם האשראי הדוקומנטרי, אף אם האשראי הדוקומנטרי לא יבוצע כולו או מקצתו מאיזו סיבה שהיא.

פירוט העמלות הנוהגות בבנק בגין אשראים דוקומנטרים כאמור יהיה כמפורט בתעריף הבנק העומד בכל סניפי הבנק לעיון הלקוחות.

7.3 בנוסף ומבלי לגרוע או לפגוע בכל הנאמר לעיל, הלקוחות מתחייבים בזה לשלם לבנק, לפי דרישתו הראשונה, מפעם לפעם סכומים נוספים (להלן – "הסכומים הנוספים") בשיעור שיש בו לדעת הבנק על פי הערכתו ועל פי קביעותיו בלבד, כדי לשפות בגין ייקור עלות או גיוס האשראי לבנק או בגין עלויות נוספות כתוצאה משינויים בדין או בהחלת הדין או בגין שינויים במצב השוק, כמפורט בסעיף 10 לחלק א' (החלק הכללי – הוראות שונות) של כתב זה דלעיל, או כתוצאה מחובה על פי כל דין או הסכם או אחרת המוטלת על הבנק או כתוצאה מדרישה המופנית אל הבנק על ידי בנק ישראל או על ידי כל רשות מוסמכת או אחרת בישראל או במדינה מחוץ לישראל או כתוצאה מכל חובה או דרישה שבעטיה הבנק לא יוכל להשיג אותו שיעור תשואה על כלל האמצעים ההוניים שלו שהיה משיג אילו לא נעתר לבקשת הלקוחות לפתוח את האשראי הדוקומנטרי, או אם כתוצאה משינויים כלשהם במצבו של הבנק או בדירוג של הבנק או כתוצאה מכל סיבה שהיא עלויות הבנק ישתנו עקב ייקור מקורות הגיוס, מבלי שהבנק יצטרך להוכיח או לבסס או לגמק את קביעותיו והחלטותיו בעניין זה - מכל סיבה שהיא בקשר לאשראי הדוקומנטרי או בקשר להתחייבות הבנק לשלם על פיו – והכול כמפורט בהרחבה בסעיף 10 לחלק א' (החלק הכללי – הוראות שונות) של כתב זה.

7.4 כדי לשלם לבנק את הריבית, העמלות, ההוצאות והסכומים הנוספים, הלקוחות נותנים לבנק הוראה

והרשאה בלתי חוזרות לחייב מפעם לפעם את חשבון הלקוחות בסכום או בסכומים המספיקים לסילוק הסכומים הנ"ל או לרכישת המטבע או המטבעות (במקרה של מטבעות שונים) הדרושים לשם סילוקם על פי שער מטבע החוץ המקובל בבנק במועד חיוב החשבון.

8. אחריות הלקוחות –

8.1 הלקוחות ימסרו לבנק או ידאגו כי ימסרו לבנק רק מסמכים המתייחסים לעסקאות קיימות ובנות תוקף והמתייחסות אך ורק לטובין, לזכויות ולסחורות שהינן בבעלותם המלאה של הלקוחות, חופשיות מכל משכון, שעבוד, עיקול או זכות אחרת של צד שלישי בהן.

8.2 הלקוחות יבטחו את הסחורות, הטובין, הזכויות וימשיכו בביטוחן בערך המלא או בסכום אחר שיקבע על ידי הבנק, זאת נגד כל אובדן, נזק או הפסד (ביבשה, בים ובאוויר) ובכלל זאת סיכונים מלחמה, אש, מהומות, גניבה ונזקים אחרים לפי קביעת הבנק, ואצל אותם המבטחים ולפי אותם התנאים שהבנק ידרוש או יסכים להם, לרבות ביטוח על ידי מתן הוראות למוטבים נשוא האשראי הדוקומנטרי לבצע את הביטוח. הלקוחות ידאגו להכללת הבנק כמוטב בפוליסת הביטוח או ידאגו להכללת סעיף שעבוד בפוליסת הביטוח לטובת הבנק, לפי בחירת הבנק, וימציאו לבנק מיד עם דרישתו הראשונה את פוליסת הביטוח ואסמכתאות בכתב על תשלומי פרמיות הביטוח.

8.3 הלקוחות מייפים בזה, באופן בלתי חוזר, את כוחו של הבנק לייצגם אל מול חברות הביטוח ולבנק תהיה הזכות הבלעדית לנהל משא ומתן עם חברות הביטוח ולהגיע עמן לסיכום סופי ומחייב בעניין כל התביעות הנובעות מהביטוח, לרבות סיכום בדרך של פשרה או בדרך של ויתור על זכויות הלקוחות, וכן לגבות את סכומי הביטוח ולהשתמש בהם לתשלום על חשבון חובות הלקוחות. ייפוי כוח כאמור בסעיף זה הוא בלתי חוזר שכן זכויות הבנק תלויות בו.

8.4 אם תעביר חברת ביטוח כלשהי ללקוחות סכומים כלשהם בגין הסחורות, הטובין או הזכויות, יוחזקו סכומים אלו על ידי הלקוחות בנאמנות בעבור הבנק, והלקוחות יהיו חייבים להעבירם לבנק מיד עם קבלתם.

8.5 הלקוחות מקבלים על עצמם אחריות מלאה לאמיתותם ונכונותם של פרטי המסמכים הקשורים בסחורות, בטובין ובזכויות ולאמיתותם ונכונותם של החתימות ויתר הפרטים שבמסמכים אלו.

8.6 במקרה שלא ישלם קונה הסחורות, הטובין או הזכויות את תמורתן או בכל מקרה אחר שהסחורות, הטובין או הזכויות ישאר ביד הבנק או ביד מי מטעמו או יוחזרו לידיהם יהיה הבנק רשאי, אך לא חייב, למכור את הסחורות, הטובין או הזכויות בחוץ לארץ או בארץ במחיר, בתנאים, ולקונה כפי שימצא לנכון, וכל ההוצאות הסבירות הכרוכות במכירת הסחורות, הטובין או הזכויות או החזרתן או בכל עניין אחר הנוגע לסחורות, הטובין או הזכויות או לתמורתן יחולו על הלקוחות בצירוף ריבית בשיעור הריבית על מסגרת האשראי, או ריבית חריגה מרבית, לפי העניין, מיום הוצאתו ועד לפירעונו על ידי הלקוחות. הבנק יהיה פטור מכל אחריות בקשר עם הפסד, נזק או הוצאות שייגרמו ללקוחות מחמת אובדן המסמכים, שטרי המטען, הסחורות, הטובין או הזכויות או מחמת מכירת הסחורות, הטובין או הזכויות במחיר מסוים או מחמת החזרתם לנמל מוצאן, אי קבלתן או אי העברת הסחורות, הטובין או הזכויות או תמורתם או מכל סיבה אחרת שהיא ואולם היותו כאמור לא יחול אם הפסד, הנזק או ההוצאות נגרמו כתוצאה מרשלנות הבנק.

8.7 הלקוחות מתחייבים בזה להודיע לבנק מיד בהגיע הטובין לתעודתם או לנמל המיועד, ולעשות את כל הצעדים הדרושים לאחסנת הטובין ולביטוחם כאמור לעיל על חשבונם ולזכות הבנק.

8.8 הלקוחות מתחייבים בזה לבדוק היטב את המסמכים מיד עם מסירתם ללקוחות על ידי הבנק ולפני שחרור הטובין. שחרור הטובין על ידי הלקוחות יהווה אישור, הסכמה והתחייבות סופית, מכרעת ומחייבת מצידם של הלקוחות לכל עניין ודבר לכך כי המסמכים נבדקו על ידי הלקוחות ונמצאו בהתאמה מלאה לתנאי האשראי הדוקומנטרי, ולאחר מועד שחרור הטובין לא יוכלו הלקוחות לטעון טענה כלשהי לגבי אי התאמה. שחרור הטובין הינו מהלך בלתי חוזר מאחר שמעורבים בו גורמים נוספים, ובכך משתנה המצב לחלוטין ולא ניתן עוד להחזיר את המצב לקדמותו.

8.9 הלקוחות מתחייבים בזה לחתום על כל מסמך שיידרש על ידי הבנק או על ידי רשות כלשהי ולבצע כל פעולה כפי שידרוש הבנק לצורך מילוי כל ההתחייבויות על פי כתב זה או על פי אשראי דוקומנטרי כלשהו שהוצא על פי בקשתם.

8.10 הלקוחות מתחייבים בזאת להקפיד תמיד על כך שמטבע החוץ שהלקוחות יבקשו להעביר לכל מדינה מחוץ לישראל במסגרת האשראים הדוקומנטריים אכן מיועדים לתשלום בעבור יבוא טובין לשימוש בישראל בהתאם לפרטיו של כל אשראי דוקומנטרי וכמופיע בהוראת התשלום, ובנוסף כי התשלום מועבר בגין טובין, סחורות, שירותים או זכויות וכי הוא משקף ומבטא את ערכם ושויים בשוק החופשי.

9. אחריות הבנק –

9.1 הבנק יהיה אחראי לבדוק את התאמת המסמכים המפורטים באשראי הדוקומנטרי לתנאי האשראי הדוקומנטרי על פי התקן הבינלאומי והנוהג הבנקאי המשתקפים בכללים האחידים, למעט במקרים שבהם נמסרה ללקוחות הבעלות בטובין לפני הגעת המסמכים המקוריים לידי הבנק. במקרה של קיום אי התאמות בין המסמכים לבין עצמם או בין המסמכים לבין תנאי האשראי הדוקומנטרי, יחליט הבנק האם מדובר באי התאמה מהותית או בלתי מהותית ויפעל על פי החלטתו והחלטתו של הבנק בעניין זה תהיה מקובלת על הלקוחות ותחייב אותם.

9.2 אם יחליט הבנק כי קיימת אי התאמה מהותית כנ"ל, יהיה הבנק רשאי, אך לא חייב, להודיע ללקוחות על אי ההתאמה ולאפשר להם לקבל את המסמכים על אף אי ההתאמה. במקרה כזה הלקוחות מתחייבים להשיב לבנק בתוך זמן סביר, אך לא יותר מאשר בתוך 5 (חמישה) ימים קלנדריים, מיום קבלת המסמכים בבנק (בכפוף לשעות פעילות היחידה), האם הם מוותרים על טענת אי ההתאמה. אם הלקוחות לא יתנו תשובתם בתוך 5 (חמישה) ימים קלנדריים רשאי הבנק להחליט על דרך פעולתו מבלי להמתין לתשובתם.

9.3 בהתאם לכללים האחידים הבנק עוסק ומתייחס לדוקומנטים בלבד ובשום מקרה ונסיבות שהם אין לבנק כל קשר, מידע והתייחסות לטובין, לסחורות או לזכויות בעסקאות היבוא או היצוא ולפיכך לא תהיה ללקוחות כל זכות, תביעה, דרישה, עילה או טענה כנגד הבנק בכל הקשור והנוגע לסחורות, טובין ולזכויות לרבות אספקתם, איכותם, כמותם, זהותם, מידתם, מחירם, הובלתם, מצבם, אריזתם, תנאי הובלתם, אחסונם או מסירתם, תיאורם, ההוצאות והעלויות הכרוכות בהם וכיוצא באלה.

9.4 הבנק, סניפיו, נציגותיו, עובדיו, שלוחיו, סוכניו

ומשמשי לא יהיו אחראים להפסד או נזק כלשהם שיגרמו מסיבה כלשהי, פרט לנזק שיגרם מחמת רשלנות של עובדי הבנק בלבד.

זכותו של הבנק לקבל מאת הלקוחות את כל הסכומים והתשלומים בהתאם לכתב זה לא תפגע או תושפע בדרך כלשהי מחמת היגרמם של הפסד או נזק כאמור, לרבות נזק שהבנק עשוי להיות אחראי לו בהתאם לאמור לעיל והלקוחות לא יהיו רשאים לקזז או להפחית מהסכומים המגיעים מאת הלקוחות לבנק סכומים כלשהם מכל סיבה שהיא.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לא תחול על הבנק, סניפיו, נציגותיו, עובדיו, שלוחיו ומשמשי כל אחריות שהיא ובלבד שהפסד מאחריות לא יחול אם ההפסד או הנזק נגרם כתוצאה מרשלנות הבנק:

(1) במקרה שאשראי דוקומנטרי לא יבוצע בזמן או באופן הנכון או לא יבוצע בכלל מאיזו סיבה שהיא.

(2) להפסד או נזק שיגרם כתוצאה מטעות, מחדל, השמטה, איחור בשיגור, במשלוח, בקבלה או בהצפנה או פענוח של שדר, הודעת סוויפט או שיחת טלפון או תכתובת אחרת כלשהי, מבלי להתחשב כיצד ועל ידי מי נגרמו.

(3) במקרה שהמסמכים או הטובין או השירותים או הנכסים הבלתי מוחשיים לא ישלחו או לא יגיעו לתעודתם בזמן הנכון או בכלל.

(4) בעד הכמות, האיכות, הערך, האריזה, אופן ההטענה, התיאור והמסירה של הטובין, השירותים או הנכסים הבלתי מוחשיים, ובעד הוצאות המשלוח של אלה.

(5) בעד כל נזק שיגרם לטובין או כל הפסד שיגרם בקשר לטובין, לשירותים או לנכסים הבלתי מוחשיים מאיזו סיבה שהיא ובאיזה מקום שהוא.

(6) בעד כל ליקוי, פסול, תיאור בלתי נכון או זיוף במסמכים ובעד כל פסול או פגם בזכויות הלקוחות לפי איזה מסמך שהוא וכלפי איזה צד שהוא.

(7) בעד כל נזק או הפסד שיגרם ללקוחות ברכישה או במכירה של מטבע החוץ שבו נקוב האשראי הדוקומנטרי.

(8) בעד סכומים שיועברו לסוכני הבנק ולא יוחזרו לבנק במקרה שאשראי דוקומנטרי לא יבוצע כולו או מקצתו מאיזו סיבה שהיא, ובעד כל מקרה של מעילה באמון מצד סוכני הבנק.

10. פירעון מיידי –

10.1 מבלי לגרוע מהוראותיו של כתב זה, ובנוסף עליהן, ובכפוף לאמור בסעיף 4 לחלק א' (החלק הכללי – הוראות שונות) לכתב זה לעיל, בקרות אחד או יותר מן המקרים המנויים להלן הלקוחות מתחייבים בזה לשלם לבנק לפי דרישתו הראשונה את מלוא הסכומים שהבנק או סוכניו התחייבו לשלם במועד כלשהו על פי האשראי הדוקומנטרי או בקשר אליו, ללא קשר אם התחייבות כזו תלויה בהצגת מסמכים או לא.

הבנק רשאי בקרות מקרה מן המקרים המפורטים להלן לחייב כל חשבון של הלקוחות בסכומים האמורים לעיל ולממש את הבטוחות והערובות.

10.2 אם הלקוחות יפרו או לא יקיימו תנאי כלשהו מתנאי כתב זה, אם הלקוחות יפרו התחייבות אחרת שהתחייבו או יתחייבו כלפי הבנק בקשר לאשראי דוקומנטרי כלשהו או אם יתברר כי הצהרה כלשהי מהצהרות הלקוחות על פי כתב התחייבות זה או כל הצהרה אחרת שניתנה או שניתנת לבנק על ידי הלקוחות בקשר לאשראי

התשלום החלים עליהם על פיו ואלה יעמדו בתוקפם ללא כל שינוי, ואם ניתנו או ינתנו על ידי הלקוחות לבנק בטוחות וערובות להבטחת התשלומים על פי האשראי הדוקומנטרי, ישמשו הבטוחות והערובות למטרה הנ"ל ואין בעסקה כאמור כדי לגרוע או לפגוע בבטוחות והערובות שהומצאו או יומצאו על ידי הלקוחות לבנק כבטוחות לסילוק מלוא הסכומים המגיעים או שיגיעו לבנק מאת הלקוחות על פי כתב זה או בקשר עם האשראי הדוקומנטרי.

11.6 הבנק רשאי לפי ראות עיניו – אך אין עליו כל חובה – לנקוט בשמם של הלקוחות או בשם הבנק כפי שהבנק ימצא לנכון אמצעים משפטיים או אחרים במדינת ישראל או בכל מדינה אחרת נגד כל צד שהוא בקשר למסמכים, לטובין, לשירותים, לנכסים הבלתי מוחשיים או תמורתם וכל עניין אחר הנובע מהאשראי הדוקומנטרי והלקוחות ישלמו לבנק לפי דרישתו הראשונה את כל הוצאותיו הסבירות בצירוף ריבית מתאריך הוצאה על ידי הבנק ועד הסילוק המלא על ידי הלקוחות, והבנק יהיה רשאי לחייב את חשבונם של הלקוחות בכל הסכומים המגיעים לבנק מאת הלקוחות כאמור לעיל.

הלקוחות מייפים בזאת את כוחו של הבנק או נציג מטעמו לאחוז בשמם בכל האמצעים המשפטיים או האחרים כאמור, וכן הלקוחות מתחייבים בזה לפי דרישתו הראשונה של הבנק, לחתום ולמסור לבנק יפוי כוח פורמלי על שם מי שהבנק יציין וכל מסמך אחר שיהיה בו צורך לפי קביעת הבנק בקשר לנקיטת אמצעים כנ"ל.

12. זכות הודעה, שיפוט והוצאות –

12.1 הבנק רשאי להודיע על אשראים דוקומנטריים שיפתחו על פי כתב זה למוטבים במדינת ישראל או בכל מדינה אחרת, זאת בעצמו או באמצעות סניף או שלוחה של הבנק בארץ מושבו של המוטב.

12.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל ובקשר עם אשראי דוקומנטרי כלשהו שנפתח או שיפתח על ידי הבנק או סוכניו, בכל מקרה שהמוטב או צד שלישי אחר כלשהו פתח או יפתח בהליכים בערכאה שיפוטית כלשהי או אם נפתחו או יפתחו הליכים בערכאה שיפוטית כלשהי בהתאם לכללים האחידים של תקנות לשכת המסחר הבינלאומית - ICC Uniform Customs and Practice for Documentary Credits (כפי שיהיו בתוקף או ישנו או יפורסמו מחדש בכל שם אחר או שונה מעת לעת) או אם נפתחו או יפתחו הליכים בערכאה שיפוטית כלשהי בהתאם להוראות מסמכי עסקת האשראי הדוקומנטרי, הלקוחות מקבלים בזה את מרות שיפוטו של אותו בית משפט מוסמך בארץ או בחו"ל שלמרות שיפוטו הסכימו בכתב הבנק או סוכניו שהוסמכו לכך בכתב על ידי הבנק בקשר עם האשראי הדוקומנטרי.

דוקומנטרי אינה נכונה או אינה מדויקת.

- אם הבנק ידרש לשלם בגין אשראי דוקומנטרי כלשהו לפני סיום תוקפו.

- אם יתרחש אחד או יותר מהמקרים המפורטים בסעיף 4 לחלק א'2 (החלק הכללי – הוראות שונות) של כתב זה דלעיל, בשינויים המתאימים.

10.3 כל הכספים והתשלומים שישולמו על ידי הלקוחות לפי דרישת הבנק כאמור לעיל בעבור או בקשר עם האשראי הדוקומנטרי לפני סיום תוקפו או בטרם נדרש הבנק לשלם בעבורו – יפקדו בבנק בחשבון פיקדון מיוחד, במסגרת החשבון, בתנאים המקובלים בבנק באותה עת ומעת לעת ויהיו כפופים תמיד לזכויות השעבוד והמשכון, העיכון והקיזוז לזכות הבנק במשכון ובשעבוד ובהמחאה על דרך השעבוד לטובת הבנק בדרגה ראשונה, כחלק מהבטוחות והערובות בחשבון להבטחת חובותיהם והתחייבותיהם של הלקוחות כלפי הבנק.

10.4 אם הלקוחות שילמו לבנק את מלוא הסכומים שנדרשו לשלם על ידי הבנק כאמור בסעיפים שלעיל ולאחר מכן התברר שסכום כלשהו מהאשראי הדוקומנטרי ששילמו הלקוחות לבנק לא נדרש מהבנק במלואו ומאז פג תוקף האשראי הדוקומנטרי באופן שהבנק לא ידרש עוד לשלם סכום כלשהו בגינו, ישלם הבנק ללקוחות לפי דרישתם הראשונה את יתרת סכומי האשראי הדוקומנטרי שבוטל כאמור, או את תמורתם במטבע ישראלי לפי שער מטבע החוץ המקובל בבנק ביום התשלום.

11. זכויות נוספות של הבנק בנוסף (ומבלי לגרוע) לזכויותיו של הבנק כמפורט בכתב זה –

11.1 לבנק שמורה הזכות, לפי שיקול דעתו, להתקשר עם המוטב על פי האשראי הדוקומנטרי (להלן – "המוטב") בעסקאות שונות, ובין היתר, בעסקת ניכיון, או בעסקה או עסקאות לפיהן רוכש או ירכוש הבנק מידי המוטב את האשראי הדוקומנטרי או הזכויות על פיו או את המסמכים שנעשו או יעשו, קובלו או יקובלו על פיו (להלן – "העסקה"), וכי עסקה כאמור היא עצמאית ונפרדת ממערכת היחסים החוזית שבין הלקוחות לבין הבנק.

11.2 עסקה כאמור, אין בה כדי לגרוע או לפגוע בתנאי מהתנאים או בהתחייבות מן ההתחייבויות שנטלו הלקוחות על עצמם או התחייבו הלקוחות כלפי הבנק לפי כתב זה.

11.3 ההתקשרות בין הבנק למוטב בעסקה כאמור, יכולה להיעשות ביוזמת הבנק או לבקשת המוטב, במישרין עם המוטב או בעקיפין, באמצעות או עם סוכן הבנק המקיים את האשראי הדוקומנטרי או מסחר את המסמכים שנעשו או יעשו, קובלו או יקובלו, במסגרת האשראי הדוקומנטרי.

11.4 עסקה כאמור שתבוצע בין הבנק למוטב משמעותה הקדמת מועד ביצוע התשלום למוטב בהתאם לתנאים כספיים שיוסמכו בין הבנק למוטב.

11.5 עסקה כאמור, אין בה כדי לגרוע או לפגוע בתנאים המיוחדים, החלים על האשראי הדוקומנטרי או בתנאי