



לכבוד
סניף

תאריך

מאת:

שם התאגיד/העסק בעברית

שם התאגיד/העסק בלועזית

מס' רישום כתובת

☐ חברה ☐ אגודה שיתופית ☐ עמותה ☐ אחר (פרט) (להלן: "התאגיד"/"העסק")

הודעה בדבר קבלת החלטה בתאגיד/החלטת העסק לעניין הצטרפות לשירות "עסקים+" בדיגיטל

יש למלא טופס נפרד בעבור כל ח.פ. או ישות משפטית

הרינו מודיעים לכם כי ביום _____ נתקבלה בתאגיד/בעסק החלטה כדין להצטרף לשירות "עסקים+" כמפורט להלן, בכפוף לתנאים המקובלים אצלכם ומפורטים בכתב זה, המהווה ויהווה תמיד חלק בלתי נפרד מכתב תנאים כלליים לפתיחת חשבונות בבנק וניהולם בחתימתנו וכן מכל יתר מסמכי חשבוננו בבנק החתומים על ידינו ובין היתר מכל הבטוחות והערובות בקשר עם חשבוננו/חשבונותינו בבנק, כפי מצבם במועד חתימתו של כתב זה ו/או כפי שיהיו בעתיד מזמן לזמן בהתאם לרישומי הבנק בכל עת המחייבים ו/או יחייבו אותנו בכל עניין ודבר באופן שיש לקוראם ביחד, כמקשה אחת, בהמשך וברצף אחד, כתנאים מתנאיהם, המשלימים זה את זה והמוסיפים זה על זה (להלן ולעיל ביחד ולחוד - "כתב התנאים הכלליים") יודגש, למען הסר ספק, כי כל הביטויים, המונחים והמילים בכתב זה, פירושם, הגדרתם ומשמעותם- כמפורט בכתב התנאים הכלליים וכך גם כל התנאים, ההוראות, הכללים והדברים האמורים והמפורטים בכתב התנאים הכלליים יש לראותם לצורך כל עניין ודבר כאילו נכתבו ונרשמו גם בכתב זה כחלק בלתי נפרד מתנאיו והנאמר בו. ידוע לנו שהבנק רשאי לעדכן מעת לעת את השירותים הבנקאיים במסגרת חבילת השירותים שנבחרה ואנו נוכל ליהנות משירותים אלו ללא צורך בעדכון פרוטוקול זה. במקרה של סתירה בין האמור לבין פרוטוקול מורשה החתימה שהומצא לסניף ידוע לנו שגובר האמור בפרוטוקול זה. לקוח אשר לא יצוין בעבורו מספר נייד לא יוכל לקבל התראות באמצעי זה על עסקות הממתינות לחתימתו (ניתן לעדכן מספר נייד בכל עת באמצעות האתר). לקוח אשר מעוניין לבטל את שירות "עסקים+" בדיגיטל, יוכל לעשות זאת בכל עת באמצעות מילוי טופס 0-017-048. להצטרפות לשירות Cash Management יש למלא טופס 0-017-080.

א. פרטי החשבונות לצירוף לשירות "עסקים+"

מס' חשבון	בסניף
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	





010017047

ב. פירוט מורשי חתימה וחבילת השירותים

כל אחד מהלקוחות שצוינו להלן יהיה ראשי לחוד השתמש ב"עסקים" בהתאם לשירותים שיסומנו מטה וכן, בחשבונות עסקיים, יהיה ראשי לבצע הפקדת שיקים באפליקציה בחתימתו הבלעדית. לקוחות שאינם מורשי חתימה יש להגדיר בפרק ג'

פרטי מורשה החתימה(*)

שם פרטי _____ שם משפחה _____ ת"ז _____ טלפון נייד _____				
שירותים <u>לכל</u> החשבונות המצורפים לעסקים: ☐				
	מידע	☐		
	מידע	פעולות בין חשבונותינו	☐	
	מידע	פעולות בין חשבונותינו	העברות למוטבים קבועים	☐
	מידע	פעולות בין חשבונותינו	העברות למוטבים קבועים	☐
	מידע	פעולות בין חשבונותינו	העברות לצד ג'*	☐
ללקוחות המעוניינים בשירותי <u>סחר חוץ</u> : ☐				
	מידע	פעולות בין חשבונותינו	העברות למוטבים קבועים	☐
	מידע	העברות לצד ג'*	סחר חוץ	☐
☐ אין לאפשר פעילות בניירות ערך				
☐ אין לאפשר לפעול בבנקאות פתוחה				
* כולל הרשאה לפעול בבנקאות פתוחה - הגשת בקשה למתן גישה למידע פיננסי לצדדי ג' וביטולה, וכל זאת כמפורט בכתב התנאים הכלליים				

פרטי מורשה החתימה(*)

שם פרטי _____ שם משפחה _____ ת"ז _____ טלפון נייד _____				
שירותים <u>לכל</u> החשבונות המצורפים לעסקים: ☐				
	מידע	☐		
	מידע	פעולות בין חשבונותינו	☐	
	מידע	פעולות בין חשבונותינו	העברות למוטבים קבועים	☐
	מידע	פעולות בין חשבונותינו	העברות למוטבים קבועים	☐
	מידע	פעולות בין חשבונותינו	העברות לצד ג'*	☐
ללקוחות המעוניינים בשירותי <u>סחר חוץ</u> : ☐				
	מידע	פעולות בין חשבונותינו	העברות למוטבים קבועים	☐
	מידע	העברות לצד ג'*	סחר חוץ	☐
☐ אין לאפשר פעילות בניירות ערך				
☐ אין לאפשר לפעול בבנקאות פתוחה				
* כולל הרשאה לפעול בבנקאות פתוחה - הגשת בקשה למתן גישה למידע פיננסי לצדדי ג' וביטולה, וכל זאת כמפורט בכתב התנאים הכלליים				

(*) לבחירת שירותים שונים לחשבונות שונים עבור מורשה חתימה:

☐ צורף נספח א' לטופס זה - מס' 0-017-071

להגדרת מוטבים קבועים: טופס 0-001-421

להגדרת מוטבים צד א'/בתוך הקבוצה: טופס 0-001-345



010017047



010017047

ג. פירוט לקוחות שאינם מורשי חתימה (מנויים למידע ו/או הזנת נתונים)

כל אחד מהלקוחות שצוינו להלן יהיה רשאי לחוד להשתמש ב"עסקים" לקבלת מידע ו/או להזנת נתונים וכן, בחשבונות עסקיים, יהיה רשאי לבצע הפקדת שיקים באפליקציה בחתימתו הבלעדית.

במקרה של לקוח מטעם חברת מטאור, יש לצרף טופס "יפוי כוח לשירותי מטאור באינטרנט", מס' 0-017-067 חתום ע"י החברה ומאושר ע"י עו"ד.

פרטי לקוח שאינו מורשה חתימה (*)

שם פרטי _____ שם משפחה _____ ת"ז _____ טלפון נייד _____	
צפייה במידע בכל החשבונות המצורפים לעסקים+:	
☐	מידע בסיסי (עו"ש, מט"ח, אשראי, זיכויים מכרטיסי אשראי, סחר חוץ)
☐	מידע על השקעות
☐	אין לאפשר צפייה בחיובי כרטיסי אשראי של חשבונות העסק
☐	אין לאפשר צפייה בהודעות דואר של חשבונות העסק
הזנת נתונים בכל החשבונות המצורפים לעסקים+ (שליחת ההוראה לבנק מותנית בחתימת מורשי החתימה באתר):	
☐	העברות (שקלים, מט"ח), תשלומים, ביטול שיקים, פקדונות ואשראי
☐	פעילות בסחר חוץ

פרטי לקוח שאינו מורשה חתימה (*)

שם פרטי _____ שם משפחה _____ ת"ז _____ טלפון נייד _____	
צפייה במידע בכל החשבונות המצורפים לעסקים+:	
☐	מידע בסיסי (עו"ש, מט"ח, אשראי, זיכויים מכרטיסי אשראי, סחר חוץ)
☐	מידע על השקעות
☐	אין לאפשר צפייה בחיובי כרטיסי אשראי של חשבונות העסק
☐	אין לאפשר צפייה בהודעות דואר של חשבונות העסק
הזנת נתונים בכל החשבונות המצורפים לעסקים+ (שליחת ההוראה לבנק מותנית בחתימת מורשי החתימה באתר):	
☐	העברות (שקלים, מט"ח), תשלומים, ביטול שיקים, פקדונות ואשראי
☐	פעילות בסחר חוץ

(*) לבחירת הגדרות שונות לחשבונות שונים עבור לקוח שאינו מורשה חתימה:

☐ צורף נספח ב' לטופס זה - מס' 0-017-074



010017047



010017047

ד. הגדרת הרכבי חתימה לביצוע פעולות

יש לציין כאן הרכב חתימה **רק** אם בפרק ב' בטופס זה, הוגדר לפחות מורשה חתימה אחד לביצוע פעולה כלשהי.
(אם לא הוגדר מורשה חתימה לביצוע פעולה - הרכב החותמים לא ידווח במערכת)

שימו לב! במקרה שלא יצוינו מספר המורשים הנדרש לביצוע הפעולות, יוכל כל מורשה חתימה בחשבון לבצע אותן לחוד.

יש לבחור באפשרות **אחת בלבד**:

☐	מספר החותמים הנדרש לביצוע כל הפעולות <u>התומכות</u> בהרכב חתימות בעסקים+ (*)	יש לציין מספר בלבד [_____]
☐	להגדרת מספר חותמים <u>שונה</u> לפעולות מסוימות – יש לצרף נספח ג' לטופס זה	טופס מס' 0-017-072
☐	להגדרת הרכבי חתימה לפי <u>קבוצות חותמים</u> - יש לצרף נספח ד' לטופס זה	טופס מס' 0-017-073

(*) **הפעולות התומכות בהרכב חתימות בדיגיטל**: העברות, תשלומים, סחר חוץ, ביטול שיקים, פקדונות ואשראי.
ביתר הפעולות (למשל בשוק ההון), יהיה רשאי כל מורשה חתימה לפעול **ללא חותם נוסף** (בהתאם להרשאות שהוגדרו לו בפרק ב').

ה. הרשאה לקבלת סיסמה ומרכז עבור לקוח אחר

שימו לב: אמצעי הזהוי משמשים בכניסה לכל החשבונות הקשורים ללקוח (פרטיים ועסקיים).

מיופה הכוח מר/גב' _____ ת"ז _____ הוסמך על ידינו לקבל את התקני המרכז והסיסמאות בעבור הלקוחות (מורשי החתימה, לקוחות שאינם מורשי חתימה) המפורטים להלן:

שם הלקוח המאשר למיופה הכוח הנ"ל לקבל בשמו מרכז וסיסמה	תעודת זהות	חתימת הלקוח
		➡
		➡
		➡
		➡
		➡
		➡
		➡
		➡
		➡
		➡



010017047



010017047

חתימת המוסמכים מטעם העסק/תאגיד

ו.

סוג הלקוח	מי נדרש לחתום על הטופס
עסק שאינו תאגיד	כל בעלי החשבון
תאגיד	מורשה חתימה יחיד או זהות מוחלטת בין פרוטוקול זכויות החתימה שהוגש לבנק (טופס מס' 0-007-076) לבין ההרשאות המוגדרות בטופס זה. וגם - התאגיד חתם על פעולות באמצעות בנקאות בתקשורת.
	חברה - יו"ר דירקטוריון/האסיפה ועו"ד תאגיד אחר - מורשה החתימה ועו"ד (אין צורך בהחתמת מורשי החתימה בחשבון)

חתימת בעלי / מורשי החתימה בחשבון

(במקרה של עסק שאינו תאגיד או תאגיד עם מורשה חתימה יחיד או זהות מוחלטת בין פרוטוקול זכויות החתימה בבנק להרשאות המוגדרות בטופס זה)

1. תאריך _____ שם _____ חתימה _____ נחתם בפני _____
שם וחתימת מאשר החתימה בסניף

2. תאריך _____ שם _____ חתימה _____ נחתם בפני _____
שם וחתימת מאשר החתימה בסניף

3. תאריך _____ שם _____ חתימה _____ נחתם בפני _____
שם וחתימת מאשר החתימה בסניף

4. תאריך _____ שם _____ חתימה _____ נחתם בפני _____
שם וחתימת מאשר החתימה בסניף

5. תאריך _____ שם _____ חתימה _____ נחתם בפני _____
שם וחתימת מאשר החתימה בסניף

חותמת התאגיד

חתימת יו"ר דירקטוריון/האסיפה ועורך דין

(תאגיד - במקרה שאין זהות מוחלטת בין פרוטוקול זכויות החתימה שהוגש לבנק לבין הרכבי החתימה שהוגדרו בפרק ד')

חתימת יו"ר דירקטוריון/האסיפה (ללא חותמת החברה) _____
אני הח"מ _____ עו"ד מ _____ מעיד ומאשר בזאת, כי: -
1. מר/גב' _____ זוהה/זוהתה על ידי כמי שחתם/ה על ההודעה הכוללת סעיפים א' - ה' דלעיל ונספחים אם צורפו להם, בשם התאגיד בתוקף סמכותו/ה לפי כל דין לעשות כן.
2. התאגיד: -
א. רשאי ומוסמך על פי מסמכי היסוד שלו ועל פי כל דין להתקשר עם הבנק ולפעול כאמור בהחלטה דלעיל.
ב. ההחלטה המתוארת לעיל נתקבלה ע"י התאגיד באמצעות המוסמכים לקבלה, קבלתה כדין והיא מחייבת את התאגיד לכל דבר ועניין.
תאריך _____ חתימת עורך הדין _____





010017047

נא לקרוא בעיון את התנאים המפורטים להלן לקבלת "התראות SMS לניהול עסקות"
(להלן: "השירות") בבנק מרכזית דיסקונט בע"מ (להלן: "הבנק").

בקשה לקבלת שירות "התראות SMS לניהול עסקות"

השירות

1. הבנק מספק שירותי משלוח התראות SMS לניהול עסקות המתבקשות במסגרת פעילות הלקוח באתר "עסקים+" (להלן: "המידע") באמצעות משלוח הודעות טקסט (SMS) (להלן: "הודעת SMS") למכשיר הטלפון הסלולרי אשר פרטיו נמסרו על ידכם. (להלן: "המכשיר").
2. באחריותך לוודא כי המכשיר תומך בקבלת השירות.
3. ידוע ללקוח/ה כי הודעת ה-SMS הינה בעלת נפח מוגבל, לפיכך, המידע הנשלח במסגרת השירות מוצג באופן תמציתי בלבד. לקבלת מלוא הפרטים, ניתן לפנות לבנק.
4. כמו כן, ידוע ללקוח/ה כי בשל מגבלות נפח, כאמור בסעיף 3 דלעיל, יכול שהמידע ישלח אליו בכמה הודעות טקסט.
5. ידוע ללקוח/ה כי, ניתן לקבל את השירות בכל מקום במדינת ישראל, בכפוף לכך שהמכשיר נמצא בטווח הקליטה והשידור, ובכפוף לשאר מגבלות השירות של המפעיל הסלולרי. כמו-כן, השירות עשוי להיות זמין מחוץ למדינת ישראל, ככל שהדבר מתאפשר על ידי המפעיל הסלולרי, לרבות חיובים העשויים לחול ע"י המפעיל הסלולרי בגין אפשרות זו.
6. הבנק רשאי לשנות את היקף השירות וכן להפסיק בכל עת את מתן השירות, באופן זמני או חלקי והכול באופן כללי ו/או ביחס לחשבונות מסוימים ו/או ביחס ללקוח/ה.

סודיות בנקאית

7. הלקוח/ה מוותר/ת בזה במפורש על כל חובה של סודיות בנקאית וכל חובה אחרת של סודיות, בין על פי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א – ותקנותיו, ובין על פי כל הוראת דין נוסף אחר ובין על פי הלכה פסוקה או הסכם, ביחס למידע שיועבר ללקוח באמצעות צדדים שלישיים, שאינם בשליטת הבנק.

מועד ההתקשרות

8. הודעת ה-SMS תישלח ללקוח/ה בזמן שבו מתרחש האירוע בעסקה ובכפוף לבחירת הלקוח המבקש אישור לעסקה.
9. לא תישלחנה הודעות בשבת ומועדי ישראל בכפוף לשעון ישראל, ההודעות ישלחו לאחר צאת השבת/מועדי ישראל.

אחריות הבנק להעברת המידע

10. ידוע ללקוח/ה כי העברת המידע במסגרת שירות זה מותנית, בין היתר, בקיום היכולת הממשית לספק את השירות על ידי הבנק, וכי הקשר בין הלקוח/ה לבין הבנק במסגרת שירות זה יהיה באמצעות רשתות תקשורת טלפונית ו/או סלולאריות. לפיכך, הבנק אינו אחראי ולא יהיה אחראי לשיבושים ו/או לניתוקים ו/או לתקלות בשירות שייגרמו בשל תקלות ושיבושים ברשתות אלו ו/או בשל כל תקלה בכל מרכיב תקשורת שאינו בשליטת הבנק.
11. מוסכם ומוצהר בזה כי לא חלה על הבנק כל חובה ו/או אחריות לאימות ו/או לבדיקת קבלה של הודעות ה-SMS המועברות אל הלקוח/ה במסגרת השירות, ובכללן אי קבלת מידע ו/או הודעות ו/או קבלתם באופן חלקי ו/או משובש.

אחריות הלקוח/ה

12. הלקוח/ה מתחייב/ת כלפי הבנק לעדכן מיידית על כל שינוי במספר הטלפון הסלולרי באמצעות "עסקים+" בדיגיטל, ו/או באמצעות הסניף ו/או באמצעות טלבנק שירות אישי בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות עם המפעיל הסלולרי ו/או של גניבה ו/או אובדן ו/או הוצאת המכשיר משימוש הלקוח/ה, ו/או בכל מקרה של החלפת מכשיר.
- ידוע ללקוח/ה כי, כל מי שיחזיק במכשיר, יוכל לקבל את השירות והלקוח/ה ישא/תשא באחריות המלאה בקשר לכך, אם לא יפעל כאמור.

עלות השירות

13. כיום הבנק לא גובה עמלה בגין שירות זה. במידה ויוחלט על גביית עמלה תינתן הודעה מראש בטרם החיוב בפועל.

הוראות כלליות

14. כותרות הסעיפים בהסכם זה נועדו לשם הנוחות ולא לצורך פרשנות.
15. בנוסף לאמור לעיל יחולו על השירות תנאי כתב ההצטרפות לשירותי הבנקאות הישירה, וכן יחולו על הלקוח/ה כל התנאים וההוראות שנחתמו בין הלקוח/ה לבין הבנק.



010017047



010017047

אבטחת מידע ב"עסקים" בדיגיטל

לקוח/ה נכבד/ה,

בנק מרכנתיל עושה את המרב, כדי להגן על פרטיותך ועל סודיות הנתונים והמידע.

"בנקאות רב-ערוצית" תוך שימוש בערוצים ממוחשבים, ובפרט רשת אינטרנט, מחייבת שימוש באמצעים אשר נועדו להבטיח את פרטיות וסודיות נתוניך הבנקאיים. אמצעים אלו נועדו להבטיח ככל הניתן, שאיש מלבדך לא יוכל לחדור לחשבונותיך.

הקפדה על ההנחיות המובאות בטופס זה תאפשר גישה בטוחה לחשבונותיך לקבלת מידע ולביצוע פעולות בנקאיות מכל מקום ובכל זמן באופן מאובטח יותר.

מנגנון הזדהות

במעמד ההצטרפות לשירותים וערוצי התקשורת של בנק מרכנתיל הונפקו לכם אמצעי זיהוי לצורך כניסה לערוץ ההתקשרות. אמצעי זיהוי שלא בוצע בו שימוש במשך פרק זמן של 30 יום, יבוטל ולאחר מכן השימוש בערוץ יחייב קבלת אמצעי זיהוי חדש. הגדרת פרק הזמן עשוי להשתנות מעת לעת בהתאם לשיקולי אבטחת מידע. אמצעי הזיהוי הינו אישי ואינו ניתן להעברה. יש להימנע משמירת אמצעי הזיהוי במקום החשוף לגורמים זרים. אין למסור את אמצעי הזיהוי לאיש גם אם הוא מזדהה כעובד בנק מרכנתיל.

סימט דיגיטל:

- הסימט שקיבלת במעמד ההצטרפות היא זמנית ויש להחליפה כבר בכניסה הראשונה.
- על הסימט שהרכבת לכלול לפחות שישה תווים אותיות ומספרים (עם עדיפות גם לסימנים), תוך הימנעות מסיסמאות קלות לניחוש, רצפים על גבי המקלדת, שימוש בפרטי זיהוי גלויים כמו תאריכי לידה וכן שימוש בביטויים נפוצים.
- בכל כניסה לחשבון יש לאמת את תאריך ושעת הכניסה האחרונים (נתונים אלה מוצגים מיד לאחר ההזדהות).

מרכז:

את יישומון "מרכז" בסלולאר יש להקפיד להתקין מתוך החנויות המורשות בלבד (GooglePlay / App store)

- האפליקציה מחוללת קוד הזדהות והינו אישי ככל אמצעי זיהוי
- טרם העברת מכשיר לתיקון או לצד שלישי יש להסיר את היישומון
- יש לדווח על אובדן מכשירים בהם מותקן היישומון ללא דיחוי

מנגנון בקרת גישה

כדי להגן על חשבונכם מפני כניסה בלתי מורשית, ערוץ תקשורת ייחסם לאחר מספר ניסיונות כניסה כושלים. במקרה שהשירות בערוץ נחסם, יש לפעול בהתאם להנחיות אשר יימסרו באמצעות ערוץ ההתקשרות או לבצע שימוש בערוץ תקשורת אחר אליו הצטרפתם. לאחר מספר דקות של חוסר פעילות בערוץ מתבצע ניתוק ממנו. אמצעי זה נועד למנוע שימוש בלתי מורשה בחשבון. עם זאת, מומלץ להקפיד דרך קבע לצאת מהשירות בערוץ באופן מסודר.

הנחיות להחלפת אמצעי זיהוי

ניתן להחליף את אמצעי הזיהוי בכל עת. בנוסף, חשוב להחליפם מעת לעת בהתאם לפרק הזמן שיוגדר ע"י הבנק, כאשר אמצעי הזיהוי הינו קבוע ההחלפה תתבצע מדי 180 יום או בכל תקופה אחרת, הכול בהתאם להנחיות הבנק שיעודכנו מעת לעת.

שמירה על סודיות והגנת הפרטיות

המידע והרשאות הפעולה זמינים עבורכם בלבד, מרגע חיבור לערוץ ועד היציאה ממנו. לידיעתכם, מידע שיתקבל אודותיכם במסגרת ביצוע פעולות בערוץ תקשורת זה יישמר במאגרי המידע של בנק מרכנתיל ויחולו עליו הוראות הפרטיות הכלולות בכתב התנאים הכללים ובמדיניות הפרטיות של הבנק הזמינה בכתובת www.mercantile.co.il בשינויים המחויבים.

חשוב לדעת!

על מנת להגן על פרטי המידע ולצמצם במידת האפשר מקרי הונאה כתוצאה מהתחזות לגורם רשמי של בנק מרכנתיל, הבנק אינו שולח קישורים, הודעות MMS ומשלוח הודעות יתבצע לטלפון שהוגדר בספרי הבנק בלבד.

במקרה של חשד או במקרה שתתבקשו למסור את אמצעי הזיהוי שלכם לערוצי ההתקשרות לגורם המציג עצמו כנציג הבנק, יש לסרב ולדווח על כך מיידית לסניפכם או לטלבונק מרכנתיל.





010017047

לשימוש הבנק

סכומי העברות:

סמן לאיזו טבלת סכומי העברות ישוייך התאגיד/העסק:

- ☐ A - החטיבה הקמעונאית
- ☐ B - החטיבה לבנקאות מסחרית
- ☐ C - לקוח מיוחד החטיבה הקמעונאית (באישור מנהל האזור)
- ☐ D - לקוח מיוחד החטיבה לבנקאות מסחרית (באישור מנהל החטיבה לבנקאות מסחרית)

אני הח"מ מאשר לצרף את התאגיד/העסק המפורט לעיל לשירות "עסקים+":



חתימת מורשה חתימה
וחותמת הבנק

תאריך

שם הפקיד המטפל

הסניף/היחידה



010017047