

## הודעה ללקוחות הבנק על עדכון חוברת תנאים כלליים לפתיחת חשבונות בבנק וניהולם

בהתאם להוראות חוברת תנאים כלליים לפתיחת חשבונות בבנק וניהולם (להלן: "חוברת התנאים הכלליים") ולסעיף 5 לכללי הבנקאות (שירות לקוח) (גילוי נאות ומסירת מסמכים), תשנ"ב-1992, בנק מרכנתיל דיסקונט בע"מ (להלן: "הבנק") רשאי לעדכן, מעת לעת, את הוראות חוברת התנאים הכלליים.

הרינו להודיעך בהתאם כי הבנק עדכן את חוברת התנאים הכלליים, והשינויים האמורים בחוברת התנאים הכללים יחולו החל מיום 25/8/2022 ביחס לחשבונות לקוחותיו המתנהלים בבנק.

הודעה אודות העדכון פורסמה בסניפי הבנק ובאתר הבנק. הנוסח המעודכן של חוברת התנאים הכלליים זמין לעיוןך בכתובת <https://www.mercantile.co.il/MB/private/payment-channels>

כמו כן, הרינו להודיעך כי מדיניות הפרטיות של הבנק עודכנה, וכי הנוסח המעודכן זמין לעיוןך בכתובת:

<https://www.mercantile.co.il/MB/sites/mercantile.co.il/files/mercantile/PDF/privacy-policy.pdf>

תשומת לבך לעדכון תנאי שירות משלוח הודעות בתקשורת (דואר@מרכנתיל), כמפורט בסעיף 22.3 לפרק ב' בחוברת התנאים הכלליים. החל ממועד משלוח הודעה זו, שירות הודעות בתקשורת יהיה כלול בשירות המידע בערוץ האינטרנט. מנויים לערוץ האינטרנט ימשיכו לקבל את שירות הודעות בתקשורת ויופסק משלוח הודעות אליהם באמצעות הדואר או הסניף, לפי העניין. בכל עת ניתן יהיה לבקש לשוב ולקבל את ההודעות באמצעות הדואר או הסניף. בקשה כאמור ניתן למסור בסניפי הבנק, בטלפון, באתר הבנק ובצ'אט עם בנקאי באפליקציה.

בברכה

בנק מרכנתיל דיסקונט בע"מ