

מספר הסעיף	שירות	גובה העמלה / שכום / שיעור	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה	הוצאות נוספות	הערות
(א)	שירותים נפוצים בחשבון עובר ושב						
1.2.1	פעולה על ידי פקיד פעולות כמפורט להלן, הנעשות באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש : (1) הפקדת מזומן (2) משיכת מזומן (3) הפקה ומסירת תדפיס לבקשת לקוח (4) העברה או הפקדה לחשבון אחר(בבנק/בנק אחר) (5) פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי) (6) הפקדת שיק (לכל קבוצה של עד 20 שיקים) (7) תשלום שובר (8) פריסת מזומן	6.40 ₪ לפעולה ללקוח מזדמן 18.00 ₪ לפעולה	6.40 ⁽¹⁾ ₪		בתחילת החודש עבור החודש שקדם לו ולגבי לקוח מזדמן במועד ביצוע הפעולה		1. לקוח שאינו מחזיק כרטיס למשיכת מזומן, לקוח שהוא אדם עם מוגבלות ולקוח שהוא אזרח ותיק, זכאים ל-4 פעולות ע"י פקיד בחודש במחיר פעולה בערוץ ישיר. זכאות כאמור של אדם עם מוגבלות תחל ב-1 בחודש שלאחר הצגת תעודה או אישור כנדרש. 2. לא תגבה עמלת פעולה ע"י פקיד בנוסף לעמלת טיפול במזומנים. 3. בביצוע פעולה ע"י צד ג' /עובר אורח תיגבה העמלה מיידית.
1.3.1	פעולה בערוץ ישיר פעולות כמפורט להלן : (1) זיכוי חשבון באמצעות מסלקה (2) חיוב בכרטיס אשראי (3) הפקדת מזומן (4) משיכת מזומן במכשיר אוטומטי(2) (5) העברה או הפקדה לחשבון אחר (בבנק/בנק אחר) (6) תשלום שובר (7) שאילתת מידע בכל נושא (החל מהשאילתה השביעית בחודש) (8) משיכת שיק (9) הפקדת שיק (לכל קבוצה של עד 20 שיקים) לרבות באמצעות תיבת שרות (10)חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע	2.00 ₪ לפעולה	6.40 ⁽¹⁾ ₪		בתחילת החודש עבור החודש שקדם לו		לא תיגבה העמלה בעד שאילתות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR), או בעד פעולות חיוב בכרטיס חיוב מידי. בביטול הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע לפני שהוצגו 6 חיובים לפחות תגבה עמלה בגובה של עד 6 פעולות בערוץ ישיר (12.00 ₪) ⁽³⁾

* ככל שהעמלה נקובה בש"ח ותיגבה במטבע שונה, אזי היא תחושב לפי השער היציג של המטבע הרלבנטי.

- (1) הבנק רשאי לגבות בחודש את הגבוה מבין שני אלה : (1) הסכום הכולל של העמלות בשל פעולות בערוץ ישיר ופעולות ע"י פקיד שביצע הלקוח בפועל. (2) עמלת מינימום בסכום שאינו עולה על מחיר של פעולה אחת ע"י פקיד.
 (2) משיכה ממכשיר סמוך לסניף או ממכשיר נדרש באמצעות כל כרטיס, או משיכה ממכשיר מרוחק באמצעות כרטיס שהתאגיד הבנקאי הנפיק :
 לגבי משיכת מזומן ממכשיר מרוחק שאינו מכשיר נדרש באמצעות כרטיס שלא הונפק בידי התאגיד הבנקאי, התאגיד הבנקאי רשאי לגבות מחיר שונה כמפורט בחלק 9 לתעריפון.
 (3) כל העמלות בשל פעולות לסגירת חשבון לא יעלה על 40 ₪ (לא כולל החזר הוצאות מסלקת הבורסה, קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם) :
 העברת ניררות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת ניררות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת מטבע חוץ לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת מטבע חוץ לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד עקב סגירת חשבון בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאות לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע.

מספר הסעיף	שירות	גובה העמלה סכום / שיעור	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה	הוצאות נוספות	הערות
1.4.1	פנקס שיקים	רגיל – 0.36 ₪ לשיק (פ) מיוחד - ראה נספח ב'			מיידית בעת ביצוע הפעולה		בערוצים הישירים 0.32 ₪ לשיק
1.7.1	שיק בנקאי	13.50 ₪ לשיק			מיידית בעת ביצוע הפעולה		
1.8	טיפול במזומנים על ידי פקיד						
	שירות זה כולל: (1) משיכת מזומן (2) הפקדת מזומן (3) פריסת מזומן						
1.8.1	טיפול במזומנים על ידי פקיד - מטבעות	שירות זה כולל: (1) משיכת מזומן (2) הפקדת מזומן (3) פריסת מזומן	3 ₪ לכל 100 מטבעות. ללקוח מזדמן - 6 ₪ לכל 100 מטבעות		מיידית בעת ביצוע הפעולה ולגבי לקוח מזדמן-במועד ביצוע הפעולה		לכל 100 מטבעות פעולת פריסת מזומן כוללת את משיכתו או הפקדתו; בעד פעולת פריטה הכוללת מטבעות ושטרות, תגבה עמלה אחת בלבד, הגבוהה מבין העמלות בעד פעולות אלו.
1.8.2	טיפול במזומנים על ידי פקיד - שטרות	שירות זה כולל: (1) משיכת מזומן (2) הפקדת מזומן (3) פריסת מזומן	0.2% לפעולה ללקוח מזדמן- 0.6% לפעולה		מיידית בעת ביצוע הפעולה ולגבי לקוח מזדמן-במועד ביצוע הפעולה		לסכום מעל 10,000 ₪ פעולת פריסת מזומן כוללת את משיכתו או הפקדתו; בעד פעולת פריטה הכוללת מטבעות ושטרות, תגבה עמלה אחת בלבד, הגבוהה מבין העמלות בעד פעולות אלו.
1.9.1	החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק (ומהסיבות מוגבל, מעוקל, צו משפטי) חיוב באמצעות -	(1) הוראת קבע (2) הרשאה לחיוב חשבון (3) שיק	68 ₪ לפעולה (20 ₪- בהחזרת חיוב בסכום של עד 100 ₪)		מיידית בעת ביצוע הפעולה		
1.10.1	חיוב מושך בהחזרת שיק מסיבה טכנית		20 ₪ לשיק		מיידית בעת ביצוע הפעולה		
1.11.1							
1.12.1	הוראה לביטול חיוב	(1) שיק (2) חיוב בודד על פי הרשאה לחיוב חשבון (3) חיוב בודד על פי הוראת קבע	18.50 ₪ להוראה	55.50 ₪ לסדרה של 3 שיקים (ומעלה)	מיידית בעת ביצוע הפעולה		בערוץ ישיר : ביטול שיק 15.90 ₪ להוראה 47.70 ₪ לסדרה של 3 שיקים ומעלה ביטול חיוב בודד 15.90 ₪ להוראה

* ככל שהעמלה נקובה בש"ח ותיגבה במטבע שונה, אזי היא תחושב לפי השער היציג של המטבע הרלבנטי.

מספר הסעיף	שירות	גובה העמלה סכום / שיעור	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה	הוצאות נוספות	הערות
(ב)	שירותים מיוחדים או עסקיים						
1.13.1	העברות ברשימה (לרבות משכורת)	18 ש"ח לפעולה			מיידית בעת ביצוע הפעולה		בקובץ - 25% הטבה בערוץ ישיר -10 ש"ח לפעולה
1.13.2	העברות ברשימה - תקבולים למוטבים באמצעות מס"ב (חיוב המעביר)	0.75 ש"ח לפעולה			מיידית בעת ביצוע הפעולה		חיוב המעביר
1.14.1	הוראת קבע לקיזוז יומי השירות מוקפא	6 ש"ח ליום			במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה		
1.15	טיפול בשיק דחוי - השירות כולל: (1) הפקדת שיק דחוי (2) שינוי מועד להצגת שיק דחוי (3) החזרת שיק דחוי למפקיד טרם פרעונו	15 ש"ח לשיק			מיידית בעת ביצוע הפעולה		החזרת שיקים דחויים למפקיד עקב סגירת חשבון בנק 5 ש"ח.
1.15.1	- טיפול בשיק דחוי בדלפק	15 ש"ח לשיק			מיידית בעת ביצוע הפעולה		החזרת שיקים דחויים למפקיד עקב סגירת חשבון בנק 5 ש"ח. - בביצוע הפקדה של שיק דחוי במכשיר אוטומטי יגבה מחיר מופחת בגובה 9.50 ש"ח לשיק.
1.15.2	- טיפול בשיק דחוי - בשידור (קש"ב)	11 ש"ח לשיק			סוף חודש		החזרת שיקים דחויים למפקיד עקב סגירת חשבון בנק 5 ש"ח.
1.16.1	חיוב מוטב בהחזרת חיוב עפ"י הרשאה-רגיל	26 ש"ח לפעולה			מיידית בעת ביצוע הפעולה		
1.16.2	חיוב מוטב בהחזרת חיוב עפ"י הרשאה-הצגה חוזרת	32 ש"ח לפעולה			מיידית בעת ביצוע הפעולה		מהחזרה שנייה ואילך של חיוב עפ"י הרשאה שבוטלה בהוראת לקוח או חיוב עפ"י הרשאה שהוצאה מהסדר.
1.17.1	העברה במערכת הזיכויים וההעברות בזמן אמת (RTGS) - לבנק אחר	עד 1 מיליון ש"ח 6.40 ש"ח לפעולה מעל 1 מיליון ש"ח 38 ש"ח לפעולה			מיידית בעת ביצוע הפעולה		בערוץ ישיר: עד 1 מיליון ש"ח 5.50 ש"ח לפעולה מעל 1 מיליון ש"ח 35 ש"ח לפעולה

* ככל שהעמלה נקובה בש"ח ותיגבה במטבע שונה, אזי היא תחושב לפי השער היציג של המטבע הרלבנטי.

מספר הסעיף (ג)	שירות	גובה העמלה סכום / שיעור	גובה העמלה מינימום	מועד גביה	הוצאות נוספות	הערות
	מסלול					
1.18	מסלול בסיסי - מסלול הכולל עד פעולה אחת על ידי פקיד ועד 10 פעילות בערוץ ישיר (בפיקוח)	8.5 ₪		בתחילת החודש בעד החודש שקדם לו		<p>הערות 1 ו-2 בטור הערות בסעיף 1.2.1 והערה (1) לסעיף 1.3.1 לחלק זה לא יחולו על המסלול.</p> <p>שאלות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR), לא יימנו במניין הפעולות הכלולות במסלול ואין לגבות עמלה בעדן.</p> <p>במקרה שבו העביר לקוח את הפעילות בחשבון או סגר את חשבונו במהלך החודש, יחוייב בעלות הכוללת של המסלול לאותו חודש.</p> <p>בעד פעולות החורגות ממכסת הפעולות הכלולות במסלול, יגבו עמלות פעולה ע"י פקיד ופעולה בערוץ ישיר עפ"י מחירן כמפורט בסעיפים: 1.2.1 ו-1.3.1 שבחלק 1 לתעריפון.</p> <p>לקוח שאינו מחזיק כרטיס למשיכת מזומן, לקוח שהוא אדם עם מוגבלות ולקוח שהוא אזרח ותיק, יהיו זכאים ל-4 פעולות פקיד בחודש במחיר פעולה בערוץ ישיר וזאת בעד פעולות ע"י פקיד החורגות ממכסת המסלול.</p>
1.19	מסלול מורחב - מסלול הכולל עד 10 פעולות על ידי פקיד ועד 50 פעולות בערוץ ישיר	26.5 ₪		בתחילת החודש בעד החודש שקדם לו		<p>הערות 1 ו-2 בטור הערות בסעיף 1.2.1 והערה (1) לסעיף 1.3.1 לחלק זה לא יחולו על המסלול.</p> <p>שאלות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR), לא יימנו במניין הפעולות הכלולות במסלול ואין לגבות עמלה בעדן.</p> <p>במקרה שבו העביר לקוח את הפעילות בחשבון או סגר את חשבונו במהלך החודש, יחוייב בעלות הכוללת של המסלול לאותו חודש.</p> <p>בעד פעולות החורגות ממכסת הפעולות הכלולות במסלול, יגבו עמלות פעולה ע"י פקיד ופעולה בערוץ ישיר עפ"י מחירן כמפורט בסעיפים: 1.2.1 ו-1.3.1 שבחלק 1 לתעריפון.</p> <p>לקוח שאינו מחזיק כרטיס למשיכת מזומן, לקוח שהוא אדם עם מוגבלות ולקוח שהוא אזרח ותיק, יהיו זכאים ל-4 פעולות פקיד בחודש במחיר פעולה בערוץ ישיר וזאת בעד פעולות ע"י פקיד החורגות ממכסת המסלול.</p>

* ככל שהעמלה נקובה בשי"ח ותיגבה במטבע שונה, אזי היא תחושב לפי השער היציג של המטבע הרלבנטי.

הערה כללית:

הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפון, למעט לעניין עמלה בעד שירות בר פיקוח שלגביה נקבע סכום או שיעור קבוע.