



011017064

שם הלקוח/ות: \_\_\_\_\_ מס' חשבון: \_\_\_\_\_ מס' חשבון קודם: \_\_\_\_\_  
 מס' זיהוי: \_\_\_\_\_ סניף: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

**בקשת הצטרפות לערוץ תקשורת טלפונית (קווית וסלולרית) ופקס**

אנו מבקשים בזאת מבנק מרכנתיל דיסקונט בע"מ (להלן - "הבנק") להצטרף לערוץ תקשורת טלפונית ופקס בכפוף לתנאים המקובלים אצלכם ומפורטים בכתב זה המהווה ויהווה תמיד חלק בלתי נפרד מכתב תנאים כלליים לפתיחת חשבונות בבנק וניהולם וכן מכל יתר מסמכי חשבוננו בבנק אשר אושרו על ידינו בקשר עם חשבונותנו בהתאם לרישומי הבנק בכל עת המחייבים ו/או יחייבו אותנו בכל עניין ודבר באופן שיש לקוראם ביחד, כמשלמים זה את זה ומוסיפים זה על זה (להלן ביחד ולחוד) - **כתב התנאים הכלליים**". כל הביטויים, המונחים והמילים בכתב זה, פירושם, הגדרתם ומשמעותם - כמפורט בכתב התנאים הכלליים וכך גם כל התנאים, ההוראות, הכללים והדברים האמורים והמפורטים בכתב התנאים הכלליים יש לראותם לצורך כל עניין ודבר כאילו נכתבו ונרשמו גם בכתב זה כחלק בלתי נפרד מתנאיו והנאמר בו.

בקשה להעברת כספים, שתועבר לבנק באמצעות שירות הפקס, תבוצע, אם לא תהיה מניעה לפעול על פיה, באותו יום עסקים או ביום העסקים העוקב, ככל שהבקשה התקבלה בסמוך לסיום יום העסקים, או כפי שיפרסם הבנק מעת לעת. הכספים מושא הבקשה המתוארת, אם מדובר במטבע ישראלי, צפויים להתקבל לזכות המוטב מיידית ביום העסקים בו בוצעה הבקשה, אם המוטב מנהל חשבונו בבנק מרכנתיל, וביום העסקים הבא, אם המוטב מנהל חשבונו בבנק אחר בישראל. בבקשות שעניינן העברת מטבע חוץ והעברת כספים לבנקים בחו"ל, יש להתעדכן ביחס למועדי ביצוען באמצעות בנקאי. אם הבקשה לא בוצעה, ניתן לפנות לבנקאי לברר את הסיבה לדחיה.

**ערוצים ושירותים**

שירות	פרטי הלקוח והערוץ			
	סניף	חשבון	הערוץ	קירבה
מידע ופעולות			<b>תקשורת טלפונית</b>	
<input type="checkbox"/>			<b>לרבות פקס</b>	

**נדרש למלא חלק זה (ובהסכמת השותפים) רק בעת צירוף מיופה כוח**

**הריני/ו בעלי החשבון מאשר/ים בזה את צירוף מיופה הכוח לערוץ ולשירותים המצוינים לעיל**

1. שם הבעל בחשבון \_\_\_\_\_ מספר חשבון \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_ x
2. שם הבעל בחשבון \_\_\_\_\_ מספר חשבון \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_ x
3. שם הבעל בחשבון \_\_\_\_\_ מספר חשבון \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_ x

**מנגנון הזדהות בשירות הטלפוני בטלפון**

במעמד ההצטרפות מונפק לכם אמצעי זיהוי (בנקוד) לצורך הזדהות במוקד הטלפוני וקבלת שירות במענה הקולי. אמצעי הזיהוי הניתן לך במעמד ההצטרפות הינו "ראשוני" ועליך להחליפו בהתקשרות הראשונה עם הבנק ובתוך 30 יום מיום ההצטרפות. במקרה שלא יוחלף במשך 30 יום - ייחסם וניתן יהיה לקבל אמצעי זיהוי חדש בהגעה לסניף או בטלפון. הגדרת פרק הזמן עשויה להשתנות מעת לעת בהתאם לשיקולי אבטחת מידע. אמצעי הזיהוי הינו אישי ואינו ניתן להעברה. **מנגנון בקרת גישה**

כדי להגן על חשבונכם מפני כניסה בלתי מורשית, ערוץ תקשורת ייחסם לאחר מספר ניסיונות כניסה כושלים. במקרה שהשירות בערוץ נחסם, יש לפעול בהתאם להנחיות אשר יימסרו באמצעות ערוץ ההתקשרות או לבצע שימוש בערוץ תקשורת אחר אליו הצטרפתם. לאחר מספר דקות של חוסר פעילות בערוץ מתבצע ניתוק ממוכן. אמצעי זה נועד למנוע שימוש בלתי מורשה בחשבון. מומלץ להקפיד דרך קבע לצאת מהשירות בערוץ באופן מסודר.

**הנחיות להחלפת אמצעי זיהוי**

ניתן להחליף את אמצעי הזיהוי בכל עת בנוסף חשוב להחליפם מעת לעת בהתאם לפרק הזמן שיוגדר ע"י הבנק, כאשר אמצעי הזיהוי הינו קבוע ההחלפה תבצע מדי 180 יום או בכל תקופה אחרת הכול בהתאם להנחיות הבנק שיעודכנו מעת לעת.

**שמירה על סודיות**

המידע והרשאות הפעולה זמינים עבורכם בלבד, מרגע חיבור לערוץ ועד היציאה ממנו. על מנת למנוע חשיפת המידע, יש להקפיד לשוחח עם הבנק ממקום ובאמצעות מכשיר שמאפשרים שמירה מרבית על הפרטיות.

**נוספים אבטחת מידע והגנת הפרטיות על מנת להגן על פרטי המידע ולצמצם במידת האפשר מקרי הונאה כתוצאה מהתחזות יש להימנע משמירת אמצעי הזיהוי במקום החשוף לגורמים זרים. אין למסור את אמצעי הזיהוי לאיש גם אם הוא מזדהה כעובד בנק מרכנתיל. במקרה של חשד או במקרה שתבקשו למסור את אמצעי הזיהוי שלכם לגורם המציג עצמו כנציג הבנק, יש לסרב ולדווח על כך מיידית לסניפכם או לטלפון. בנוסף, יש להקפיד ליצור קשר עם הבנק ממקום שמאפשר שמירה מירבית על הפרטיות, ולא לחשוף מסמכים, שנשלחים לבנק באמצעות הפקס, לעיני צדדים שלישיים. הבנק אינו שולח לינקים, הודעות MMS ולא יזום פניה ללקוח בערוץ הפקס. הבנק יכול לשלוח הודעות SMS למספר הטלפון שהוגדר בספרי הבנק.**

**חתימת המבקש**

