

| מספר הסעיף | שירות | גובה העמלה / שיעור סכום | גובה העמלה מינימום | גובה העמלה מקסימום | מועד גביה | הוצאות נוספות | הערות |
|------------|---|--|--------------------|--------------------|---------------------------|---------------|---|
| 2.1 | שירותים נפוצים | | | | | | |
| 2.1.1 | הודעות שירות זה כולל: | | | | | | |
| 2.1.1 | (1) הודעות על פיגור בתשלומים | 5 ₪ (להודעה (בפיקוח) | | | מיידית - בעת ביצוע הפעולה | | |
| 2.1.1 | (2) התראות | 5 ₪ (להודעה (בפיקוח) | | | מיידית - בעת ביצוע הפעולה | | לרבות התראה על חריגה |
| 2.1.1 | (3) הודעות או התראות לפי חוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א - 1981 | 5 ₪ (להודעה (בפיקוח) | | | מיידית - בעת ביצוע הפעולה | | |
| 2.2.1 | מכתב התראה של עורך דין | 180 ₪ למכתב (פיקוח) | | | מיידית - בעת ביצוע הפעולה | | |
| 2.3.1 | הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח - זמינים בסניף | 5 ₪ לבקשה בתוספת 0.5 ₪ לכל עמוד החל מהשני | | | מיידית - בעת ביצוע הפעולה | | צפייה בשקים באינטרנט - פטור מידע זמין באינטרנט במשוב - פטור אין לגבות עמלה בעד מסירת העתק אחד של הודעה לבקשת לקוח במהלך שישה חודשים מיום סגירת החשבון, לעניין זה, "הודעה"-הודעה שנשלחה בתקשורת ללקוח מכוח דין במהלך ששת החודשים שקדמו לסגירת החשבון. |
| 2.3.2 | הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח - אינם זמינים בסניף | 39 ₪ לבקשה בתוספת 0.5 ₪ לכל עמוד החל מהשני | | | מיידית - בעת ביצוע הפעולה | | צפייה בשקים באינטרנט - פטור מידע זמין באינטרנט - באינטרנט 9.50 ₪ בלבד לכל בקשה במשוב 9.50 ₪ לבקשה + 0.50 ₪ לכל עמוד. אין לגבות עמלה בעד מסירת העתק אחד של הודעה לבקשת לקוח במהלך שישה חודשים מיום סגירת החשבון, לעניין זה, "הודעה"-הודעה שנשלחה בתקשורת ללקוח מכוח דין במהלך ששת החודשים שקדמו לסגירת החשבון. |

| מספר הסעיף | שירות | גובה העמלה / שכר / סכום | גובה העמלה מינימום | גובה העמלה מקסימום | מועד גביה | הוצאות נוספות | הערות |
|------------|---|--|--------------------|--------------------|-------------------------|---------------|---|
| 2.4.1 | דוחות לבקשת לקוח (א) דוחות סטנדרטיים, כגון: | 15 ש"ח לדוח (בפיקוח) | | | מייד - בעת ביצוע הפעולה | | |
| | (1) אישור יתרות | 15 ש"ח לדוח (בפיקוח) | | | | | (1) דוחות הניתנים להפקה באמצעות האינטרנט - פטור (2) אישור יתרה לפני פירעון מוקדם של הלוואה - פטור מעמלה |
| | (2) פירוט תשלומים של הלוואה | 15 ש"ח לדוח (בפיקוח) | | | | | |
| | (3) פירוט רכיבי תשלום של הלוואה | 15 ש"ח לדוח (בפיקוח) | | | | | |
| | (4) לוח סילוקין נוסף | 15 ש"ח לדוח (בפיקוח) | | | | | |
| | (5) פירוט תיק ניירות ערך (סטייטמנט) | 15 ש"ח לדוח (בפיקוח) | | | | | |
| | (6) שחזור תנועות בניירות ערך | 15 ש"ח לדוח (בפיקוח) | | | | | לרבות באמצעות מח' תיעוד וגניזה |
| | (7) אישור בעלות (עו"ש, ניי"ע) (החל מהאישור השני במהלך שנה) | 15 ש"ח לדוח (בפיקוח) | | | | | בני"ע - אישור בעלות ראשון - פטור |
| | (9) מידע בגין עמלות | 15 ש"ח לדוח (בפיקוח) | | | | | מידע בגין עמלות חצי שנתיות 1 חיסום |
| | (10) אישור ריבית עו"ש | 15 ש"ח לדוח (בפיקוח) | | | | | |
| | (11) אישורי מס | 15 ש"ח לדוח (בפיקוח) | | | | | אישור מס/פירוט - 1 חיסום |
| 2.4.2 | (ב) דוחות הכרוכים באיסוף מידע, כגון: מסירת מידע היסטורי, דוח מלאי שיקים דחויים, מידע בנקאי עיסקי, שערי חליפין, שערי ניירות ערך, וכן מכתבים לא סטנדרטיים או מכתב המלצה | 25 לדו"ח | | | מייד - בעת ביצוע הפעולה | | באינטרנט שערי חליפין עד שנה לאחור פטור |
| 2.5.1 | איתור מסמכים | 39 ש"ח לבקשה 0.5 ש"ח - תוספת לכל עמוד | | | מייד - בעת ביצוע הפעולה | | |
| 2.6.1 | איתור חשבונות | 50 ש"ח לחשבון | | | מייד - בעת ביצוע הפעולה | | התעריף חל על כל זהות נפרדת |

| מספר הסעיף | שירות | גובה העמלה סכום / שיעור | גובה העמלה מינימום | גובה העמלה מקסימום | מועד גביה | הוצאות נוספות | הערות |
|------------|--|-------------------------|--------------------|--------------------|-----------|---------------|--|
| 2.7 | שירותים מיוחדים או עסקיים | | | | | | |
| 2.7.1 | קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח - פקס(1) | 3.5 ש"ח לשיגור | | | סוף חודש | | העמלה תגבה רק במנוי פקס. |
| 2.7.2 | קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח - טלפון סלולרי - (1) ס.מ.ס - חבילה בסיסית | 11 ש"ח לחודש | | | סוף חודש | | 3 חודשים חינם בהצטרפות לחבילת ס.מ.ס בסיסית, בתנאי שלא היה מנוי לשירות ב-12 החודשים האחרונים. |
| 2.7.3 | קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח – טלפון סלולרי (1) ס.מ.ס - חבילה מורחבת | 20 ש"ח לחודש | | | סוף חודש | | |
| 2.8.1 | מידע במדיה מגנטית או אלקטרונית – התאמות בנקים | 70 ש"ח לחשבון | | | סוף חודש | | לרבות אחזור מידע חד פעמי בדיסקט. כולל מידע בערוץ בזק זהב ותד"מ |
| 2.8.2 | מידע במדיה מגנטית או אלקטרונית - שאילתות | 3.5 ש"ח לשיגור | | | סוף חודש | | |
| 2.9.1 | הפקה ומשלוח דף תנועות בתדירות מיוחדת לבקשת הלקוח - לשאילתה | 9.8 ש"ח לשאילתה | | | סוף חודש | | תמצית בסוויפט § 1.5 |
| 2.10.1 | גישה ישירה למחשב הבנק-התאמות בנקים | 12 ש"ח לשאילתה | | | | | |

(1) אין לגבות עמלה בעד מסירת העתק אחד של הודעה לבקשת לקוח במהלך שישה חודשים מיום סגירת החשבון, לעניין זה, "הודעה"-הודעה שנשלחה בתקשורת ללקוח מכוח דין במהלך ששת החודשים שקדמו לסגירת החשבון.
*ככל שהעמלה נקובה בש"ח ותיגבה במטבע שונה, אזי היא תחושב לפי השער היציג של במטבע הרלבנטי

הערה כללית:

הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפון, למעט לעניין עמלה בעד שירות בר פיקוח שלגביה נקבע סכום או שיעור קבוע.