

**חלק 2 - מידע , הודעות והתראות\***

מספר הסעיף	שירות	גובה העמלה סכום / שיעור	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה	הוצאות נוספות	הערות
<b>שירותים נפוצים</b>							
2.1.1	הודעות שירות זה כולל: (1) הודעות על פיגור בתשלומים (2) התראות (3) הודעות או התראות לפי חוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א - 1981	5 ₪ להודעה (בפיקוח)			מיידית - בעת ביצוע הפעולה		
		5 ₪ להודעה (בפיקוח)			מיידית - בעת ביצוע הפעולה		לרבות התראה על חריגה
		5 ₪ להודעה (בפיקוח)			מיידית - בעת ביצוע הפעולה		
2.2.1	מכתב התראה של עורך דין	180 ₪ למכתב (פיקוח)			מיידית - בעת ביצוע הפעולה		
2.3.1	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח - זמינים בסניף	10 ₪ לבקשה בתוספת 0.5 ₪ לכל עמוד החל מהשני			מיידית - בעת ביצוע הפעולה		צפייה בשקים באינטרנט – פטור מידע זמין באינטרנט – באינטרנט 9.50 ₪ בלבד לכל בקשה במשוב 9.50 ₪ לבקשה + 0.50 ₪ לכל עמוד. אין לגבות עמלה בעד מסירת העתק אחד של הודעה לבקשת לקוח במהלך שישי חודשים מיום סגירת החשבון, לעניין זה, "הודעה"-הודעה שנשלחה בתקשורת ללקוח מכוח דין במהלך ששת החודשים שקדמו לסגירת החשבון.
2.3.2	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח - אינם זמינים בסניף	39 ₪ לבקשה בתוספת 0.5 ₪ לכל עמוד החל מהשני			מיידית - בעת ביצוע הפעולה		צפייה בשקים באינטרנט – פטור מידע זמין באינטרנט – באינטרנט 9.50 ₪ בלבד לכל בקשה במשוב 9.50 ₪ לבקשה + 0.50 ₪ לכל עמוד. אין לגבות עמלה בעד מסירת העתק אחד של הודעה לבקשת לקוח במהלך שישי חודשים מיום סגירת החשבון, לעניין זה, "הודעה"-הודעה שנשלחה בתקשורת ללקוח מכוח דין במהלך ששת החודשים שקדמו לסגירת החשבון.

## חלק 2 - מידע, הודעות והתראות\*

מספר הסעיף	שירות	גובה העמלה / שכר / שיעור	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה	הוצאות נוספות	הערות
2.4.1	דוחות לבקשת לקוח (א) דוחות סטנדרטיים, כגון:	15 ₪ לדוח (בפיקוח)			מיידי - בעת ביצוע הפעולה		
	(1) אישור יתרות	15 ₪ לדוח (בפיקוח)					דוחות הניתנים להפקה באמצעות האינטרנט - פטור
	(2) פירוט תשלומים של הלוואה	15 ₪ לדוח (בפיקוח)					אישור יתרה לפני פירעון מוקדם של הלוואה-פטור מעמלה
	(3) פירוט רכיבי תשלום של הלוואה	15 ₪ לדוח (בפיקוח)					
	(4) לוח סילוקין נוסף	15 ₪ לדוח (בפיקוח)					
	(5) פירוט תיק ניירות ערך (סטטימנט)	15 ₪ לדוח (בפיקוח)					
	(6) שחזור תנועות בניירות ערך	15 ₪ לדוח (בפיקוח)					לרבות באמצעות מח' תיעוד וגניזה
	(7) אישור בעלות (עו"ש, ני"ע) (החל מהאישור השני במהלך שנה)	15 ₪ לדוח (בפיקוח)					בני"ע - אישור בעלות ראשון - פטור
	(9) מידע בגין עמלות	15 ₪ לדוח (בפיקוח)					מידע בגין עמלות חצי שנתי 1 חינם
	(10) אישור ריבית עו"ש	15 ₪ לדוח (בפיקוח)					
	(11) אישורי מס	15 ₪ לדוח (בפיקוח)					אישור מס/פירוט - 1 חינם
2.4.2	(ב) דוחות הכרוכים באיסוף מידע, כגון: מסירת מידע היסטורי, דוח מלאי שיקים דחויים, מידע בנקאי עיסקי, שערי חליפין, שערי ניירות ערך, וכן מכתבים לא סטנדרטיים או מכתב המלצה	89 ₪ לדוח			מיידי - בעת ביצוע הפעולה	לשערי ני"ע - עמלת בורסה	באינטרנט שערי חליפין עד שנה לאחור פטור
2.5.1	איתור מסמכים	39 ₪ לבקשה 0.5 ₪ - תוספת לכל עמוד			מיידי - בעת ביצוע הפעולה		
2.6.1	איתור חשבונות	50 ₪ לחשבון			מיידי - בעת ביצוע הפעולה		התעריף חל על כל זהות נפרדת

## חלק 2 - מידע, הודעות והתראות\*

מספר הסעיף	שירות	גובה העמלה סכום / שיעור	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה	הוצאות נוספות	הערות
<b>שירותים מיוחדים או עסקיים</b>							
2.7.1	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח - פקס(1)	3.5 ₪ לשיגור			סוף חודש		העמלה תגבה רק במנוי פקס.
2.7.2	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח - טלפון סולרי (1) ס.מ.ס - חבילה בסיסית	11 ₪ לחודש			סוף חודש		3 חודשים חינם בהצטרפות לחבילת ס.מ.ס בסיסית, בתנאי שלא היה מנוי לשירות ב-12 החודשים האחרונים.
2.7.3	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח – טלפון סולרי (1) ס.מ.ס - חבילה מורחבת	20 ₪ לחודש			סוף חודש		
2.8.1	מידע במדיה מגנטית או אלקטרונית – התאמות בנקים	70 ₪ לחשבון			סוף חודש		לרבות אחזור מידע חד פעמי בדיסקט. כולל מידע בערוץ בזק זהב ותד"מ
2.8.2	מידע במדיה מגנטית או אלקטרונית - שאילתות	3.5 ₪ לשיגור			סוף חודש		
2.9.1	הפקה ומשלוח דף תנועות בתדירות מיוחדת לבקשת הלקוח - לשאילתה	9.8 ₪ לשאילתה			סוף חודש		תמצית בסוויפט \$ 1.5
2.10.1	גישה ישירה למחשב הבנק-התאמות בנקים	12 ₪ לשאילתה					

(1) אין לגבות עמלה בעד מסירת העתק אחד של הודעה לבקשת לקוח במהלך שישה חודשים מיום סגירת החשבון, לעניין זה, "הודעה"-הודעה שנשלחה בתקשורת ללקוח מכוח דין במהלך ששת החודשים שקדמו לסגירת החשבון.  
\*ככל שהעמלה נקובה בש"ח ותיגבה במטבע שונה, אזי היא תחושב לפי השער היציג של במטבע הרלבנטי

**הערה כללית:**

הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפון, למעט לעניין עמלה בעד שירות בר פיקוח שלגביה נקבע סכום או שיעור קבוע.