

תאריך _____

סניף _____

מאת:

שם התאגיד/העסק בעברית _____

שם התאגיד/העסק בלועזית _____

מס' רישום _____ כתובת _____

חברה אגודה שיתופית עמותה אחר (פרט) _____ (להלן: "התאגיד"/"העסק")

הודעה בדבר קבלת החלטה בתאגיד/החלטת העסק לעניין

הצטרפות לשירות "עסקים+" בדיגיטל

יש למלא טופס נפרד בעבור כל ח.פ. או ישות משפטית

הרינו מודיעים לכם כי ביום _____ נתקבלה בתאגיד/בעסק החלטה כדין להצטרף לשירות "עסקים+" כמפורט להלן, בכפוף לתנאים המקובלים אצלכם ומפורטים בכתב זה, המהווה ויהווה תמיד חלק בלתי נפרד מכתב תנאים כלליים לפתיחת חשבונות בבנק וניהולם בחתימתנו וכן מכל יתר מסמכי חשבוננו בבנק החתומים על ידינו ובין היתר מכל הבטוחות והערובות בקשר עם חשבוננו/חשבונותינו בבנק, כפי מצבם במועד חתימתו של כתב זה ו/או כפי שיהיו בעתיד מזמן לזמן בהתאם לרישומי הבנק בכל עת המחייבים ו/או יחייבו אותנו בכל עניין ודבר באופן שיש לקוראם ביחד, כמקשה אחת, בהמשך וברצף אחד, כתנאים מתנאיהם, המשלימים זה את זה והמוסיפים זה על זה (להלן ולעיל ביחד ולחוד) - "כתב התנאים הכלליים" (יודגש, למען הסר ספק, כי כל הביטויים, המונחים והמילים בכתב זה, פירושם, הגדרתם ומשמעותם- כמפורט בכתב התנאים הכלליים וכך גם כל התנאים, ההוראות, הכללים והדברים האמורים והמפורטים בכתב התנאים הכלליים יש לראותם לצורך כל עניין ודבר כאילו נכתבו ונרשמו גם בכתב זה כחלק בלתי נפרד מתנאיו והנאמר בו. ידוע לנו שהבנק רשאי לעדכן מעת לעת את השירותים הבנקאיים במסגרת חבילת השירותים שנבחרה ואנו נוכל ליהנות משירותים אלו ללא צורך בעדכון פרוטוקול זה. במקרה של סתירה בין האמור לבין פרוטוקול מורשה החתימה שהומצא לסניף ידוע לנו שגובר האמור בפרוטוקול זה. משתמש אשר לא יצויין בעבורו מספר נייד לא יוכל לקבל התראות באמצעי זה על עסקות הממתינות לחתימתו (ניתן לעדכן מספר נייד בכל עת באמצעות האתר).

להצטרפות לשירות Cash Management יש למלא טופס 0-017-075

א. פרטי החשבונות לצירוף לשירות "עסקים+"

מס' חשבון	בסניף
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	

ב. פירוט מורשי חתימה וחבילת השירותים

משתמשים שאינם מורשי חתימה יש להגדיר בפרק ג'

פרטי מורשה החתימה^(*)

שם פרטי _____ שם משפחה _____ ת"ז _____ טלפון נייד _____

סוג מרכז: קוד מתחלף קוד קבוע – אפשרי רק למשתמש למידע בלבד בכל החברות והחשבונות שמנוי אליהם בעסקים+

שירותים לכל החשבונות המצורפים לעסקים+:

		מידע	<input type="checkbox"/>
	פעולות בין חשבונותינו	מידע	<input type="checkbox"/>
	העברות לצד ג'	מידע	<input type="checkbox"/>
סחר חוץ	העברות לצד ג'	מידע	<input type="checkbox"/>

אין לאפשר פעילות בניירות ערך

פרטי מורשה החתימה^(*)

שם פרטי _____ שם משפחה _____ ת"ז _____ טלפון נייד _____

סוג מרכז: קוד מתחלף קוד קבוע – אפשרי רק למשתמש למידע בלבד בכל החברות והחשבונות שמנוי אליהם בעסקים+

שירותים לכל החשבונות המצורפים לעסקים+:

		מידע	<input type="checkbox"/>
	פעולות בין חשבונותינו	מידע	<input type="checkbox"/>
	העברות לצד ג'	מידע	<input type="checkbox"/>
סחר חוץ	העברות לצד ג'	מידע	<input type="checkbox"/>

אין לאפשר פעילות בניירות ערך

^(*) לבחירת שירותים שונים לחשבונות שונים עבור משתמש מורשה חתימה:

צורף נספח א' לטופס זה - מס' 0-017-071

ג. פירוט משתמשים שאינם מורשי חתימה (מנויים למידע ו/או הזנת נתונים)

כל אחד מהמשתמשים שיצוינו להלן יהיה רשאי לחוד להשתמש ב"עסקים+ לקבלת מידע ו/או להזנת נתונים. במקרה של משתמש מטעם חברת מטאור, יש לצרף טופס "ייפוי כוח לשירותי מטאור באינטרנט", מס' 0-017-067 חתום ע"י החברה ומאושר ע"י ע"ד.

פרטי משתמש שאינו מורשה חתימה (*)

שם פרטי _____ שם משפחה _____ ת"ז _____ טלפון נייד _____

סוג מרכז: קוד מתחלף קוד קבוע – אפשרי רק למשתמש לצפייה במידע בלבד בכל החברות והחשבונות שמנוי אליהם בעסקים+.

צפייה במידע בכל החשבונות המצורפים לעסקים+:

מידע על השקעות	מידע בסיסי (עו"ש, מט"ח, אשראי, זיכויים מכרטיסי אשראי, סחר חוץ)	<input type="checkbox"/>
	מידע בסיסי (עו"ש, מט"ח, אשראי, זיכויים מכרטיסי אשראי, סחר חוץ)	<input type="checkbox"/>

אין לאפשר צפייה בחיובי כרטיסי אשראי של חשבונות העסק

אין לאפשר צפייה בהודעות דואר של חשבונות העסק

הזנת נתונים בכל החשבונות המצורפים לעסקים+:

הזנת נתוני פעולה (העברות, תשלומים ואשראי) טרם ביצועה

שליחת ההוראה לבנק מותנית בחתימת מורשי החתימה באתר

פרטי משתמש שאינו מורשה חתימה (*)

שם פרטי _____ שם משפחה _____ ת"ז _____ טלפון נייד _____

סוג מרכז: קוד מתחלף קוד קבוע – אפשרי רק למשתמש לצפייה במידע בלבד בכל החברות והחשבונות שמנוי אליהם בעסקים+.

צפייה במידע בכל החשבונות המצורפים לעסקים+:

מידע על השקעות	מידע בסיסי (עו"ש, מט"ח, אשראי, זיכויים מכרטיסי אשראי, סחר חוץ)	<input type="checkbox"/>
	מידע בסיסי (עו"ש, מט"ח, אשראי, זיכויים מכרטיסי אשראי, סחר חוץ)	<input type="checkbox"/>

אין לאפשר צפייה בחיובי כרטיסי אשראי של חשבונות העסק

אין לאפשר צפייה בהודעות דואר של חשבונות העסק

הזנת נתונים בכל החשבונות המצורפים לעסקים+:

הזנת נתוני פעולה (העברות, תשלומים ואשראי) טרם ביצועה

שליחת ההוראה לבנק מותנית בחתימת מורשי החתימה באתר

(*) לבחירת הגדרות שונות לחשבונות שונים עבור משתמש שאינו מורשה חתימה:

צורף נספח ב' לטופס זה - מס' 0-017-074

ד. הגדרת הרכבי חתימה לביצוע פעולות

יש לציין כאן הרכב חתימה רק אם בפרק ב' בטופס זה, הוגדר לפחות מורשה חתימה אחד לביצוע פעולה כלשהי. (אם לא הוגדר מורשה חתימה לביצוע פעולה - הרכב החותמים לא ידווח במערכת)

שימו לב! במקרה שלא יצויינו מספר המורשים הנדרש לביצוע הפעולות, יוכל כל מורשה חתימה בחשבון לבצע אותן לחוד.

[_____]
(יש לציין מספר בלבד)

מספר החותמים הנדרש לביצוע פעולות בעסקים+
(העברות, תשלומים ואשראי)^(*)

^(*) ביתר הפעולות שלא צויינו לעיל, יהיה רשאי כל אחד ממורשי החתימה לפעול לחוד.

לבחירת הרכבים אחרים ניתן לבחור אחד מהנספחים הבאים:

צורף נספח ג' לטופס זה - להגדרת מספר חותמים לפי סוג פעולה (טופס מס' 0-017-072)

צורף נספח ד' לטופס זה - להרכבי חתימה הכוללים קבוצות חותמים (טופס מס' 0-017-073)

ה. הרשאה לקבלת סיסמה ומרכז עבור משתמש אחר

שימו לב: אמצעי הזהוי משמשים בכניסה לכל החשבונות הקשורים למשתמש (פרטיים ועסקיים).

מיופה הכוח מר/גב' _____ ת"ז _____ הוסמך על ידינו לקבל את התקני המרכז והסיסמאות בעבור המשתמשים (מורשי החתימה, משתמשים שאינם מורשי חתימה) המפורטים להלן:

חתימת המשתמש	תעודת זהות	שם המשתמש המאשר למיופה הכוח הנ"ל לקבל בשמו מרכז וסיסמה
⚡		
⚡		
⚡		
⚡		
⚡		
⚡		
⚡		
⚡		
⚡		
⚡		

1. חתימת המוסמכים מטעם העסק/תאגיד

מי נדרש לחתום על הטופס	סוג הלקוח	עסק שאינו תאגיד
כל בעלי החשבון		
מי שהוסמך לחתום בשם התאגיד וחותמת התאגיד	מורשה חתימה יחיד או זהות מוחלטת בין פרוטוקול זכויות החתימה שהוגש לבנק (טופס מס' 0-007-076) לבין ההרשאות המוגדרות בטופס זה. וגם - התאגיד חתם על פעולות באמצעות בנקאות בתקשורת.	תאגיד
חברה- יו"ר דירקטוריון/האסיפה ועו"ד תאגיד אחר- מורשה החתימה ועו"ד (אין צורך בהחתמת מורשי החתימה בחשבון)	אין זהות מוחלטת בין פרוטוקול זכויות החתימה שהוגש לבנק (טופס 0-007-076) לבין ההרשאות המוגדרות במסמך זה.	

חתימת בעלי / מורשי החתימה בחשבון

(במקרה של עסק שאינו תאגיד או תאגיד עם מורשה חתימה יחיד או זהות מוחלטת בין פרוטוקול זכויות החתימה בבנק להרשאות המוגדרות בטופס זה)

1. תאריך _____ שם _____ חתימה _____ נחתם בפני _____ שם וחותמת מאשר החתימה בסניף
2. תאריך _____ שם _____ חתימה _____ נחתם בפני _____ שם וחותמת מאשר החתימה בסניף
3. תאריך _____ שם _____ חתימה _____ נחתם בפני _____ שם וחותמת מאשר החתימה בסניף
4. תאריך _____ שם _____ חתימה _____ נחתם בפני _____ שם וחותמת מאשר החתימה בסניף
5. תאריך _____ שם _____ חתימה _____ נחתם בפני _____ שם וחותמת מאשר החתימה בסניף

חותמת התאגיד _____

חתימת יו"ר דירקטוריון/האסיפה ועורך דין

(תאגיד- במקרה שאין זהות מוחלטת בין פרוטוקול זכויות החתימה שהוגש לבנק לבין הרכבי החתימה שהוגדרו בפרק ד')

חתימת יו"ר דירקטוריון/האסיפה (ללא חותמת החברה) נחתם בפני _____

אני הח"מ _____ עו"ד מ _____ מעיד ומאשר בזאת, כי: -

1. מר/גב' _____ זוהו/זוהתה על ידי כמי שחתם/ה על ההודעה הכוללת סעיפים א' - ה' דלעיל ונספחים אם צורפו להם, בשם התאגיד בתוקף סמכותו/ה לפי כל דין לעשות כן.
2. התאגיד: -
 - א. רשאי ומוסמך על פי מסמכי היסוד שלו ועל פי כל דין להתקשר עם הבנק ולפעול כאמור בהחלטה דלעיל.
 - ב. ההחלטה המתוארת לעיל נתקבלה ע"י התאגיד באמצעות המוסמכים לקבלה, קבלתה כדין והיא מחייבת את התאגיד לכל דבר ועניין.

תאריך _____ חתימת עורך הדין _____

בקשה לקבלת שירות "התראות SMS לניהול עסקות"

השירות

1. הבנק מספק שירותי משלוח התראות SMS לניהול עסקות המתבצעות במסגרת פעילות הלקוח באתר "עסקים+" (להלן: "המידע") באמצעות משלוח הודעות טקסט (SMS) (להלן: "הודעת SMS") למכשיר הטלפון הסלולרי אשר פרטיו נמסרו על ידכם. (להלן: "המכשיר").
2. באחריותך לוודא כי המכשיר תומך בקבלת השירות.
3. ידוע ללקוח/ה כי הודעת ה-SMS הינה בעלת נפח מוגבל, לפיכך, המידע הנשלח במסגרת השירות מוצג באופן תמציתי בלבד. לקבלת מלוא הפרטים, ניתן לפנות לבנק.
4. כמו כן, ידוע ללקוח/ה כי בשל מגבלות נפח, כאמור בסעיף 3 דלעיל, יכול שהמידע ישלח אליו בכמה הודעות טקסט.
5. ידוע ללקוח/ה כי, ניתן לקבל את השירות בכל מקום במדינת ישראל, בכפוף לכך שהמכשיר נמצא בטווח הקליטה והשידור, ובכפוף לשאר מגבלות השירות של המפעיל הסלולרי. כמו-כן, השירות עשוי להיות זמין מחוץ למדינת ישראל, ככל שהדבר מתאפשר על ידי המפעיל הסלולרי, לרבות חיובים העשויים לחול ע"י המפעיל הסלולרי בגין אפשרות זו.
6. הבנק רשאי לשנות את היקף השירות וכן להפסיק בכל עת את מתן השירות, באופן זמני או חלקי והכול באופן כללי ו/או ביחס לחשבונות מסוימים ו/או ביחס ללקוח/ה.

סודיות בנקאית

7. הלקוח/ה מוותרת/ת בזה במפורש על כל חובה של סודיות בנקאית וכל חובה אחרת של סודיות, בין על פי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א – ותקנותיו, ובין על פי כל הוראת דין נוסף אחר ובין על פי הלכה פסוקה או הסכם.

מועד ההתקשרות

8. הודעת ה-SMS תישלח ללקוח/ה בזמן שבו מתרחש האירוע בעסקה ובכפוף לבחירת המשתמש המבקש אישור לעסקה.
9. לא תישלחנה הודעות בשבת ומועדי ישראל בכפוף לשעון ישראל, ההודעות ישלחו לאחר צאת השבת/מועדי ישראל.

אחריות הבנק להעברת המידע

10. ידוע ללקוח/ה כי העברת המידע במסגרת שירות זה מותנית, בין היתר, בקיום היכולת הממשית לספק את השירות על ידי הבנק, וכי הקשר בין הלקוח/ה לבין הבנק במסגרת שירות זה יהיה באמצעות רשתות תקשורת טלפונית ו/או סולאריות. לפיכך, הבנק אינו אחראי ולא יהיה אחראי לשיבושים ו/או לניתוקים ו/או לתקלות בשירות שייגרמו בשל תקלות ושיבושים ברשתות אלו ו/או בשל כל תקלה בכל מרכיב תקשורת שאינו בשליטת הבנק.
11. מוסכם ומוצהר בזה כי לא חלה על הבנק כל חובה ו/או אחריות לאימות ו/או לבדיקת קבלה של הודעות ה-SMS המועברות אל הלקוח/ה במסגרת השירות, ובכללן אי קבלת מידע ו/או הודעות ו/או קבלתם באופן חלקי ו/או משובש.

אחריות הלקוח/ה

12. הלקוח/ה מתחייבת/ת כלפי הבנק לעדכן מיידית על כל שינוי במספר הטלפון הסלולרי באמצעות "עסקים+" בדיגיטל, ו/או באמצעות הסניף ו/או באמצעות טלבוט שירות אישי בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות עם המפעיל הסלולרי ו/או של גניבה ו/או אובדן ו/או הוצאת המכשיר משימוש הלקוח/ה, ו/או בכל מקרה של החלפת מכשיר.
- ידוע ללקוח/ה כי, כל מי שיחזיק במכשיר, יוכל לקבל את השירות והלקוח/ה ישא/תשא באחריות המלאה בקשר לכך, אם לא יפעל כאמור.

עלות השירות

13. ידוע ללקוח/ה כי עבור השירות, הבנק יגבה עמלה כמפורט בתעריפון הבנק, כפי שיעודכן מעת לעת. הבנק יהיה רשאי לחייב את חשבון הלקוח/ה בעמלה.
14. הודעה על גביית העמלה, אם תהיה כזו, ו/או שינוי באופן הגביה, תינתן מראש בטרם החיוב בפועל.

הוראות כלליות

15. כותרות הסעיפים בהסכם זה נועדו לשם הנוחות ולא לצורך פרשנות.
16. בנוסף לאמור לעיל יחולו על השירות תנאי כתב ההצטרפות לשירותי הבנקאות הישירה, וכן יחולו על הלקוח/ה כל התנאים וההוראות שנחתמו בין הלקוח/ה לבין הבנק.

אבטחת מידע ב"עסקים+" בדיגיטל

לקוח/ה נכבד/ה,

בנק מרכנתיל עושה את המרב, כדי להגן על פרטיותך ועל סודיות הנתונים והמידע.

"בנקאות רב-ערוצית" תוך שימוש בערוצים ממוחשבים, ובפרט רשת אינטרנט, מחייבת שימוש באמצעים אשר נועדו להבטיח את פרטיות וסודיות נתוניך הבנקאיים. אמצעים אלו נועדו להבטיח ככל הניתן, שאיש מלבדך לא יוכל לחדור לחשבונותיך.

הקפדה על ההנחיות המובאות בטופס זה תאפשר גישה בטוחה לחשבונותיך לקבלת מידע ולביצוע פעולות בנקאיות מכל מקום ובכל זמן באופן מאובטח יותר.

מנגנון הזדהות

במעמד ההצטרפות לשירותים וערוצי התקשורת של בנק מרכנתיל הונפקו לכם אמצעי זיהוי לצורך כניסה לערוץ ההתקשרות. אמצעי זיהוי שלא בוצע בו שימוש במשך פרק זמן של 30 יום, יבוטל ולאחר מכן השימוש בערוץ יחייב קבלת אמצעי זיהוי חדש. הגדרת פרק הזמן עשוי להשתנות מעת לעת בהתאם לשיקולי אבטחת מידע. אמצעי הזיהוי הינו אישי ואינו ניתן להעברה. יש להימנע משמירת אמצעי הזיהוי במקום החשוף לגורמים זרים. אין למסור את אמצעי הזיהוי לאיש גם אם הוא מזדהה כעובד בנק מרכנתיל.

סימט דיגיטל:

- הסימט שקיבלת במעמד ההצטרפות היא זמנית ויש להחליפה כבר בכניסה הראשונה.
- על הסימט שהרכבת לכלול לפחות שישה תווים אותיות ומספרים (עם עדיפות גם לסימנים), תוך הימנעות מסיממאות קלות לניחוש, רצפים על גבי המקלדת, שימוש בפרטי זיהוי גלויים כמו תאריכי לידה וכן שימוש בביטויים נפוצים.
- בכל כניסה לחשבון יש לאמת את תאריך ושעת הכניסה האחרונים (נתונים אלה מוצגים מיד לאחר ההזדהות).

מרכוד:

את יישומון "מרכוד" בסולולאר יש להקפיד להתקין מתוך החנויות המורשות בלבד (GooglePlay /App store)

- האפליקציה מחוללת קוד הזדהות והינו אישי ככל אמצעי זיהוי
- טרם העברת מכשיר לתיקון או לצד שלישי יש להסיר את היישומון
- יש לדווח על אובדן מכשירים בהם מותקן היישומון ללא דיחוי

מנגנון בקרת גישה

כדי להגן על חשבונכם מפני כניסה בלתי מורשית, ערוץ תקשורת ייחסם לאחר מספר ניסיונות כניסה כושלים. במקרה שהשירות בערוץ נחסם, יש לפעול בהתאם להנחיות אשר יימסרו באמצעות ערוץ ההתקשרות או לבצע שימוש בערוץ תקשורת אחר אליו הצטרפתם. לאחר מספר דקות של חוסר פעילות בערוץ מתבצע ניתוק ממוכן. אמצעי זה נועד למנוע שימוש בלתי מורשה בחשבון. עם זאת, מומלץ להקפיד דרך קבע לצאת מהשירות בערוץ באופן מסודר.

הנחיות להחלפת אמצעי זיהוי

ניתן להחליף את אמצעי הזיהוי בכל עת. בנוסף, חשוב להחליפים מעת לעת בהתאם לפרק הזמן שיוגדר ע"י הבנק, כאשר אמצעי הזיהוי הינו קבוע ההחלפה תבצע מדי 180 יום או בכל תקופה אחרת, הכול בהתאם להנחיות הבנק שיעודכנו מעת לעת.

שמירה על סודיות

המידע והרשאות הפעולה זמינים עבורכם בלבד, מרגע חיבור לערוץ ועד היציאה ממנו.

חשוב לדעת!

על מנת להגן על פרטי המידע ולצמצם במידת האפשר מקרי הונאה כתוצאה מהתחזות לגורם רשמי של בנק מרכנתיל, הבנק אינו שולח קישורים, הודעות MMS ומשלוח הודעות יתבצע לטלפון שהוגדר בספרי הבנק בלבד.

במקרה של חשד או במקרה שתתבקשו למסור את אמצעי הזיהוי שלכם לערוצי ההתקשרות לגורם המציג עצמו כנציג הבנק, יש לסרב ולדווח על כך מיידית לסניפכם או לטלבונק מרכנתיל.

לשימוש הבנק

אישור הסניף של הלקוח

- בדקתי סמנים בכל אחד מהחשבונות בהתאם לנוהל "הצטרפות לעסקים+ במרכזתיל@באינטרנט" מס' 04-09-0402 ואני מאשר לצרף את התאגיד/העסק עפ"י בקשתו.
- בדקתי סימון וצירוף הנספחים במקרה הצורך בפרקים ב', ג', ד'

עדכון פרטים באופק:

- עדכנתי את מספר הטלפון הסלולרי של המשתמשים במערכת האופק
- עדכנתי שם התאגיד/העסק בלועזית באופק (ללא סימנים מיוחדים, כגון & / וכד')
- הקמתי משתמשים שאינם מורשים/בעלים בחשבון במערכת האופק (אם צויינו בפרק ד')

מספר מעסיק ומספר משלם לספק:

- וידאתי שקיים מספר מעסיק ומספר משלם לספק לכל החשבונות (מול מחלקת ביצוע) - במקרה שהתאגיד/העסק בחר בהרשאה להעברות צד ג'

שירותי חברה צד ג':

- במקרה שהתאגיד/עסק משתמש בשירותי חברה צד ג' לקליטה ועיבוד נתונים, יש לוודא:

שצויינו משתמשים למידע בלבד (פרק ג')	בשירותי "מטאור":
1. נציג מטאור 2. משתמש מטעם החברה - עם מרכז קבוע	
בתאגיד - שצורף טופס "ייפוי כוח לשירותי מטאור באינטרנט", מס' 0-017-067 חתום ע"י החברה ומאושר ע"י עו"ד.	בשירותי חברה אחרת:
שצויין משתמש למידע בלבד (פרק ג') עם מרכז קבוע	

סכומי העברות:

סמן לאיזו טבלת סכומי העברות ישוּיך התאגיד/העסק:

- A דגם - A
- B דגם - B
- C דגם - C
- D דגם - D

אישור הפרטים שצויינו בטופס:

- בדקתי את פרטי התאגיד/העסק, החשבונות והמורשים והנני מכיר ומאשר את הפרטים.
- וידאתי חתימת הרכב מחייב או חתימת עו"ד ויו"ר דירקטוריון/האסיפה (ראה פירוט מי נדרש לחתום על טופס זה בפרק ו' לעיל) בכל מקרה של ספק, יש לפנות לייעוץ הרפרנט המשפטי.

אני הח"מ מאשר לצרף את התאגיד/העסק המפורט לעיל לשירות "עסקים+":



חתימת מורשה חתימה
וחותמת הבנק

תאריך

שם הפקיד המטפל

הסניף/היחידה