

בעל החשבון:

1. שם: .....

מס' חשבון: .....

מס' חשבון קודם: .....

תאריך: .....

**בקשה לקבלת שירות "מרכנתיל אישי"**

**לקוח/ה נכבד/ה**  
אנא קרא/י בעיון את התנאים המפורטים להלן לקבלת שירות "מרכנתיל אישי" (להלן: "השירות") לצורך קבלת מידע כללי ומידע אודות חשבונותייך בבנק מרכנתיל דיסקונט בע"מ (להלן: "הבנק").

**השירות**

- הבנק לא יהיה חייב לשלוח ללקוח/ה בכל דרך אחרת נוספת מידע שנשלח אל הלקוח/ה במסגרת שירות זה.
- הבנק לא יהיה אחראי לשימוש ו/או לאי שימוש שנעשה במידע המגיע ללקוח/ה במסגרת השירות.
- ככל שייכלל בשירות זה מידע שאין מקורו במאגרי הבנק ו/או מידע שנשלח ממאגרי מידע אחרים שאינם מתנהלים על-ידי הבנק ו/או אינם בשליטת הבנק, לא יהיה הבנק אחראי למידע כאמור.
- הבנק לא יהיה אחראי לגבי כל נזק או הפסד העלולים להיגרם במישרין או בעקיפין ללקוח/ה ו/או לאחרים שיקבלו מהלקוח את המידע, במישרין או בעקיפין, בגין כל עיכוב, קושי להשתמש, הפסקה, הפרעה, שיבוש בשירות ו/או במידע ו/או בהודעת ה-S.M.S. כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, או מתקלות אחרות שאינן בשליטת הבנק.
- מובהר במפורש כתנאי עיקרי בבקשה זו כי בשל אופי השירות ואפן העברתו אל הלקוח הבנק לא יהיה אחראי לגבי כל נזק ו/או הפסד העלולים להיגרם במישרין או בעקיפין כתוצאה מכך שהמידע במסגרת שירות זה הגיע לצד ג' כלשהו.

- הבנק מספק שירותי מידע כללי ומידע אודות חשבונות הלקוח/ה בבנק (להלן: "המידע") באמצעות משלוח הודעות טקסט (S.M.S.) (להלן: "הודעת S.M.S.") למכשיר הטלפון הסלולרי אשר פרטיו נמסרו לבנק ע"י הלקוח/ה. (להלן: "המכשיר").
- באחריות הלקוח/ה לוודא כי המכשיר תומך בקבלת השירות.
- ידוע ללקוח/ה כי הודעת ה-S.M.S. הינה בעלת נפח מוגבל, לפיכך, המידע הנשלח במסגרת השירות מוצג באופן תמציתי בלבד. לקבלת מלוא הפרטים, ניתן לפנות לבנק.
- כמו כן, ידוע ללקוח כי בשל מגבלות נפח, כאמור בסעיף 3 לדעיל, יכול שהמידע ישלח אליו במספר הודעות טקסט.
- ידוע ללקוח/ה כי, ניתן לקבל את השירות בכל מקום במדינת ישראל, בכפוף לכך שהמכשיר נמצא בטווח הקליטה והשידור, ובכפוף לשאר מגבלות השירות של המפעיל הסלולרי. כמו-כן, השירות עשוי להיות זמין מחוץ למדינת ישראל, ככל שדבר מתאפשר על ידי המפעיל הסלולרי, לרבות חיובים העשויים לחול ע"י המפעיל הסלולרי בגין אפשרות זו.
- השירות, המידע, וכל הקשור בהם ניתנים לשינוי לפי החלטת הבנק. הבנק רשאי לשנות את היקף השירות וכן להפסיק בכל עת את מתן השירות, באופן זמני או חלקי והכל באופן כללי ו/או ביחס לחשבונות מסוימים ו/או ביחס ללקוח/ה.

**אחריות הלקוח/ה**

- הלקוח/ה מתחייב/ת כלפי הבנק לבטל מיידית וללא דיחוי את השירות באמצעות אתר הבנק באינטרנט ("מרכנתיל@באינטרנט"), ו/או באמצעות הסניף ו/או באמצעות טלפון סלולרי אישי בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות עם המפעיל הסלולרי ו/או של גניבה ו/או אובדן ו/או הוצאת המכשיר משימוש הלקוח/ה, ו/או בכל מקרה אחר של אירוע אחר שימנע מהלקוח/ה לקבל את השירות בעצמו/ה, בין ביוזמת הלקוח/ה ובין ביוזמת צד ג' כלשהו.
- ידוע ללקוח/ה כי, כל מי שיחזיק במכשיר, יוכל לקבל את השירות והלקוח/ה ישא/תשא באחריות המלאה בקשר לכך, אם לא יפעל כאמור.
- באחריות הלקוח/ה לעדכן מיידית באמצעות אתר הבנק באינטרנט ("@באינטרנט"), ו/או באמצעות הסניף על כל שינוי במספר הטלפון הסלולרי מכל סיבה שהיא.
- למרות האמור לעיל, במידה והמפעיל הסלולרי יודיע על שינוי מספרו של המכשיר (להלן: "המספר החדש"), בין באמצעות פרסום כללי ובין אם באמצעות הודעה פרטנית לבנק, הלקוח/ה מסכים/ה כי הבנק יהיה רשאי להחליף את המספר הנוכחי של מכשיר הלקוח/ה במספר החדש.

**סודיות בנקאית**

- הלקוח/ה מוותר בזה במפורש על כל חובה של סודיות בנקאית וכל חובה אחרת של סודיות, בין על פי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א - ותקנותיו, ובין על פי כל הוראת דין נוסף אחר ובין על פי הלכה פסוקה או הסכם. על הבנק לא תהיה חובה לבדוק או להתנות מסירת מידע או קבלתו כאמור בקשר עם כל שימוש או מטרה אשר לשמם המידע יתבקש.
- ידוע ללקוח כי, תנאי עיקרי למתן השירות הוא מסירת נתונים שונים אודותיו ואודות חשבונותיו בבנק, המצויים במאגר המידע של הבנק, למפעיל הסלולרי ו/או לחברה המעבירה את הודעות הטקסט. בחתימתו על הסכם זה מאשר הלקוח, במפורש, לבנק ולחברה את השימוש בנתונים הנ"ל.

**מועד ההתקשרות**

- הודעת ה-s.m.s. תישלח ללקוח/ה במועד שנבחר על ידו/ה.
- לא תישלחנה הודעות בימים שאינם ימי עסקים.

**נכונות ושלמות המידע**

- בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין המידע אשר יועבר אל הלקוח/ה לבין המידע הרשום בספרי הבנק ו/או המופיע בפרסומים הרשמיים, יקבע המידע הרשום בספרי הבנק ו/או בפרסומים הרשמיים. לכן, המידע יועבר גם אם תוכנו אינו תקף ו/או אינו נכון במועד העברתו ללקוח/ה.

**אחריות הבנק להעברת המידע**

- ידוע ללקוח/ה כי העברת המידע במסגרת שירות זה מותנית, בין היתר, בקיום היכולת הממשית לספק את השירות על ידי הבנק, וכי הקשר בין הלקוח/ה לבין הבנק במסגרת שירות זה יהיה באמצעות רשתות תקשורת טלפונית ו/או סלולאריות. לפיכך, הבנק אינו אחראי ולא יהיה אחראי לשיבושים ו/או לניתוקים ו/או לתקלות בשירות שייגרמו בשל תקלות ושיבושים ברשתות אלו ו/או בשל כל תקלה בכל מרכיב תקשורת שאינו בשליטת הבנק.

- מוסכם ומוצהר בזה כי לא חלה על הבנק כל חובה ו/או אחריות לאימות ו/או לבדיקת קבלה של הודעות ה-S.M.S. המועברות אל הלקוח/ה במסגרת השירות, ובכללן אי קבלת מידע ו/או הודעות ו/או קבלתם באופן חלקי ו/או משובש.

**חתימתי על כתב זה מהווה אישור מצדי על קבלת העתק ממנו.**