

חוברת זו הינה תעריפון העמלות המלא ללקוח יחיד /עסק קטן של בנק מרכנתי דיסקונט בע"מ.
בחוברת זו, סך הכל 18 גיליונות . קישורים לגיליונות מופיעים בדף זה.
תעריפי העמלות המצוינים נכונים למועד זה וכפופים לכל שינוי עתידי.

תוכן עניינים:

[חלק 1 - חשבון עובר ושב](#)

[חלק 2 - מידע הודעות והתראות](#)

[חלק 3 - אשראי](#)

[חלק 4 - ניירות ערך](#)

[חלק 5 - מטבע חוץ](#)

[חלק 6 - כרטיסי חיוב](#)

[חלק 7 - סחר חוץ](#)

[חלק 8 - עסקאות עתידיות אופציות](#)

[חלק 9 - שירותים מיוחדים](#)

[חלק 11 - הוצאות צד שלישי](#)

[נספח א' - הטבות לקבוצות אוכלוסייה](#)

[נספח ב' - שיקים מסחריים ומיוחדים](#)

[נספח ג' - טבלת ימי ערך](#)

[נספח ד' - דמי כרטיסים לפי סוגים](#)

[נספח ה' - הטבות לפעילות בערוצים ישירים](#)

[מצומצם עו"ש](#)

[מצומצם כרטיסי חיוב](#)

[מצומצם משכנתאות](#)

מספר הסעיף	שירות	גובה העמלה סכום / שיעור	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה	הוצאות נוספות	הערות
(א)	שירותים נפוצים בחשבון עובר ושב						
1.2.1	פעולה על ידי פקיד פעולות כמפורט להלן, הנעשות באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש : (1) הפקדת מזומן (2) משיכת מזומן (3) הפקה ומסירת תדפיס לבקשת לקוח (4) העברה או הפקדה לחשבון אחר(בבנק/בנק אחר) (5) פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי) (6) הפקדת שיק (לכל קבוצה של עד 20 שיקים) (7) תשלום שובר (8) פריסת מזומן	6.40 ₪ (בפיקוח) לפעולה ללקוח מזדמן 18.00 ₪ לפעולה	6.40 ⁽¹⁾ ₪		בתחילת החודש עבור החודש שקדם לו ולגבי לקוח מזדמן במועד ביצוע הפעולה		1. לקוח שאינו מחזיק כרטיס למשיכת מזומן, לקוח שהוא אדם עם מוגבלות ולקוח שהוא אזרח ותיק, זכאים ל-4 פעולות ע"י פקיד בחודש במחיר פעולה בערוץ ישיר. זכאות כאמור של אדם עם מוגבלות תחל ב-1 בחודש שלאחר הצגת תעודה או אישור כנדרש. 2. לא תגבה עמלת פעולה ע"י פקיד בנוסף לעמלת טיפול במזומנים. 3. בביצוע פעולה ע"י צד ג' /עובר אורח תיגבה העמלה מיידית.
1.3.1	פעולה בערוץ ישיר פעולות כמפורט להלן : (1) זיכוי חשבון באמצעות מסלקה (2) חיוב בכרטיס אשראי (3) הפקדת מזומן (4) משיכת מזומן במכשיר אוטומטי(2) (5) העברה או הפקדה לחשבון אחר (בבנק/בנק אחר) (6) תשלום שובר (7) שאילתת מידע בכל נושא (החל מהשאילתה השבועית בחודש) (8) משיכת שיק (9) הפקדת שיק (לכל קבוצה של עד 20 שיקים) לרבות באמצעות תיבת שרות (10)חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע	2.00 ₪ (בפיקוח) לפעולה	6.40 ⁽¹⁾ ₪		בתחילת החודש עבור החודש שקדם לו		לא תיגבה העמלה בעד שאילתות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR), או בעד פעולות חיוב בכרטיס חיוב מידי. בביטול הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע לפני שהוצגו 6 חיובים לפחות תגבה עמלה בגובה של עד 6 פעולות בערוץ ישיר (12.00 ₪) ⁽³⁾

* ככל שהעמלה נקובה בש"ח ותיגבה במטבע שונה, אזי היא תחושב לפי השער היציג של המטבע הרלבנטי.

(1) הבנק רשאי לגבות בחודש את הגובה מבין שני אלה : 1) הסכום הכולל של העמלות בשל פעולות בערוץ ישיר ופעולות ע"י פקיד שביצע הלקוח בפועל. 2) עמלת מינימום בסכום שאינו עולה על מחיר של פעולה אחת ע"י פקיד.

(2)משיכה ממכשיר סמוך לסניף או ממכשיר נדרש באמצעות כל כרטיס, או משיכה ממכשיר מרוחק באמצעות כרטיס שהתאגיד הבנקאי הנפיק :

לגבי משיכת מזומן ממכשיר מרוחק שאינו מכשיר נדרש באמצעות כרטיס שלא הונפק בידי התאגיד הבנקאי, התאגיד הבנקאי רשאי לגבות מחיר שונה כמפורט בחלק 9 לתעריפון.

(3)סך כל העמלות בשל פעולות לסגירת חשבון לא יעלה על 40 ₪ (לא כולל החזר הוצאות מסלקת הבורסה, קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם) :

העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת ניירות ערך זרים לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברה בנקאית לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ,

העברת מטבע חוץ לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד עקב סגירת חשבון בתאגיד הבנקאי,

אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאות לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע.

מספר הסעיף	שירות	גובה העמלה סכום / שיעור	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה	הוצאות נוספות	הערות
1.4.1	פנקס שיקים	רגיל – 0.36 ₪ לשיק (5) מיוחד - ראה נספח ב'			מיידית בעת ביצוע הפעולה		בערוצים הישירים 0.32 ₪ לשיק
1.7.1	שיק בנקאי	13.50 ₪ לשיק			מיידית בעת ביצוע הפעולה		
1.8	טיפול במזומנים על ידי פקיד שירות זה כולל: (1) משיכת מזומן (2) הפקדת מזומן (3) פריטת מזומן						
1.8.1	טיפול במזומנים על ידי פקיד - מטבעות שירות זה כולל: (1) משיכת מזומן (2) הפקדת מזומן (3) פריטת מזומן	3 ₪ לכל 100 מטבעות. ללקוח מזדמן - 6 ₪ לכל 100 מטבעות			מיידית בעת ביצוע הפעולה ולגבי לקוח מזדמן-במועד ביצוע הפעולה		לכל 100 מטבעות פעולת פריטת מזומן כוללת את משיכתו או הפקדתו ; בעד פעולת פריטה הכוללת מטבעות ושטרות, תגבה עמלה אחת בלבד, הגבוהה מבין העמלות בעד פעולות אלו.
1.8.2	טיפול במזומנים על ידי פקיד - שטרות שירות זה כולל: (1) משיכת מזומן (2) הפקדת מזומן (3) פריטת מזומן	0.2% לפעולה ללקוח מזדמן- 0.6% לפעולה			מיידית בעת ביצוע הפעולה ולגבי לקוח מזדמן-במועד ביצוע הפעולה		לסכום מעל 10,000 ₪ פעולת פריטת מזומן כוללת את משיכתו או הפקדתו ; בעד פעולת פריטה הכוללת מטבעות ושטרות, תגבה עמלה אחת בלבד, הגבוהה מבין העמלות בעד פעולות אלו.
1.9.1	החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק (ומהסיבות מוגבל, מעוקל, צו משפטי) חיוב באמצעות - (1) הוראת קבע (2) הרשאה לחיוב חשבון (3) שיק	68 ₪ לפעולה (20 ₪- בהחזרת חיוב בסכום של עד 100 ₪)			מיידית בעת ביצוע הפעולה		
1.10.1	חיוב מושך בהחזרת שיק מסיבה טכנית	20 ₪ לשיק			מיידית בעת ביצוע הפעולה		במקרה של החזרת שיק מסיבה טכנית מחמת טעות של תאגיד בנקאי, החיוב יושב ללקוח בתוך 5 ימי עסקים ממועד גילוי הטעות .
1.11.1							
1.12.1	הוראה לביטול חיוב (1) שיק (2) חיוב בודד על פי הרשאה לחיוב חשבון (3) חיוב בודד על פי הוראת קבע	18.50 ₪ להוראה		55.50 ₪ לסדרה של 3 שיקים (ומעלה)	מיידית בעת ביצוע הפעולה		בערוץ ישיר : ביטול שיק 15.90 ₪ להוראה 47.70 ₪ לסדרה של 3 שיקים ומעלה ביטול חיוב בודד 15.90 ₪ להוראה

* ככל שהעמלה נקובה בש"ח ותיגבה במטבע שונה, אזי היא תחושב לפי השער היציג של המטבע הרלבנטי.

מספר הסעיף	שירות	גובה העמלה סכום / שיעור	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה	הוצאות נוספות	הערות
(ב)	שירותים מיוחדים או עסקיים						
1.13.1	העברות ברשימה (לרבות משכורות)	18 ש"ח לפעולה			מיידית בעת ביצוע הפעולה		בקובץ - 25% הטבה בערוץ ישיר - 10 ש"ח לפעולה
1.13.2	העברות ברשימה- תקבולים למוטבים באמצעות מס"ב (חיוב המעביר)	0.75 ש"ח לפעולה			מיידית בעת ביצוע הפעולה		חיוב המעביר
1.14.1	הוראת קבע לקיזוז יומי השירות מוקפא	6 ש"ח ליום			במועד החיוב הראשון שלאחר		
1.15	טיפול בשיק דחוי - השירות כולל: (1) הפקדת שיק דחוי (2) שינוי מועד להצגת שיק דחוי (3) החזרת שיק דחוי למפקיד טרם פרעונו	15 ש"ח לשיק			מיידית בעת ביצוע הפעולה		החזרת שיקים דחויים למפקיד עקב סגירת חשבוננו בבנק 5 ש"ח.
1.15.1	- טיפול בשיק דחוי בדלפק	15 ש"ח לשיק			מיידית בעת ביצוע הפעולה		החזרת שיקים דחויים למפקיד עקב סגירת חשבוננו בבנק 5 ש"ח. - בביצוע הפקדה של שיק דחוי במכשיר אוטומטי יגבה מחיר מופחת בגובה 9.50 ש"ח לשיק.
1.15.2	- טיפול בשיק דחוי - בשידור (קש"ב)	11 ש"ח לשיק			סוף חודש		החזרת שיקים דחויים למפקיד עקב סגירת חשבוננו בבנק 5 ש"ח.
1.16.1	חיוב מוטב בהחזרת חיוב עפ"י הרשאה-רגיל	26 ש"ח לפעולה			מיידית בעת ביצוע הפעולה		
1.16.2	חיוב מוטב בהחזרת חיוב עפ"י הרשאה-הצגה חוזרת	32 ש"ח לפעולה			מיידית בעת ביצוע הפעולה		מהחזרה שנייה ואילך של חיוב עפ"י הרשאה שבוטלה בהוראת לקוח או חיוב עפ"י הרשאה שהוצאה מההסדר.
1.17.1	העברה במערכת הזיכויים וההעברות בזמן אמת (RTGS) - לבנק אחר	עד 1 מיליון ש"ח 6.40 ש"ח לפעולה מעל 1 מיליון ש"ח 38 ש"ח לפעולה			מיידית בעת ביצוע הפעולה		בערוץ ישיר: עד 1 מיליון ש"ח 5.50 ש"ח לפעולה מעל 1 מיליון ש"ח 35 ש"ח לפעולה

* ככל שהעמלה נקובה בש"ח ותיגבה במטבע שונה, אזי היא תחושב לפי השער היציג של המטבע הרלבנטי.

מספר הסעיף	שירות	גובה העמלה סכום / שיעור	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה	הוצאות נוספות	הערות
(ג)	מסלול						
1.18	מסלול בסיסי - מסלול הכולל עד פעולה אחת על ידי פקיד ועד 10 פעילות בערוץ ישיר (בפיקוח)	8.5 ₪ (בפיקוח)			בתחילת החודש בעד החודש שקדם לו		הערות 1 ו-2 בטור הערות בסעיף 1.2.1 והערה (1) לסעיף 1.3.1 לחלק זה לא יחולו על המסלול. שאלות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR), לא יימנו במניין הפעילות הכלולות במסלול ואין לגבות עמלה בעדן. במקרה שבו העביר לקוח את הפעילות בחשבון או סגר את חשבונו במהלך החודש, יחוייב בעלות הכוללת של המסלול לאותו חודש. בעד פעולות החורגות ממכסת הפעולות הכלולות במסלול, יגבו עמלות פעולה ע"י פקיד ופעולה בערוץ ישיר עפ"י מחירן כמפורט בסעיפים: 1.2.1 ו-1.3.1 שבחלק 1 לתעריפון. לקוח שאינו מחזיק כרטיס למשיכת מזומן, לקוח שהוא אדם עם מוגבלות ולקוח שהוא אזרח ותיק, יהיו זכאים ל-4 פעולות פקיד בחודש במחיר פעולה בערוץ ישיר וזאת בעד פעולות ע"י פקיד החורגות ממכסת המסלול.
1.19	מסלול מורחב - מסלול הכולל עד 10 פעולות על ידי פקיד ועד 50 פעולות בערוץ ישיר	26.5 ₪ (בפיקוח)			בתחילת החודש בעד החודש שקדם לו		הערות 1 ו-2 בטור הערות בסעיף 1.2.1 והערה (1) לסעיף 1.3.1 לחלק זה לא יחולו על המסלול. שאלות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR), לא יימנו במניין הפעילות הכלולות במסלול ואין לגבות עמלה בעדן. במקרה שבו העביר לקוח את הפעילות בחשבון או סגר את חשבונו במהלך החודש, יחוייב בעלות הכוללת של המסלול לאותו חודש. בעד פעולות החורגות ממכסת הפעולות הכלולות במסלול, יגבו עמלות פעולה ע"י פקיד ופעולה בערוץ ישיר עפ"י מחירן כמפורט בסעיפים: 1.2.1 ו-1.3.1 שבחלק 1 לתעריפון. לקוח שאינו מחזיק כרטיס למשיכת מזומן, לקוח שהוא אדם עם מוגבלות ולקוח שהוא אזרח ותיק, יהיו זכאים ל-4 פעולות פקיד בחודש במחיר פעולה בערוץ ישיר וזאת בעד פעולות ע"י פקיד החורגות ממכסת המסלול.

* ככל שהעמלה נקובה בש"ח ותיגבה במטבע שונה, אזי היא תחושב לפי השער היציג של המטבע הרלבנטי.

הערה כללית:

הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפון, למעט לעניין עמלה בעד שירות בר פיקוח שלגביה נקבע סכום או שיעור קבוע.

מספר הסעיף	שירות	גובה העמלה סכום / שיעור	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה	הוצאות נוספות	הערות
2.1	שירותים נמוצים						
2.1.1	הודעות שירות זה כולל :						
2.1.1	(1) הודעות על פיגור בתשלומים	5 ₪ להודעה (בפיקוח)			מיידית - בעת ביצוע הפעולה		
2.1.1	(2) התראות	5 ₪ להודעה (בפיקוח)			מיידית - בעת ביצוע הפעולה		לרבות התראה על חריגה
2.1.1	(3) הודעות או התראות לפי חוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א - 1981	5 ₪ להודעה (בפיקוח)			מיידית - בעת ביצוע הפעולה		
2.2.1	מכתב התראה של עורך דין	180 ₪ למכתב (פיקוח)			מיידית - בעת ביצוע הפעולה		
2.3.1	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח - זמינים בסניף	5 ₪ לבקשה בתוספת 0.5 ₪ לכל עמוד החל מהשני			מיידית - בעת ביצוע הפעולה		צפייה בשקים באינטרנט – פטור מידע זמין -באינטרנט במשוב -פטור אין לגבות עמלה בעד מסירת העתק אחד של הודעה לבקשת לקוח במהלך שישה חודשים מיום סגירת החשבון, לעניין זה, "הודעה"-הודעה שנשלחה בתקשורת ללקוח מכוח דין במהלך ששת החודשים שקדמו לסגירת החשבון.
2.3.2	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח - אינם זמינים בסניף	39 ₪ לבקשה בתוספת 0.5 ₪ לכל עמוד החל מהשני			מיידית - בעת ביצוע הפעולה		צפייה בשקים באינטרנט – פטור מידע זמין באינטרנט – באינטרנט 9.50 ₪ בלבד לכל בקשה במשוב 9.50 ₪ לבקשה + 0.50 ₪ לכל עמוד. אין לגבות עמלה בעד מסירת העתק אחד של הודעה לבקשת לקוח במהלך שישה חודשים מיום סגירת החשבון, לעניין זה, "הודעה"-הודעה שנשלחה בתקשורת ללקוח מכוח דין במהלך ששת החודשים שקדמו לסגירת החשבון.

מספר הסעיף	שירות	גובה העמלה סכום / שיעור	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה	הוצאות נוספות	הערות
2.4.1	דוחות לבקשת לקוח (א) דוחות סטנדרטיים, כגון :	15 ₪ לדוח (בפיקוח)			מייד - בעת ביצוע הפעולה		
	(1) אישור יתרות	15 ₪ לדוח (בפיקוח)					(1)דוחות הניתנים להפקה באמצעות האינטרנט - פטור (2)אישור יתרה לפני פירעון מוקדם של הלוואה - פטור מעמלה
	(2) פירוט תשלומים של הלוואה	15 ₪ לדוח (בפיקוח)					
	(3) פירוט רכיבי תשלום של הלוואה	15 ₪ לדוח (בפיקוח)					
	(4) לוח סילוקין נוסף	15 ₪ לדוח (בפיקוח)					
	(5) פירוט תיק ניירות ערך (סטייטמנט)	15 ₪ לדוח (בפיקוח)					
	(6) שחזור תנועות בניירות ערך	15 ₪ לדוח (בפיקוח)					לרבות באמצעות מח' תיעוד וגניזה
	(7) אישור בעלות (עו"ש, ני"ע) (החל מהאישור השני במהלך שנה)	15 ₪ לדוח (בפיקוח)					בני"ע - אישור בעלות ראשון -פטור
	(9) מידע בגין עמלות	15 ₪ לדוח (בפיקוח)					מידע בגין עמלות חצי שנתי 1 חנים
	(10) אישור ריבית עו"ש	15 ₪ לדוח (בפיקוח)					
	(11) אישורי מס	15 ₪ לדוח (בפיקוח)					אישור מס/פירוט - 1 חנים
	(ב) דוחות הכרוכים באיסוף מידע, כגון : מסירת מידע היסטורי, דוח מלאי שיקים דחויים, מידע בנקאי עיסקי, שערי חליפין, שערי ניירות ערך, וכן מכתבים לא סטנדרטיים או מכתב המלצה	25 לדו"ח			מייד - בעת ביצוע הפעולה		באינטרנט שערי חליפין עד שנה לאחר פטור
2.5.1	איתור מסמכים לבקשת לקוח	39 ₪ לבקשה			מייד - בעת ביצוע הפעולה		
2.6.1	איתור חשבונות	50 ₪ לחשבון			מייד - בעת ביצוע הפעולה		התעריף חל על כל זהות נפרדת

מספר הסעיף	שירות	גובה העמלה סכום / שיעור	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה	הוצאות נוספות	הערות
2.7	שירותים מיוחדים או עסקיים						
2.7.1	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח - פקס(1)	3.5 ₪ לשיגור			סוף חודש		העמלה תגבה רק במנוי פקס.
2.7.2	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח - טלפון סלולרי -(1) ס.מ.ס - חבילה בסיסית	11 ₪ לחודש			סוף חודש		3 חודשים חינם בהצטרפות לחבילת ס.מ.ס בסיסית, בתנאי שלא היה מנוי לשירות ב-12 החודשים האחרונים.
2.7.3	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח – טלפון סלולרי (1) ס.מ.ס - חבילה מורחבת	20 ₪ לחודש			סוף חודש		
2.8.1	מידע במדיה מגנטית או אלקטרונית – התאמות בנקים	70 ₪ לחשבון			סוף חודש		לרבות אחזור מידע חד פעמי בדיסקט. כולל מידע בערוץ בזק זהב ותד"מ
2.8.2	מידע במדיה מגנטית או אלקטרונית - שאילתות	3.5 ₪ לשיגור			סוף חודש		
2.9.1	הפקה ומשלוח דף תנועות בתדירות מיוחדת לבקשת הלקוח - לשאילתה	9.8 ₪ לשאילתה			סוף חודש		תמצית בסוויפט \$ 1.5
2.10.1	גישה ישירה למחשב הבנק-התאמות בנקים	12 ₪ לשאילתה					

(1)אין לגבות עמלה בעד מסירת העתק אחד של הודעה לבקשת לקוח במהלך שישה חודשים מיום סגירת החשבון, לעניין זה, "הודעה"-הודעה שנשלחה בתקשורת ללקוח מכוח דין במהלך ששת החודשים שקדמו לסגירת החשבון. *ככל שהעמלה נקובה בשי"ח ותיגבה במטבע שונה, אזי היא תחושב לפי השער היציג של במטבע הרלבנטי

הערה כללית: הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפון, למעט לעניין עמלה בעד שירות בר פיקוח שלגביה נקבע סכום או שיעור קבוע.

מספר הסעיף	שירות	גובה העמלה סכום / שיעור	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה	הוצאות נוספות	הערות
3.1	שירותים נפוצים						
3.1.1	הקצאת אשראי - לקוח "יחיד"	24 ש"ח לרבעון			סוף רבעון		(1) עמלה זו תיגבה מיידית במקרה של אי-ניצול מסגרת האשראי ברבעון. (2) במקרה של ניצול חלקי של המסגרת, לקוח יחיד יחויב בריבית הרבעונית או בעמלת הקצאת אשראי, לפי הגבוה מביניהן.
3.1.2	הקצאת אשראי - לקוח "עסק קטן"	2.5% לשנה			במועד הקמת המסגרת / שינויה / חידושה		החויב בעת חידוש מסגרת מתחדשת ורבעוני נעשה בסוף רבעון מראש.
3.2.1	טיפול באשראי ובביטחונות (למעט הלוואה לדירה) - הלוואות מעל 100,000 ש"ח	2.5% מסכום העסקה	1,250 ש"ח לפעולה	30,000 ש"ח לפעולה			(1) לא תיגבה עמלה במקרה של חידוש האשראי, שלא כרוך בשינוי או הוספת ביטחונות. (2) במקרה של הגדלת האשראי - תיגבה עמלה זו על ההפרש בלבד.
3.2.2	טיפול בבקשה להלוואה לדירה	360 ש"ח לפעולה			העמלה תיגבה לאחר ביצוע עיקר ההליכים לקבלת ההלוואה		(1) השירות כולל טיפול בבטחונות אם רלוונטי (2) לא תיגבה עמלה במקרה של חידוש האשראי, שלא כרוך בשינוי או הוספה של ביטחונות. (3) בהלוואות לדירה חל סעיף 19 לחוק הבנקאות (שירות ללקוח) - התשמ"א-1981.
3.2.3	טיפול באשראי ובביטחונות - מסגרות אשראי לעסק קטן	1.35% ממסגרת האשראי	500 ש"ח לפעולה	13,500 ש"ח לפעולה			(1) לא תיגבה עמלה במקרה של חידוש האשראי, שלא כרוך בשינוי או הוספת ביטחונות. (2) במקרה של הגדלת האשראי - תיגבה עמלה זו על ההפרש בלבד. (3) לא תיגבה עמלה על העמדת מסגרת אשראי ללקוחות יחידים.
3.2.4	טיפול באשראי ובביטחונות - ניכיון שיקים מעל 50,000 ש"ח	1.5% מסכום העסקה	750 ש"ח לפעולה	13,500 ש"ח לפעולה	מיידית - בעת ביצוע הפעולה		(1) לא תיגבה עמלה במקרה של חידוש האשראי, שלא כרוך בשינוי או הוספת ביטחונות. (2) במקרה של הגדלת האשראי - תיגבה עמלה זו על ההפרש בלבד.
3.2.5	טיפול באשראי ובביטחונות - הלוואות בערבות המדינה	פטור					
3.5.1	ערבות בנקאית מכל סוג (שאינה ערבות מהסוגים המפורטים בסעיפים 3.5.2-3.5.4 להלן)	6% שנתי מסכום העסקה	500 ש"ח לפעולה		מיידית - בעת ביצוע הפעולה		(1) העמלה בעד שירות "ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון כספי ספציפי", כאמור בסעיף 3.5.3, תהיה נמוכה מעמלת המינימום בעד שירות "ערבות בנקאית מכל סוג" כאמור בסעיף 3.5.1. (2) העמלה בעד שירות "ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון כספי ספציפי לצורך הסכם שכירות לדירת מגורים (בסכום ערבות עד 50,000 ש"ח)", כאמור בסעיף 3.5.4, תהיה נמוכה מהעמלה בעד "ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון כספי ספציפי, כאמור בסעיף 3.5.3.
3.5.2	ערבות למשתכנים לפי חוק המכר (דירות) (הבטחת השקעות של רוכשי דירות), התשל"ה-1974	4.5% שנתי מסכום העסקה			מיידית - בעת ביצוע הפעולה		
3.5.3	ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון ספציפי	300 ש"ח לשנה					(1) העמלה בעד שירות "ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון כספי ספציפי", כאמור בסעיף 3.5.3, תהיה נמוכה מעמלת המינימום בעד שירות "ערבות בנקאית מכל סוג" כאמור בסעיף 3.5.1. (2) העמלה בעד שירות "ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון כספי ספציפי לצורך הסכם שכירות לדירת מגורים (בסכום ערבות עד 50,000 ש"ח)", כאמור בסעיף 3.5.4, תהיה נמוכה מהעמלה בעד "ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון כספי ספציפי, כאמור בסעיף 3.5.3.

מספר הסעיף	שירות	גובה העמלה סכום / שיעור	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה	הוצאות נוספות	הערות
3.5.4	ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון ספציפי לצורך הסכם שכירות לדירת מגורים (בסכום ערבות עד 50,000 ₪)	250 ₪ לשנה					(1) העמלה בעד שירות "ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון כספי ספציפי", כאמור בסעיף 3.5.3, תהיה נמוכה מעמלת המינימום בעד שירות "ערבות בנקאית מכל סוג" כאמור בסעיף 3.5.1. (2) העמלה בעד שירות "ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון כספי ספציפי לצורך הסכם שכירות לדירת מגורים (בסכום ערבות עד 50,000 ₪)" כאמור בסעיף 3.5.4, תהיה נמוכה מהעמלה בעד "ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון כספי ספציפי", כאמור בסעיף 3.5.3.
3.6.1	הסבת ערבות לפי חוק המכר	250 ₪ לפעולה			מיידי - בעת ביצוע הפעולה		
3.7.1	רישום שעבודים על ידי נציג הבנק אצל רשם	425 ₪ לפעולה			מיידי - בעת ביצוע הפעולה	רשם המשכונות/ לשכת רישום מקרקעין / שליחויות	
3.8.1	שינוי שעבודים - בבנק	138 ₪ לפעולה			מיידי - בעת ביצוע הפעולה	רשם המשכונות/ לשכת רישום מקרקעין / שליחויות	
3.8.2	שינוי שעבודים - אצל רשם	250 ₪ לפעולה			מיידי - בעת ביצוע הפעולה	רשם המשכונות/ לשכת רישום מקרקעין / שליחויות	
3.9.1	הסכמה ליצירת שעבוד לבנק אחר	150 ₪ לפעולה (בפיקוח)			מיידי - בעת ביצוע הפעולה	רשם המשכונות/ לשכת רישום מקרקעין / שליחויות	
3.10.1	שינויים בהסכם ההלוואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח או ערב כולל: תקופת ההלוואה, זהות או הרכב לוויים או ערבים, מסלול ההלוואה, ריבית, הקפאת תשלומים, איחוד או הפרדת זכאות, מועדי פירעון, תיקון ערבות	200 ₪ לפעולה			מיידי - בעת ביצוע הפעולה		
3.10.2	שינויים במועד הפירעון של הלוואה לדיוור לפי סעיף 9 ג' לחוק הבנקאות (שירות ללקוח) התשמ"א-1981	125 ₪ לפעולה			מיידי - בעת ביצוע הפעולה		התאגיד הבנקאי רשאי לגבות עמלה בסכום שאינו עולה על 6.40 ₪ (מחיר שירות של פעולה אחת של פקיד) לכל הלוואה בעד כל אחד מארבעת השינויים הראשונים של מועד הפירעון החודשי של הלוואה לדיוור בכל שנה.

מספר הסעיף	שירות	גובה העמלה / שיעור סכום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה	הוצאות נוספות	הערות
3.11.1	גרירת הלוואה לדיור - הלוואה	360 ₪ לפעולה			מראש	דואר, אגרה, שמאי, ביטוח	
3.11.2	גרירת הלוואה לדיור - מענק	310 ₪ לפעולה			מראש	דואר, אגרה, שמאי, ביטוח	
3.11.3	גרירת הלוואה לדיור - ערבות או פיקדון ביניים	360 ₪ לפעולה			מראש	דואר, אגרה, שמאי, ביטוח	
3.12.1	הנפקה או חידוש של תעודת זכאות	60 ₪ לבקשה			מראש		
3.13.1	פירעון מוקדם	עמלה תפעולית - 60 ₪ לפעולה			מיידי - בעת ביצוע הפעולה		עמלה זו נגבית בנוסף לשאר התשלומים הנגבים על פי צו הבנקאות (פירעון מוקדם של הלוואה לדיור), התשס"ב-2002, על פי הוראת ניהול בנקאי תקין מס' 454 ועל פי סעיף 88 לחוק המקרקעין, התשכ"ט-1969. התאגיד הבנקאי רשאי לגבות את העמלה פעם אחת, לכל היותר, בעד פירעון מוקדם של הלוואה, על כל המסלולים הנפרעים באותו מועד.
3.14	שירותים מיוחדים או עיסקיים						
3.14.1	ליווי פיננסי	1.15% משווי המכירה			מיידי - בעת ביצוע הפעולה		- התעריף הינו משווי הפרויקט למכירה על פי התחזית העסקית (כולל מרכיב הקרקע), ללא מע"מ. - העמלה חלה גם על קבוצות יחידים ובגביית עמלה זו לא תגבה גם עמלת פתיחת תיק.

* ככל שהעמלה נקובה בש"ח ותיגבה במטבע שונה, אזי היא תחושב לפי השער היציג של במטבע הרלוונטי

הערה כללית:

הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפון, למעט לעניין עמלה בעד שירות בר פיקוח שלגביה נקבע סכום או שיעור קבוע.

מספר הסעיף	שרות	גובה העמלה סכום / שיעור	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה	הוצאות נוספות	הערות
	שרותים נפוצים						
4.1.1	קניה, מכירה ופידיון של ניירות ערך הנסחרים בבורסה בתל אביב (למעט קרנות נאמנות ⁽¹⁾ , אופציות ⁽²⁾ מעו"ף וחוזים עתידיים במעו"ף) (כולל קנייה או מכירה שלא בוצעה)-מניות ואגרות חוב	0.54% משווי העסקה	35 ₪	7,300 ₪	מיידית- בעת ביצוע הפעולה		(1) על פיצול הוראה לכמה ביצועים חלקיים באותו יום תיגבה עמלת מינימום אחת ביום לכל הוראה (2) במקרה של קניה או מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח - תיגבה עמלת מינימום רק אם בוצעה פעולה על ידי פקיד. (3) עמלה זו תיגבה גם בשל ביצוע השירות בניירות ערך שאינם נסחרים. (4)* עבור קניה ומכירה בערוץ ישיר יגבה מחיר מופחת בשיעור 0.40% לפעולה במניות ואגרות חוב בכפוף למינימום של 25 ש"ח מקסימום 7,150 ש"ח לפעולה. (5) העמלה תיגבה גם בגין עסקאות מחוץ לבורסה עם תמורה כספית. (6) העמלה תיגבה גם בגין מכירה או קניה כתוצאה מאירוע חברה בנייר כגון הצעת רכש או מכר, בין אם לפי בחירת הלקוח ובין אם באירוע כפוי. (7) בקניה, מכירה או פדיון של אג"ח ממשלתית ללא תלוש המונפקת בניכיון לטווח של עד שנה, ייגבה שיעור מופחת של 0.12% משווי העסקה בכפוף למינימום מופחת של 25 ₪.

(1) אך לרבות "קרן מחקה", כהגדרתה בחוק השקעות משותפות בנאמנות, התשנ"ד 1994, וכן של קרן להשקעות משותפות בנאמנות, שיחידותיה רשומות בבורסה לניירות ערך תל אביב.

(2) אך לרבות אופציה במחיר מימוש 1 ₪, הנסחרת בשוק המעו"ף.

* ערוצים ישרים : אינטרנט, אפליקציה סלולרית, מערכות מתקדמות למסחר בני"ע: מרכנתילטרייד, שלדג, מנת"ח. (בערוצים - קניה מכירה שלא בוצעה - ללא עמלה).

מספר הסעיף	שרות	גובה העמלה סכום / שיעור	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה	הוצאות נוספות	הערות
	שרותים נפוצים						
4.1.2	קניה, מכירה ופידיון של ני"ע הנסחרים בבורסה בתל אביב –מילווה קצר מועד (כולל קניה או מכירה שלא בוצעה)	0.1% משווי העסקה	25 ₪	7,300 ₪	מיידית- בעת ביצוע הפעולה		(1) על פיצול הוראה לכמה ביצועים חלקיים באותו יום תיגבה עמלת מינימום אחת ביום לכל הוראה (2) במקרה של קניה או מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח - תיגבה עמלת מינימום רק אם בוצעה פעולה על ידי פקיד. (3)* עבור קניה ומכירה בערוץ ישיר ייגבה מחיר מופחת בשיעור 0.09% בכפוף למינימום של 22.5 ש"ח, מקסימום 7,150 ש"ח. (4) העמלה תיגבה גם בגין עסקאות מחוץ לבורסה עם תמורה כספית. (5) העמלה תיגבה על החלק המוקצה ברכישה בהנפקה.
4.2.1	קניה, מכירה וכתביה של אופציות מעו"ף , כולל קניה או מכירה שלא בוצעה	3% משווי העסקה	13 ₪ לאופציה	100 ₪ לאופציה	מיידית- בעת ביצוע הפעולה		(1) במקרה של קניה או מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח - תיגבה עמלת מינימום רק אם בוצעה פעולה על ידי פקיד. * (2) עבור פעולה בערוץ הישיר ייגבה מחיר מופחת בשיעור של 2.25% בכפוף למינימום מופחת של 9.75 ₪ לאופציה, מקסימום 98 ₪ לאופציה.
4.3.1	קניה, מכירה וכתביה של חוזים עתידיים במעו"ף	30 ₪ לחוזה			מיידית- בעת ביצוע הפעולה		* בערוץ הישיר 22.50 ₪ לחוזה
	קניה או מכירה של חוזים עתידיים במעו"ף שלא בוצעה	13 ₪			מיידית- בעת ביצוע הפעולה		בקנייה או מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח – תיגבה עמלה רק אם בוצעה פעולה ע"י פקיד.

מספר הסעיף	שרות	גובה העמלה סכום / שיעור	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה הפעולה	הוצאות נוספות	הערות
4.4.1	קניה, מכירה ופידיון של ניירות ערך בחוץ לארץ- מניות, אגרות חוב וקרנות נאמנות (כולל קניה או מכירה שלא בוצעה).	0.79% משווי העסקה	\$ 25	\$ 10900	מיידית- בעת ביצוע הפעולה	עמלת סוכן, Sec fee, מס מלכה, Option regulatory fee, הוצאות סוויפט	(1) על פיצול הוראה לכמה ביצועים חלקיים באותו יום תיגבה עמלת מינימום אחת ביום לכל הוראה (2) במקרה של קניה או מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח - תיגבה עמלת מינימום רק אם בוצעה פעולה על ידי פקיד. (3) עמלה זו תיגבה גם בשל ביצוע השירות בניירות ערך שאינם נסחרים. (4) בקניה או מכירה שלא בוצעה תיגבה עמלת מינימום גם בביטול יום בנק של הוראה עם תוקף בעקבות אירוע חברה בני"ע. (5) העמלה תיגבה גם בגין עסקאות מחוץ לבורסה עם תמורה כספית. (6) העמלה תיגבה גם בגין מכירה או קניה כתוצאה מאירוע חברה בנייר כגון הצעת רכש או מכר, בין אם לפי בחירת הלקוח ובין אם באירוע כפוי. (7) בגין עסקאות ב-TBILL/CD/CP בארה"ב תיגבה עמלה מופחתת בשיעור 0.15%. (8)* עבור קניה ומכירה המבוצעת באמצעות ערוץ ישיר ייגבה מחיר מופחת של 0.59% בכפוף למינימום של \$ 23.5 מקסימום \$ 10,680. (9) בני"ע מסוג DR תיתכנה הוצאות צד ג', שייגבו ממחזיקי הנייר בהתאם לתנאי הנייר וההוצאה הממשית.
4.4.2	קניה מכירה ופדיון של ניירות ערך בחוץ לארץ-אופציות(כולל קניה או מכירה שלא בוצעה)	3.5% משווי העסקה	\$ 10 אופציה	\$ 350 ליחידת אופציה	מיידית- בעת ביצוע הפעולה	עמלת סוכן, Sec fee, מס מלכה, Option regulatory fee, הוצאות סוויפט	(1) על פיצול הוראה לכמה ביצועים חלקיים באותו יום תיגבה עמלת מינימום אחת ביום לכל הוראה (2) במקרה של קניה או מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח - תיגבה עמלת מינימום רק אם בוצעה פעולה על ידי פקיד. (3) עמלה זו תיגבה גם בשל ביצוע השירות בניירות ערך שאינם נסחרים. (4) בקניה או מכירה שלא בוצעה תיגבה עמלת מינימום גם בביטול יום בנק של הוראה עם תוקף בעקבות אירוע חברה בני"ע. (5) העמלה תיגבה גם בגין עסקאות מחוץ לבורסה עם תמורה כספית. (6) העמלה תיגבה גם בגין מכירה או קניה כתוצאה מאירוע חברה בנייר כגון הצעת רכש או מכר, בין אם לפי בחירת הלקוח ובין אם באירוע כפוי. (7) בגין עסקאות ב-TBILL/CD/CP בארה"ב תיגבה עמלה מופחתת בשיעור 0.15%. (8) בני"ע מסוג DR תיתכנה הוצאות צד ג', שייגבו ממחזיקי הנייר בהתאם לתנאי הנייר וההוצאה הממשית.

מספר הסעיף	שרות	גובה העמלה סכום / שיעור	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה	הוצאות נוספות	הערות
4.5.1	דמי ניהול פיקדון ני"ע (לרבות יחידות השתתפות בקרנות נאמנות) הנסחרים בארץ	0.2% לרבעון		7,500 ₪ לני"ע לרבעון	סוף רבעון ו/או מועד ביצוע פעולה		(1) לא ייגבו דמי ניהול פיקדון ניירות ערך בגין ני"ע שאינם נסחרים בבורסה לאחר שנמחקו מהרישום למסחר, למעט במקרה שהלקוח הוא בעל עניין בחברה שניירות הערך שלה נמחקו מהמסחר בעקבות הצעת רכש מלאה כמשמעותה בסעיף 336 לחוק החברות, התשנ"ט-1999. (2) לא ייגבו דמי ניהול פיקדון ניירות ערך עבור מלווה קצר מועד או עבור קרן כספית כהגדרתה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות(נכסים) שמותר לקנות ולהחזיק ושיעוריהם המרביים), התשנ"ה-1994. (3) במהלך הרבעון ייגבו דמי ניהול פיקדון בעת ביצוע כל פעולה של הקטנת יתרת ני"ע כגון מכירה/פדיון/העברה וכו', באופן יחסי לתקופת האחזקה מתחילת הרבעון ועד למועד ביצוע הפעולה, ועל פי שווי ני"ע בפעולה, בכפוף למקסימום לנייר לרבעון. (4) בסוף הרבעון ייגבו דמי ניהול פיקדון ביחס לני"ע שהוחזקו בפיקדון ביום האחרון לרבעון, באופן יחסי לתקופת אחזקתם במהלך הרבעון ועל פי שווים ביום האחרון ברבעון, בכפוף למקסימום לנייר לרבעון. (5) בגין ני"ע זרים מסוג CP/CD/TBILL בארה"ב ייגבה שיעור מופחת של 0.05% לני"ע לרבעון.
4.5.2	דמי ניהול פיקדון ני"ע (לרבות יחידות השתתפות בקרנות נאמנות) הנסחרים בחוץ לארץ (לרבות מתכות)	0.25% לרבעון		7,500 ₪ לני"ע לרבעון	סוף רבעון ו/או מועד ביצוע פעולה	הוצאות קסטודיאן בחו"ל	(1) לא ייגבו דמי ניהול פיקדון ניירות ערך בגין ני"ע שאינם נסחרים בבורסה לאחר שנמחקו מהרישום למסחר, למעט במקרה שהלקוח הוא בעל עניין בחברה שניירות הערך שלה נמחקו מהמסחר בעקבות הצעת רכש מלאה כמשמעותה בסעיף 336 לחוק החברות, התשנ"ט-1999. (2) לא ייגבו דמי ניהול פיקדון ניירות ערך עבור מלווה קצר מועד או עבור קרן כספית כהגדרתה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות(נכסים) שמותר לקנות ולהחזיק ושיעוריהם המרביים), התשנ"ה-1994. (3) במהלך הרבעון ייגבו דמי ניהול פיקדון בעת ביצוע כל פעולה של הקטנת יתרת ני"ע כגון מכירה/פדיון/העברה וכו', באופן יחסי לתקופת האחזקה מתחילת הרבעון ועד למועד ביצוע הפעולה, ועל פי שווי ני"ע בפעולה, בכפוף למקסימום לנייר לרבעון. (4) בסוף הרבעון ייגבו דמי ניהול פיקדון ביחס לני"ע שהוחזקו בפיקדון ביום האחרון לרבעון, באופן יחסי לתקופת אחזקתם במהלך הרבעון ועל פי שווים ביום האחרון ברבעון, בכפוף למקסימום לנייר לרבעון. (5) בגין ני"ע זרים מסוג CP/CD/TBILL בארה"ב ייגבה שיעור מופחת של 0.05% לני"ע לרבעון. (6) בנוסף, בגין ני"ע נסחרים ושאינם נסחרים בחו"ל, יגבו הוצאות הקסטודיאן בחו"ל.

מספר הסעיף	שרות	גובה העמלה סכום / שיעור	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה	הוצאות נוספות	הערות
4.5.3	דמי ניהול פיקדון ני"ע (לרבות יחידות השתתפות בקרנות נאמנות)-שאינם נסחרים בבורסה	0.25% לרבעון		7,500 ₪ לני"ע לרבעון	סוף רבעון ו/או מועד ביצוע פעולה	הוצאות קסטודיאן בחו"ל	(1) לא ייגבו דמי ניהול פיקדון ניירות ערך בגין ני"ע שאינם נסחרים בבורסה לאחר שנמחקו מהרישום למסחר, למעט במקרה שהלקוח הוא בעל עניין בחברה שניירות הערך שלה נמחקו מהמסחר בעקבות הצעת רכש מלאה כמשמעותה בסעיף 336 לחוק החברות, התשנ"ט-1999. (2) לא ייגבו דמי ניהול פיקדון ניירות ערך עבור מלווה קצר מועד או עבור קרן כספית כהגדרתה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות(נכסים) שמותר לקנות ולהחזיק ושיעוריהם המרביים), התשנ"ה-1994. (3) במהלך הרבעון ייגבו דמי ניהול פיקדון בעת ביצוע כל פעולה של הקטנת יתרת ני"ע כגון מכירה/פדיון/העברה וכו', באופן יחסי לתקופת האחזקה מתחילת הרבעון ועד למועד ביצוע הפעולה, ועל פי שווי ני"ע בפעולה, בכפוף למקסימום לנייר לרבעון. (4) בסוף הרבעון ייגבו דמי ניהול פיקדון ביחס לני"ע שהוחזקו בפיקדון ביום האחרון לרבעון, באופן יחסי לתקופת אחזקתם במהלך הרבעון ועל פי שווים ביום האחרון לרבעון, בכפוף למקסימום לנייר לרבעון. (5) בגין ני"ע זרים מסוג CP/CD/TBILL בארה"ב ייגבה שיעור מופחת של 0.05% לני"ע לרבעון. (6) בנוסף, בגין ני"ע נסחרים ושאנם נסחרים בחו"ל, יגבו הוצאות הקסטודיאן בחו"ל.
4.6.1	העברת ניירות ערך - לחשבון אותו לקוח בגוף פיננסי אחר	5 ₪ להעברה (פיקוח)			מיידית - בעת ביצוע הפעולה	בהעברה בחו"ל - עמלת סוכן . בהעברה בארץ - הוצאות בורסה	(1) "חשבון אותו לקוח", לרבות חשבון משותף של הלקוח עם בן או בת זוגו. (2) גוף פיננסי-כהגדרתו בחוק בנק ישראל, התש"ע-2010.
4.6.2	העברת ניירות ערך-לחשבון לקוח אחר	0.69%	44 ₪ לתיק	220 ₪ לתיק	מיידית - בעת ביצוע הפעולה	בהעברה בחו"ל - עמלת סוכן . בהעברה בארץ - הוצאות בורסה	
4.7.1	המרת איגרות חוב ושטרי הון למניות, מימוש אופציות - בארץ	0.75%	44 ₪ לני"ע		מיידית - בעת ביצוע הפעולה	ני"ע דואליים - עמלת סוכן	(1) העמלה תגבה גם בגין ניצול זכויות בארץ ובחו"ל. (2) באג"ח להמרה- העמלה תחושב לפי שווי הנכס המתקבל. במימוש כתבי אופציה, המרת אופציות לנכס בסיס וכן בניצול זכויות-העמלה תחושב לפי תוספת המימוש
4.7.2	המרת איגרות חוב ושטרי הון למניות, מימוש אופציות והמרת ניירות ערך דואליים- בחו"ל	1.09% לני"ע	35 \$ לני"ע		מיידית - בעת ביצוע הפעולה	ני"ע דואליים - עמלת סוכן	(1) העמלה תגבה גם בגין ניצול זכויות בארץ ובחו"ל. (2) באג"ח להמרה- העמלה תחושב לפי שווי הנכס המתקבל. במימוש כתבי אופציה, המרת אופציות לנכס בסיס וכן בניצול זכויות-העמלה תחושב לפי תוספת המימוש
שרותים מיוחדים או עסקיים							
4.8.1	טיפול בהזמנה של ניירות ערך בהנפקה	0.54% משווי ההקצאה	35 ₪ להקצאה	7300 ₪ להקצאה	מיידית - בעת ביצוע הפעולה		"עבור טיפול בהזמנה של הנפקת מק"מ, תגבה עמלה בשיעור 0.12% משווי ההקצאה בפועל, מינימום של 25 ₪ ומקסימום של 7,300 ₪ להקצאה.
4.9.1	עמלת הפצה מרוכש יחידת השתתפות בקרן נאמנות - קרן מסוג 1	0.20% לשנה			סוף חודש		(1) במקרים המותרים לפי תקנות השקעות משותפות בנאמנות (עמלת הפצה), התשס"ו-2006. (2) העמלה תגבה מהלקוח ברכישת/ העברת קרן נאמנות לבנק ובמידה ואין לבנק הסכם הפצה עם מנהל הקרן.
4.9.3	עמלת הפצה מרוכש יחידת השתתפות בקרן נאמנות - קרן מסוג 3	0.35% לשנה			סוף חודש		
4.9.4	עמלת הפצה מרוכש יחידת השתתפות בקרן נאמנות - קרן מסוג 4	0.10% לשנה			סוף חודש		

מספר הסעיף	שרות	גובה העמלה סכום / שיעור	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה	הוצאות נוספות	הערות
4.10.1	השאלת ניירות ערך לצורך מכירה בחסר	5% לני"ע	500 ₪ לני"ע		מיידית בעת ביצוע הפעולה/בתחילת חודש עבור החודש שחלף		בנוסף, יגבו דמי שאילה שיועברו למשאיל ני"ע במידה ואינו הבנק : - בהשאלת ני"ע ישראלים - העמלה תיגבה מראש, בעת הקמת עסקת ההשאלה. השווי הקובע לחישוב העמלה, יחושב על פי שער הבסיס של הנייר ביום ההשאלה, מתאריך שאילת ני"ע ועד תום תקופת השאילה. - בהשאלת ני"ע זרים - העמלה תיגבה בתחילת כל חודש, בגין החודש שחלף. העמלה תחושב בעבור כל יום השאלה, בהתאם לשווי הנייר ביום החישוב, המחושב על פי שער הסגירה הידוע לנייר במועד החישוב. שיעור העמלה מוצג במונחים שנתיים.
4.11.1	עמלת קסטודיאן	0.1% משווי העסקה	50 ₪ לני"ע	10,000 ₪ לני"ע	מיידית - בעת ביצוע הפעולה		

* ערוצים ישירים : אינטרנט, אפליקציה סלולרית, מערכות מתקדמות למסחר בני"ע : מרכנתילטרייד, שלדג, מנת"ה. (קנייה מכירה שלא בוצעה בערוצים - ללא עמלה).

הערה כללית:

הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפון, למעט לעניין עמלה בעד שירות בר פיקוח שלגביה נקבע סכום או שיעור קבוע.

מספר הסעיף	שירות	גובה העמלה סכום / שיעור	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה	הוצאות נוספות	הערות
5.1.1 (*)	עמלת חליפין מט"י-מט"ח	0.19% מסכום העסקה	6.8 \$ לפעולה	1,075 \$ לפעולה	מיידי - בעת ביצוע הפעולה		המרה מחשבון רנטה/פנסיה לנפגעי הנאצים - פטור. בערוץ ישיר 0.17% מסכום העסקה מינימום 6.30 \$ לפעולה, מקסימום 1,055 \$ לפעולה.
5.1.2 (*)	עמלת חליפין מט"ח-מט"י	0.38% מסכום העסקה	13.6 \$ לפעולה	2,150 \$ לפעולה	מיידי - בעת ביצוע הפעולה		בערוץ ישיר 0.24% מסכום העסקה מינימום 12.60 \$ לפעולה, מקסימום 2,110 \$ לפעולה.
5.2.1 (*)	הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ	הפרשי השער בין שער קניה בנקוטים/העברות			מיידי - בעת ביצוע הפעולה		
5.2.2 (*)	משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ	הפרש שער בין שער מכירה בנקוטים/העברות			מיידי - בעת ביצוע הפעולה		משיכת מזומן במט"ח מחש' רנטה/פנסיה לנפגעי הנאצים-פטור.
5.3.1 (*)	החלפת מזומן שירות זה כולל: החלפת שטרות בלא שערים, ישנים או פגומים	0.50% מסכום העסקה	10 \$ מסכום העסקה		מיידי - בעת ביצוע הפעולה		
5.4.1 (*)	גביית שיקים במטבע חוץ	0.3% מסכום העסקה	25 \$ לפעולה	100 \$ לפעולה	מיידי - בעת ביצוע הפעולה	הוצאות קורספונדנט	לרבות שיקים חריגים לגובינא / מכתבי משיכה במט"ח 25 \$
5.5.1	הפקדת שיק/המחאת נוסעים	0.5% לעסקה + 4.5\$ לשיק			מיידי - בעת ביצוע הפעולה	הוצאות קורספונדנט	
5.5.2	פדיון שיק/המחאת נוסעים	1.3% מסכום העסקה + 5\$ לשיק			מיידי - בעת ביצוע הפעולה		
5.6.1	מכירת המחאות נוסעים	1.5% מסכום העסקה	4.5 \$ לפעולה	1,500 \$ לפעולה	מיידי - בעת ביצוע הפעולה	הוצאות קורספונדנט	
5.7.1	שיק בנקאי	0.5% מסכום העסקה	25 \$ לפעולה	125 \$ לשיק	מיידי - בעת ביצוע הפעולה		
5.8.1 (*)	טיפול בשיק משוך על חשבון מטבע חוץ ומוצג לגביה - על ידי בנק בחוץ לארץ	0.3% מסכום העסקה	7.5 \$ לפעולה	300 \$ לפעולה	מיידי - בעת ביצוע הפעולה		
5.8.2 (*)	טיפול בשיק משוך על חשבון מטבע חוץ ומוצג לגביה - על ידי בנק אחר בארץ	0.25% מסכום העסקה	7.5 \$ לפעולה	250 \$ לפעולה	מיידי - בעת ביצוע הפעולה		
5.8.3	טיפול בשיק משוך על חשבון מטבע חוץ ומוצג לגביה - על ידי סניף הבנק בארץ	7.5 \$ לפעולה			מיידי - בעת ביצוע הפעולה		
5.9.1 (*)	העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ - חד-פעמית (**)	0.35% מסכום העסקה	26.5 \$ לפעולה	250 \$ לפעולה	מיידי - בעת ביצוע הפעולה	הוצאות בנק מוטב וקורספונדנט	בערוץ ישיר 0.30% מסכום העסקה מינימום 22 \$ מקסימום 245 \$ לפעולה העברת רנטות או פנסיות לנפגעי נאצים פטורה מעמלה.
5.9.2 (*)	העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ - קבועה	0.25% מסכום העסקה	3 \$ לפעולה	24 \$ לפעולה	מיידי - בעת ביצוע הפעולה	הוצאות בנק מוטב וקורספונדנט	כגון: פנסיה משכורת
5.10.1	העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ - לחשבון או מחשבון אותו לקוח (בפיקוח)	9.5 \$ לפעולה			מיידי - בעת ביצוע הפעולה	הוצאות בנק מוטב וקורספונדנט	(1) "חשבון אותו לקוח" - לרבות חשבון שהלקוח מנהל יחד עם בן או בת זוגו. (2) העברת מטבע חוץ לחשבון אותו לקוח בעת סגירת חשבון לא תעלה על 10 ש. בערוץ ישיר 8 \$ לפעולה
5.10.2 (*)	העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ - העברה אחרת	0.25% מסכום העסקה	9.5 \$ לפעולה	125 \$ לפעולה	מיידי - בעת ביצוע הפעולה	הוצאות בנק מוטב וקורספונדנט	בערוץ ישיר 0.22% מסכום העסקה מינימום 9 \$ לפעולה מקסימום 123 \$ לפעולה
5.11.1	ימי ערך	ראה נספח ג' - טבלת ימי ערך			מיידי - בעת ביצוע הפעולה		

(*) בעסקאות מט"ח שסכומן עד 10 \$-פטור עד 100\$- 50% הנחה, לרבות על המינימום.

(**) עמלות בעד שירותים שאינם כלולים בחלק זה, אך כלולים בחלק 1, ייגבו על פי האמור בחלק 1.

לעניין חישוב העמלה המיינמלית כאמור בחלק 1 - הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ, משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ, הפקדת שיק, פדיון שיק, העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ, העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ, טיפול בשיק משודך על חשבון מטבע חוץ ומוצג לגביה, ייחשבו כפעולה על ידי פקיד.

(***) עמלה הנקובה במט"ח נגבית בשקלים לפי השער היציג (למעט במערכת IMEX)

(****) בגין זיכויים המתקבלים מבנקים מקומיים בפקודת חברות כרטיסי אשראי יש לגבות \$ 5.50 לזיכוי.

הערה כללית:

הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפון, למעט לעניין עמלה בעד שירות בר פיקוח שלגביה נקבע סכום או שיעור קבוע.

מספר הסעיף	שירות	גובה העמלה סכום / שיעור	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה	הוצאות נוספות	הערות
6.1.1	דמי כרטיס (ראה נספח ד') (1)	ראה נספח ד'			סוף חודש		לא תיגבה עמלה זו בעד כרטיס חיוב מיידי שהונפק ללקוח שברשותו כרטיס אשראי בתוקף שהונפק על ידי אותו תאגיד בנקאי וזאת לתקופה של 36 חודשים ממועד ההנפקה של כרטיס החיובי המידי.
6.1.1.1	דמי טעינה (לגבי כרטיסים נטענים בלבד)	3 ₪ לטעינה					בערוץ ישיר 2.70 ₪ לטעינה (עבור כרטיס מרכנתיל 2Go)
6.2.1							
6.4.1	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה(2)	15 ₪					
6.5.1	פירעון מוקדם או פירעון מיידי של עסקאות	30 ₪					פירעון מוקדם של כל העסקאות בשל ביטול הכרטיס ייחשב לבקשה אחת. סך כל העמלות בעד ביטול כרטיס אגב סגירת חשבון במקרה שמנפיק הכרטיס הוא הבנק, יהיה כפוף לתקרה של 40 ₪
6.6.1	הנפקת כרטיס חליפי - הנפקה רגילה(3)	30 ₪					בערוץ הישיר 15 ₪. חל גם על הנפקה ו/או חידוש של כרטיס מעוצב, הנפקת/חידוש כרטיס הנושא תמונה.
6.6.2	הנפקת כרטיס חליפי - הנפקה מיידי(3)	40 ₪					
6.7.1	עמלת עסקאות במט"ח (4)	3% מסכום העסקה					
6.8.1	משיכה במזומן בחוץ לארץ	3.00%					העמלה תיגבה עבור משיכה במכשיר ATM וגם עבור משיכה בדלפק
6.8.2	משיכת מזומן בחוץ לארץ בחש' המתנהל באותו מטבע	16 ₪					העמלה תיגבה עבור משיכה במכשיר ATM וגם עבור משיכה בדלפק העמלה תיגבה במטבע בו מנוהל החשבון.ההמרה משי"ח או מ-\$ למטבע בו מנוהל החשבון תבוצע לפי השער היציג במועד קליטת העסקה.
6.9.1	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	6 \$					
6.10.1	הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיס אשראי חליפי לחוץ לארץ	מחיר המשלוח הינו בהתאם למחירון חברת השילוח ליעד אליו נשלח הכרטיס					
6.10.2	הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ	25 ₪					

מספר הסעיף	שירות	גובה העמלה / שיעור סכום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה	הוצאות נוספות	הערות
6.11.1	איתור מסמכים לבקשת לקוח (2)	10 ₪					הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר לבקשת הלקוח, דו"חות לבקשת הלקוח. בערוץ ישיר- פטור.
6.12.1	פירעון מוקדם של הלוואה (6)	60 ₪					
6.13.1	העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ (7)	19\$ - 270\$					עמלה חד פעמית שתגבה בהתאם לסכום העברה

- (1) חשבונות פטורים: צעיר, חייל, סטודנט וחברי מועדונים שונים כפי שמתעדכן מעת לעת. (בכפוף לתנאים המופיעים בנספח א' הטבות לקבוצות אוכלוסייה).
- (2) בתוספת הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ, במקרים בהם הטיפול יצריך הזמנת המסמך כאמור.
- (3) בתוספת הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיס אשראי חליפי לחוץ לארץ, במקרים בהם יתבקש שירות זה.
- (4) עמלה זו תיגבה בכל מקרה בו תופקד לפירעון עסקה(חיוב או זיכוי) המבוצעת במטבע שונה מ"ח, למעט עסקת חיוב בה החיוב מבוצע במטבע העסקה ללא המרה כלשהי. בחשבון שקלי ההמרה תבוצע על פי השער היציג בתוספת 3%.
- במידה והעסקה בוצעה במטבע שאין בו שער יציג תבוצע ההמרה לדולר על פי שערי החברות הבינלאומיות וממנו תבוצע המרה לש"ח על פי השער היציג של הדולר בתוספת 3%.
- בחשבון מט"ח ההמרה על פי שערי החברות הבינלאומיות בתוספת 3%.
- (6) עמלה זו תיגבה גם בשינויים בהסכם ההלוואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח או ערב.
- (7) העברת מטבע חוץ באמצעות Western union
- הערה כללית:**
הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפון, למעט לעניין עמלה בעד שירות בר פיקוח שלגביה נקבע סכום או שיעור קבוע.

מספר הסעיף	שירות	גובה העמלה סכום / שיעור	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה	הערות
7.1	יבוא					
7.1	אשראים דוקומנטריים					
7.1.1	פתיחת אשראי לתקופה של עד 3 חודשים (*)	1.50%	140.0\$		מייד	
7.1.2	לכל חודש נוסף (*)	0.30%	70.00\$		מייד	
7.1.3	שינוי או תיקון בתנאי האשראי :					
7.1.3.1	שינוי או תיקון (*)	50\$ לכל תיקון			מייד	
7.1.3.2	הגדלת סכום האשראי (*)	1.5% על הסכום הנוסף	55.00\$		מייד	בנוסף לסעיף 7.1.3.1
7.1.4	טיפול בסגירת יתרות בבנק "מכסה" באשראי דוקומנטרי ללא ניצול או בניצול חלקי (*)	25\$			מייד	אין החזר עמלה בגין יתרה בלתי מנוצלת באשראי דוקומנטרי
7.1.5	עמלת קיבול (אשראי ספקים בערבות הבנק) (*)	5% לשנה	120\$ לניצול		מייד	על בסיס חישוב יומי בנוסף למצויין בסעיף 7.1.1
7.1.6	עמלת תשלום לכל ניצול מעבר לניצול הראשון (*)	50\$			מייד	
7.1.7	טיפול במסמכים עם הסתייגויות (*)	25\$			מייד	
7.1.8	טיפול בהוספת קיום לאשראי דוקומנטרי (*)	0.15%	50.00\$		מייד	
7.1.9	פתיחת אשראי דוק' מסוג STANDBY (*)	5% לשנה	120.00\$		מייד	על בסיס חישוב יומי
7.1.10	הכנת טיוטא/תכנון עסקה שלא יצאה לפועל	0.10%	120.00\$	500.00\$	מייד	עמלה זו תגבה רק אם העסקה לא תצא לפועל
7.1.11	דרישה לפתיחת אשראי דוקומנטרי הכולל יותר מ-7 מסמכים (*)	30\$ לכל מסמך נוסף			מייד	
7.2	דוקומנטים לגוביינא					
7.2.1	פתיחת תיק גוביינא (*)	1.00%	45.00\$		מייד	-במעמד מסירת המסמכים
7.2.2	אשראי ספקים ללא ערבות הבנק (*)	0.125%	45.00\$			בנוסף לעמלה בסעיף 7.2.1
7.2.3	אשראי ספקים בערבות הבנק (*)	5% לשנה	120.00\$		מייד	על בסיס חישוב יומי, בנוסף לעמלה בסעיף 7.2.1
7.2.4	תיקון דוק' לגוביינא (*)	30\$			מייד	
7.2.5	תשלום שיק המוצג לגבייה	לפי פרק 5			מייד	בנוסף לעמלה בסעיף 7.3.1 כאשר מהות התשלום הינה בגין יבוא טובין
7.3	חשבון פתוח					
7.3.1	גביית דוקומנטים שהתקבלו ישירות מהלקוח (*)	0.50%	35.00\$		מייד	בערוץ ישיר 0.39% מינימום 28\$
7.3.2	תיקון תשלום שבוצע על פי בקשת הלקוח (*)	10.0\$				

* הוצאות נוספות : דמי דואר ו/או הוצאות קורספנדנט.

מספר הסעיף	שירות	גובה העמלה סכום / שיעור	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה	הערות
7.4	עמלות כלליות לכל סוגי היבוא					
7.4.1	הוצאת מכתב לחברת האוניות (בהעדר שטר מטען מקורי) (*) (**)	0.20%	\$ 50.00		מייד	בנוסף לעמלות חשבון פתוח, דוק' לגוביינא או אשראי דוק' לפי המקרה
7.4.2	הסבת שטר מטען לפני הגעת הדוקומנטים /ניצול (*) (**)	0.20%	\$ 50.00		מייד	בנוסף לעמלות חשבון פתוח, דוק' לגוביינא או אשראי דוק' לפי המקרה
7.4.3	טיפול בסחורות הנשלחות למחסני הערובה/ למחסני הלקוחות לפקודת הבנק (*)	0.25% לרבעון	\$ 50.00		מייד	
7.4.4	הוצאת מכתב לשחרור סחורה ממחסני ערובה (*)	\$ 25.00			מייד	
7.4.5	טיפול מיוחד בתיק יבוא (*)	1%	\$ 50.00		מייד	בנוסף לעמלה בסעיפים 7.1.1, 7.2.1 , 7.3.1
7.4.6	פניה לבנק ישראל	180 ₪				
7.4.7	בירורים בקשר לעסקות יבוא, לרבות המצאת מסמכים שנמסרו בעבר (*)	\$ 20			מייד	
7.4.8	עמלת חליפין	לפי פרק 5				
7.4.9	החזרת תשלום/ביטול שיק (*)	לפי פרק 5				
7.4.10	ניכוי מס ערך מוסף או מס הכנסה (*)	לפי פרק 5				
7.4.11	העברת עמלת סוכן (*)	לפי פרק 5				

* הוצאות נוספות: דמי דואר ו/או הוצאות קורספנדנט.

**** בתנאי תשלום מזומן שלא במסגרת עסקת אשראי דוק': תגבה עמלות לפי סעיפים 7.2.1 כאשר יגיע מכתב הוראות או לפי סעיף 7.3.1**

בתנאי תשלום נדחה שלא במסגרת עסקת אשראי דוק': בנוסף תגבה עמלה לפי סעיף 7.2.3 אם יגיע מכתב הוראות ללא דרישה לערבות הבנק תוחזר עמלה זו בגין התקופה הבלתי מנוצלת ותגבה עמלה לפי סעיף 7.2.2 במקום

מספר הסעיף	שירות	גובה העמלה סכום / שיעור	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה	הערות
7.5	יצוא					
7.5	אשראים דוקומנטריים					
7.5.1	הודעה על פתיחת אשראי דוקומנטרי (*)	0.15%	50.00\$	220.00\$	בפתיחה	
7.5.2	דמי הודעה מוקדמת (*)	15\$			מיידי בפתיחה	
7.5.3	קיום אשראי דוקומנטרי (*) (**):					
	ל- 3 חודשים הראשונים או חלק מהתקופה	0.15% לרבעון	50.00\$			
	- עבור כל רבעון נוסף	0.20%	50.00\$			
7.5.4	דמי תיקון/הארכת אשראי דוקומנטרי (*)	50\$			בניצול	
7.5.5	ניצול אשראי דוקומנטרי (*)	0.60%	110.00\$		בניצול	
7.5.6	טיפול בתנאי תשלום נדחה (*)	0.15% לרבעון או חלק ממנו	50.00\$		בניצול	בנוסף לסעיף 7.5.5
7.5.7	תשלום דחוי באחריות הבנק (קיבול) (**)(*)	0.375% לרבעון	40.00\$		בניצול	בנוסף לסעיף 7.5.5
7.5.8	טיפול במסמכים לא תקינים (הסתייגויות) (*)	40\$			בניצול	
7.5.9	העברת אשראי דוקומנטרי מהמוטב המקורי (TRANSFER) (*)	0.75%	100.00\$		מיידי	בנוסף לסעיף 7.5.1
7.5.10	אישור להמחאת זכויות היצואן לצד ג' (*)	0.20%	50.00\$		מיידי	
7.5.11	בדיקת טיוטת מסמכי יצוא	40\$			מיידי	
7.5.12	אי ניצול אשראי דוקומנטרי (*)	40\$			בסגירה	
7.6	דוקומנטים לגוביינא					
7.6.1	גביית דוקומנטים יצוא (*)	0.25%	60.00\$		מועד הגביה בעת קבלת התמורה או בשלב הסגירה	
7.6.2	תיקון דוק' לגוביינא (*)	30\$			מועד הגביה בעת קבלת התמורה או בשלב הסגירה	
7.6.3	טיפול בתנאי תשלום נדחה (*)	0.1% לרבעון או חלק ממנו	40.00\$		בנוסף לסעיף 7.6.1, מועד הגביה בעת קבלת התמורה או בשלב הסגירה	
7.7	חשבון פתוח					
7.7.1	תמורת יצוא ישיר (המתקבלת כהעברת או ע"י קניית שיק במט"ח) (*)	0.25%	20.00\$		מיידי	
7.7.2	תקבול בגין יצוא שירותים	לפי פרק 5			מיידי	
7.8	עמלות כלליות לכל סוגי היצוא					
7.8.1	העברת עמלת סוכן (*)	לפי פרק 5			מיידי	בהתאם לסוג הלקוח
7.8.2	טיפול בעיסקות יצוא לזמן בינוני וארוך, כולל טיפול במימונים (*)	0.50%	250.00\$	1500\$	מיידי	במקום סעיף 7.5.6 או 7.6.3
7.8.3	טיפול מיוחד בתיק יצוא	1%	50.00\$		מיידי	בנוסף לעמלות הקשורות לעסקה
7.8.4	עמלת חליפין	לפי פרק 5			מיידי	

7.8.5	משלוח דוקומנטים לחו"ל	6.00\$			במשלוח	כולל משלוח של עד 2 סטים של מסמכים בדואר רגיל ו/או רשום
7.8.7	בירורים בקשר לעסקת יצוא, לרבות המצאת מסמכים שנמסרו בעבר	20.00\$				
7.9	דמי דואר ותקשורת ליבוא ויצוא					
7.9.3	פקס ממוחשב לספק בחו"ל	5.00\$ לדף				
7.9.4	שיחת טלפון לחו"ל לבקשת הלקוח או עבור הלקוח	3.00\$ לדקה			מיידי	

* הוצאות נוספות: דמי דואר ו/או הוצאות קורספנדנט.

** שיעור העמלה בפועל ייקבע עפ"י רמת הסיכון של המדינה / הבנק המוציא

הערה כללית:

הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפון, למעט לעניין עמלה בעד שירות בר פיקוח שלגביה נקבע סכום או שיעור קבוע.

מספר הסעיף	תיאור העמלה	גובה העמלה סכום / שיעור	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה	הוצאות נוספות	הערות
8.1	עסקאות עתידיות						
8.1.1	פורוורד מט"ח-מט"ח	0.15%	\$ 50	\$ 1000	מראש		עמלת מקסימום ומינימום לא חלה על לקוחות, בעלי הסדר מיוחד, להתקשרות עם חדר עסקות בביצוע הפעולה באינטרנט ובסלולר יגבה מחיר מופחת בשיעור- 0.11% בכפוף למינימום של \$37.5 מקסימום \$750.
8.1.2	פורוורד צמוד מט"ח-שקל	0.15%	\$ 50	\$ 1000	מראש		עמלת מקסימום ומינימום לא חלה על לקוחות, בעלי הסדר מיוחד, להתקשרות עם חדר עסקות בביצוע הפעולה באינטרנט ובסלולר יגבה מחיר מופחת בשיעור- 0.11% בכפוף למינימום של \$37.5 מקסימום \$750.
8.1.3	פורוורד מט"ח-שקל	0.15%	\$ 50	\$ 1000	מראש		עמלת מקסימום ומינימום לא חלה על לקוחות, בעלי הסדר מיוחד, להתקשרות עם חדר עסקות בביצוע הפעולה באינטרנט ובסלולר יגבה מחיר מופחת בשיעור- 0.11% בכפוף למינימום של \$37.5 מקסימום \$750.
8.1.4	פורוורד צמוד מט"ח-מט"ח	0.15%	\$ 50	\$ 1000	מראש		עמלת מקסימום ומינימום לא חלה על לקוחות, בעלי הסדר מיוחד, להתקשרות עם חדר עסקות בביצוע הפעולה באינטרנט ובסלולר יגבה מחיר מופחת בשיעור- 0.11% בכפוף למינימום של \$37.5 מקסימום \$750.
8.2	עסקאות אופציה						
8.2.1	אופציה מט"ח-מט"ח	0.15%	\$ 100	\$ 1000	מראש		עמלת מקסימום ומינימום לא חלה על לקוחות, בעלי הסדר מיוחד, להתקשרות עם חדר עסקות
8.2.2	אופציה מט"ח-שקל (צמודה ו- DELIVERY(1)	0.15%	\$ 100	\$ 1000	מראש		עמלת מקסימום ומינימום לא חלה על לקוחות, בעלי הסדר מיוחד, להתקשרות עם חדר עסקות
8.3	עסקאות ספוט						
8.3.1	עסקת ספוט מט"ח-שקל	0.19%	\$ 6.8	\$ 1075	מראש		עמלת מקסימום ומינימום לא חלה על לקוחות, בעלי הסדר מיוחד, להתקשרות עם חדר עסקות בביצוע הפעולה באינטרנט ובסלולר יגבה מחיר מופחת בשיעור- 0.14% בכפוף למינימום של \$5.1 מקסימום \$800.
8.3.2	עסקת ספוט מט"ח-מט"ח	0.38%	\$ 13.6	\$ 2150	מראש		עמלת מקסימום ומינימום לא חלה על לקוחות, בעלי הסדר מיוחד, להתקשרות עם חדר עסקות בביצוע הפעולה באינטרנט ובסלולר יגבה מחיר מופחת בשיעור - 0.28% בכפוף למינימום של \$10.2 מקסימום \$1,610
8.4	עסקאות סוואפ						
8.4.1	עסקת סוואפ מט"ח- שקל	0.38%	\$ 13.6	\$ 2150	מראש		עמלת מקסימום ומינימום לא חלה על לקוחות, בעלי הסדר מיוחד, להתקשרות עם חדר עסקות
8.4.2	עסקת סוואפ מט"ח-מט"ח	0.38%	\$ 13.6	\$ 2150	מראש		עמלת מקסימום ומינימום לא חלה על לקוחות, בעלי הסדר מיוחד, להתקשרות עם חדר עסקות

מספר הסעיף	תיאור העמלה	גובה העמלה סכום / שיעור	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה	הוצאות נוספות	הערות
8.5	עסקאות מדד						
8.5.1	התקשרות חוזה מדד-שקל						
8.5.2	התקשרות חוזה מדד-מט"ח						
8.5.3	התקשרות אופציה מדד-שקל						
8.5.4	התקשרות אופציה מדד-מט"ח						
8.6	קנייה/מכירה/העברה/משיכה של זהב , כסף ומתכות שונות	1.09%	\$ 45		מיידי		
8.7	חוזים עתידיים בחו"ל	\$ 30 לפעולה בחוזה	\$ 100 לעסקה			הוצאות סוכן חו"ל	בגין כל פעולה בנפרד –קניה / מכירה / מימוש

(1) במסגרת מבצע – לא נגבית עמלה.

* ככל שהעמלה נקובה בש"ח ותיגבה במטבע שונה, אזי היא תחושב לפי השער היציג של המטבע הרלבנטי.

הערה כללית:

הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפון, למעט לעניין עמלה בעד שירות בר פיקוח שלגביה נקבע סכום או שיעור קבוע.

מספר הסעיף	תיאור העמלה	גובה העמלה / שיעור סכום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה	הוצאות נוספות	הערות
9.1	שמירת דואר בסניף	380 ₪ לשנה			מראש	החלפת מנעול	באינטרנט - הודעות דואר מרכנתיל - לא עמלה
9.2.1	שכירות כספת קטנה - השירות מוקפא	1200 ₪ לשנה			מראש	החלפת מנעול או פתיחת כספת בכח	העמלה תיגבה גם במקרה של הוצאת תכולת הכספת ושמירתה בידי הבנק בנסיבות ניתוק הקשר עם שוכר הכספת.
9.2.2	שכירת כספת בינונית- השירות מוקפא						העמלה תיגבה גם במקרה של הוצאת תכולת הכספת ושמירתה בידי הבנק בנסיבות ניתוק הקשר עם שוכר הכספת.
9.2.3	שכירות כספת גדולה- השירות מוקפא	1600 ₪ לשנה			מראש	החלפת מנעול או פתיחת כספת בכח	העמלה תיגבה גם במקרה של הוצאת תכולת הכספת ושמירתה בידי הבנק בנסיבות ניתוק הקשר עם שוכר הכספת.
9.2.4	דמי ביקור בכספת (מעל 12 ביקורים בשנה)	20 ₪			מידי		השירות מוקפא
9.3	טיפול שטרות- הפקדה	25 ₪ לשטר			מידי	חל גם על שינויים והצגה חוזרת	
9.3.1	טיפול בשטרות- מחותם השטר (בעת התשלום)	25 ₪ לשטר			מידי	חל גם על שינויים והצגה חוזרת	
9.4	טיפול בירושות ועזבונות במט"י/מט"ח	0.50%	250 ₪	750 ₪	מידי		לרבות שחרור כספים ללא צו ירושה
9.8	משיכת מזומן ממכשיר מרוחק שאינו מכשיר נדרש באמצעות כרטיס שלא הונפק בידי התאגיד הבנקאי- מרכנתיל/דיסקונט.	6.5 ₪ למשיכה			מידי		
9.9	עמלת פירוט הרשאות ממס"ב – גבייה מהמוטב	17.50 ₪ בתוספת 0.30 ₪ לשורה			חודשי		גבייה בדיעבד בתחילת כל חודש בגין חודש קודם.
9.9.1	עמלת חיוב עפ"י הרשאה- גבייה מהמוטב לרבות תרומות	\$ 0.50			מידי		גבייה בדיעבד בתחילת כל חודש בגין חודש קודם.
9.9.2	עמלת הקמת הרשאה בבנק – גבייה מהמוטב	7.5 ₪			חודשי		גבייה בדיעבד בתחילת כל חודש בגין חודש קודם.
9.9.3	עמלת הקמת הרשאה בבנק אחר- גבייה מהמוטב	22 ₪			חודשי		גבייה בדיעבד בתחילת כל חודש בגין חודש קודם.
9.9.4	עמלת העברה/הכפלת מוסדות – גבייה מהמוטב	\$ 1.5			מידי		גבייה בדיעבד בתחילת כל חודש בגין חודש קודם.
9.9.5	עמלת טיפול והעברת שוברי גבייה למוסדות-גבייה מהמוטב	\$ 1.5			מידי		גבייה בדיעבד בתחילת כל חודש בגין חודש קודם.
9.11							
9.13	העברת שקלים לחו"ל ומחו"ל	0.35%	\$ 26.5	\$ 250	מידי		

* ככל שהעמלה נקובה בשי"ח ותיגבה במטבע שונה, אזי היא תחושב לפי השער היציג של המטבע הרלבנטי.

הערה כללית:

הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפון, למעט לעניין עמלה בעד שירות בר פיקוח שלגביה נקבע סכום או שיעור קבוע.

חלק 11 - הוצאות צד שלישי

מספר הסעיף	שירות	גובה ההוצאה סכום/שיעור	מועד הגביה
11.1	אגרות רישום שונות, לרבות עמלת הקצאת ערבות המדינה*	בהתאם להוצאה הממשית	
11.2	הערכת שמאי	בהתאם לדרישת השמאי	
11.3	ביטוח הלוואה לדיור EMI	בהתאם להוצאה הממשית	
11.4	ייפוי כוח נוטריוני	בהתאם להוצאה הממשית	
11.5	בדיקת רישומים ברשם החברות	בהתאם להוצאה הממשית	
11.6	בדיקת רישומים ברשם המקרקעין (האגרות נקבעות ע"י משרד המשפטים)		
11.6	רישום משכנתא	בהתאם להוצאה הממשית	
11.6	רישום הערת אזהרה	בהתאם להוצאה הממשית	
11.6	מחיקת הערת אזהרה	בהתאם להוצאה הממשית	
11.6	הוצאת נסח	בהתאם להוצאה הממשית לרבות תשלום לספק התוכן	
11.7	חזר שיק או הרשאה לחיוב חשבון לטובת הבנק	בהתאם להוצאה הממשית	
11.8	הוצאות בנק קורספונדנט / בנק מוטב/קורספונדנט	בהתאם להוצאה הממשית	
11.9	הוצאות סוכן בחוץ לארץ	משתנה בהתאם לסוג נייר / הסוכן/ השוק בו נסחר הנייר / סוג הפעולה	
11.10	ביטוח כספת/פתיחת כספת בכוח/החלפת מנעול	בהתאם להוצאה הממשית - השירות מוקפא	
11.11	דואר בארץ/דואר לחוץ לארץ	בהתאם להוצאה הממשית	
11.12	דואר רשום	בהתאם להוצאה הממשית	
11.13	משלוח כרטיס חיוב חליפי לחוץ לארץ	בהתאם להוצאה הממשית	
11.14	הוצאות סוויפט	בהתאם להוצאה הממשית	
11.15	הוצאות בנק המוטב	בהתאם להוצאה הממשית	
11.16	הוצאות הבורסה לניירות ערך בגין הפקדה / משיכה / העברה של ני"ע לחבר בורסה אחר.	כמפורט בתעריפון הבורסה	
11.17	עמלת SEC בפעולות מסחר בארה"ב	בהתאם להוצאה הממשית	
11.18	רשם המשכונות (האגרות נקבעות ע"י משרד המשפטים)		
11.18	עיון	בהתאם להוצאה הממשית	
11.18	רישום	בהתאם להוצאה הממשית	
11.18	תיקון רישום	בהתאם להוצאה הממשית	
11.19	משלוח כרטיס לבית הלקוח על-פי בקשתו	בהתאם להוצאה הממשית	מיידי
11.20	רשיון שימוש במערכת למסחר עצמאי בניירות ערך	בהתאם להוצאה הממשית	מיידי
11.21	עלות קו תקשורת עבור מערכת למסחר עצמאי בניירות ערך	בהתאם להוצאה הממשית	מיידי
11.22	הוצאות הבורסה לניירות ערך/ בורסות בחו"ל בגין נתוני מסחר שוטפים	בהתאם להוצאה הממשית	מיידי
11.23	הוצאות צד ג' בני"ע מסוג DR	ההוצאות ייגבו ממחזיקי הנייר בהתאם לתנאי הנייר וההוצאה הממשית	
11.24	הוצאות קסטודיאן בחו"ל	בהתאם להוצאה הממשית	מיידי

חלק 11 - הוצאות צד שלישי

מספר הסעיף	שירות	גובה ההוצאה סכום/שיעור	מועד הגביה
11.25	דמי שאלה לצד ג' (המשולמים למשאיל נייר הערך-במידה ואינו הבנק)	בהתאם להוצאה הממשית	מיידי
11.26	שכר טרחת עו"ד מטעם הבנק עבור עניינים הקשורים להכנת מסמכי אשראי ובטחונות, לשם התקשרות בין הבנק ללקוח	בהתאם להוצאה הממשית - העמלה תחול רק על פרויקטים שנמצאים בליווי של מחלקת ליווי בניה ולא על כלל הלקוחות של הבנק.	מיידי

(*) עמלת הקצאת ערבות המדינה, בקרן להלוואות בערבות מדינה לעסקים קטנים ובינוניים (33/2022), תיגבה בהתאם לקבוע במסמכי הקרן, כמפורט להלן:

עסקים שמחזור המכירות השנתי שלהם עד 25 מיליון ₪ - עמלה בשיעור של 1% מסך ההלוואה שהועמדה.

עסקים שמחזור המכירות השנתי שלהם עולה על 25 מיליון ₪ ועד 50 מיליון ₪ - עמלה בשיעור של 1.5% מסך ההלוואה שהועמדה.

עסקים שמחזור המכירות השנתי שלהם עולה על 50 מיליון ₪ ועד 100 מיליון ₪ - עמלה בשיעור של 2% מסך ההלוואה שהועמדה.

מספר סעיף	נושא	שירות	צעירים (1)	חיילים/שירות לאומי (2)	חיילים משוחררים (3)	סטודנטים (4)	אזרחים ותיקים (5)
1	פעולות בסיסיות	(א) פעולה על ידי פקיד (פעולות בסניף, כולל פעולות באמצעות טלפון או פקס, באמצעות מוקד) שירות זה כולל אחת הפעולות האלה, הנעשות באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד : הפקדת מזומן, משיכת מזומן, הפקה ומשלוח תדפיס לבקשת לקוח, העברה או הפקדה לחשבון אחר, פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי), הפקדת שיק (לכל 20 שיקים), תשלום שובר, פריטת מזומן.	פטור	פטור	פטור	פטור	50% הנחה (בכפוף למינימום) (*)
1.1	פעולות בסיסיות	(ב) פעולה בערוץ ישיר :שירות זה כולל אחת הפעולות האלה : זיכוי חשבון באמצעות מסלקה, חיוב בכרטיס אשראי למעט כרטיס לחיוב מידי, הפקדת מזומן, משיכת מזומן במכשיר אוטומטי(**), העברה או הפקדה לחשבון אחר, תשלום שובר, שאילתת מידע בכל נושא (החל בשאילתה השביעית בחודש), משיכת שיק הפקדת שיק (לכל 20 שיקים) לרבות באמצעות תיבת שירות, חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע	פטור	פטור	פטור	פטור	50% הנחה (בכפוף למינימום) (*)
2	פנקס שיקים	פנקס שיקים רגיל	פטור	פטור	פטור	פטור	
3	מסגרת אשראי	(א) הקצאת אשראי ליחיד (במקרה של אי ניצול מסגרת האשראי ברבעון)	פטור	פטור	פטור	פטור	פטור
4	דמי כרטיס אשראי	כרטיס אשראי	גילאי 16-18 : פטור בכרטיסי ויזה צעיר בייסיק בינלאומי עד 18 : גילאי 18-19 : פטור (***)	פטור (***)	פטור (***)	פטור (***)	
5	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח	SMS חבילה בסיסית	פטור	פטור	פטור	פטור	
6	קניה, מכירה של ני"ע הנסחרים בבורסה בת"א	קניה, מכירה- מניות ואגרות חוב	מניות לפי 0.4%, אג"ח לפי 0.35%; (בכפוף למינימום)	מניות לפי 0.3%, אג"ח לפי 0.3%; (בכפוף למינימום)	מניות לפי 0.4%, אג"ח לפי 0.35%; (בכפוף למינימום)	מניות לפי 0.25%, אג"ח לפי 0.25%; (בכפוף למינימום)	
7	קניה, מכירה של ני"ע בחו"ל	קניה, מכירה בחו"ל - מניות ואגרות חוב	מניות לפי 0.35%+ עמלת סוכן (כפוף למינימום) מעל גיל 16	מניות לפי 0.35%+ עמלת סוכן (בכפוף למינימום)	מניות לפי 0.35%+ עמלת סוכן (בכפוף למינימום)	מניות לפי 0.35%+ עמלת סוכן (בכפוף למינימום)	
8	דמי ניהול פיקדון ניירות ערך (לרבות יחידות השתתפות בקרנות נאמנות)	דמי ניהול פיקדון ניירות ערך-הנסחרים בארץ	0.1% לנייר ערך לרבעון בכפוף למקסימום	0.1% לנייר ערך לרבעון בכפוף למקסימום	0.1% לנייר ערך לרבעון בכפוף למקסימום	0.1% לנייר ערך לרבעון בכפוף למקסימום	
8.1	דמי ניהול פיקדון ניירות ערך (לרבות יחידות השתתפות בקרנות נאמנות)	דמי ניהול פיקדון ניירות ערך-הנסחרים בחו"ל	0.125% לנייר ערך לרבעון בכפוף למקסימום	0.125% לנייר ערך לרבעון בכפוף למקסימום	0.125% לנייר ערך לרבעון בכפוף למקסימום	0.125% לנייר ערך לרבעון בכפוף למקסימום	

מספר סעיף	נושא	שירות	צעירים (1)	חיילים/שירות לאומי (2)	חיילים משוחררים (3)	סטודנטים (4)	אזרחים ותיקים (5)
9	עמלת חליפין		50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	
10	הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ או משיכת מזומן מטבע חוץ	הפקדת/משיכת מזומן לחשבון מטבע חוץ	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	

הערות:

(*) תיגבה עמלה חודשית הגבוהה מבין שני אלה: (1) הסכום הכולל של העמלות בשל פעולות בערוץ ישיר ופעולות על ידי פקיד, שביצע הלקוח בפועל. (2) עמלת מינימום בסכום שאינו עולה על מחיר של פעולה אחת ע"י פקיד.

(**) במשיכה באמצעות מכשיר הנמצא בסניף התאגיד או במרחק שאינו עולה על 500 מטרים מהסניף וכן במשיכה ממכשיר מרוחק, שלא באמצעות כרטיס שהונפק ע"י מרכנתיל/דיסקונט, תיגבה עמלה בסך 6.50 ₪

(***) פטור מכרטיסי אשראי לא כולל מועדון דיינרס High miles, כרטיס דיינרס Fly card, Extra Home, Extra Family, כרטיס אינפנייט, כרטיס Mercantile First Business, כרטיס Mercantile First Business יודגש, כי המפורט בנספח א' הינו בכפוף לכל ההערות המפורטות בתעריפון המלא על כל חלקיו (אשר חלקן בלבד מפורט גם בנספח זה).

הגדרת מונחים:

1. צעירים:

מגיל 14 ועד שיוך הלקוח לקבוצת אוכלוסייה זכאית אחרת או עד גיל 19, לפי המוקדם מבניהם.

2. חיילים/שירות לאומי:

תקופת זכאות להטבות לחיילים: עם זקיפת מת"ש חובה- משך כל השירות.

משרתי שירות לאומי (כולל חיילי מג"ב, נח"ל, ישיבות הסדר ומתנדבים) – עם הצגת אישור על השירות ע"י הלקוח. תקופת זכאות להטבות למשך שנה אחת מיום ההצטרפות לקבוצה.

ניתן להצטרף לקבוצה לשנה נוספת עם הצגת אישור על המשך השירות.

3. חיילים משוחררים:

בהצגת תעודת השחרור הצבאית ע"י הלקוח או אוטומטית, אם חלפו חודשיים בהם לא נזקפה משכורת מת"ש בחשבון חיילים.

תקופת הזכאות - למשך שנתיים מיום ההצטרפות לקבוצה.

4. סטודנטים:

סטודנטים הלומדים לתואר ראשון או שני, המציגים תעודת סטודנט בתוקף ו/או שובר לתשלום שכר לימוד מאוניברסיטה / מכללה המאושרת ע"י המל"ג.

גיל מקסימלי להצטרפות לקבוצה- 36 שנים.

תקופת הזכאות - למשך 4 שנים מיום ההצטרפות לקבוצה ובלבד שהלקוח הציג תעודת סטודנט בתוקף בגין כל אחת משנות הזכאות.

5. אזרחים ותיקים:

ההצטרפות לקבוצה בכפוף לקבלת קצבת זקנה מביטוח לאומי בחשבונו של הגמלאי בבנק .

תיאור העמלה	עלות	(*) מינימום להזמנה
פנקס שיקים - אישי הנפקה מיידית	0.84 לשיק	
עמלת שיק מסחרי דוגמא 1-3	26.87 לפנקס	268.70 ₪ 10 פנקסים
עמלת עותק אחד לפנקסי שיקים	160.60	
עמלת שני עותקים לפנקסי שיקים	219.10	
עמלת שלושה עותקים לפנקסי שיקים	244.90	
עמלת שיק מסחרי דוגמא 4	16.16	161.30 ₪ 10 פנקסים
עמלת עותק 1-3 לשיקים דוגמא 4	160.60	
עמלת פנקסי שיקים מט"ח דוגמא 5	78.30	156.60 ₪ 2 פנקסים
עמלת עותק 1-3 לפנקסי שיקים מט"ח	61.50	
עמלת פנקסי שיקים מט"ח דוגמא 6	45.60	91.20 ₪ 2 פנקסים
עמלת עותק 1-3 לפנקסי שיקים מט"ח	39.00	
עמלת תוספת לוגו צבע אחד	119.00	
עמלת תוספת לוגו 2 צבעים	238.00	
עמלת תוספת לוגו 3 צבעים	357.00	
עמלת תוספת לוגו 4 צבעים	476.00	
עמלת שיקים מסחריים מיוחדים		בהתאם להזמנה ובסיכום עם הלקוח

(*) הערה : לא ניתן לבצע הזמנת פנקסים במט"ח אלא בכפולות של 10 פנקסים ובמט"ח בכפולות של 2 פנקסים .

** ככל שהעמלה נקובה בש"ח ותיגבה במטבע שונה, אזי היא תחושב לפי השער היציג של המטבע הרלוונטי.

מרות הפעולה	אמצעי התשלום	מספר ימי עסקים (1)	מסמך	ער טענה	יום ערר
הפקדות במטבע חוץ (לרבות בהמרת המחאות נוסעים/שיקים להפקדה בחשבון במטבע ישראלי)	שטרי כסף זרים	יום ההפקדה/המרה			
	המרת המחאות נוסעים לתיירים	יום ההמרה (3)			
	שיקים והמחאות נוסעים משוכים על בנקים מחוץ לישראל	- בהפקדה במט"ח - 9 ימי עסקים קדימה (2) / בהמרה למט"י - יום הביצוע.			
	שיקים משוכים על בנקים בישראל - בנק מרכנתיל	המוצג בסניף עליו הוא משוגר - יום ההפקדה. / המוצג שלא בסניף עליו הוא משוגר - 1 יום עסקים.			
	שיקים משוכים על בנקים בישראל - בנקים אחרים	- בהפקדה במט"ח - 7 ימי עסקים קדימה. / בהמרה למט"י - יום הביצוע.			
העברות במטבע חוץ	פיצויים ורנטות.	ביום העסקים הראשון בתחילת החודש, או ביום קבלת פקודת התשלום בסניף, או הזיכוי מחו"ל, המאוחר מביניהם.			
	העברות מחשבון אחר בבנק	יום ביצוע ההעברה			
	העברות מבנקים מחוץ לישראל, לרבות תמורות יצוא	- במטבע \$ ארה"ב, אירו ודולר קנדי - 1 יום עסקים. / במטבעות אחרים - 2 ימי עסקים. זאת לאחר יום קבלת ההעברה בבנק, אך לא לפני יום הערך שנקבע בהעברה ולא לפני קבלת הוראות מהלקוח, בכפוף לקבלת זיכוי מהבנק בחו"ל.			
	העברות בפקודת בנקים בישראל, לרבות תמורות יצוא (3)	א. - בימים ב' עד ה' ^א	- במטבעות דולר ארה"ב ודולר קנדי	עד השעה 18:00	ערך יום הקבלה בבנק
			- במטבע לירה שטרלינג	עד השעה 12:30	ערך יום הקבלה בבנק
			א. - במטבע אירו, פרנק שוויצרי	עד השעה 15:00	ערך יום הקבלה בבנק
			- במטבעות אחרים	עד השעה 15:00	1 יום עסקים קדימה
			א. - במטבעות דולר ארה"ב, דולר קנדי, אירו ופרנק שוויצרי	עד השעה 13:00	ערך יום הקבלה בבנק
		א. - בימי ו'	- במטבע לירה שטרלינג	עד השעה 12:30	ערך יום הקבלה בבנק
			- במטבעות אחרים	עד השעה 13:00	1 יום עסקים קדימה
			א. - בערבי חג וחזה"מ	עד השעה 12:00	ערך יום הקבלה בבנק
			- במטבעות דולר ארה"ב, דולר קנדי, אירו, לירה שטרלינג ופרנק שוויצרי	עד השעה 12:00	1 יום עסקים קדימה
			- במטבעות אחרים	עד השעה 12:00	1 יום עסקים קדימה
העברות בסוויפט למוטב באמצעות בנקים בארץ/בחו"ל		א. - בימים ב' עד ה'	- במטבעות דולר ארה"ב ודולר קנדי	עד השעה 18:00	ערך יום ההעברה בבנק
			- במטבע לירה שטרלינג	עד השעה 12:30	ערך יום ההעברה בבנק
			א. - במטבע אירו, פרנק שוויצרי	עד השעה 15:00	ערך יום ההעברה בבנק
			- במטבעות אחרים	עד השעה 15:00	1 יום עסקים קדימה
			א. - במטבעות דולר ארה"ב, דולר קנדי, אירו ופרנק שוויצרי	עד השעה 13:00	ערך יום ההעברה בבנק
		א. - בימי ו'	- במטבע לירה שטרלינג	עד השעה 12:30	ערך יום ההעברה בבנק
			- במטבעות אחרים	עד השעה 13:00	1 יום עסקים קדימה
			א. - בערבי חג וחזה"מ	עד השעה 12:00	ערך יום ההעברה בבנק
			- במטבעות דולר ארה"ב, דולר קנדי, אירו, לירה שטרלינג ופרנק שוויצרי	עד השעה 12:00	ערך יום ההעברה בבנק
			- במטבעות אחרים	עד השעה 13:00	1 יום עסקים קדימה

(1) כפוף לימי עסקים בארץ ובחו"ל.
(2) בעת משיכת/המרת תמורת השיק/ים טרם שחלפו 9 ימי עסקים מיום ההפקדה, תיגבה ריבית על הסכום הנמשך לפי שער ריבית לווים, שיהיה קיים בבנק באותה עת.
(3) לא לפני יום הערך שנקבע בהעברה או יום הקבלה בבנק ובכפוף לקבלת זיכוי מהבנק בחו"ל, אך לא לפני קבלת הוראות מהלקוח.

שירות	סכום / שיעור	מועד הגביה	הערות/מידע נוסף
דמי כרטיס בייסיק מקומי	19.8	חודשי	
דמי כרטיס בייסיק בינלאומי	19.8	חודשי	
דמי כרטיס ויזה אקטיב מקומי	19.8	חודשי	
דמי כרטיס ויזה אקטיב בינלאומי	19.8	חודשי	
דמי כרטיס ויזה אקטיב זהב	25.0	חודשי	
דמי כרטיס ויזה אקטיב פלטינום	30.0	חודשי	
דמי כרטיס ויזה בינ"ל ל-3 חודש	19.8	חודשי	
דמי כרטיס ויזה מקומי	19.8	חודשי	
דמי כרטיס ויזה בינלאומי	19.8	חודשי	
דמי כרטיס ויזה עיסקי	19.8	חודשי	
דמי כרטיס ויזה זהב	25.0	חודשי	
דמי כרטיס ויזה זהב עיסקי	25.0	חודשי	
דמי כרטיס ויזה פלטינום	30.0	חודשי	
דמי כרטיס מאסטרקארד מקומי	19.8	חודשי	
דמי כרטיס מאסטרקארד בינלאומי	19.8	חודשי	
דמי כרטיס מאסטרקארד עסקי	19.8	חודשי	
דמי כרטיס מאסטרקארד זהב	25.0	חודשי	
דמי כרטיס מאסטרקארד זהב עסקי	25.0	חודשי	
דמי כרטיס מאסטרקארד פלטינום	30.0	חודשי	
דמי כרטיס מ. כ פלטינום עסקי	30.0	חודשי	
דמי כרטיס דיינרס מקומי	19.8	חודשי	
דמי כרטיס דיינרס עיסקי	19.8	חודשי	
דמי כרטיס דיינרס בינלאומי	19.8	חודשי	
דמי כרטיס דיינרס משק 1	19.8	חודשי	
דמי כרטיס דיינרס פלטינום	30.0	חודשי	
דמי כרטיס דיינרס Extra Home	30.0	חודשי	
דמי כרטיס דיינרס Extra Family	30.0	חודשי	
דמי כרטיס מרכנטיל לכל	19.8	חודשי	
דמי כרטיס חיוב מיידי בינלאומי	7.5	חודשי	
דמי כרטיס ויזה חיוב מקומי מיידי	4.95	חודשי	
דמי כרטיס מ.כ חיוב מקומי מיידי	4.95	חודשי	
דמי כרטיס מ.כ חיוב בינלאומי מיידי	4.95	חודשי	
דמי כרטיס דיינרס fly card	17.9	חודשי	
דמי כרטיס דיינרס fly card premium	34.9	חודשי	
דמי כרטיס fly card D.M	17.9	חודשי	
דמי כרטיס fly card premium D.M	34.9	חודשי	
דמי כרטיס ויזה אינפנייט	280	חודשי	כרטיס ראשון בחשבון-במחיר 280 ₪ כרטיס שני ומעלה בחשבון-במחיר 140 ₪
דמי כרטיס מרכנטיל 2GO	פטור		
דמי כרטיס מאסטרקארד פלטינום Mercantile First	30.0	חודשי	
דמי כרטיס מאסטרקארד פלטינום Mercantile First Business	30.0	חודשי	

הערה כללית:

הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפון, למעט לעניין עמלה בעד שירות בר פיקוח שלגביה נקבע סכום או שיעור קבוע.

חלק 1 - חשבון עובר ושב

סעיף השירות בתעריפון המלא	שם השירות	מחיר לפי סוגי ערוצים	מחיר באמצעות פקיד
1.3.1	פעולות כמפורט להלן:		
1.3.1	(3) הפקדת מזומן	- במכשיר אוטומטי, באלתור: 2.00 ₪ (בפיקוח)	6.40 ₪ (בפיקוח)
1.3.1	(4) משיכת מזומן במכשיר אוטומטי (2)	- במכשיר אוטומטי: 2.00 ₪ (בפיקוח)	6.40 ₪ (בפיקוח)
1.3.1	(5) העברה או הפקדה לחשבון אחר (בבנק / בנק אחר)	- באינטרנט, בסלולר, במשוב, באלתור: 2.00 ₪ (בפיקוח)	6.40 ₪ (בפיקוח)
1.3.1	(6) תשלום שובר	- באינטרנט, במשוב, באלתור: 2.00 ₪ (בפיקוח)	6.40 ₪ (בפיקוח)
1.3.1	(7) שאילתת מידע בכל נושא	- במשוב: 2.00 ₪ (בפיקוח) החל מהשאילתה השביעית בחודש. - באינטרנט, בסלולר, במענה טלפוני ממוחשב: פטור מעמלה	6.40 ₪ (בפיקוח)
1.3.1	(9) הפקדת שיק	- במכשיר אוטומטי, במשוב, באלתור: 2.00 ₪ (בפיקוח) לכל קבוצה של עד 20 שיקים. - בסלולר: 2.00 ₪ (בפיקוח) לכל השיקים שהופקדו במהלך יום עסקים.	6.40 ₪ (בפיקוח)
1.4.1	פנקס שיקים - רגיל	- באינטרנט, בסלולר, במשוב, במענה טלפוני ממוחשב: 0.32 ₪ לשיק	0.36 ₪ לשיק (פ)
1.12.1	הוראה לביטול חיוב שיק	- באינטרנט: 15.90 ₪ לשיק 47.70 ₪ לסדרה של 3 שיקים ומעלה.	18.5 ₪ לשיק 55 ₪ לסדרה של 3 שיקים ומעלה
	הוראה לביטול חיוב בודד על פי הרשאה לחיוב חשבון	- באינטרנט: 15.90 ₪ להוראה	18.5 ₪ להוראה
1.13.1	העברות ברשימה (לרבות משכורת)	- באינטרנט: 10 ₪ לפעולה	18 ₪ לפעולה בקובץ - 25% הטבה
1.15.1, 1.15.2	טיפול בשיק דחוי (הפקדת שיק דחוי)	- במכשיר אוטומטי - 9.50 ₪ לשיק - בשידור (קש"ב) - 11 ₪ לשיק	15 ₪ לשיק
1.15.1	טיפול בשיק דחוי (שינוי מועד להצגת שיק דחוי)	- באינטרנט, בסלולר: 9.50 ₪ לשיק	15 ₪ לשיק
1.17.1	העברה במערכת הזיכויים וההעברות בזמן אמת (RTGS) - לבנק אחר	- באינטרנט: עד 1 מיליון ₪ - 5.50 ₪ לפעולה. מעל 1 מיליון ₪ - 35 ₪ לפעולה.	עד 1 מיליון ₪ - 6.40 ₪ לפעולה. מעל 1 מיליון ₪ - 38 ₪

הערה:

(2) משיכה ממכשיר סמוך לסניף או ממכשיר נדרש באמצעות כל כרטיס, או משיכה ממכשיר מרוחק באמצעות כרטיס שהתאגיד הבנקאי הנפיק. התאגיד הבנקאי רשאי לגבות מחיר שונה, כפי שיפורט בחלק 9 לתוספת הראשונה.

חלק 2 - מידע, הודעות והתראות

סעיף השירות בתעריפון המלא	שם השירות	מחיר לפי סוגי ערוצים	מחיר באמצעות פקיד
2.3.1	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח - זמינים בסניף	- באינטרנט ובמשוב: פטור מעמלה	5 ₪ לבקשה בתוספת 0.50 ₪ לכל עמוד החל מהשני
2.4.1	דוחות לבקשת לקוח	- באינטרנט: פטור מעמלה	15 ₪ לדוח (בפיקוח)
2.4.2	דוחות הכרוכים באיסוף מידע	- באינטרנט: דו"ח שערי חליפין - עד שנה לאחור פטור מעמלה	25 ₪ לדוח שערי חליפין - עד שנה לאחור
2.10.1	גישה ישירה למחשב הבנק-	- באינטרנט:	

-	12 ש' לשאילתה ללקוח עסק קטן. פטור מעמלה ללקוח יחיד.	התאמות בנקים
---	--	--------------

חלק 3 - אשראי

סעיף השירות בתעריפון המלא	שם השירות	מחיר לפי סוגי ערוצים	מחיר באמצעות פקיד
3.2.1	טיפול באשראי ובביטחונות (למעט הלוואה לדיור) - הלוואות מעל 100,000 ₪	1% משווי העסקה מינימום 1,000 ₪ לפעולה מקסימום 10,000 ₪ לפעולה	2.5% משווי העסקה מינימום 1,250 ₪ לפעולה מקסימום 30,000 ₪ לפעולה
3.10.1	שניונים בהסכם ההלוואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח או ערב, כולל: תקופת ההלוואה, הקפאת תשלומים.	- באינטרנט, בסלולר: 150 ₪ לפעולה	200 ₪ לפעולה
3.13.1	פירעון מוקדם	- באינטרנט, בסלולר: עמלה תפעולית - 30 ₪ לפעולה	עמלה תפעולית - 60 ₪ לפעולה

חלק 4 - ניירות ערך

סעיף השירות בתעריפון המלא	שם השירות	מחיר לפי סוגי ערוצים	מחיר באמצעות פקיד
4.1.1	קניה ומכירה של ניירות ערך הנסחרים בבורסה בתל אביב (למעט קרנות נאמנות, אופציות מעו"ף וחוזים עתידיים במעו"ף) - מניות ואגרות חוב	- באינטרנט, בסלולר: 0.4% משווי העסקה מינימום 25 ₪ מקסימום 7,150 ₪	0.54% משווי העסקה מינימום 35 ₪ מקסימום 7,300 ₪
	קנייה או מכירה שלא בוצעה	ללא עמלה	35 ₪
4.1.2	קניה, ומכירה של ני"ע הנסחרים בבורסה בתל אביב – מילווה קצר מועד	- באינטרנט, בסלולר: (*) 0.09% משווי העסקה מינימום 22.5 ₪ מקסימום 7,150 ₪	0.1% משווי העסקה מינימום 25 ₪ מקסימום 7,300 ₪
	קניה או מכירה שלא בוצעה	ללא עמלה	25 ₪
4.2.1	קניה, מכירה וכתביה של אופציות מעו"ף	- באינטרנט, בסלולר: (*) 2.25% משווי העסקה מינימום 9.75 ₪ לאופציה מקסימום 98 ₪ לאופציה	3% משווי העסקה מינימום 13 ₪ לאופציה מקסימום 100 ₪ לאופציה
	קניה או מכירה שלא בוצעה	ללא עמלה	13 ₪
4.3.1	קניה, מכירה וכתביה של חוזים עתידיים במעו"ף	- באינטרנט, בסלולר: (*) 22.50 ₪ לחוזה ללא עמלה	30 ₪ לחוזה 13 ₪
4.4.1	קניה מכירה ופדיון של ניירות ערך בחוץ לארץ - מניות, אגרות חוב וקרנות נאמנות	- באינטרנט, בסלולר: (*) (**) 0.59% משווי העסקה מינימום \$ 23.5 מקסימום \$ 10,680	0.79% משווי העסקה מינימום \$ 25 מקסימום \$ 10,900
	קניה או מכירה שלא בוצעה	ללא עמלה	\$ 25

הערות:

(*) ערוצים נוספים : מערכות מתקדמות למסחר בני"ע : מרכנתילטרייד, מנת"ה כפי התעריף באינטרנט
 (**) השרות ניתן עבור מניות בארה"ב בלבד

חלק 5 - מטבע חוץ

סעיף השירות בתעריפון המלא	שם השירות	מחיר לפי סוגי ערוצים	מחיר באמצעות פקיד
5.1.1	עמלת חליפין מט"ח-מט"ח	- באינטרנט: 0.17% מסכום העסקה מינימום \$ 6.30 לפעולה מקסימום \$ 1,055 לפעולה	0.19% מסכום העסקה מינימום \$ 6.8 לפעולה מקסימום \$ 1,075 לפעולה
		במשיכת מט"ח מכספומט במכשירי מרכנתיל/דיסקונט - פטור מעמלת חליפין ללקוחות מרכנתיל/דיסקונט.	
5.1.2	עמלת חליפין מט"ח-מט"ח	- באינטרנט, במכשיר אוטומטי: 0.24% מסכום העסקה מינימום \$ 12.60 לפעולה מקסימום \$ 2,110 לפעולה	0.38% מסכום העסקה מינימום \$ 13.6 לפעולה מקסימום \$ 2,150 לפעולה
5.9.1	העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ חד-פעמית	- באינטרנט: 0.30% מסכום העסקה	0.35% מסכום העסקה

	מינימום \$ 22 לפעולה מקסימום \$ 245 לפעולה	מינימום \$ 26.5 לפעולה מקסימום \$ 250 לפעולה
5.10.1	העברת מטבע חוץ בארץ - לחשבון אותו לקוח (בפיקוח)	- באינטרנט: \$ 8 לפעולה
5.10.2 (*)	העברת מטבע חוץ בארץ - העברה אחרת	- באינטרנט: 0.22% מסכום העסקה מינימום \$ 9 לפעולה מקסימום \$ 123 לפעולה
		0.25% מסכום העסקה מינימום \$ 9.5 לפעולה מקסימום \$ 125 לפעולה

(*) בעסקאות מט"ח שסכומן עד \$10-פטור, עד 100%-50% הנחה, לרבות על המינימום.

חלק 6 - כרטיסי חיוב

סעיף השירות בתעריפון המלא	שם השירות	מחיר לפי סוגי ערוצים	מחיר באמצעות פקיד
6.1.1.1	דמי טעינה כרטיס מרכנתיל 2GO	- באינטרנט, בסלולר: 2.7 ₪ לטעינה	3 ₪ לטעינה
6.6.1	הנפקת כרטיס חליפי - הנפקה רגילה	- בסלולר: 15 ₪	30 ₪
6.11.1	איתור מסמכים לבקשת לקוח	- באינטרנט: ללא עלות	10 ₪

חלק 7 - סחר חוץ - יבוא

סעיף השירות בתעריפון המלא	שם השירות	מחיר לפי סוגי ערוצים	מחיר באמצעות פקיד
7.3	חשבון פתוח		
7.3.1	תשלום חשבון פתוח	- באינטרנט: 0.39% מינימום \$ 28	0.50% מינימום \$ 35

חלק 8 - עסקאות עתידיות, אופציות וכו'

סעיף השירות בתעריפון המלא	שם השירות	מחיר לפי סוגי ערוצים	מחיר באמצעות פקיד
8.1.1	פורוורד מט"ח-מט"ח	- באינטרנט, בסלולר: 0.11% מסכום העסקה מינימום \$ 37.5 לפעולה מקסימום \$ 750 לפעולה	0.15% מסכום העסקה מינימום \$ 50 לפעולה מקסימום \$ 1,000 לפעולה
8.1.2	פורוורד צמוד מט"ח-שקל	- באינטרנט, בסלולר: 0.11% מסכום העסקה מינימום \$ 37.5 לפעולה מקסימום \$ 750 לפעולה	0.15% מסכום העסקה מינימום \$ 50 לפעולה מקסימום \$ 1,000 לפעולה
8.1.3	פורוורד מט"ח-שקל	- באינטרנט, בסלולר: 0.11% מסכום העסקה מינימום \$ 37.5 לפעולה מקסימום \$ 750 לפעולה	0.15% מסכום העסקה מינימום \$ 50 לפעולה מקסימום \$ 1,000 לפעולה
8.1.4	פורוורד צמוד מט"ח-מט"ח	- באינטרנט, בסלולר: 0.11% מסכום העסקה מינימום \$ 37.5 לפעולה מקסימום \$ 750 לפעולה	0.15% מסכום העסקה מינימום \$ 50 לפעולה מקסימום \$ 1,000 לפעולה
8.3.1	עסקת ספוט מט"ח-שקל	- באינטרנט, בסלולר: 0.14% מסכום העסקה מינימום \$ 5.1 לפעולה מקסימום \$ 800 לפעולה	0.19% מסכום העסקה מינימום \$ 6.8 לפעולה מקסימום \$ 1,075 לפעולה
8.3.2	עסקת ספוט מט"ח-מט"ח	- באינטרנט, בסלולר:	

0.28% מסכום העסקה מינימום \$ 10.2 לפעולה מקסימום \$ 1,610 לפעולה	0.38% מסכום העסקה מינימום \$ 13.6 לפעולה מקסימום \$ 2,150 לפעולה
--	--

חלק 9 - שירותים מיוחדים

סעיף השירות בתעריפון המלא	שם השירות	מחיר לפי סוגי ערוצים	מחיר באמצעות פקיד
9.1	שמירת דואר בסניף	- באינטרנט: הודעות דואר @ מרכזתיל פטור	380 ₪ לשנה

הערות כלליות:

1. יודגש, כי המפורט בנספח ה' הינו בכפוף לכל ההערות המפורטות בתעריפון המלא על כל חלקיו (אשר חלקן בלבד מפורט גם בנספח זה)
2. הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפון, למעט לעניין עמלה בעד שירות בר פיקוח
3. ככל שהעמלה נקובה בש"ח ותיגבה במטבע שונה , אזי היא תחושב לפי השער היציג של המטבע

מס'	נושא	שירות	מחיר
2	פעולות בסיסיות(*)	(א) פעולה על ידי פקיד (פעולות בסניף, כולל פעולות באמצעות טלפון או פקס, באמצעות מוקד טלפוני מאוייש) שירות זה כולל אחת הפעולות האלה, הנעשות באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאוייש: הפקדת מזומן, משיכת מזומן, הפקה ומשלוח תדפיס לבקשת לקוח, העברה או הפקדה לחשבון אחר, פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי), הפקדת שיק (לכל קבוצה של עד 20 שיקים), תשלום שובר, פריטה של מזומן. לקוח שאינו מחזיק כרטיס למשיכת מזומן, לקוח שהוא אדם עם מוגבלות ולקוח שהוא אזרח ותיק, זכאים ל- 4 פעולות על ידי פקיד במחיר פעולה בערוץ ישיר.	6.40 ₪ לפעולה (בפיקוח)
2.1	פעולות בסיסיות(*)	(ב) פעולה בערוץ ישיר שירות זה כולל אחת הפעולות האלה: זיכוי חשבון באמצעות מסלקה, חיוב בכרטיס אשראי למעט כרטיס לחיוב מיד, הפקדת מזומן, משיכת מזומן במכשיר אוטומטי(**), העברה או הפקדה לחשבון אחר, תשלום שובר, שאילתת מידע בכל נושא (החל בשאילתה השבועית בחודש), משיכת שיק הפקדת שיק (לכל קבוצה של עד 20 שיקים), לרבות באמצעות תיבת שירות, חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע	2.00 ₪ לפעולה (בפיקוח)
3	פנקס שיקים	פנקס שיקים רגיל (פ)	0.36 ₪ לשיק (בפיקוח)
4	מסגרת אשראי	(א) הקצאת אשראי ליחיד (במקרה של אי-ניצול מסגרת האשראי ברבעון) (***)	24.00 ₪ לרבעון
4.1		(ב) הקצאת אשראי לעסק קטן	2.5% לשנה
6	החזרת חיובים	(א) החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק (ומהסיבות מוגבל, מעוקל וצו משפטי) חיוב באמצעות הוראת קבע, הרשאה לחיוב חשבון, שיק	68.00 ₪
6.1		(ב) חיוב מושך בהחזרת שיק מסיבה טכנית	20.0 ₪
6.2		(ד) הוראה לביטול חיוב חיוב: שיק, חיוב בודד על פי הרשאה לחיוב חשבון וחיוב בודד על פי הוראת קבע	18.50 ₪
7	שירותים מיוחדים	(א) טיפול במזומנים על ידי פקיד שירות זה כולל: משיכת מזומן, הפקדת מזומן ופריטת מזומן	מטבעות 3 ₪ לכל 100 מטבעות שטרות 0.20 ₪ אחוז (מעל 10,000 ₪)
7.1		(ב) שיק בנקאי	13.50 ₪
8	מידע	(א) הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח	זמינים בסניף - 5 ₪ לבקשה בתוספת 0.50 ₪ לכל עמוד אינם זמינים בסניף - 39 ₪ לבקשה בתוספת 0.50 ₪ לכל עמוד
8.1		(ב) דוחות לבקשת לקוח (למעט באמצעות האינטרנט) דוחות סטנדרטיים, כגון: אישור יתרות, פירוט תשלומים של הלוואה, פירוט רכיבי תשלום של הלוואה, לוח סילוקין נוסף, פירוט תיק ניירות ערך, שיחזור תנועות בניירות ערך, אישור בעלות (החל מהאישור השני במהלך שנה קלנדרית).	15 ₪ (בפיקוח)
8.2		דוחות הכרוכים באיסוף מידע, למשל: מסירת מידע היסטורי בדבר ריביות, שערי חליפין, שערי ניירות ערך, וכן מכתבים לא סטנדרטיים או מכתב המלצה.	25 ₪
8.3		(ג) איתור מסמכים לבקשת לקוח	39 ₪ לבקשה
8.4		(ד) קבלת מידע בתקשורת לבקשת הלקוח:	
8.5		- פקס	3.5 ₪
8.6		- טלפון סלולרי/דואר אלקטרוני	11 ₪
9	שירותים נוספים	לשירותים נוספים ראו התעריפון המלא	
10	מסלול	(א) מסלול בסיסי - (פ) מסלול הכולל עד פעולה אחת על ידי פקיד ועד 10 פעולות בערוץ ישיר	8.50 ₪ (בפיקוח) לחודש
10.1		(ב) מסלול מורחב - מסלול הכולל עד 10 פעולות על ידי פקיד ועד 50 פעולות בערוץ ישיר	26.50 ₪ (בפיקוח) לחודש

(*) הבנק רשאי לגבות בחודש את הגובה מבין שני אלה: (1) הסכום הכולל של העמלות בשל פעולות בערוץ ישיר ופעולות ע"י פקיד, שביצע הלקוח בפועל. (2) עמלת מיינומום בסכום שאינו עולה על מחיר של פעולה אחת ע"י הפקיד.

(**) משיכה ממכשיר סמוך לסניף או ממכשיר נדרש באמצעות כל כרטיס, או משיכה ממכשיר מרוחק באמצעות כרטיס שהתאגיד הבנקאי הנפיק: לגבי משיכת מזומן ממכשיר מרוחק שאינו מכשיר נדרש באמצעות כרטיס שלא הונפק בידי התאגיד הבנקאי, התאגיד הבנקאי רשאי לגבות מחיר שונה כמפורט בחלק 9 לתעריפון.

(***) במקרה של ניצול חלקי של המסגרת הלקוח יחויב בריבית הרבעונית או בעמלה, לפי הגבוה מביניהן.
נספחים לתעריפון שיימסרו ללקוח: נספח א' "הטבות לקבוצות אוכלוסייה", נספח ה' "הטבות לפעולות בערוצים ישירים".

הערה כללית:

הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפון, למעט לעניין עמלה בעד שירות בר פיקוח שלגביה נקבע סכום או שיעור קבוע.

תעריפון מצומצם כרטיסי חיוב

מס' סעיף	נושא	שירות	מחיר
1	דמי כרטיס	על פי סוג הכרטיס	בנספח המצ"ב
2	דמי טעינה	(א) לגבי כרטיסים נטענים בלבד	בכרטיס מרכנתיל 2GO 3.00 ₪ לטעינה 2.70 ₪ בערוץ ישיר
3	שירותים מיוחדים	(א) טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה	15.00 ₪ לפעולה בתוספת הוצאות
3.1		(ב) פירעון מוקדם או מיידית של עסקאות	30.00 ₪ לבקשה
3.2		(ג) הנפקת כרטיס חליפי	הנפקה רגילה 30.00 ₪
3.3			הנפקה מיידית 40.00 ₪
4	שירותים בחוץ לארץ או במטבע חוץ	(א) עמלת עסקאות במט"ח	3%** מסכום העסקה
4.1		*(ב) משיכה במזומן בחוץ לארץ	3%**
4.2		*(ג) משיכת מזומן בחוץ לארץ בחשבון המתנהל באותו מטבע	16 ₪
4.3		(ה) רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	6\$
5	מידע	איתור מסמכים לבקשת לקוח	10 ₪
6	שירותים נוספים	שירותים נוספים, אשר עשויים להיות כרוכים במתן שירות של כרטיסי חיוב ראו התעריפון המלא.	

* העמלה תיגבה עבור משיכה במכשיר ATM וגם עבור משיכה בדלפק.

העמלה תגבה במטבע בו מנוהל החשבון. ההמרה מש"ח או מ \$ למטבע בו מנוהל החשבון תבוצע לפי השער היציג במועד קליטת העסקה .

** העמלה תחושב לפי השער היציג של סכום ההמרה במטבע המקורי שלפיו בוצעה העסקה ; בהעדף שער יציג תחושב העמלה לפי סכום החיוב במטבע ההמרה של הסולק הבינלאומי.

נספחים לתעריפון שיימסרו ללקוח : נספח א'- "הטבות לקבוצות אוכלוסייה", נספח ד' - "דמי כרטיס לפי סוג הכרטיס", נספח ה' - "הטבות בערוצים ישירים".

הערה כללית:

הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפון, למעט לעניין עמלה בעד שירות בר פיקוח שלגביה נקבע סכום או שיעור קבוע.

מס' סעיף	נושא	שירות	מחיר
1	תעודת זכאות	הנפקה או חידוש של תעודת זכאות	60 ₪
2	פתיחת תיק	טיפול בבקשה להלוואה לדיור	360 ₪
4	הסבת ערבות	הסבת ערבות לפי חוק המכר	250 ₪
5	שעבודים	(א) רישום שעבודים על ידי נציג הבנק אצל רשם	140 ₪
5.1		(ב) הסכמה ליצירת שעבוד לבנק אחר	150 ₪ (בפיקוח)
5.2		(ג) שינוי שעבודים	בבנק - 138 ₪ אצל רשם - 140 ₪
6	גרירת הלוואה לדיור	(א) גרירת הלוואה לדיור לנכס אחר	360 ₪
6.1		(ב) גרירת מענק לנכס אחר	310 ₪
6.2		(ג) ערבות או פיקדון ביניים	360 ₪
7	שינויים בהלוואה	(א) שינויים בהסכם ההלוואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח או ערב כולל: תקופת ההלוואה, זהות או הרכב לוויים או ערבים, מסלול ההלוואה, ריבית, הקפאת תשלומים, איחוד/הפרדת זכאות, מועדי פירעון, תיקון ערבות.	200 ₪
7.1		(ב) שינויים במועד הפירעון של הלוואה לדיור לפי חוק הבנקאות (שירות ללקוח) התשמ"א 1981	6.40 ₪ לכל הלוואה בעד כל אחד מ-4 שינויים ראשונים בכל שנה מעל זה 125 ₪
8	פירעון מוקדם	עמלה תפעולית	60 ₪
9	מידע	(א) שאילתה בערוץ ישיר	2 ₪
9.1		(ב) הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח	
9.2		(1) זמינים בסניף	5 ₪ לבקשה בתוספת 0.50 ₪ לכל עמוד
9.3		(2) אינם זמינים בסניף (*)	39 ₪ לבקשה בתוספת 0.50 ₪ לכל עמוד
9.4		(ג) דוחות לבקשת לקוח כולל: אישור יתרות, פירוט תשלומים של הלוואה, פירוט רכיבי תשלום של הלוואה, לוח סילוקין נוסף.	15 ₪ (בפיקוח)
9.5		(ד) איתור מסמכים לבקשת לקוח	25 לכל בקשה
10	הודעות, התראות ומעקבים	הודעות כולל: הודעות על פיגור בתשלומים, התראות	5 ₪ (פיקוח)
10.1		מכתב התראה של עורך דין	180 ₪ למכתב
11	שירותים נוספים	לשירותים נוספים העשויים להיות כרוכים בשירות של מתן הלוואה לדיור ראו התעריפון המלא	

(*) לרבות טופס הצהרת כוונות לסילוק הלוואה.

נספחים לתעריפון שיימסרו ללקוח: נספח א' "הטבות לקבוצות אוכלוסייה", נספח ה' "הטבות בערוצי בנקאות בתקשורת".

הערה כללית:

הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפון, למעט לעניין עמלה בעד שירות בר פיקוח שלגביה נקבע סכום או שיעור קבוע.