

תיאור תמציתי של עיקרי תנאי חוברת התנאים הכלליים לפתיחת חשבון לעניין מתן שירותי תשלום

לתשומת ליבך, חוק שירותי תשלום, התשע"ט-2019 ("חוק שירותי תשלום") נכנס לתוקף ביום 14.10.2020.
חוברת התנאים הכלליים לפתיחת חשבון בבנק ("חוברת התנאים הכלליים") עודכנה והוראותיה יחולו ביחסים שבינך לבין הבנק.
הפרטים המופיעים להלן מהווים תמצית בלבד. פרסום התמצית נדרש מכוח חוק שירותי תשלום. כן יובהר כי הבנק רשאי לעדכן את הפרטים המופיעים בתמצית מעת לעת ויש להתעדכן באתר הבנק בכתובת:
[<https://www.mercantile.co.il/MB/private/payment-channels>].

עיקרי השירות

כללי:

בנק מרכנתיל דיסקונט לישראל בע"מ (להלן: "הבנק"), מעניק מגוון של שירותים פיננסיים ללקוחותיו, וביניהם שירותי תשלום שונים לרבות ביצוע פעולות תשלום בחשבון עובר-ושב ושירותים המאפשרים ביצוע פעולות תשלום. לפרטי הבנק ודרכי ההתקשרות איתו, ראו את דף המידע אשר זמין באתר האינטרנט של הבנק בכתובת: <https://www.mercantile.co.il/MB/private/payment-channels>, (להלן: "אתר הבנק") והמצורף לתמצית זו.

הבנק מציע את שירותיו בערוצים שונים, ובכלל זה שירותים בסניפיו השונים באמצעות פקיד; והנפקת אמצעי תשלום כגון כרטיס אשראי, טלפון וכן אמצעי תשלום דיגיטליים כמו האפליקציה ואתר האינטרנט של הבנק.

הבנק מאפשר ללקוחותיו לנהל חשבון עובר-ושב (חשבון תשלום) ולבצע פעולות תשלום כגון: הפקדת כספים לחשבון; משיכת מזומן מהחשבון, וביצוע העברות כספים לחשבונות של צדדים שלישיים. עוד מעניק הבנק שירותים שאינם שירותי תשלום, ובהם הפקדה לפיקדונות, מתן אשראי וביצוע פעולות בניירות ערך.

פירוט שירותי התשלום העיקריים שהבנק מעמיד ללקוחותיו ואופן השימוש בהם

להלן מוצגים אמצעי התשלום העיקריים שהבנק מציע ללקוחותיו, ופירוט, ביחס לכל אמצעי תשלום כאמור, על אופן השימוש בו והמועדים הרלוונטיים לשימוש כאמור.

אמצעי התשלום	מהות, טיב ואופן השימוש בשירות
1. מתן שירות בסניף	לקוחות הבנק יכולים לבצע, באופן פרונטאלי, מגוון שירותי תשלום הניתנים על ידי הבנק, לרבות בקשר עם ניהול חשבון התשלום של הלקוחות, וקבלת הוראות לביצוע פעולות תשלום, כמשלם ו/או כמוטב. בנוסף, יכולים הלקוחות לקבל בסניפי הבנק, שירותים בנקאים שאינם שירותי תשלום, כגון הפקדה לפקדונות.
<u>אמצעי תשלום בתקשורת:</u>	
1. מתן שירות באמצעות הטלפון :	לקוחות הבנק יכולים ליצור קשר טלפוני עם הבנקאיים, בין היתר, בסניפים, במרכזי העסקים, במרכזי הייעוץ, בחדר עסקאות ובטלפון. הבנק יפרסם את מספרי הטלפון מפעם לפעם. באמצעות השירות הטלפוני יוכלו הלקוחות לבקש מידע ולבצע מגוון שירותי תשלום הניתנים על ידי הבנק, לרבות בקשר עם ניהול חשבון התשלום של הלקוחות, וקבלת הוראות לביצוע פעולות תשלום, כמשלם ו/או כמוטב, בהתאם למגבלות ולתנאים הקבועים בבנק לאמצעי תשלום זה. על מנת לקבל שירות על הלקוחות להזדהות באמצעות קוד אישי "בנקוד" או באמצעות שאלות זיהוי או באמצעי זיהוי אחר כפי שיוחלט על ידי הבנק מעת לעת.
2. מתן שירות באמצעות פקסימיליה :	לקוחות הבנק יכולים לקבל מידע ולהגיש בקשות לבצע מגוון פעולות או לתת הוראות תשלום מסוימות באמצעות מכשיר הפקס, בהתאם למגבלות ולתנאים הקבועים בבנק לאמצעי תשלום זה. ייתכן שבמקרה של משלוח בקשה לביצוע פעולה באמצעות מכשיר הפקס הבנק יצור קשר עם הלקוחות לצורך ביצועה. הוראה בפקס שתישלח לבנק על ידי הלקוחות תהא חתומה על ידי בעלי זכות החתימה באופן ובדרך הרשומים בבנק ו/או באמצעי זיהוי אחר שיקבע על ידי הבנק מעת לעת.
3. מתן שירות באתר המקוון ובאפליקציה של הבנק :	לקוחות הבנק יכולים לצפות במידע ולהגיש בקשות לבצע פעולות או לתת הוראות תשלום מסוימות באמצעות האתר המקוון והאפליקציה של הבנק, בהתאם למגבלות ולתנאים הקבועים בבנק לאמצעי תשלום זה וכן בהתאם לרמת השירות, שנבחרה עבור כל לקוח. על מנת להיכנס לאתר המקוון ולאפליקציה הלקוח יזין את אמצעי הזיהוי אשר יונפקו לו בעת הצטרפותו לאמצעי התשלום, ושיש להחליפם בתוך פרק הזמן שיקבע על ידי הבנק מעת לעת.

אמצעי התשלום	מהות, טיב ואופן השימוש בשירות
4. כרטיסים :	<p>לקוחות הבנק יכולים לבצע פעולות, לבצע פעולות, לרבות פעולות רכישה ופעולות באמצעות מכשירים ממוכנים, לרבות משיכת מזומנים, או לתת הוראות תשלום מסוימות באמצעות כרטיס שהנפיק הבנק, בהתאם למגבלות ולתנאים הקבועים בבנק לאמצעי תשלום, בהתאם לסוג הכרטיס, וכפי שנקבע עבור כל לקוח.</p> <p><u>אופן מתן הוראת תשלום באמצעות הכרטיס</u> לצורך משיכת מזומנים או הפקדת מזומנים או מתן הוראות באמצעות מכשירים ממוכנים יש להכניס את הכרטיס למכשיר הממוכן.</p> <p>על מנת לבצע פעולות רכישה באמצעות הכרטיס יידרש הלקוח בעסקאות בבתי עסק - להעביר את הכרטיס במסוף הכרטיסים ו/או להכניס את הכרטיס למסוף הכרטיסים ו/או להצמיד את הכרטיס למסוף הכרטיסים ; בעסקאות טלפוניות ובעסקאות אינטרנט - למסור (לרבות באמצעות הקלדה) את פרטי הכרטיס למוטב ; בעסקאות בבתי עסק באמצעות ארנק דיגיטאלי שצורף לו כרטיס - להצמיד את המכשיר בו מותקן ארנק דיגיטאלי למסוף הכרטיסים של בית העסק ולאשר את העסקה באמצעות ארנק כאמור ; בעסקאות אינטרנט באמצעות ארנק דיגיטאלי שצורף לו כרטיס - לאשר את העסקה באמצעות הארנק הדיגיטאלי.</p> <p>מתן הוראות תשלום באמצעות כרטיס עשוי לדרוש שימוש ברכיבים חיוניים המפורטים בהמשך מסמך זה, בהתאם לסוג הפעולה (כגון, להקיש את המספר הסודי ו/או להציג את הכרטיס ו/או כל אמצעי זיהוי אחר שיקבע על ידי הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי מעת לעת).</p>

המועדים הרלוונטיים לשירותי התשלום העיקריים הניתנים על ידי הבנק

1. "יום עסקים" – כל יום, למעט יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון של סוכות ושמיני עצרת, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות ותשעה באב, או יום אחר אשר ייקבע על ידי המפקח על הבנקים או אשר ייקבע על פי כל דין כיום שאינו יום עסקים כאמור.
למרות האמור לעיל ובכפוף לכל דין, הבנק רשאי לקבוע מעת לעת מה יהיו ימי העסקים אשר יחולו לעניין שירותים בנקאיים שונים ו/או תחומי עיסוק שונים, ובין היתר: מועדים ושעות פתיחה וסיום לעניין קנייה או מכירה או ביצוע פעולות בניירות ערך, פקדונות ועסקים במטבע חוץ, מטבעות, צמודי מטבע, אשראים, הלוואות וכל דבר אחר בימים מסוימים בלבד, או בשעות מוגבלות ומסוימות בלבד במהלך יום עסקים כלשהו – והכל ביחס לכל יום או ימים או תקופות ומועדים.
2. "סיום יום עסקים" – בשעה 18:30 בכל יום עסקים ובשעה 14:00 בימי שישי וערב יום המוחרג בהגדרה "יום עסקים" למעט ערב יום שבתון, ערב פורים, ערב תשעה באב והיום שקדם לערב יום כיפור או בשעות אחרות אשר ייקבעו על ידי המפקח על הבנקים או אשר ייקבעו על פי כל דין.
3. המועד האחרון לקבלת הוראות תשלום באמצעי התשלום השונים.

ישנן הוראות שלא מתקבלות בבנק באופן מיידי, לכן הבנק קבע את המועד האחרון במהלך היום שבו הוראה שתקבל על ידי הלקוח תיראה כאילו התקבלה באותו יום עסקים ("Cut-off-time"). הוראה שתקבל בבנק לאחר מועד זה, יראו אותה כאילו התקבלה ביום העסקים העוקב.

4. מועדים צפויים להשלמת פעולת תשלום

הזמן שלוקח לבנק להשלים את הוראות לקוחותיו, לרבות השלמה של הוראות תשלום, משתנה לפי המאפיינים הייחודיים של ההוראות השונות ולפי המועד האחרון לקבלת הוראות שחל ביחס לכל הוראה והוראה. להלן, פירוט לגבי המועדים בהם צפוי הבנק ככלל, להעביר את הכספים במסגרת פעולת תשלום וכן המועדים בהם צפוי שהכספים יתקבלו לזכות המוטב, והכל ככל שלא נמסר אחרת ללקוח בקשר עם פעולת תשלום מסוימת או אמצעי תשלום מסוים.

המועד הצפוי לחיוב החשבון בהעברת כספים בתוך הבנק ובהעברת כספים מחוץ לבנק – ביום העסקים שחל במועד ביצוע פעולת התשלום.
המועד הצפוי לזיכוי חשבון המוטב – (1) בהעברת כספים בתוך הבנק - ביום העסקים שחל במועד ביצוע פעולת התשלום; (2) בהעברת כספים מחוץ לבנק - ביום העסקים העוקב ליום העסקים שחל במועד ביצוע פעולת התשלום, למעט בהעברות כספים מיידיות (כגון עברת זה"ב).

5. המועד שעד אליו ניתן להודיע לבנק על ביטול הוראות תשלום

הלקוחות רשאים לבטל הוראת תשלום באמצעות מתן הודעה לבנק עד מועד סיום יום העסקים או עד המועד האחרון לקבלת הוראות תשלום, כמפורט לעיל ובלבד שבאפשרות הבנק להפסיק את ביצוע הוראת התשלום בהתאם למגבלות הטכנולוגיות הסבירות החלות בנסיבות העניין. יחד עם זאת: (1) הוראות תשלום שזמן ביצוען עתידי (כגון, הוראת קבע) ניתנות לביטול בכל עת על ידי הודעה מוקדמת מהלקוחות שנמסרה לבנק, אם לא נקבע אחרת על ידי הבנק או על פי הוראות הדין; (2) הוראות תשלום שזמן ביצוען מיידי (כגון, העברות זה"ב) או שניתנו במסגרת פעולת תשלום מובטחת (כגון, פעולת תשלום באמצעות כרטיס אשראי), אינן ניתנות לביטול.

6. מועד זיכוי חשבון הלקוחות מכוח הוראת תשלום שניתנה על ידי צד שלישי בעבור הלקוחות

ככלל, במקרה בו יהיו הלקוחות זכאים לקבל כספים לחשבונם מכוח הוראת תשלום שניתנה על ידי צד שלישי, יזוכה חשבון הלקוחות מכוח הוראה כאמור באותו יום עסקים שבו נתקבלו הכספים בבנק. ואולם, קיימות נסיבות שבהן מועד זיכוי חשבון הלקוחות יכול שיחול במועד מאוחר יותר, כגון: (א) אם חלה מניעה חוקית לביצוע הזיכוי במועד האמור; (ב) כתוצאה מאילוצים הקשורים במאפיינים מיוחדים הקשורים בטיב ההוראה שניתנה לזיכוי הלקוחות (למשל, במקרה של זיכוי חשבון הלקוחות במט"ח או כתוצאה מפעילות של בנקים קורספונדנטים או צדדים שלישיים אחרים המעניקים שירותים לבנק, בישראל או בחו"ל); (ג) אם ההוראה לזיכוי אינה ברורה או אינה מובנת דיה לבנק או אם נפל שיבוש, אי-התאמה או טעות בהוראה שהתקבלה בבנק לזיכוי חשבון הלקוחות.

הוראות כלליות לעניין אופן השימוש באמצעי התשלום

(1) יש לשמור את אמצעי התשלום וכן את הרכיב החיוני באמצעי התשלום (כגון: כרטיס האשראי, קוד, צופן, סיסמה, קוד הגישה לארנק דיגיטאלי וכו') בסודיות מוחלטת, בנפרד ובאופן שהוא בלתי נגיש לאחרים. יש לפעול בהתאם להנחיות שימסרו על ידי הבנק, מעת לעת, בכל הנוגע להפקת רכיבים חיוניים כאמור, החלפתם ושמירתם.

לפירוט הרכיבים החיוניים ביחס לאמצעי התשלום השונים שהבנק מנפיק ראו דף המידע ביחס לשירותי התשלום שמעניק הבנק ואשר זמין באתר הבנק, והמצורף לתמצית זו.

(2) שימוש באמצעי התשלום השונים כרוך בסיכונים שונים הנובעים, בין היתר, מאופי אמצעי התשלום ואופן השימוש בו, כגון הסיכונים הייחודיים שנובעים מהמערכת שבאמצעותה מופעל הטלפון הנייד על גביו מותקנת אפליקציית הבנק. לפרטים אודות הסיכונים הכרוכים באמצעי התשלום השונים, ראו בחוברת התנאים הכללים לפתיחת חשבון.

(3) מתן הוראות תשלום באמצעות אמצעי התשלום השונים עשוי לדרוש שימוש ברכיבים חיוניים לרבות אמצעי זיהוי שונים (כגון: סיסמה חד פעמית) כפי שיקבע על ידי הבנק.

(4) על מנת לבצע פעולת תשלום לזכותו של צד שלישי, על הלקוחות למלא את הפרטים הנדרשים לכך, ובכלל זה פרט מזהה שהבנק יקבע שעל הלקוחות למסור כדי לזהות באופן ודאי את אותו צד שלישי (כגון, בנק המוטב; מספר חשבון; מספר סניף). על הלקוח לודא שהפרטים המזוהים כאמור של המוטב הוזנו באופן תקין. מובהר כי במקרה שהבנק ביצע פעולת תשלום על סמך פרטים מזהים אלו, תיחשב פעולת התשלום כפעולה שבוצעה על ידי הבנק באופן תקין לעניין זהות המוטב, והבנק לא יישא באחריות כלשהי לנזק העלול להיגרם ללקוחות בשל אי ביצוע פעולת התשלום או בשל פגם בביצועה.

סגירה של חשבון עובר ושב, סיום והקפאה של אמצעי תשלום

1. **סגירת החשבון על ידי הלקוחות:**
הלקוחות רשאים לבקש לסגור את החשבון בכל עת במתן הודעה לבנק. הבנק יסגור את החשבון לאחר קבלת הודעת הסגירה, וזאת עד לא יאוחר מתום חמישה ימי עסקים מהמועד שבו השלימו הלקוחות את הפעולות הדרושות לסגירת החשבון כמפורט בחוברת התנאים הכללים לפתיחת חשבון ובהוראות הדין.

2. **סיום חוזה אמצעי התשלום ביוזמת הלקוחות:**
ככלל, הלקוחות רשאים לסיים את חוזה אמצעי התשלום בכל עת בהודעה לבנק. לאחר קבלת הודעת סיום החוזה בבנק, ולא יאוחר מתום יום עסקים אחד ממועד מסירת ההודעה יבטל הבנק את אמצעי התשלום הרלוונטי.

3. **סגירת חשבון או סיום חוזה אמצעי התשלום על ידי הבנק:**
ככלל ובכפוף לכל דין, הבנק יהיה רשאי לסגור את החשבון או לסיים את חוזה אמצעי התשלום ביוזמתו וזאת לאחר מתן הודעה מוקדמת בכתב של 45 ימים ללקוח, למעט בנסיבות חריגות המצדיקות את סגירת החשבון או את סיום חוזה אמצעי התשלום, באופן מיידי.

4. **הקפאה זמנית של השימוש באמצעי תשלום ביוזמת הלקוחות**
הלקוחות רשאים להקפיא את השימוש באמצעי תשלום, לתקופה על פי בחירתם ובלבד שלא תעלה על 14 ימים, אלא אם כן אפשר הבנק תקופה ארוכה יותר.

בקשת הלקוחות להקפיא את השימוש באמצעי תשלום תימסר על ידם לבנק באופן המפורט בדף המידע ביחס לשירותי התשלום שמעניק הבנק ואשר זמין באתר האינטרנט של הבנק באתר הבנק, והמצורף לתמצית זו.

5. **הקפאה זמנית של השימוש באמצעי תשלום ביוזמת הבנק**

הבנק רשאי להקפיד את זכותם של הלקוחות לעשות שימוש באיזה מאמצעי התשלום, אם הדבר נדרש בהתאם להוראות הדין או מטעמים סבירים אחרים. לחלופין, יהיה רשאי הבנק במקרים אלה להעמיד לרשות הלקוחות אמצעי תשלום חלופי לאיזה מאמצעי התשלום כאמור.

עלות השירות

הבנק גובה עמלות והוצאות שונות בגין השירותים אותם הוא מעניק ללקוחותיו (כגון, דמי או הוצאות ניהול חשבון).

למידע המלא על אודות התנאים של עלות השירותים שהבנק מעניק ללקוחותיו ראו את חוברת התנאים הכלליים ואת תעריפוני הבנק בכתובת : www.mercantile.co.il.

שימוש לרעה באמצעי תשלום

הלקוחות יודיעו מייד לבנק על כל חשש לגניבה או אובדן של אמצעי התשלום שהונפק להם על ידי הבנק, או אם הלקוחות סבורים שנעשה שימוש לרעה באמצעי תשלום כאמור על ידי מי שאינו זכאי לכך, ובכלל זה, גניבה, אובדן או שימוש לרעה ברכיב החיוני של אמצעי התשלום כגון במקרה של גניבה, אובדן או שימוש לרעה של כרטיס האשראי, או של הקוד או הצופן שמאפשרים ללקוחות לעשות שימוש באמצעי התשלום (לדוגמה: הסיסמה שמשתמשת את הלקוחות להיכנס לאפליקציה או גניבה, אובדן או שימוש לרעה של מכשיר בו הותקן ארנק דיגיטאלי שצורף לו כרטיס חיוב).

במקרה בו נודע ללקוחות על גניבה או שימוש לרעה כאמור, יודיעו על כך לבנק באופן המפורט בדף המידע ביחס לשירותי התשלום שמעניק הבנק ואשר זמין באתר הבנק, והמצורף לתמצית זו. עוד כולל דף המידע הנ"ל פירוט של הרכיבים החיוניים ביחס לאמצעי התשלום השונים המונפקים על ידי הבנק.

הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בגין כל פעולת תשלום באמצעי התשלום הרלוונטי, ואשר נעשתה בתקופה שבין המועד שבו נודע ללקוחות, מי מהם, או למי מטעמם, על השימוש לרעה, עד מועד מסירת ההודעה לפי הסכום הנמוך מבין שני אלה: (1) סכום קבוע של 75 שקלים חדשים, בתוספת של 30 שקלים חדשים לכל יום שעבר בין המועד שבו נודע ללקוחות או למחזיק באמצעי התשלום על האובדן עד מועד מסירת ההודעה. על אף האמור לעיל, אם נמסרה ההודעה בתוך 30 יום מיום שנעשה לראשונה שימוש לרעה באמצעי התשלום, לא יעלה סכום החיוב על 450 שקלים חדשים; (2) סכום פעולות התשלום שבוצעו בפועל תוך כדי השימוש לרעה.

הגבלת אחריות הלקוחות כאמור לא תחול, והבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בגין כל פעולת תשלום שנעשתה באמצעי התשלום לפני שנמסרה הודעה על ידי הלקוחות כאמור לעניין השימוש לרעה, אם השימוש באמצעי התשלום נעשה לאחר שהלקוחות, או מי מטעמם העמידו את אמצעי התשלום או הרכיב החיוני באמצעי התשלום לרשותו של אדם אחר, והכל בין שהשימוש נעשה בידיעתם ובין שנעשה שלא בידיעתם. עם זאת, האמור לא יחול במקרים הבאים: (1) אמצעי התשלום או הרכיב החיוני באמצעי התשלום הועמד לרשותו של האדם האחר בנסיבות סבירות למטרת שמירה בלבד או שהועמד לרשותו של מוטב לשם מתן הוראת תשלום באמצעות המוטב (כגון מסירת כרטיס האשראי בעת ביצוע תשלום בבית העסק); (2) השימוש לרעה נעשה לאחר שאמצעי התשלום או הרכיב החיוני באמצעי התשלום, שהועמד לרשות האדם האחר, נגנב מאותו אדם או אבד לו. כך גם, הגבלת האחריות לא תחול במקרה בו פעלו הלקוחות בכוונת מרמה בקשר עם השימוש לרעה.

זכות הבנק שלא לבצע הוראות מסוימות

הבנק רשאי לסרב לבצע פעולות תשלום מטעמים סבירים, כגון: מצב החשבון לא מאפשר את ביצוע פעולת התשלום; הוראת הלקוח אינה ברורה או אינה מובנת דיה, קיים ספק באמינות ההוראה; הוראת הלקוח אינה ניתנת לביצוע, כולה או חלקה, ללא קבלת פרטים נוספים מהלקוח או שקיים ספק לגבי כוונות הלקוחות.

אחריות הבנק בגין פגם בביצוע פעולת תשלום

חוק שירותי תשלום קובע הוראות לעניין האחריות החלה על הבנק בקשר עם ביצוע פעולות תשלום, ובכלל זה אחריות הבנק לביצוע הוראות התשלום הניתנות על ידי הלקוחות במדויק; האחריות להעביר כספים שהתקבלו עבור הלקוחות לחשבונם וזאת במדויק ובמועדים שנקבעו עם הלקוחות לצורך כך; תיקון פגמים שנפלו בביצוע פעולות תשלום ואשר הינם באחריות הבנק לרבות פיצוי או שיפוי הלקוחות בשל נזק או הוצאה שנגרמו להם בשל פגם כאמור בהתאם להוראות הדין; החובה לברר פניות של הלקוחות בקשר עם טענה לפגם בביצוע פעולת תשלום והחובה לנקוט באמצעים סבירים אל מול נותני שירותי תשלום אחרים האחראים לפגם שנפל בביצוע פעולת תשלום.

הבנק לא יהיה אחראי לכל נזק או הוצאה שייגרמו, ככל שייגרמו ללקוחות ו/או לכל צד שלישי כלשהו, בשל פגם בביצוע פעולת תשלום, שנגרם בשל מעשה או מחדל של הלקוחות ו/או מי מטעמם ו/או של נותן שירותי תשלום אחר.

ויתור של "עסק" על זכויות והגנות שונות מכוח חוק שירותי תשלום

הוראות סעיפים 14, 19 ופרק ו' לחוק שירותי תשלום (לעניין שימוש לרעה באמצעי תשלום) וכן הסעיפים בחוברת התנאים הכלליים לפתיחת חשבון הנובעים מההוראות הנ"ל לא יחולו בקשר עם מתן השירותים ללקוחות שמחזור המכירות השנתי שלהם עולה על 30 מיליון שקלים לחדשים וזאת בהתאם לאמור בחוברת התנאים הכלליים ולמסמכים הנלווים לה.

ניכוי עמלות או חיובים אחרים מכספים המועברים לחשבון

כתב התנאים הכלליים קובע, בהתאם לקבוע בסעיף 14(ב) לחוק שירותי תשלום כי הבנק יהיה רשאי לנכות עמלות, הוצאות וסכומים אחרים מכספים המועברים לחשבון.

דף מידע – שירותי התשלום שמעניק הבנק

1. בנק מרכזניתל דיסקונט לישראל בע"מ

ניתן ליצור קשר בטלפון 3477* או באמצעות מילוי טופס בעמוד יצירת קשר באתר הבנק.

2. אופן מתן הודעה על הקפאה של אמצעי תשלום ביוזמת הלקוח, אופן מתן הודעה על גניבה, אובדן או שימוש לרעה באמצעי תשלום/רכיב חיוני והרכיבים החיוניים באמצעי התשלום שמנפיק הבנק

רכיב חיוני כל אחד מהם או כולם ביחד	מתן הודעה על גניבה/אבדן/שימוש לרעה	מתן הודעה על הקפאה/ ביצוע הקפאה	אמצעי תשלום
<p>הכרטיס עצמו, רכיב ה-EMV המותקן בכרטיסים מסוימים, כל אחד מהפרטים המופיעים ו/או מטבעים על גבי הכרטיס (כולל מספר הכרטיס, תוקף הכרטיס וקוד ה-CVV המופיע בחלקו האחורי של הכרטיס), ו/או המספר הסודי או כל רכיב אחר (לרבות פרטי מחזיק הכרטיס) ו/או קוד חד פעמי אחר ו/או לינק שיומץא למחזיק הכרטיס מעת לעת ו/או צירוף רכיבים בכרטיס, הייחודיים לכרטיס, אשר בעל הגישה אליהם יכול לתת באמצעותם הוראת תשלום</p> <p>ביחס לארנק דיגיטלי, הרכיב החיוני יכלול גם את המכשיר בו מותקן הארנק הדיגיטאלי, קוד הזיהוי וקוד הנעילה של המכשיר כאמור ו/או כל אמצעי זיהוי אחר ו/או קוד ההפעלה של הארנק הדיגיטאלי (למשל, זיהוי באמצעות תבנית ו/או אמצעי זיהוי ביומטרי (כגון, טביעת אצבע או זיהוי פנים או כל אמצעי ביומטרי אחר) ו/או סיסמה).</p>	<p>בטלפון *3477, בסניף או באמצעות פניה לחברות כרטיסי האשראי. במקרה של אובדן או גניבה ניתן להקפיא את אמצעי התשלום גם באמצעות אפליקציית הבנק, באזור האישי.</p>		כרטיס חיוב
<p>ת.ז., בנקוד, פרטי מידע ייחודיים אודות החשבון/לקוחות, זיהוי קולי וזיהוי קולי ביומטרי.</p> <p>במקרים מסוימים תידרש בנוסף סיסמה חד פעמית</p>		בטלפון *3477 או בסניף	תקשורת טלפונית
<p>חתימת לקוחות</p>			פקס
<p>ת.ז., קוד מזהה, סיסמה או אמצעי ביומטרי (טביעת אצבע או זיהוי פנים).</p> <p>במקרים מסוימים תידרש בנוסף סיסמה חד פעמית</p>		בטלפון *3477 או בסניף ובאזור האישי באתר או באפליקציה	אתר/אפליקציה פרטיים
<p>ת.ז., סיסמה או אמצעי ביומטרי (טביעת אצבע או זיהוי פנים) ומרקוד.</p>		בטלפון *3477 או בסניף ובאזור האישי באתר או באפליקציה	אתר/אפליקציה עסקים+
<p>הצגת ת.ז. וזיהוי הלקוחות בהתאם לנהלי הבנק</p>		בטלפון *3477 או בסניף	סניף
<p>שימוש בתוכנת ספק חיצוני המאושרת על ידי הבנק, ואמצעי זיהוי ייחודיים כפי שיקבעו מעת לעת לצורך מתן פעולות תשלום</p>		בטלפון *3477 או בסניף	EDI
<p>ת.ז. וסיסמה</p>		בטלפון *3477 או בסניף	תד"מ

מתן הודעות בסניף ולבנקאי במוקד הטלפוני - בכפוף לשעות הפעילות
מתן הודעות באזור האישי באתר ובאפליקציה - 24/7.