

מרכנתיל – מדיניות הפרטיות

הכתוב מטה מתייחס באופן שווה לכל מין ומגדר

מתחת לגיל 18? הכתוב מטה עשוי להיות מעט מורכב. מומלץ להיוועץ במבוגר אחראי לפני השימוש באתר ובאפליקציה

בנק מרכנתיל ממשיך לשפר ולייעל את השירותים, שהוא מציע ללקוחותיו. מדיניות הפרטיות של הבנק מתעדכנת מעת לעת, במטרה להתאימה למוצרים ולשירותים, שהבנק מציע, ולדין החל על הבנק.

במסמך מדיניות הפרטיות שלהלן ("המדיניות המעודכנת") התווסף בין היתר פירוט לגבי כלים אוטומטיים שבאמצעותם הבנק אוסף מידע באתר השיווקי ובאפליקציה שלו וכן נוספה התייחסות למידע שמתקבל מהאזור הכלכלי האירופי.

להלן הנוסח המלא של המדיניות המעודכנת:

1. כללי

1.1. בנק מרכנתיל דיסקונט בע"מ (להלן "הבנק") מכבד את פרטיותך ואת פרטיותם של כלל לקוחותיו והמשתמשים בשירותיו (להלן "המשתמש" ו/או "המשתמשים"), לרבות המשתמשים באתרי האינטרנט של הבנק, באפליקציות השונות של הבנק (יישומים ויישומונים), וכן הנעזרים בשירותים הניתנים באמצעים הדיגיטליים והטלפוניים השונים של הבנק (להלן "השירותים").

1.2. מטרת מדיניות פרטיות זו הנה לפרט אודות המידע הנאסף אודותיך עקב השימוש בשירותים, וכן לסקור את האופן שבו משתמש הבנק במידע שנמסר לו והנאסף על ידו אגב השימוש בשירותים. תשומת לבך כי עבור שירותים ו/או יישומים ספציפיים עשויים לחול כללים שונים, ויתכן שתפורסם בצידם מדיניות פרטנית ביחס לשימוש במידע, שייאסף באותו יישום.

1.3. תנאי מדיניות הפרטיות המפורטים להלן מהווים חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש. הבנק רשאי לשנות מעת לעת את מדיניות הפרטיות ואת תנאי השימוש, יחד או לחוד, כך שישקפו שינויים טכנולוגיים, עסקיים, משפטיים או רגולטוריים. עדכונים ביחס למדיניות הפרטיות כאמור יפורסמו במסמך זה, אשר ימצא במתכונתו המעודכנת באתרי האינטרנט של הבנק ובאפליקציה (להלן "אתרי הבנק"). שימוש באתרי הבנק

כפוף למדיניות הפרטיות העדכנית בהם, ויעיד על הסכמתך למדיניות הפרטיות וכן לשוניים בה – על כן אנו ממליצים לעיין במדיניות הפרטיות מעת לעת.

1.4 כל ההגדרות והמונחים במדיניות הפרטיות יהיו כמשמעם בתנאי השימוש, אלא אם הקשרם של הדברים מחייב אחרת.

2. איסוף מידע

2.1 חלק מהשירותים הניתנים טעונים הסכם, הרשמה ו/או מסירת מידע אישי, ומידע נוסף שנאסף אודותיך בין אם בעת כריתת ההסכם או ההרשמה, ובין אם לאורך תקופת ההתקשרות, כדוגמת שמך, כתובתך, פרטי חשבונך, דרכי ההתקשרות עמך וכתובת הדואר האלקטרוני שלך וכל מידע אחר שתמסור לבנק. חלה על המשתמשים חובה חוקית למסור לבנק מידע, נתונים וכן פרטי זיהוי לצורך פתיחת חשבון בבנק מרכזי או לצורך קבלת שירותים מסוימים, בין השאר מכוח הוראות חוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א-1981, חוק איסור הלבנת הון, התש"ס-2000, חוק המאבק בטרור, תשע"ו-2016, חוק מאבק בארגוני פשיעה, התשס"ג-2003, חוק נתוני אשראי, התשע"ו-2016, חוק שירותי תשלום, התשע"ט-2019, חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (שירותים פיננסיים מוסדרים), התשע"ו-2016 או הוראות כל דין אחר. מובהר כי מסירת פרטים שאין חובה בדין למוסרם תלויה אך ברצונך ובהסכמתך החופשיים. עם זאת, ללא מסירת הפרטים הנדרשים לפתיחת החשבון או לקבלת שירותים שהבנק מציע, לא ניתן יהיה לפתוח חשבון בבנק מרכזי או לקבל את השירותים המוצעים על ידיו. כך למשל, על מנת להתחבר לאזור האישי, נדרש להזדהות, בין היתר, באמצעות קוד המשתמש והסיסמא שלך, או לחילופין, אם יוגדר על ידך במכשירך, על ידי הזנת טביעת אצבע, זיהוי פנים או זיהוי קולי (ביומטרי) במערכות הטלפון (להלן "הזדהות"). ללא מסירת פרטים אלה, לא ניתן להתחבר לאזור האישי.

מידע אודותיך עשוי להיאסף על ידי הבנק או מי מטעמו במסגרת בחינת בקשתך להתקשר עם הבנק ו/או בטרם הצטרפותך לשירותים מסוימים, לרבות לצורך בדיקות בהקשר לחובות הבנק בנושא איסור הלבנת הון ומימון טרור, לרבות באמצעות כלים של צד ג' וכמפורט, בין היתר, במדיניות הפרטיות הזמינה בכתובת:

<https://www.refinitiv.com/en/products/world-check-kyc-screening/privacy-statement>

2.2 כמו כן עשוי להיאסף מידע, שמתקבל מצדדים שלישיים, ביחס לנכסים שלך בבנק, ובין היתר צווי עיקול, צווים של רשויות חוקרות, בנק ישראל וכד', וכן פרטי קשר ומידע נוסף, שיסייע לבנק לאתר את הלקוח במקרה של ניתוק הקשר, ממשרדי ממשלה וספקי מידע של הבנק.

2.3. מידע נוסף אודותיך עשוי להיאסף במסגרת השימוש בשירותים, למשל: פרטי הוראות ביצוע, לרבות העברות כספים, קניה ומכירה של ניירות ערך וכיו"ב, תקשורת עם נציגים אנושיים ואוטומטיים ומול מערכות שונות של הבנק, שיחות טלפון ווידאו (הקלטות), סרטונים, סקרים, תמונות, שאילתות, מסמכים שנחתמו על ידך באופן דיגיטלי, נתוני מיקום וכל מידע אחר, הקשור בשימושך בשירותים, לרבות מידע שנמסר על ידך במסגרת בקשה לקבלת שירות מידע פיננסי, ובהתאם לבקשתך גם שימוש בשירותים חיצוניים לבנק, לרבות מידע שמתקבל מאותם שירותים חיצוניים בהתממשקות שלהם לבנק, ובין היתר מידע אודות פעולות שלא הושלמו במסגרת השירותים (דוגמת מילוי טופס או הפסקת תהליך באמצעו), מידע אודות תוכן השירות או השלמת פעולות, מידע בגין לחיצה על באנרים וכד' (כולם יחדיו מהווים חלק מהמידע הנמסר). מידע שנאסף אודותיך עשוי לכלול גם פרטי פעולות ועסקאות עם הבנק לרבות באמצעות צדדים קשורים, וכן מידע אודות עסקאות שביצעת באמצעות צדדים שלישיים.

2.4. ייתכן שייאסף מידע גם על ידי צדדים שלישיים ו/או תיזרש שמירת מידע גם אצל ספקים, השומרים את המידע, מעבדים אותו או מבצעים פעולות עבור הבנק או הלקוח. כמו כן יתכן שייאסף מידע אצל צדדים, הקשורים בביצוע פעולות, כגון גופים המספקים שירותים פיננסיים דוגמת חברות אשראי, ברוקרים לצורך ביצוע פעולות בני"ע ובנקים קורספונדנטים לצורך ביצוע העברות בנקאיות, וכן אצל גופים, שאינם פיננסיים (כמו למשל ספקי שירותי מחשוב ואפליקציות, המבוססות על תשתית ענן). ככל שחלה על הבנק חובה לכך לפי דין, במקרים בהם ייאסף אודותיך מידע על ידי צדדים שלישיים המצויים באזור הכלכלי האירופי ומידע זה יועבר לבנק, הרי שהוא ישמש את הבנק למטרות האמורות במדיניות זו, ובכפוף לכל סייג הקבוע הדין, תוכל לבקש לעיין, לתקן או למחוק את המידע שהגיע מהאזור הכלכלי האירופי.

2.5. כלל המידע האישי שנמסר ו/או ייאסף אודותיך, יישמר במאגרי המידע שהבנק הוא בעל השליטה בהם, ויעובד על ידו ו/או על ידי מי מטעמו, לרבות באמצעות שירותי "ענן", בארץ ו/או בחו"ל. השימוש במידע האישי יהיה בהתאם למטרות מאגרים אלו ולאמור במדיניות זו ו/או במדיניות הפרטנית של השירות בו אתה משתמש. ככל שהאמור במדיניות זו מרחיב ביחס לאמור בדין הרלוונטי, ישתמש הבנק במידע כמפורט בדין הרלוונטי.

2.6. יש למסור מידע ו/או לעדכן באתר מידע נכון, אמין ומדויק, רק בשמך ועבור עצמך, ולא בשם ו/או עבור צדדים שלישיים, למעט במקרים בהם הורשית לעשות כן, במפורש ובכתב.

2.7. Cookies
לידיעתך – השירותים עשויים להשתמש בכלים אוטומטיים צוברי מידע, דוגמת pixels, tags beacons, sdk's ודומיהן אשר הינן טכנולוגיות הנשלחות למכשיר ממנו הנך גולש ומאחסנות עליו קובצי מידע שונים באופן אוטומטי. (להלן יחדיו "Cookies" ו/או "עוגיות") לצורך תפעולם השוטף והתקין, לשם שמירת הנתונים בהם והמידע הנמסר, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים אודות השימוש בשירותים, לשם קבלת החלטות בנוגע לחשבונך ו/או פעילותך, לשם אימות פרטים וזיהוי, מניעת הונאות ותרמיות, לשם שיפור חווית הגלישה, תוך התאמת התכנים והשירותים להעדפותיך האישיות, לשם אפיון המוצרים המתאימים לך, להתאים עבורך פרסומות הרלבנטיות אליך, אף בגלישתך באתרים אחרים, הכל למטרות סטטיסטיות, מחקריות, שיווקיות ומסחריות, וכמובן לצרכי אבטחת מידע.

2.8. עוגיות, באופן כללי, הן קבצי טקסט אשר הדפדפן או האפליקציה של המשתמש יוצרים לפי פקודה ממחשבי הבנק. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר הדפדפן או היישום הרלבנטי נסגרים, ואחרות נשמרות על גבי זיכרון המכשיר או המחשב שלך או נשלחות לבנק, לרבות ספקים של הבנק ושליך, לצורך מתן השירותים, כמפורט לעיל. הבנק או צדדים שלישיים, המפעילים את העוגיות, יכולים לגשת מעת לעת למידע, הנצבר בעוגיות, ומידע כאמור עשוי להישמר בשרתים שלהם. מחיקת העוגיות מהדפדפן או מזיכרון המכשיר או המחשב שלך לא תמחק מידע שכבר הועבר לבנק או לצדדים שלישיים באמצעות העוגיות.

2.9. העוגיות מכילות ואוספות מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית באתר, מהיכן הגעת אל האתר ו/או הדף, כתובת ה-IP שלך (לרבות המיקום הגיאוגרפי הנגזר ממנה), מאפייני המכשיר או המחשב שלך, ומידע שתבקש לראות בעת הכניסה לאתר ועוד. כמו כן יכול שהעוגיות ישמרו אף מידע בדבר הרגלי הגלישה שלך באתרים אחרים, לרבות האתרים בהם גלשת, העמודים באתרים/באפליקציה וכל פעולה אחרת בהם. המידע בעוגיות של הבנק מוצפן, והבנק נוקט צעדי זהירות כדי להבטיח שרק מחשבי הבנק או מי מטעמו יוכלו לקרוא ולהבין את המידע האגור בהם. עם זאת, יובהר שכאשר מדובר בעוגיות הנוצרות או מופעלות על ידי צדדים שלישיים, לבנק אין שליטה על הצפנת הנתונים הנשמרים בהן ועל הגישה למידע, או

על הצלבתו עם פרטי מידע נוספים, ושימושים כאמור כפופים למדיניות הפרטיות של אותם צדדים שלישיים. לפיכך, ככל שאינך מעוניין שעוגיות המופעלות על ידי צדדים שלישיים יופעלו במכשירך או מחשבך, עליך לכבות את האפשרות בדפדפן שמותקן בהם.

דוגמאות לשימוש בעוגיות צד ג' – למשל עוגיות של חברת Google כגון אלו המוטמעות תוך שימוש ב-Google Analytics, העוזרות לנו להתאים עבורך את חווית הגלישה או השימוש, ולהסיק תובנות סטטיסטיות בנוגע לכלל השימושים בשירותים. מידע נוסף על עוגיות אלו אפשר למצוא באתר של Google בכתובת:

<https://www.google.com/intl/en/policies/technologies/ads>

השימוש של הבנק ב-Google Analytics כפוף למדיניות הפרטיות הרלוונטית של חברת Google, הזמינה בפרק "How Google uses data when you use our partners' sites or apps", בכתובת:

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

2.9.1 בנוסף, אנו עושים שימוש בכלי ניתוח ומערכות פרסום שונים של Google, Facebook וכד' ככלי מדידה פנימי של מאפייני השימוש באפליקציה ובאתר, מדידה של אפקטיביות קמפיינים פרסומיים ובחירת קהלים לקמפיינים. מידע נוסף על כלים אלו אפשר למצוא, בין היתר, במדיניות העוגיות של Facebook בכתובת:

<https://www.facebook.com/policies/cookies/>

2.9.2 יתכן שנעשה שימוש באתר השיווקי ובאפליקציה של הבנק בכלי טיוב פרסומות שונים על בסיס עוגיות, שמוטמעים בדפים השונים. העוגיה היא כלי של אותם צדדים שלישיים והמידע שנאסף באמצעותה כפוף גם למדיניות הפרטיות שלהם. לבנק אין שליטה על כתבי המדיניות של אותם צדדים שלישיים או על האופן שבו הם מיישמים אותה, לרבות במקרים של בקשות להיגרע מאפשרות השימוש בעוגיות. הבנק משתמש באתר השיווקי ובאפליקציה בכלי טיוב פרסומות שונים על בסיס pixels [עוגיות] של החברות הבאות:

2.9.3 Google ו-Facebook – פרטים על מדיניות השימוש בעוגיות של חברות אלה ועל אפשרויות לשלוט במידע הנאסף באמצעותן ניתן למצוא בקישורים שצורפו בסעיף 2.9 למעלה.

2.9.4 Outbrain – ניתן למצוא את מדיניות הפרטיות ואופן השימוש במידע של Outbrain בקישור הבא:

<https://www.outbrain.com/legal/privacy#privacy-policy>

- 2.9.5 ניתן לבקש מ-Outbrain להיגרע מהשימוש שלה במידע שנאסף בעוגיות בדפדפנים באמצעות העמוד הבא:
- <https://my.outbrain.com/recommendations-settings/home>
- ולאחר מכן לחיצה על הכפתורים "View My Profile" ובחירה ב"Non-Personalized Recommendations".
- 2.9.6 Taboola – ניתן למצוא את מדיניות הפרטיות ואופן השימוש במידע של Taboola בקישור הבא:
- <https://www.taboola.com/policies/privacy-policy#users>
- ניתן לבקש מ-Taboola להיגרע מהשימוש שלה במידע שנאסף בעוגיות בדפדפנים באמצעות העמוד הבא:
- <https://www.taboola.com/policies/privacy-policy#user-choices-and-opting-out>
- 2.9.7 Appsflyer – ניתן למצוא את מדיניות הפרטיות ואופן השימוש במידע של Appsflyer בקישור הבא:
- <https://www.appsflyer.com/legal/services-privacy-policy/>
- 2.9.8 בנוסף, יתכן שהבנק יעשה שימוש בשירותי התאמה אישית של מודעות על ידי הכלי Google Signals למשתמשי Google, שבחשבונם מופעלת האופציה להתאמה אישית של מודעות (Google Ads Personalization) לצורך שירותי מדידת ביצועי מודעות פרסום. לשם שירות זה, עשוי הבנק לשתף מידע אודותייך עם הספק כגון דוא"ל או מספר טלפון, אשר ישמשו לשם זיהוי פרטיך והתאמת המודעות שאתה עשוי לראות. פרטים על מדיניות השימוש בעוגיות של Google ועל אפשרויות לשלוט במידע הנאסף באמצעותה ניתן למצוא בקישור שצורף בסעיף 2.9 למעלה.
- 2.9.9 הבנק עושה גם שימוש בכלי טיוב פרסומות המבוססים על עוגיות של צד שלישי, Appsflyer, באזור הפעולות האישי של בעלי חשבונות באתר ובאפליקציה. השימוש בכלים של Appsflyer באזור האישי יעשה בכפוף לכך ששימוש זה יתבצע אך ורק באמצעות כלים אשר, בהתאם להסכם בינם לבין הבנק, מעבדים את המידע כנותני שירותים של הבנק לצרכיו בלבד ואינם שומרים או משתמשים במידע למטרות נוספות. פרטים על מדיניות השימוש בעוגיות של Appsflyer ועל אפשרויות לשלוט במידע הנאסף באמצעותן ניתן למצוא בקישורים שצורפו בסעיף 2.9.7.
- 2.10 במקרים בהם מדובר בעוגייה, הנשמרת מקומית על גבי המכשיר שלך, אם אינך רוצה לאפשר שמירת עוגיות אלה, באפשרותך להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך. לשם כך ניתן לעיין בקובץ העזרה של הדפדפן. עם זאת חשוב לזכור, כי נטרול העוגיות עלול לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באתר,

וכי מחיקת עוגיות קיימות אינה משפיעה על מידע, שכבר נשמר בעוגיות, בבנק ואצל צדדים שלישיים.

3. גישה ושימוש במידע

3.1. לטובת ביצוע פעולות מסוימות יתכן שיתבקש אישור גישה לשירותים מסוימים במכשירך, בין אם מהמחשב, הטלפון הנייד או כל מכשיר קצה אחר. הרשאות אלו כוללות, אך אינן מוגבלות ל:

- גישה למצלמה – על מנת לפתוח חשבון, לצלם שיקים להפקדה דרך האפליקציה או העברת מסמכים אחרים באמצעות האפליקציה לבנק.
 - גישה לשירותי מיקום – על מנת שהבנק יוכל ליידיע אותך אודות הסניפים והכספומטים הקרובים אליך, או כדי לעדכן אותך בהצעות, אשר רלוונטיות למיקום שלך.
 - גישה לרשימת אנשי הקשר – על מנת לאפשר ביצוע העברות כספיות ומתן אישורים למשיכת מזומן לאנשי הקשר שלך.
 - גישה לגלריית התמונות – לצורך שמירת מסך האסמכתא בביצוע פעולות ושמירת תמונת שיק במכשירך.
 - גישה לשירותי התראות בדחיפה (Push notification) – על מנת שניתן יהיה לקבל התראות בדחיפה על מגוון פעולות בחשבון ועל שירותים שונים שעשוי להיות לך עניין בהם.
 - גישה לנתוני זיהוי/זהות מכשיר – עבור יצירת מזהה ייחודי ברישום לשירותים שונים, זיהוי ואימות – לשם הגנה מרבית על פרטיות המשתמש.
 - גישה ללוח השנה שלך – לצורך יצירת תזכורות.
 - גישה למיקרופון – להקלטת הצהרת נהנים בתהליך פתיחת חשבון.
 - גישה ליומן שיחות – לצורך שירות שיחה מזהה - זיהוי מספר הבנק בקבלת שיחה מהבנק והצגת הודעה, שהתקבלה שיחה מהבנק שלא נענתה.
- אינך חייב לאשר שירותים אלו, וכמו כן תוכל לסגור את הגישה אליהם דרך מכשירך, אולם סגירת הגישה כאמור תוביל לכך, שלא תוכל לקבל את מלוא השירותים.
- 3.2. הבנק רשאי לעשות שימוש במידע לשם קבלת החלטות ביחס אליך או אחרים, לרבות ביחס לבקשה להתקשר עם הבנק, בכלל או בהקשר של שירות ספציפי, בין היתר בנושאים של מניעת הונאות, גילוי תרמיות ו/או פעילות בלתי חוקית אחרת, אבטחת השירותים, מטרות תפעוליות, הערכת וניהול סיכונים, קבלת החלטות עסקיות, יצירת קשר עמך ועוד.

3.3. בנוסף המידע ישמש על מנת לשפר, להעשיר או לשנות את השירותים והתכנים המוצעים במסגרתם, על מנת לייעל ולנהל את הקשר עמך וכן לשם עריכת סקרים באשר לשירותים המוצעים על ידי הבנק, מי מטעמו ו/או על ידי צדדים שלישיים הקשורים עם הבנק בהסכם.

3.4. הבנק יוכל לעשות שימוש, לעבד, לטייב ולהעשיר את המידע הנ"ל לרבות באמצעות שימוש בכלים טכנולוגיים מתקדמים, בניית מודלים מסוג חיזוי, אופטימיזציה ושילוב של יכולות מתקדמות כגון מערכות מבוססות אלגוריתמים, בינה מלאכותית, למידת מכונה וניתוחי שפה, למטרות ניהול, שיפור תהליכי עבודה והתייעלות, שיפור השירות וחווית הלקוח, התאמה, פרסום ושיווק של שירותי ומוצרי הבנק צדדים קשורים לו או שותפיו העסקיים, הצעת שירותים משלימים לשירותי הבנק דוגמת שירותי ייעוץ או סיוע בתחום הפיננסי, והכל בין היתר על ידי יצירת אפיון אודותיך, שעשוי להתבסס על מקורות שונים, לרבות על ידי הצעת הצעות שיווקיות המותאמות אישית עבורך, וכן לעשות שימוש בנתונים סטטיסטיים, שלא יזהו אותך באופן אישי, למטרות המנויות לעיל – דוגמת מחקר והסקת מסקנות אודות השימוש בשירותים ו/או המשתמשים בהם.

3.5. הבנק עשוי לשלוח אליך הודעות והתראות בדרכים שונות ובין היתר באמצעות הדואר האלקטרוני, באמצעות מסרונים או באמצעות התראות בדחיפה (Push notifications) למכשירך, כגון מסרון המכיל קוד הזדהות לשם גישה לאתר ו/או לאפליקציה, או לשם שחזור סיסמא, או הודעות שונות לרבות ביחס לפעולותיך, אישורי ביצועי פעולות או הוראות ביצוע ושימושים שונים בשירותים.

3.6. במסגרת שירותי הבנק עשויים להופיע פרסומות ו/או קישורים שונים לאתרים ו/או יישומים חיצוניים. לחיצה על הקישור תעשה על דעתך ועל אחריותך בלבד. מובהר שהלחיצה מוציאה אותך משירותי הבנק ומפנה אותך לאתר ו/או יישום חיצוני, ותהיה כפוף לתנאיו, לרבות מדיניות הפרטיות שלו. מאותו שלב, לבנק לא תהיה שליטה על הנעשה במידע שלך, ולפיכך לא יישא באחריות ביחס לכך.

בנוסף, הבנק יהיה רשאי לפנות אליך, לרבות בדרך של משלוח דיוור פרסומי, ולהציע לך הצעות, הטבות ומבצעים, לרבות מותאמים אישית, בקשר עם מוצריו ושירותיו, באמצעות דואר אלקטרוני, מסרונים, טלפון או אמצעים אחרים, וזאת בהתבסס על פרטיך והמידע אודותיך השמורים אצלו. אפשר לבקש להסיר את פרטיך מרשימת התפוצה של פניות שיווקיות באמצעות לחיצה על הקישור "הסרה מרשימת התפוצה" אשר יופיע בכל הודעה או באמצעות משלוח מספר תעודת הזהות שלך בהודעת דואר

אלקטרוני, שכותרתה "בקשת הסרה", לכתובת דואר אלקטרוני:
Removeme@mdb.co.il. נבקשך לא לשלוח באמצעות הדואר האלקטרוני פרטים אישיים נוספים.

4. מסירת מידע לצד שלישי

4.1 הבנק עשוי להעביר מידע אודותיך לצדדים שלישיים, מעת לעת, ובין היתר אל מחוץ לגבולות מדינת ישראל, לרבות לארה"ב, במספר מקרים, כפי שיפורט להלן ובין היתר: לטובת פתיחת חשבון וניהולו, פרסום שירותי הבנק, בחינת שביעות רצון לקוחותיו וייעול השירות, ניהול הקשרים העסקיים של הבנק, קיום צווים שיפוטניים והוראות הדין והגנה על אינטרס הבנק ולקוחותיו כמפורט להלן ו/או בכל מקרה אחר בו יבקש הבנק להעביר את המידע:

4.1.1 על פי דרישתך ו/או בהסכמתך המפורשת, לרבות בהתאם לבקשתך לקשר בין תכונות של האתר או האפליקציה לאתרים או אפליקציות של צדדים שלישיים, וכן לצורך קבלת מידע מהבנק ומתן הוראות לבנק באמצעות ערוצי התקשורת, אשר כרוכים בהעברת מידע לספקי שירות אינטרנט או סלולר, שישמש את הבנק ואת הלקוחות לצורך העברת המידע או קבלתו;

4.1.2 כאשר הדבר נדרש לשם בחינת בקשתך לפתוח חשבון או להצטרף לשירות מסוים, לרבות למנהלי מאגרי מידע חיצוניים, באמצעותם נערכות בדיקות מול רשימות הלבנת הון ומימון טרור;

4.1.3 בפעילות מול צדדים שלישיים ו/או במסגרת התקשרות של הבנק איתם, בין היתר לצורך ניהול חשבונך ותפעול השירותים, השלמת הפעולות המבוקשות על ידך באופן שוטף, אבטחה ושיפור השירות (ובכלל זה ביצוע סקרי שירות והתכתבות עם בנקאי), התחברות לאותם צדדים ורישום לשירות צד שלישי, לרבות באמצעות ספק שירותי ענן;

במסגרת זו הבנק צפוי להידרש למסור מידע לספקים, המספקים פלטפורמה למתן שירות או מסייעים בהפעלתו או הנגשתו ללקוח, ולצדדים המעורבים בשירותי התשלום, לרבות בנקים אחרים, חברות כרטיסי אשראי או מנפיקי אמצעי תשלום אחרים, סולקים, מאגדים וספקי שירותי תשלום, או מוטבים של תשלומים. לתשומת לבך - יתכן שאותם צדדים שלישיים עושים גם הם שימוש בנותני שירות נוספים לטובת אספקת השירות;

4.1.4 במסגרת פעילותו מול חברות קשורות עסקית, למען מטרות השימוש המוצהרות ומותרות לפי כל דין, לשם אספקת השירותים, ולרבות לצורך ניהול הסיכונים

בחברות בנות בהן כלולות חברת מרכנתיל הנפקות בע"מ ומרביט סוכנות לביטוח (1996) בע"מ;

4.1.5 לצורך שליחתם של חומרים שווקים, פרסומיים ואחרים. תשומת לבך שלצדדים שלישיים כאמור עשוי להיות מידע נוסף אודותיך, שהתקבל בהסכמה נפרדת שלך וללא כל קשר לשירותים שנותן הבנק, ולבנק אין כל יכולת לשלוט בפעולות, שמבצעים אותם צדדים שלישיים במידע שלך, בהתבסס על מערכת היחסים שלך עם אותם צדדים שלישיים;

4.1.6 לצורך הפעלת שירותי פרסום עם צדדים שלישיים - חברות פרסום אינטראקטיביות. הבנק רשאי להעביר את המידע הנצבר אודותיך לחברות אלו, אשר ישתמשו בו כדי להתאים עבורך ועבור אחרים הצעות שיווקיות ופרסומות ייעודיות באתר ובאפליקציית הבנק ובאתרים ובאפליקציות אחרים ברחבי הרשת, הכל בהתאם למדיניות הפרטיות של אותם צדדים שלישיים;

4.1.7 בכל מקרה בו יופרו על ידך תנאי השימוש, לרבות תנאי מדיניות הפרטיות, ו/או במקרים בהם יבוצעו פעולות, המנוגדות לתנאי השימוש, לרבות מדיניות הפרטיות, על ידך ו/או באמצעות מי מטעמך, באמצעות השירותים ו/או בקשר עמם, ולרבות הפרת הוראות כל דין;

4.1.8 לכל אדם, תאגיד, גוף, רשות וגורם ממשלתיים, ציבוריים, פרטיים או אחרים על פי כל הוראה בדיון, בישראל או מחוץ לישראל, המחייבת או המטילה על הבנק חבות לעשות זאת, או לצרכי בקרה וניהול סיכונים, וכן כל העברת מידע, הנדרשת לצורך קיום חובות הבנק בקשר למניעת הלבנת הון ומימון טרור;

4.1.9 לצרכי בירור טענות וניהול הליך ו/או מחלוקת משפטית ו/או חוקית, שבינך ו/או מי מטעמך לבין הבנק ו/או מי מטעמו, לרבות צדדים שלישיים, הקשורים עימו עסקית או צדדים נגדיים לפעולה שביצעת;

4.1.10 בכל מקרה בו יסבור הבנק, כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לבנק, ו/או לרכוש ו/או גופם של המשתמשים ו/או של צדדים שלישיים, או על מנת למנוע נזק חמור אחר לפי שיקול דעתו הבלעדי;

4.1.11 במקרה בו העביר ו/או המחזה הבנק לצד שלישי את פעילותו ו/או את זכויותיו ו/או חובותיו כלפיך, ובלבד שצדדים שלישיים כאמור יקבלו על עצמם את ההוראות המפורטות במדיניות פרטיות זו.

4.2 הבנק עשוי למסור מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים, וזאת בכפוף לתנאי מדיניות פרטיות זו. מידע סטטיסטי, שיימסר לצדדים שלישיים, לא יזהה אותך באופן אישי.

4.3 אין באמור לעיל בכדי לגרוע מזכות הבנק להעביר לצדדים שלישיים מידע, שאינו אישי, אשר אין בו בכדי לזהות אותך בשמך ו/או בפרטי זהותך באופן ישיר.

5. אבטחת מידע

הבנק עושה ככל שביכולתו כדי להגן על סודיות הנתונים, אשר נמסרו על ידך, זאת תוך נקיטת אמצעי זהירות מקובלים ושימוש בטכנולוגיות אבטחה מתקדמות. הבנק מקדיש משאבים ונוקט אמצעים מחמירים למניעת חדירה לפלטפורמות, המגישות את השירותים, ולסיכול פגיעה אפשרית בפרטיות המשתמש, אולם אינו יכול להבטיח כי לא יהיה כל שיבוש בשירותיו, והכל כמפורט בפרק אבטחת המידע של הבנק באתר הבנק.

6. יצירת קשר בנושא פרטיות

על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, אתה או מי מטעמך רשאי לעיין במידע האישי אודותיך, אשר מצוי במאגרי הבנק, ואף לבקש מהבנק לתקן מידע זה אם אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן. ניתן לממש זכות זו ולפנות בכל שאלה ו/או הבהרה בנוגע למדיניות זו לממונה על הגנת הפרטיות בבנק באמצעות הכתובת: privacy@mdb.co.il

גרסת מסמך 1.6

מועד עדכון אחרון : 28.7.25