

חלק 2 - מידע, הודעות והתראות*

מספר הסעיף	תיאור העמלה	גובה העמלה סכום / שיעור	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה	וצאות נוספות	הערות
שירותים נפוצים							
2.1.1	הודעות שירות זה כולל (1) הודעות על פיגור בתשלומים (2) התראות (3) הודעות או התראות לפי חוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א 1981	5 ₪ להודעה (בפיקוח)			מיידי - בעת ביצוע הפעולה		לרבות התראה על חריגה
2.2.1	מכתב התראה של עורך דין	180.0 ₪ למכתב			מיידי - בעת ביצוע הפעולה		
2.3.1	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח - זמינים בסניף	10 ₪ לבקשה בתוספת 0.5 ₪ לכל עמוד החל מהשני			מיידי - בעת ביצוע הפעולה		צפייה בשקים באינטרנט – פטור מידע זמין באינטרנט – באינטנט 9.50 ₪ בלבד לכל בקשה במשוב 9.50 ₪ לבקשה + 0.50 ₪ לכל עמוד אין לגבות עמלה בעד מסירת העתק אחד של הודעה לבקשת לקוח במהלך שישה חודשים מיום סגירת החשבון, לעניין זה, "הודעה"-הודעה שנשלחה בתקשורת ללקוח מכוח דין במהלך ששת החודשים שקדמו לסגירת החשבון.
2.3.2	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח - אינם זמינים בסניף	39 ₪ לבקשה בתוספת 0.5 ₪ לכל עמוד החל מהשני			מיידי - בעת ביצוע הפעולה		צפייה בשקים באינטרנט – פטור מידע זמין באינטרנט – באינטנט 9.50 ₪ בלבד לכל בקשה במשוב 9.50 ₪ לבקשה + 0.50 ₪ לכל עמוד אין לגבות עמלה בעד מסירת העתק אחד של הודעה לבקשת לקוח במהלך שישה חודשים מיום סגירת החשבון, לעניין זה, "הודעה"-הודעה שנשלחה בתקשורת ללקוח מכוח דין במהלך ששת החודשים שקדמו לסגירת החשבון.
2.4.1	דוחות לבקשת לקוח (א) דוחות סטנדרטיים, כגון: (1) אישור יתרות	15 ₪ לדוח (בפיקוח)			מיידי - בעת ביצוע הפעולה		דוחות הניתנים להפקה באמצעות האינטרנט - פטור.

* ככל שהעמלה נקובה בש"ח ותיגבה במטבע שונה, אזי היא תחושב לפי השער היציג של המטבע הרלוונטי

עמוד 1 מתוך 3
לחלק זה.

חלק 2 - מידע, הודעות והתראות*

תעריפון יחיד/עסק קטן

מספר הסעיף	תיאור העמלה	גובה העמלה / שיעור סכום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה	תוצאות נוספות	הערות
	(2) פירוט תשלומים של הלוואה	15 ש"ח לדוח (בפיקוח)			מיידית - בעת ביצוע הפעולה		אישור יתרה לפני פירעון מוקדם של הלוואה-פטור מעמלה
	(3) פירוט רכיבי תשלום של הלוואה	15 ש"ח לדוח (בפיקוח)			מיידית - בעת ביצוע הפעולה		
	(4) לוח סילוקין נוסף	15 ש"ח לדוח (בפיקוח)			מיידית - בעת ביצוע הפעולה		
	(5) פירוט תיק ניירות ערך (סטטימנט)	15 ש"ח לדוח (בפיקוח)			מיידית - בעת ביצוע הפעולה		
	(6) שחזור תנועות בניירות ערך	15 ש"ח לדוח (בפיקוח)			מיידית - בעת ביצוע הפעולה		לרבות באמצעות מח' תיעוד וגניזה
	(7) אישור בעלות (עו"ש, נ"ע) (החל מהאישור השני במהלך שנה)	15 ש"ח לדוח (בפיקוח)			מיידית - בעת ביצוע הפעולה		בני"ע - אישור בעלות ראשון -פטור
	(9) מידע בגין עמלות	15 ש"ח לדוח (בפיקוח)			מיידית - בעת ביצוע הפעולה		מידע בגין עמלות חצי שנתי 1 חינם
	(10) אישור ריבית עו"ש	15 ש"ח לדוח (בפיקוח)			מיידית - בעת ביצוע הפעולה		
	(11) אישורי מס	15 ש"ח לדוח (בפיקוח)			מיידית - בעת ביצוע הפעולה		אישור מס/פירוט - 1 חינם
2.4.2	(ב) דוחות הכרוכים באיסוף מידע, כגון:	89 ש"ח לדוח			מיידית - בעת ביצוע הפעולה	לשערי ני"ע -	באינטרנט שערי חליפין עד שנה לאחר פטור
2.5.1	איתור מסמכים	39 ש"ח לבקשה 0.5 ש"ח -תוספת לכל עמוד			מיידית - בעת ביצוע הפעולה		
2.6.1	איתור חשבונות	50 ש"ח לחשבון			מיידית - בעת ביצוע הפעולה		התעריף חל על כל זהות נפרדת
שירותים מיוחדים או עסקיים							
2.7.1	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח - פקס (1)	3.5 ש"ח לשיגור			סוף חודש		העמלה תגבה רק במנוי פקס.
2.7.2	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח - טלפון סלולרי - ס.מ.ס - חבילה בסיסית ⁽¹⁾	11 ש"ח לחודש			סוף חודש		3 חודשים חינם בהצטרפות לחבילת ס.מ.ס בסיסית, בתנאי שלא היה מנוי לשירות ב-12 החודשים האחרונים.
2.7.3	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח - טלפון סלולרי ס.מ.ס - חבילה מורחבת ⁽¹⁾	20 ש"ח לחודש			סוף חודש		
2.8.1	מידע במדיה מגנטית או אלקטרונית - התאמות בנקים	70 ש"ח לחשבון			סוף חודש		לרבות אחזור מידע חד פעמי בדיסקט. כולל מידע בערוץ בזק זהב ותד"מ

* ככל שהעמלה נקובה בש"ח ותיגבה במטבע שונה, אזי היא תחושב לפי השער היציג של המטבע הרלוונטי

עמוד 2 מתוך 3
לחלק זה.

חלק 2 - מידע, הודעות והתראות*

מספר הסעיף	תיאור העמלה	גובה העמלה סכום / שיעור	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה	וצאות נוספות	הערות
2.8.2	מידע במדיה מגנטית או אלקטרונית - שאילתות	3.5 ₪ לשיגור			סוף חודש		
2.9.1	הפקה ומשלוח דף תנועות בתדירות מיוחדת לבקשת הלקוח - לשאילתה	9.8 ₪ לשאילתה			סוף חודש		תמצית בסוויפט \$ 1.5
2.10.1	גישה ישירה למחשב הבנק- התאמות בנקים	12 ₪ לשאילתה					

(1) אין לגבות עמלה בעד מסירת העתק אחד של הודעה לבקשת לקוח במהלך שישה חודשים מיום סגירת החשבון, לעניין זה, "הודעה"- הודעה שנשלחה בתקשורת ללקוח מכוח דין במהלך ששת החודשים שקדמו לס