

חוברת זו הינה תעריפון העמלות המלא ללקוח יחיד / עסק קטן של בנק מרכנתיל דיסקונט בע"מ.
בחוברת זו, סך הכל 18 גיליונות . קישורים לגיליונות מופיעים בדף זה.
תעריפי העמלות המצוינים נכונים למועד זה וכפופים לכל שינוי עתידי.

תוכן עניינים:

חלק 1 - חשבון עובר ושב
חלק 2 - מידע הודעות והתראות
חלק 3 - אשראי
חלק 4 - ניירות ערך
חלק 5 - מטבע חוץ
חלק 6 - כרטיסי חיוב
חלק 7 - סחר חוץ
חלק 8 - עסקאות עתידיות אופציות
חלק 9 - שירותים מיוחדים
חלק 11 - הוצאות צד שלישי
נספח א' - הטבות לקבוצות אוכלוסייה
נספח ב' - שיקים מסחריים ומיוחדים
נספח ג' - טבלת ימי ערך
נספח ד' - דמי כרטיסים לפי סוגים
נספח ה' - הטבות לפעילות בערוצים ישירים
מצומצם עו"ש
מצומצם כרטיסי חיוב
מצומצם משכנתאות

מספר הסעיף	שירות	גובה העמלה / שכום / שיעור	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה	הוצאות נוספות	הערות
(א)	שירותים נפוצים בחשבון עובר ושב						
1.2.1	פעולה על ידי פקיד פעולות כמפורט להלן, הנעשות באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש : (1) הפקדת מזומן (2) משיכת מזומן (3) הפקדה ומסירת תדפיס לבקשת לקוח (4) העברה או הפקדה לחשבון אחר(בבנק/בנק אחר) (5) פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי) (6) הפקדת שיק (לכל קבוצה של עד 20 שיקים) (7) תשלום שובר (8) פריסת מזומן	6.40 ₪ לפעולה ללקוח מזדמן 18.00 ₪ לפעולה	6.40 ⁽¹⁾ ₪		בתחילת החודש עבור החודש שקדם לו ולגבי לקוח מזדמן במועד ביצוע הפעולה		1. לקוח שאינו מחזיק כרטיס למשיכת מזומן, לקוח שהוא אדם עם מוגבלות ולקוח שהוא אזרח ותיק, זכאים ל-4 פעולות ע"י פקיד בחודש במחיר פעולה בערוץ ישיר. זכאות כאמור של אדם עם מוגבלות תחל ב-1 בחודש שלאחר הצגת תעודה או אישור כנדרש. 2. לא תגבה עמלת פעולה ע"י פקיד בנוסף לעמלת טיפול במזומנים. 3. בביצוע פעולה ע"י צד ג' /עובר אורח תיגבה העמלה מיידיית.
1.3.1	פעולה בערוץ ישיר פעולות כמפורט להלן : (1) זיכוי חשבון באמצעות מסלקה (2) חיוב בכרטיס אשראי (3) הפקדת מזומן (4) משיכת מזומן במכשיר אוטומטי(2) (5) העברה או הפקדה לחשבון אחר (בבנק/בנק אחר) (6) תשלום שובר (7) שאילתת מידע בכל נושא (החל מהשאילתה השביעית בחודש) (8) משיכת שיק (9) הפקדת שיק (לכל קבוצה של עד 20 שיקים) לרבות באמצעות תיבת שרות (10)חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע	2.00 ₪ לפעולה	6.40 ⁽¹⁾ ₪		בתחילת החודש עבור החודש שקדם לו		לא תיגבה העמלה בעד שאילתות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR), או בעד פעולות חיוב בכרטיס חיוב מיידי. בביטול הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע לפני שהוצגו 6 חיובים לפחות תגבה עמלה בגובה של עד 6 פעולות בערוץ ישיר (12.00 ₪) ⁽³⁾

* ככל שהעמלה נקובה בש"ח ותיגבה במטבע שונה, אזי היא תחושב לפי השער היציג של המטבע הרלבנטי.

(1) הבנק רשאי לגבות בחודש את הגבוה מבין שני אלה : (1) הסכום הכולל של העמלות בשל פעולות בערוץ ישיר ופעולות ע"י פקיד שביצע הלקוח בפועל. (2) עמלת מינימום בסכום שאינו עולה על מחיר של פעולה אחת ע"י פקיד.

(2) משיכה ממכשיר סמוך לסניף או ממכשיר נדרש באמצעות כל כרטיס, או משיכה ממכשיר מרוחק באמצעות כרטיס שהתאגיד הבנקאי הנפיק :

לגבי משיכת מזומן ממכשיר מרוחק שאינו מכשיר נדרש באמצעות כרטיס שלא הונפק בידי התאגיד הבנקאי, התאגיד הבנקאי רשאי לגבות מחיר שונה כמפורט בחלק 9 לתעריפון.

(3) כל העמלות בשל פעולות לסגירת חשבון לא יעלה על 40 ₪ (לא כולל החזר הוצאות מסלקת הבורסה, קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם) :

העברת ניררות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת ניררות ערך זרים לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברה בנקאית לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ,

העברת מטבע חוץ לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד עקב סגירת חשבון בתאגיד הבנקאי,

אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאות לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע.

מספר הסעיף	שירות	גובה העמלה סכום / שיעור	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה	הוצאות נוספות	הערות
1.4.1	פנקס שיקים	רגיל – 0.36 ₪ לשיק (פ) מיוחד - ראה נספח ב'			מיידית בעת ביצוע הפעולה		בערוצים הישירים 0.32 ₪ לשיק
1.7.1	שיק בנקאי	13.50 ₪ לשיק			מיידית בעת ביצוע הפעולה		
1.8	טיפול במזומנים על ידי פקיד שירות זה כולל: (1) משיכת מזומן (2) הפקדת מזומן (3) פריסת מזומן						
1.8.1	טיפול במזומנים על ידי פקיד - מטבעות שירות זה כולל: (1) משיכת מזומן (2) הפקדת מזומן (3) פריסת מזומן	3 ₪ לכל 100 מטבעות. ללקוח מזדמן - 6 ₪ לכל 100 מטבעות			מיידית בעת ביצוע הפעולה ולגבי לקוח מזדמן-במועד ביצוע הפעולה		לכל 100 מטבעות פעולת פריסת מזומן כוללת את משיכתו או הפקדתו; בעד פעולת פריטה הכוללת מטבעות ושטרות, תגבה עמלה אחת בלבד, הגבוהה מבין העמלות בעד פעולות אלו.
1.8.2	טיפול במזומנים על ידי פקיד - שטרות שירות זה כולל: (1) משיכת מזומן (2) הפקדת מזומן (3) פריסת מזומן	0.2% לפעולה ללקוח מזדמן- 0.6% לפעולה			מיידית בעת ביצוע הפעולה ולגבי לקוח מזדמן-במועד ביצוע הפעולה		לסכום מעל 10,000 ₪ פעולת פריסת מזומן כוללת את משיכתו או הפקדתו; בעד פעולת פריטה הכוללת מטבעות ושטרות, תגבה עמלה אחת בלבד, הגבוהה מבין העמלות בעד פעולות אלו.
1.9.1	החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק (ומהסיבות מוגבל, מעוקל, צו משפטי) חיוב באמצעות - (1) הוראת קבע (2) הרשאה לחיוב חשבון (3) שיק	68 ₪ לפעולה			מיידית בעת ביצוע הפעולה		
1.10.1	חיוב מושך בהחזרת שיק מסיבה טכנית	20 ₪ לשיק			מיידית בעת ביצוע הפעולה		
1.11.1							
1.12.1	הוראה לביטול חיוב (1) שיק (2) חיוב בודד על פי הרשאה לחיוב חשבון (3) חיוב בודד על פי הוראת קבע	18.50 ₪ להוראה		55.50 ₪ לסדרה של 3 שיקים (ומעלה)	מיידית בעת ביצוע הפעולה		בערוץ ישיר: ביטול שיק 15.90 ₪ להוראה 47.70 ₪ לסדרה של 3 שיקים ומעלה ביטול חיוב בודד 15.90 ₪ להוראה

* ככל שהעמלה נקובה בש"ח ותיגבה במטבע שונה, אזי היא תחושב לפי השער היציג של המטבע הרלבנטי.

מספר הסעיף	שירות	גובה העמלה סכום / שיעור	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה	הוצאות נוספות	הערות
(ב)	שירותים מיוחדים או עסקיים						
1.13.1	העברות ברשימה (לרבות משכורת)	18 ש"ח לפעולה			מיידית בעת ביצוע הפעולה		בקובץ - 25% הטבה בערוץ ישיר -10 ש"ח לפעולה
1.13.2	העברות ברשימה- תקבולים למוטבים באמצעות מס"ב (חיוב המעביר)	0.75 ש"ח לפעולה			מיידית בעת ביצוע הפעולה		חיוב המעביר
1.14.1	הוראת קבע לקיזוז יומי השירות מוקפא	6 ש"ח ליום			במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה		
1.15	טיפול בשיק דחוי - השירות כולל: (1) הפקדת שיק דחוי (2) שינוי מועד להצגת שיק דחוי (3) החזרת שיק דחוי למפקיד טרם פרעונו	15 ש"ח לשיק			מיידית בעת ביצוע הפעולה		החזרת שיקים דחויים למפקיד עקב סגירת חשבוננו בבנק 5 ש"ח.
1.15.1	- טיפול בשיק דחוי בדלפק	15 ש"ח לשיק			מיידית בעת ביצוע הפעולה		החזרת שיקים דחויים למפקיד עקב סגירת חשבוננו בבנק 5 ש"ח. - בביצוע הפקדה של שיק דחוי במכשיר אוטומטי יגבה מחיר מופחת בגובה 9.50 ש"ח לשיק.
1.15.2	- טיפול בשיק דחוי – בשידור (קש"ב)	11 ש"ח לשיק			סוף חודש		החזרת שיקים דחויים למפקיד עקב סגירת חשבוננו בבנק 5 ש"ח.
1.16.1	חיוב מוטב בהחזרת חיוב עפ"י הרשאה-רגיל	26 ש"ח לפעולה			מיידית בעת ביצוע הפעולה		
1.16.2	חיוב מוטב בהחזרת חיוב עפ"י הרשאה-הצגה חוזרת	32 ש"ח לפעולה			מיידית בעת ביצוע הפעולה		מהחזרה שנייה ואילך של חיוב עפ"י הרשאה שבוטלה בהוראת לקוח או חיוב עפ"י הרשאה שהוצאה מהסדר.
1.17.1	העברה במערכת הזיכויים וההעברות בזמן אמת (RTGS) - לבנק אחר	עד 1 מיליון ש"ח 6.40 ש"ח לפעולה מעל 1 מיליון ש"ח 38 ש"ח לפעולה			מיידית בעת ביצוע הפעולה		בערוץ ישיר: עד 1 מיליון ש"ח 5.50 ש"ח לפעולה מעל 1 מיליון ש"ח 35 ש"ח לפעולה

* ככל שהעמלה נקובה בש"ח ותיגבה במטבע שונה, אזי היא תחושב לפי השער היציג של המטבע הרלבנטי.

מספר הסעיף (ג)	שירות	גובה העמלה סכום / שיעור	גובה העמלה מינימום	מועד גביה	הוצאות נוספות	הערות
1.18	מסלול בסיסי - מסלול הכולל עד פעולה אחת על ידי פקיד ועד 10 פעילות בערוץ ישיר (בפיקוח)	8.5 ₪		בתחילת החודש בעד החודש שקדם לו		<p>הערות 1 ו-2 בטור הערות בסעיף 1.2.1 והערה (1) לסעיף 1.3.1 לחלק זה לא יחולו על המסלול.</p> <p>שאלות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR), לא יימנו במניין הפעולות הכלולות במסלול ואין לגבות עמלה בעדן.</p> <p>במקרה שבו העביר לקוח את הפעילות בחשבון או סגר את חשבונו במהלך החודש, יחוייב בעלות הכוללת של המסלול לאותו חודש.</p> <p>בעד פעולות החורגות ממכסת הפעולות הכלולות במסלול, יגבו עמלות פעולה ע"י פקיד ופעולה בערוץ ישיר עפ"י מחירן כמפורט בסעיפים: 1.2.1 ו-1.3.1 שבחלק 1 לתעריפון.</p> <p>לקוח שאינו מחזיק כרטיס למשיכת מזומן, לקוח שהוא אדם עם מוגבלות ולקוח שהוא אזרח ותיק, יהיו זכאים ל-4 פעולות פקיד בחודש במחיר פעולה בערוץ ישיר וזאת בעד פעולות ע"י פקיד החורגות ממכסת המסלול.</p>
1.19	מסלול מורחב - מסלול הכולל עד 10 פעולות על ידי פקיד ועד 50 פעולות בערוץ ישיר	26.5 ₪		בתחילת החודש בעד החודש שקדם לו		<p>הערות 1 ו-2 בטור הערות בסעיף 1.2.1 והערה (1) לסעיף 1.3.1 לחלק זה לא יחולו על המסלול.</p> <p>שאלות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR), לא יימנו במניין הפעולות הכלולות במסלול ואין לגבות עמלה בעדן.</p> <p>במקרה שבו העביר לקוח את הפעילות בחשבון או סגר את חשבונו במהלך החודש, יחוייב בעלות הכוללת של המסלול לאותו חודש.</p> <p>בעד פעולות החורגות ממכסת הפעולות הכלולות במסלול, יגבו עמלות פעולה ע"י פקיד ופעולה בערוץ ישיר עפ"י מחירן כמפורט בסעיפים: 1.2.1 ו-1.3.1 שבחלק 1 לתעריפון.</p> <p>לקוח שאינו מחזיק כרטיס למשיכת מזומן, לקוח שהוא אדם עם מוגבלות ולקוח שהוא אזרח ותיק, יהיו זכאים ל-4 פעולות פקיד בחודש במחיר פעולה בערוץ ישיר וזאת בעד פעולות ע"י פקיד החורגות ממכסת המסלול.</p>

* ככל שהעמלה נקובה בשי"ח ותיגבה במטבע שונה, אזי היא תחושב לפי השער היציג של המטבע הרלבנטי.

הערה כללית:

הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפון, למעט לעניין עמלה בעד שירות בר פיקוח שלגביה נקבע סכום או שיעור קבוע.

מספר הסעיף	שירות	גובה העמלה סכום / שיעור	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה	הוצאות נוספות	הערות
2.1	שירותים נפוצים						
2.1.1	הודעות שירות זה כולל:						
2.1.1	(1) הודעות על פיגור בתשלומים	5 ₪ להודעה (בפיקוח)			מיידית - בעת ביצוע הפעולה		
2.1.1	(2) התראות	5 ₪ להודעה (בפיקוח)			מיידית - בעת ביצוע הפעולה		לרבות התראה על חריגה
2.1.1	(3) הודעות או התראות לפי חוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א - 1981	5 ₪ להודעה (בפיקוח)			מיידית - בעת ביצוע הפעולה		
2.2.1	מכתב התראה של עורך דין	180 ₪ למכתב (פיקוח)			מיידית - בעת ביצוע הפעולה		
2.3.1	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח - זמינים בסניף	10 ₪ לבקשה בתוספת 0.5 ₪ לכל עמוד החל מהשני			מיידית - בעת ביצוע הפעולה		צפייה בשקים באינטרנט – פטור מידע זמין באינטרנט – באינטרנט 9.50 ₪ בלבד לכל בקשה במשוב 9.50 ₪ לבקשה + 0.50 ₪ לכל עמוד. אין לגבות עמלה בעד מסירת העתק אחד של הודעה לבקשת לקוח במהלך שישה חודשים מיום סגירת החשבון, לעניין זה, "הודעה"-הודעה שנשלחה בתקשורת ללקוח מכוח דין במהלך ששת החודשים שקדמו לסגירת החשבון.
2.3.2	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח - אינם זמינים בסניף	39 ₪ לבקשה בתוספת 0.5 ₪ לכל עמוד החל מהשני			מיידית - בעת ביצוע הפעולה		צפייה בשקים באינטרנט – פטור מידע זמין באינטרנט – באינטרנט 9.50 ₪ בלבד לכל בקשה במשוב 9.50 ₪ לבקשה + 0.50 ₪ לכל עמוד. אין לגבות עמלה בעד מסירת העתק אחד של הודעה לבקשת לקוח במהלך שישה חודשים מיום סגירת החשבון, לעניין זה, "הודעה"-הודעה שנשלחה בתקשורת ללקוח מכוח דין במהלך ששת החודשים שקדמו לסגירת החשבון.

מספר הסעיף	שירות	גובה העמלה סכום / שיעור	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה	הוצאות נוספות	הערות
2.4.1	דוחות לבקשת לקוח (א) דוחות סטנדרטיים, כגון:	15 ש"ח לדוח (בפיקוח)			מיידית - בעת ביצוע הפעולה		
	(1) אישור יתרות	15 ש"ח לדוח (בפיקוח)					(1) דוחות הניתנים להפקה באמצעות האינטרנט - פטור (2) אישור יתרה לפני פירעון מוקדם של הלוואה - פטור מעמלה
	(2) פירוט תשלומים של הלוואה	15 ש"ח לדוח (בפיקוח)					
	(3) פירוט רכיבי תשלום של הלוואה	15 ש"ח לדוח (בפיקוח)					
	(4) לוח סילוקין נוסף	15 ש"ח לדוח (בפיקוח)					
	(5) פירוט תיק ניירות ערך (סטייטמנט)	15 ש"ח לדוח (בפיקוח)					
	(6) שחזור תנועות בניירות ערך	15 ש"ח לדוח (בפיקוח)					לרבות באמצעות מח' תיעוד וגניזה
	(7) אישור בעלות (עו"ש, ני"ע) (החל מהאישור השני במהלך שנה)	15 ש"ח לדוח (בפיקוח)					בני"ע - אישור בעלות ראשון - פטור
	(9) מידע בגין עמלות	15 ש"ח לדוח (בפיקוח)					מידע בגין עמלות חצי שנתי 1 חנים
	(10) אישור ריבית עו"ש	15 ש"ח לדוח (בפיקוח)					
	(11) אישורי מס	15 ש"ח לדוח (בפיקוח)					אישור מס/פירוט - 1 חנים
2.4.2	(ב) דוחות הכרוכים באיסוף מידע, כגון: מסירת מידע היסטורי, דוח מלאי שיקים דחויים, מידע בנקאי עיסקי, שערי חליפין, שערי ניירות ערך, וכן מכתבים לא סטנדרטיים או מכתב המלצה	89 ש"ח לדוח			מיידית - בעת ביצוע הפעולה		באינטרנט שערי חליפין עד שנה לאחור פטור
2.5.1	איתור מסמכים	39 ש"ח לבקשה 0.5 ש"ח -תוספת לכל עמוד			מיידית - בעת ביצוע הפעולה		
2.6.1	איתור חשבונות	50 ש"ח לחשבון			מיידית - בעת ביצוע הפעולה		התעריף חל על כל זהות נפרדת

מספר הסעיף	שירות	גובה העמלה סכום / שיעור	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה	הוצאות נוספות	הערות
2.7	שירותים מיוחדים או עסקיים						
2.7.1	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח - פקס(1)	3.5 ₪ לשיגור			סוף חודש		העמלה תגבה רק במנוי פקס.
2.7.2	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח - טלפון סלולרי (1) ס.מ.ס - חבילה בסיסית	11 ₪ לחודש			סוף חודש		3 חודשים חינם בהצטרפות לחבילת ס.מ.ס בסיסית, בתנאי שלא היה מנוי לשירות ב-12 החודשים האחרונים.
2.7.3	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח – טלפון סלולרי (1) ס.מ.ס - חבילה מורחבת	20 ₪ לחודש			סוף חודש		
2.8.1	מידע במדיה מגנטית או אלקטרונית – התאמות בנקים	70 ₪ לחשבון			סוף חודש		לרבות אחזור מידע חד פעמי בדיסקט. כולל מידע בערוץ בזק זהב ותד"מ
2.8.2	מידע במדיה מגנטית או אלקטרונית - שאילתות	3.5 ₪ לשיגור			סוף חודש		
2.9.1	הפקה ומשלוח דף תנועות בתדירות מיוחדת לבקשת הלקוח - לשאילתה	9.8 ₪ לשאילתה			סוף חודש		תמצית בסוויפט \$ 1.5
2.10.1	גישה ישירה למחשב הבנק-התאמות בנקים	12 ₪ לשאילתה					

(1) אין לגבות עמלה בעד מסירת העתק אחד של הודעה לבקשת לקוח במהלך שישה חודשים מיום סגירת החשבון, לעניין זה, "הודעה"-הודעה שנסלחה בתקשורת ללקוח מכוח דין במהלך ששת החודשים שקדמו לסגירת החשבון. *ככל שהעמלה נקובה בשי"ח ותיגבה במטבע שונה, אזי היא תחושב לפי השער היציג של במטבע הרלבנטי

הערה כללית:

הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפון, למעט לעניין עמלה בעד שירות בר פיקוח שלגביה נקבע סכום או שיעור קבוע.

מספר הסעיף	שירות	גובה העמלה סכום / שיעור	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה	הוצאות נוספות	הערות
3.1	שירותים נפוצים						
3.1.1	הקצאת אשראי - לקוח "יחיד"	24 ₪ לרבעון			סוף רבעון		(1) עמלה זו תיגבה מיחיד במקרה של אי-ניצול מסגרת האשראי ברבעון. (2) במקרה של ניצול חלקי של המסגרת, לקוח יחיד יחויב בריבית הרבעונית או בעמלת הקצאת אשראי, לפי הגבוה מביניהן.
3.1.2	הקצאת אשראי - לקוח "עסק קטן"	2.5% לשנה			במועד הקמת המסגרת / שינויה / חידושה		החויב בעת חידוש מסגרת מתחדשת ורבעוני נעשה בסוף רבעון מראש.
3.2.1	טיפול באשראי ובביטחונות - הלוואות שאינן לדיור - מעל 100,000 ₪	2.5% מסכום העסקה	1,250 ₪ לפעולה	30,000 ₪ לפעולה			(1) לא תיגבה עמלה במקרה של חידוש האשראי, שלא כרוך בשינוי או הוספת ביטחונות. (2) במקרה של הגדלת האשראי - תיגבה עמלה זו על ההפרש בלבד.
3.2.2	טיפול באשראי ובביטחונות - הלוואות לדיור	0.25% מסכום העסקה	340 ₪ לפעולה	360 ₪ לפעולה	בהלוואה לדיור העמלה תיגבה לאחר ביצוע עיקר ההליכים לקבלת הלוואה		(1) לא תיגבה עמלה במקרה של חידוש האשראי, שלא כרוך בשינוי או הוספת ביטחונות. (2) במקרה של הגדלת האשראי - תיגבה עמלה זו על ההפרש בלבד.
3.2.3	טיפול באשראי ובביטחונות - מסגרות אשראי לעסק קטן	1.35% ממסגרת האשראי	500 ₪ לפעולה	13,500 ₪ לפעולה			(1) לא תיגבה עמלה במקרה של חידוש האשראי, שלא כרוך בשינוי או הוספת ביטחונות. (2) במקרה של הגדלת האשראי - תיגבה עמלה זו על ההפרש בלבד. (3) לא תיגבה עמלה על העמדת מסגרת אשראי ללקוחות יחידים.
3.2.4	טיפול באשראי ובביטחונות - ניכיון שיקים מעל 50,000 ₪	1.5% מסכום העסקה	750 ₪ לפעולה	13,500 ₪ לפעולה	מייד - בעת ביצוע הפעולה		(1) לא תיגבה עמלה במקרה של חידוש האשראי, שלא כרוך בשינוי או הוספת ביטחונות. (2) במקרה של הגדלת האשראי - תיגבה עמלה זו על ההפרש בלבד.
3.5.1	ערבות בנקאית	6% שנתי מסכום העסקה	500 ₪ לפעולה		מייד - בעת ביצוע הפעולה		(1) עמלת ערבות בנקאית מובטחת בפיקדון כספי ספציפי : שיעור-4%, מינימום-300 ₪. (2) ערבות בנקאית לשכ"ד ליחידים עד 50 אלף ₪ כנגד פקדון שיעור-4%, מינימום-300 ₪ (3) ערבות לטובת ליסינג-6%
3.5.2	ערבות למשתכנים לפי חוק המכר	4.5% שנתי מסכום העסקה			מייד - בעת ביצוע הפעולה		

מספר הסעיף	שירות	גובה העמלה / שיעור סכום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה	הוצאות נוספות	הערות
3.6.1	הסבת ערבות לפי חוק המכר	250 ₪ לפעולה			מיידית - בעת ביצוע הפעולה		
3.7.1	רישום שעבודים על ידי נציג הבנק אצל רשם	425 ₪ לפעולה			מיידית - בעת ביצוע הפעולה	רשם המשכונות/ לשכת רישום מקרקעין / שליחויות	
3.8.1	שינוי שעבודים - בבנק	138 ₪ לפעולה			מיידית - בעת ביצוע הפעולה	רשם המשכונות/ לשכת רישום מקרקעין / שליחויות	
3.8.2	שינוי שעבודים - אצל רשם	250 ₪ לפעולה			מיידית - בעת ביצוע הפעולה	רשם המשכונות/ לשכת רישום מקרקעין / שליחויות	
3.9.1	הסכמה ליצירת שעבוד לבנק אחר	150 ₪ לפעולה (בפיקוח)			מיידית - בעת ביצוע הפעולה	רשם המשכונות/ לשכת רישום מקרקעין / שליחויות	
3.10.1	שינויים בהסכם ההלוואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח או ערב כולל: תקופת ההלוואה, זהות או הרכב לווים או ערבים, מסלול ההלוואה, ריבית, הקפאת תשלומים, איחוד או הפרדת זכאות, מועדי פירעון, תיקון ערבות	200 ₪ לפעולה			מיידית - בעת ביצוע הפעולה		
3.10.2	שינויים במועד הפירעון של הלוואה לדיור לפי סעיף 9 ג' לחוק הבנקאות (שירות ללקוח) התשמ"א-1981	125 ₪ לפעולה			מיידית - בעת ביצוע הפעולה		התאגיד הבנקאי רשאי לגבות עמלה בסכום שאינו עולה על 6.40 ₪ (מחיר שירות של פעולה אחת של פקיד) לכל הלוואה בעד כל אחד מארבעת השינויים הראשונים של מועד הפירעון החודשי של הלוואה לדיור בכל שנה.

מספר הסעיף	שירות	גובה העמלה / שיעור סכום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה	הוצאות נוספות	הערות
3.11.1	גרירת הלוואה לדיור - הלוואה	360 ₪ לפעולה			מראש	דואר, אגרה, שמאי, ביטוח	
3.11.2	גרירת הלוואה לדיור - מענק	310 ₪ לפעולה			מראש	דואר, אגרה, שמאי, ביטוח	
3.11.3	גרירת הלוואה לדיור - ערבות או פיקדון ביניים	360 ₪ לפעולה			מראש	דואר, אגרה, שמאי, ביטוח	
3.12.1	הנפקה או חידוש של תעודת זכאות	60 ₪ לבקשה			מראש		
3.13.1	פירעון מוקדם	עמלה תפעולית - 60 ₪ לפעולה			מייד - בעת ביצוע הפעולה		עמלה זו נגבית בנוסף לשאר התשלומים הנגבים על פי צו הבנקאות (עמלות פירעון מוקדם), התשס"ב-2002, על פי הוראת ניהול בנקאי תקין מס' 454 ועל פי סעיף 88 לחוק המקרקעין, התשכ"ט-1969.
3.14	שירותים מיוחדים או עיסקיים						
3.14.1	ליווי פיננסי	1.15% משווי המכירה			מייד - בעת ביצוע הפעולה		- התעריף הינו משווי הפרויקט למכירה על פי התחזית העסקית (כולל מרכיב הקרקע), ללא מע"מ. - העמלה חלה גם על קבוצות יחידים ובגביית עמלה זו לא תגבה גם עמלת פתיחת תיק.

* ככל שהעמלה נקובה בש"ח ותיגבה במטבע שונה, אזי היא תחושב לפי השער היציג של במטבע הרלוונטי

הערה כללית:

הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפון, למעט לעניין עמלה בעד שירות בר פיקוח שלגביה נקבע סכום או שיעור קבוע.

מספר הסעיף	שרות	גובה העמלה סכום / שיעור	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה	הוצאות נוספות	הערות
	שרותים נפוצים						
4.1.1	קניה, מכירה, ופדיון של ניירות ערך הנסחרים בבורסה בתל אביב (למעט קרנות נאמנות ⁽¹⁾ , אופציות ⁽²⁾ מעו"ף וחוזים עתידיים במעו"ף) (כולל קנייה או מכירה שלא בוצעה)-מניות ואגרות חוב	0.54% משווי העסקה	35 ₪	7,300 ₪	מיידית- בעת ביצוע הפעולה		(1) על פיצול הוראה לכמה ביצועים חלקיים באותו יום תיגבה עמלת מינימום אחת ביום לכל הוראה (2) במקרה של קניה או מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח - תיגבה עמלת מינימום רק אם בוצעה פעולה על ידי פקיד . (3) עמלה זו תיגבה גם בשל ביצוע השירות בניירות ערך שאינם נסחרים . (4)* עבור פעולה בערוץ ישיר יגבה מחיר מופחת בשיעור 0.40% לפעולה במניות ואגרות חוב בכפוף למינימום של 25 ש"ח מקסימום 7,150 ש"ח לפעולה. (5) העמלה תיגבה גם בגין עסקאות מחוץ לבורסה עם תמורה כספית. (6) העמלה תיגבה גם בגין מכירה או קניה כתוצאה מאירוע חברה בנייר כגון הצעת רכש או מכר, בין אם לפי בחירת הלקוח ובין אם באירוע כפוי. (7) בקניה, מכירה או פדיון של אג"ח ממשלתית ללא תלוש המונפקת בניכיון לטווח של עד שנה, ייגבה שיעור מופחת של 0.12% משווי העסקה בכפוף למינימום מופחת של 25 ₪.

(1) אך לרבות "קרון מחקה", כהגדרתה בחוק השקעות משותפות בנאמנות, התשנ"ד 1994, וכן של קרן להשקעות משותפות בנאמנות, שיחידותיה רשומות בבורסה לניירות ערך תל אביב.
(2) אך לרבות אופציה במחיר מימוש 1 ₪, הנסחרת בשוק המעו"ף.
* ערוצים ישירים : אינטרנט, אפליקציה סלולרית, מערכות מתקדמות למסחר בני"ע: מרכנתילטרייד, שלדג, מנת"ה. (בערוצים - קניה מכירה שלא בוצעה - ללא עמלה).

מספר הסעיף	שרות	גובה העמלה סכום / שיעור	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה	הוצאות נוספות	הערות
	שרותים נפוצים						
4.1.2	קניה, מכירה ופדיון של ני"ע הנסחרים בבורסה בתל אביב –מילווה קצר מועד (כולל קניה או מכירה שלא בוצעה)	0.12% משווי העסקה	25 ₪	7,300 ₪	מיידית- בעת ביצוע הפעולה		(1) על פיצול הוראה לכמה ביצועים חלקיים באותו יום תיגבה עמלת מינימום אחת ביום לכל הוראה (2) במקרה של קניה או מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח - תיגבה עמלת מינימום רק אם בוצעה פעולה על ידי פקיד . (3)* עבור פעולה בערוץ ישיר ייגבה מחיר מופחת בשיעור 0.1% בכפוף למינימום של 22.5 ש"ח, מקסימום 7,150 ש"ח. (4) העמלה תיגבה גם בגין עסקאות מחוץ לבורסה עם תמורה כספית. (5) העמלה תיגבה על החלק המוקצה ברכישה בהנפקה.
4.2.1	קניה, מכירה וכתובה של אופציות מעו"ף, כולל קניה או מכירה שלא בוצעה	3% משווי העסקה	13 ₪ לאופציה	100 ₪ לאופציה	מיידית- בעת ביצוע הפעולה		(1) במקרה של קניה או מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח - תיגבה עמלת מינימום רק אם בוצעה פעולה על ידי פקיד . (2) * עבור פעולה בערוץ הישיר ייגבה מחיר מופחת בשיעור של 2.25% בכפוף למינימום מופחת של 9.75 ₪ לאופציה, מקסימום 98 ₪ לאופציה.
4.3.1	קניה, מכירה וכתובה של חוזים עתידיים במעו"ף	30 ₪ לחוזה			מיידית- בעת ביצוע הפעולה		* בערוץ הישיר 22.50 ₪ לחוזה

מספר הסעיף	שרות	גובה העמלה סכום / שיעור	גובה העמלה גובה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה	הוצאות נוספות	הערות
4.3.1	קניה או מכירה של חוזים עתידיים במעו"ף שלא בוצעה	13 ₪			מיידית- בעת ביצוע הפעולה		בקנייה או מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח – תיגבה עמלה רק אם בוצעה פעולה ע"י פקיד.
4.4.1	קניה מכירה ופדיון של ניירות ערך בחוץ לארץ- מניות, אגרות חוב וקרנות נאמנות (כולל קניה או מכירה שלא בוצעה).	0.79% משווי העסקה	\$ 25	\$ 10900	מיידית- בעת ביצוע הפעולה	עמלת סוכן, Sec fee, מס מלכה, Option regulatory fee, הוצאות סוויפט	(1) על פיצול הוראה לכמה ביצועים חלקיים באותו יום תיגבה עמלת מינימום אחת ביום לכל הוראה (2) במקרה של קניה או מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח - תיגבה עמלת מינימום רק אם בוצעה פעולה על ידי פקיד. (3) עמלה זו תיגבה גם בשל ביצוע השירות בניירות ערך שאינם נסחרים. (4) בקניה או מכירה שלא בוצעה תיגבה עמלת מינימום גם בביטול יזום בנק של הוראה עם תוקף בעקבות אירוע חברה בני"ע. (5) העמלה תיגבה גם בגין עסקאות מחוץ לבורסה עם תמורה כספית. (6) העמלה תיגבה גם בגין מכירה או קניה כתוצאה מאירוע חברה בנייר כגון הצעת רכש או מכר, בין אם לפי בחירת הלקוח ובין אם באירוע כפוי. (7) בגין עסקאות ב-TBILL/CD/CP בארה"ב תיגבה עמלה מופחתת בשיעור 0.15%. (8)* עבור פעולה המבוצעת באמצעות ערוץ ישיר ייגבה מחיר מופחת של 0.59% בכפוף למינימום של \$ 23.5 מקסימום \$ 10,680. (9) בני"ע מסוג DR תיתכנה הוצאות צד ג', שייגבו ממחזיקי הנייר בהתאם לתנאי הנייר וההוצאה הממשית.
4.4.2	קניה מכירה ופדיון של ניירות ערך בחוץ לארץ-אופציות(כולל קניה או מכירה שלא בוצעה)	3.5% משווי העסקה	\$ 25	\$ 7000	מיידית- בעת ביצוע הפעולה	עמלת סוכן, Sec fee, מס מלכה, Option regulatory fee, הוצאות סוויפט	(1) על פיצול הוראה לכמה ביצועים חלקיים באותו יום תיגבה עמלת מינימום אחת ביום לכל הוראה (2) במקרה של קניה או מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח - תיגבה עמלת מינימום רק אם בוצעה פעולה על ידי פקיד. (3) עמלה זו תיגבה גם בשל ביצוע השירות בניירות ערך שאינם נסחרים. (4) בקניה או מכירה שלא בוצעה תיגבה עמלת מינימום גם בביטול יזום בנק של הוראה עם תוקף בעקבות אירוע חברה בני"ע. (5) העמלה תיגבה גם בגין עסקאות מחוץ לבורסה עם תמורה כספית. (6) העמלה תיגבה גם בגין מכירה או קניה כתוצאה מאירוע חברה בנייר כגון הצעת רכש או מכר, בין אם לפי בחירת הלקוח ובין אם באירוע כפוי. (7) בגין עסקאות ב-TBILL/CD/CP בארה"ב תיגבה עמלה מופחתת בשיעור 0.15%. (8) בני"ע מסוג DR תיתכנה הוצאות צד ג', שייגבו ממחזיקי הנייר בהתאם לתנאי הנייר וההוצאה הממשית.

מספר הסעיף	שרות	גובה העמלה סכום / שיעור	גובה העמלה גובה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה	הוצאות נוספות	הערות
4.5.1	דמי ניהול פיקדון ני"ע (לרבות יחידות השתתפות בקרנות נאמנות) הנסחרים בארץ	0.2% לרבעון	לני"ע לרבעון	7,500 ₪	סוף רבעון ו/או מועד ביצוע פעולה		<p>(1) לא ייגבו דמי ניהול פיקדון ניירות ערך בגין ני"ע שאינם נסחרים בבורסה לאחר שנמחקו מהרישום למסחר, למעט במקרה שהלקוח הוא בעל עניין בחברה שניירות הערך שלה נמחקו מהמסחר בעקבות הצעת רכש מלאה כמשמעותה בסעיף 336 לחוק החברות, התשנ"ט-1999.</p> <p>(2) לא ייגבו דמי ניהול פיקדון ניירות ערך עבור מלווה קצר מועד או עבור קרן כספית כהגדרתה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות(נכסים) שמוטר לקנות ולהחזיק ושיעוריהם המרביים), התשנ"ה-1994.</p> <p>(3) במהלך הרבעון ייגבו דמי ניהול פיקדון בעת ביצוע כל פעולה של הקטנת יתרת ני"ע כגון מכירה/פדיון/העברה וכו', באופן יחסי לתקופת האחזקה מתחילת הרבעון ועד למועד ביצוע הפעולה, ועל פי שווי ני"ע בפעולה, בכפוף למקסימום לנייר לרבעון.</p> <p>(4) בסוף הרבעון ייגבו דמי ניהול פיקדון ביחס לני"ע שהוחזקו בפיקדון ביום האחרון לרבעון, באופן יחסי לתקופת אחזקתם במהלך הרבעון ועל פי שווים ביום האחרון ברבעון, בכפוף למקסימום לנייר לרבעון.</p> <p>(5) בגין ני"ע זרים מסוג CP/CD/TBILL בארה"ב ייגבה שיעור מופחת של 0.05% לני"ע לרבעון.</p>
4.5.2	דמי ניהול פיקדון ני"ע (לרבות יחידות השתתפות בקרנות נאמנות) הנסחרים בחוץ לארץ (לרבות מתכות)	0.25% לרבעון	לני"ע לרבעון	7,500 ₪	סוף רבעון ו/או מועד ביצוע פעולה	הוצאות קסטודיאן בחו"ל	<p>(1) לא ייגבו דמי ניהול פיקדון ניירות ערך בגין ני"ע שאינם נסחרים בבורסה לאחר שנמחקו מהרישום למסחר, למעט במקרה שהלקוח הוא בעל עניין בחברה שניירות הערך שלה נמחקו מהמסחר בעקבות הצעת רכש מלאה כמשמעותה בסעיף 336 לחוק החברות, התשנ"ט-1999.</p> <p>(2) לא ייגבו דמי ניהול פיקדון ניירות ערך עבור מלווה קצר מועד או עבור קרן כספית כהגדרתה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות(נכסים) שמוטר לקנות ולהחזיק ושיעוריהם המרביים), התשנ"ה-1994.</p> <p>(3) במהלך הרבעון ייגבו דמי ניהול פיקדון בעת ביצוע כל פעולה של הקטנת יתרת ני"ע כגון מכירה/פדיון/העברה וכו', באופן יחסי לתקופת האחזקה מתחילת הרבעון ועד למועד ביצוע הפעולה, ועל פי שווי ני"ע בפעולה, בכפוף למקסימום לנייר לרבעון.</p> <p>(4) בסוף הרבעון ייגבו דמי ניהול פיקדון ביחס לני"ע שהוחזקו בפיקדון ביום האחרון לרבעון, באופן יחסי לתקופת אחזקתם במהלך הרבעון ועל פי שווים ביום האחרון ברבעון, בכפוף למקסימום לנייר לרבעון.</p> <p>(5) בגין ני"ע זרים מסוג CP/CD/TBILL בארה"ב ייגבה שיעור מופחת של 0.05% לני"ע לרבעון.</p> <p>(6) בנוסף, בגין ני"ע נסחרים ושאינם נסחרים בחו"ל, ייגבו הוצאות הקסטודיאן בחו"ל.</p>

מספר הסעיף	שרות	גובה העמלה סכום / שיעור	גובה העמלה גובה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה	הוצאות נוספות	הערות
4.5.3	דמי ניהול פיקדון ני"ע (לרבות יחידות השתתפות בקרנות נאמנות)-שאינם נסחרים בבורסה	0.25% לרבעון		7,500 ₪ לני"ע לרבעון	סוף רבעון ו/או מועד ביצוע פעולה	הוצאות קסטודיאן בחו"ל	(1) לא ייגבו דמי ניהול פיקדון ניירות ערך בגין ני"ע שאינם נסחרים בבורסה לאחר שנמחקו מהרישום למסחר, למעט במקרה שהלקוח הוא בעל עניין בחברה שניירות הערך שלה נמחקו מהמסחר בעקבות הצעת רכש מלאה כמשמעותה בסעיף 336 לחוק החברות, התשנ"ט-1999. (2) לא ייגבו דמי ניהול פיקדון ניירות ערך עבור מלווה קצר מועד או עבור קרן כספית כהגדרתה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות(נכסים) שמוטר לקנות ולהחזיק ושיעוריהם המרביים), התשנ"ה-1994. (3) במהלך הרבעון ייגבו דמי ניהול פיקדון בעת ביצוע כל פעולה של הקטנת יתרת ני"ע כגון מכירה/פדיון/העברה וכו', באופן יחסי לתקופת האחזקה מתחילת הרבעון ועד למועד ביצוע הפעולה, ועל פי שווי ני"ע בפעולה, בכפוף למקסימום לנייר לרבעון. (4) בסוף הרבעון ייגבו דמי ניהול פיקדון ביחס לני"ע שהוחזקו בפיקדון ביום האחרון לרבעון, באופן יחסי לתקופת אחזקתם במהלך הרבעון ועל פי שווים ביום האחרון ברבעון, בכפוף למקסימום לנייר לרבעון. (5) בגין ני"ע זרים מסוג CP/CD/TBILL בארה"ב ייגבה שיעור מופחת של 0.05% לני"ע לרבעון. (6) בנוסף, בגין ני"ע נסחרים ושאינם נסחרים בחו"ל, יגבו הוצאות הקסטודיאן בחו"ל.
4.6.1	העברת ניירות ערך - לחשבון אותו לקוח בגוף פיננסי אחר	5 ₪ להעברה (פיקוח)			מיידית - בעת ביצוע הפעולה	בהעברה בחו"ל - עמלת סוכן . בהעברה בארץ - הוצאות בורסה	(1) "חשבון אותו לקוח", לרבות חשבון משותף של הלקוח עם בן או בת זוגו. (2) גוף פיננסי-כהגדרתו בחוק בנק ישראל, התשי"ע-2010.
4.6.2	העברת ניירות ערך-לחשבון לקוח אחר	0.69%	44 ₪ לתיק	220 ₪ לתיק	מיידית - בעת ביצוע הפעולה	בהעברה בחו"ל - עמלת סוכן . בהעברה בארץ - הוצאות בורסה	
4.7.1	המרת איגרות חוב ושטרי הון למניות, מימוש אופציות - בארץ	0.75%	44 ₪ לני"ע		מיידית - בעת ביצוע הפעולה	ני"ע דואליים - עמלת סוכן	(1) העמלה תגבה גם בגין ניצול זכויות בארץ ובחו"ל. (2) באג"ח להמרה- העמלה תחושב לפי שווי הנכס המתקבל. במימוש כתבי אופציה, המרת אופציות לנכס בסיס וכן בניצול זכויות-העמלה תחושב לפי תוספת המימוש
4.7.2	המרת איגרות חוב ושטרי הון למניות, מימוש אופציות והמרת ניירות ערך דואליים- בחו"ל	1.09% לני"ע	44 ₪ לני"ע	35 \$ לני"ע	מיידית - בעת ביצוע הפעולה	ני"ע דואליים - עמלת סוכן	(1) העמלה תגבה גם בגין ניצול זכויות בארץ ובחו"ל. (2) באג"ח להמרה- העמלה תחושב לפי שווי הנכס המתקבל. במימוש כתבי אופציה, המרת אופציות לנכס בסיס וכן בניצול זכויות-העמלה תחושב לפי תוספת המימוש
שרותים מיוחדים או עסקיים							
4.8.1	טיפול בהזמנה של ניירות ערך בהנפקה	0.54% משווי ההקצאה	35 ₪ להקצאה	7300 ₪ להקצאה	מיידית - בעת ביצוע הפעולה		"עבור טיפול בהזמנה של הנפקת מק"מ, תגבה עמלה בשיעור 0.12% משווי ההקצאה בפועל, מינימום של 25 ₪ ומקסימום של 7,300 ₪ להקצאה.
4.9.1	עמלת הפצה מרוכש יחידת השתתפות בקרן נאמנות - קרן מסוג 1	0.20% לשנה			סוף חודש		(1) במקרים המותרים לפי תקנות השקעות משותפות בנאמנות (עמלת הפצה), התשס"ו-2006. (2) העמלה תגבה מהלקוח ברכישת/ העברת קרן נאמנות לבנק ובמיידה ואין לבנק הסכם הפצה עם מנהל הקרן.
4.9.3	עמלת הפצה מרוכש יחידת השתתפות בקרן נאמנות - קרן מסוג 3	0.35% לשנה			סוף חודש		

מספר הסעיף	שירות	גובה העמלה סכום / שיעור	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה	הוצאות נוספות	הערות
4.9.4	עמלת הפצה מרוכש יחידת השתתפות בקרן נאמנות - קרן מסוג 4	0.10% לשנה			סוף חודש		
4.10.1	השאלת ניירות ערך לצורך מכירה בחסר	5% לני"ע	500 ₪ לני"ע		מיידית בעת ביצוע הפעולה/בתחילת חודש עבור החודש שחלף		בנוסף, יגבו דמי שאילה שיועברו למשאיל ני"ע במידה ואינו הבנק : - בהשאלת ני"ע ישראלים - העמלה תיגבה מראש, בעת הקמת עסקת ההשאלה. השווי הקובע לחישוב העמלה, יחושב על פי שער הבסיס של הנייר ביום ההשאלה, מתאריך שאילת ני"ע ועד תום תקופת השאילה. - בהשאלת ני"ע זרים - העמלה תיגבה בתחילת כל חודש, בגין החודש שחלף. העמלה תחושב בעבור כל יום השאלה, בהתאם לשווי הנייר ביום החישוב, המחושב על פי שער הסגירה הידוע לנייר במועד החישוב. שיעור העמלה מוצג במונחים שנתיים.
4.11.1	עמלת קסטודיאן	0.1% משווי העסקה	50 ₪ לני"ע	10,000 ₪ לני"ע	מיידית - בעת ביצוע הפעולה		

* ערוצים ישירים : אינטרנט, אפליקציה סלולרית, מערכות מתקדמות למסחר בני"ע : מרכנתילטרייד, שלדג, מנת"ה. (קנייה מכירה שלא בוצעה בערוצים - ללא עמלה).

הערה כללית:

הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפון, למעט לעניין עמלה בעד שירות בר פיקוח שלגביה נקבע סכום או שיעור קבוע.

מספר הסעיף	שירות	גובה העמלה סכום / שיעור	גובה העמלה מיינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה	הוצאות נוספות	הערות
5.1.1 (*)	עמלת חליפין מט"י-מט"ח	0.19% מסכום העסקה	\$ 6.8 לפעולה	\$ 1,075 לפעולה	מיידי - בעת ביצוע הפעולה		המרה מחשבון רנטה/פנסיה לנפגעי הנאצים - פטור. בערוץ ישיר 0.17% מסכום העסקה מיינימום \$ 6.30 לפעולה, מקסימום \$ 1,055 לפעולה. במשיכת מט"ח מכספומט במכשירי מרכנתיל- פטור מעמלת חליפין ללקוחות מרכנתיל/דיסקונט.
5.1.2 (*)	עמלת חליפין מט"י-מט"ח	0.38% מסכום העסקה	\$ 13.6 לפעולה	\$ 2,150 לפעולה	מיידי - בעת ביצוע הפעולה		בערוץ ישיר 0.24% מסכום העסקה מיינימום \$ 12.60 לפעולה, מקסימום \$ 2,110 לפעולה.
5.2.1 (*)	הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ	הפרשי השער בין שער קניה בנקוטים/העברות			מיידי - בעת ביצוע הפעולה		
5.2.2 (*)	משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ	הפרש שער בין שער מכירה בנקוטים/העברות			מיידי - בעת ביצוע הפעולה		משיכת מזומן במט"ח מחש' רנטה/פנסיה לנפגעי הנאצים-פטור.
5.3.1 (*)	החלפת מזומן שירות זה כולל: החלפת שטרות בלא שערים, ישנים או פגומים	0.50% מסכום העסקה	\$ 10 מסכום העסקה		מיידי - בעת ביצוע הפעולה		
5.4.1 (*)	גביית שיקים במטבע חוץ	0.3% מסכום העסקה	\$ 25 לפעולה	\$ 100 לפעולה	מיידי - בעת ביצוע הפעולה	הוצאות קורספונדנט	לרבות שיקים חריגים לגובינא / מכתבי משיכה במט"ח \$ 25
5.5.1	הפקדת שיק/המחאת נוסעים	0.5% לעסקה + 4.5\$ לשיק			מיידי - בעת ביצוע הפעולה	הוצאות קורספונדנט	
5.5.2	פדיון שיק/המחאת נוסעים	1.3% מסכום העסקה + 5\$ לשיק			מיידי - בעת ביצוע הפעולה		
5.6.1	מכירת המחאות נוסעים	1.5% מסכום העסקה	\$ 4.5 לפעולה	\$ 1,500 לפעולה	מיידי - בעת ביצוע הפעולה	הוצאות קורספונדנט	
5.7.1	שיק בנקאי	0.5% מסכום העסקה	\$ 25 לפעולה	\$ 125 לשיק	מיידי - בעת ביצוע הפעולה		
5.8.1 (*)	טיפול בשיק משוך על חשבון מטבע חוץ ומוצג לגביה - על ידי בנק בחוץ לארץ	0.3% מסכום העסקה	\$ 7.5 לפעולה	\$ 300 לפעולה	מיידי - בעת ביצוע הפעולה		
5.8.2 (*)	טיפול בשיק משוך על חשבון מטבע חוץ ומוצג לגביה - על ידי בנק אחר בארץ	0.25% מסכום העסקה	\$ 7.5 לפעולה	\$ 250 לפעולה	מיידי - בעת ביצוע הפעולה		
5.8.3	טיפול בשיק משוך על חשבון מטבע חוץ ומוצג לגביה - על ידי סניף הבנק בארץ	\$ 7.5 לפעולה			מיידי - בעת ביצוע הפעולה		
5.9.1 (*)	העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ - חד-פעמית (**)	0.35% מסכום העסקה	\$ 26.5 לפעולה	\$ 250 לפעולה	מיידי - בעת ביצוע הפעולה	הוצאות בנק מוטב וקורספונדנט	בערוץ ישיר 0.30% מסכום העסקה מיינימום \$ 22 מקסימום \$ 245 לפעולה העברת רנטות או פנסיות לנפגעי נאצים פטורה מעמלה.
5.9.2 (*)	העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ - קבועה	0.25% מסכום העסקה	\$ 3 לפעולה	\$ 24 לפעולה	מיידי - בעת ביצוע הפעולה	הוצאות בנק מוטב וקורספונדנט	כגון: פנסיה משכורת

5.10.1	העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ - לחשבון או מחשבון אותו לקוח (בפיקוח)	\$ 9.5 לפעולה			מיידי - בעת ביצוע הפעולה	הוצאות בנק מוטב וקורספונדנט	(1) "חשבון אותו לקוח" – לרבות חשבון שהלקוח מנהל יחד עם בן או בת זוגו. (2) העברת מטבע חוץ לחשבון אותו לקוח בעת סגירת חשבון לא תעלה על 10 ש. בערוץ ישיר \$ 8 לפעולה
5.10.2 (*)	העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ - העברה אחרת	0.25% מסכום העסקה	\$ 9.5 לפעולה	\$ 125 לפעולה	מיידי - בעת ביצוע הפעולה	הוצאות בנק מוטב וקורספונדנט	בערוץ ישיר 0.22% מסכום העסקה מינימום \$ 9 לפעולה מקסימום \$ 123 לפעולה
5.11.1	ימי ערך	ראה נספח ג' - טבלת ימי ערך			מיידי - בעת ביצוע הפעולה		

(*) בעסקאות מטי"ח שסכומן עד 10\$-פטור עד 100\$- 50% הנחה, לרבות על המינימום.

(**) עמלות בעד שירותים שאינם כלולים בחלק זה, אך כלולים בחלק 1, ייגבו על פי האמור בחלק 1.

לעניין חישוב העמלה המינימלית כאמור בחלק 1 - הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ, משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ, הפקדת שיק, פדיון שיק, העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ,

העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ, טיפול בשיק משודך על חשבון מטבע חוץ ומוצג לגביה, ייחשבו כפעולה על ידי פקיד.

(***) עמלה הנקובה במטי"ח נגבית בשקלים לפי השער היציג (למעט במערכת IMEX)

(****) בגין זיכויים המתקבלים מבנקים מקומיים בפקודת חברות כרטיסי אשראי יש לגבות \$ 5.50 לזיכוי.

הערה כללית:

הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפון, למעט לעניין עמלה בעד שירות בר פיקוח שלגביה נקבע סכום או שיעור קבוע.

מספר הסעיף	שירות	גובה העמלה / שיעור סכום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה	הוצאות נוספות	הערות
6.1.1	דמי כרטיס (ראה נספח ד') (1)	ראה נספח ד'			סוף חודש		לא תיגבה עמלה זו בעד כרטיס חיוב מיידית שהונפק ללקוח שברשותו כרטיס אשראי בתוקף שהונפק על ידי אותו תאגיד בנקאי וזאת לתקופה של 36 חודשים ממועד ההנפקה של כרטיס החיובי המידי.
6.1.1.1	דמי טעינה (לגבי כרטיסים נטענים בלבד)	3 ₪ לטעינה					בערוץ ישיר 2.70 ₪ לטעינה (עבור כרטיס מרכנתיל 2Go)
6.2.1							
6.4.1	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה(2)	15 ₪					
6.5.1	פירעון מוקדם או פירעון מיידית של עסקאות	30 ₪					פירעון מוקדם של כל העסקאות בשל ביטול הכרטיס ייחשב לבקשה אחת. סך כל העמלות בעד ביטול כרטיס אגב סגירת חשבון במקרה שמנפיק הכרטיס הוא הבנק, יהיה כפוף לתקרה של 40 ₪
6.6.1	הנפקת כרטיס חליפי - הנפקה רגילה(3)	30 ₪					בערוץ הישיר 15 ₪. חל גם על הנפקה ו/או חידוש של כרטיס מעוצב, הנפקת/חידוש כרטיס הנושא תמונה.
6.6.2	הנפקת כרטיס חליפי - הנפקה מיידית (3)	40 ₪					
6.7.1	עמלת עסקאות במט"ח (4)	2.8% מסכום העסקה					
6.8.1	משיכה במזומן בחוץ לארץ	3.50%					העמלה תיגבה עבור משיכה במכשיר ATM וגם עבור משיכה בדלפק
6.8.2	משיכת מזומן בחוץ לארץ בחש' המתנהל באותו מטבע	16 ₪					העמלה תיגבה במטבע בו מנוהל החשבון. ההמרה משי"ח או מ-\$ למטבע בו מנוהל החשבון תבוצע לפי השער היציג במועד קליטת העסקה.
6.9.1	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	6 \$					
6.10.1	הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיס אשראי חליפי לחוץ לארץ						מחיר המשלוח הינו בהתאם למחירון חברת השילוח ליעד אליו נשלח הכרטיס
6.10.2	הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ	25 ₪					

מספר הסעיף	שירות	גובה העמלה / שיעור סכום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה	הוצאות נוספות	הערות
6.11.1	איתור מסמכים (2)	10 ₪					הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר לבקשת הלקוח, דו"חות לבקשת הלקוח. בערוץ ישיר- פטור.
6.12.1	פירעון מוקדם של הלוואה (6)	60 ₪					
6.13.1	העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ (7)	19\$ - 270\$					עמלה חד פעמית שתגבה בהתאם לסכום העברה

- (1) חשבונות פטורים: צעיר, חייל, סטודנט וחברי מועדונים שונים כפי שמתעדכן מעת לעת. (בכפוף לתנאים המופיעים בנספח א' הטבות לקבוצות אוכלוסייה).
- (2) בתוספת הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ, במקרים בהם הטיפול יצריך הזמנת המסמך כאמור.
- (3) בתוספת הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיס אשראי חליפי לחוץ לארץ, במקרים בהם יתבקש שירות זה.
- (4) עמלה זו תיגבה בכל מקרה בו תופקד לפירעון עסקה המבוצעת במטבע שונה מש"ח. בחשבון שקלי ההמרה תבוצע על פי השער היציג בתוספת 2.8%. במידה והעסקה בוצעה במטבע שאין בו שער יציג תבוצע ההמרה לדולר על פי שער החברות הבינלאומיות וממנו תבוצע המרה לש"ח על פי השער היציג של הדולר בתוספת 2.8%. בחשבון מט"ח ההמרה על פי שער החברות הבינלאומיות בתוספת 2.8%.
- (6) עמלה זו תיגבה גם בשינויים בהסכם הלוואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח או ערב.
- (7) העברת מטבע חוץ באמצעות Western union

הערה כללית:

הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפון, למעט לעניין עמלה בעד שירות בר פיקוח שלגביה נקבע סכום או שיעור קבוע.

מספר הסעיף	שירות	גובה העמלה סכום / שיעור	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה	הערות	חשבונות אחרים	חשבונות אחרים 2
7.1	יבוא							
7.1	אשראים דוקומנטריים							
7.1.1	פתיחת אשראי לתקופה של עד 3 חודשים (*)	1.50%	140.0\$		מייד		571-015018	571-002102
7.1.2	לכל חודש נוסף (*)	0.30%	70.00\$		מייד		571-015018	571-002102
7.1.3	שינוי או תיקון בתנאי האשראי :							
7.1.3.1	שינוי או תיקון (*)	50\$ לכל תיקון			מייד		571-015077	571-002102
7.1.3.2	הגדלת סכום האשראי (*)	1.5% על הסכום הנוסף	55.00\$		מייד	בנוסף לסעיף 7.1.3.1	571-015018	571-002102
7.1.4	טיפול בסגירת יתרות בבנק "מכסה" באשראי דוקומנטרי ללא ניצול או בניצול חלקי (*)	25\$			מייד	אין חוזר עמלה בגין יתרה בלתי מנוצלת באשראי דוקומנטרי	571-015085	571-002102
7.1.5	עמלת קיבול (אשראי ספקים בערבות הבנק) (*)	5% לשנה	120\$ לניצול		מייד	על בסיס חישוב יומי בנוסף למצויין בסעיף 7.1.1	571-003214	571-003214
7.1.6	עמלת תשלום לכל ניצול מעבר לניצול הראשון (*)	50\$			מייד		571-015069	571-002102
7.1.7	טיפול במסמכים עם הסתייגויות (*)	25\$			מייד		571-015107	571-002102
7.1.8	טיפול בהוספת קיום לאשראי דוקומנטרי (*)	0.15%	50.00\$		מייד		571-015093	571-002102
7.1.9	פתיחת אשראי דוק' מסוג STANDBY (*)	5% לשנה	120.00\$		מייד	על בסיס חישוב יומי	571-015026	571-002102
7.1.10	הכנת טיוטא/תכנון עסקה שלא יצאה לפועל	0.10%	120.00\$	500.00\$	מייד	עמלה זו תגבה רק אם העסקה לא תצא לפועל	571-015050	571-002102
7.1.11	דרישה לפתיחת אשראי דוקומנטרי הכולל יותר מ-7 מסמכים (*)	30\$ לכל מסמך נוסף			מייד		571-015050	571-002102
7.2	דוקומנטים לגובינא							
7.2.1	פתיחת תיק גובינא (*)	1.00%	45.00\$		מייד	-במעמד מסירת המסמכים	571-015638	571-002439
7.2.2	אשראי ספקים ללא ערבות הבנק (*)	0.125%	45.00\$			בנוסף לעמלה בסעיף 7.2.1	571-015123	571-002439
7.2.3	אשראי ספקים בערבות הבנק (*)	5% לשנה	120.00\$		מייד	על בסיס חישוב יומי, בנוסף לעמלה בסעיף 7.2.1	571-003214	571-003214
7.2.4	תיקון דוק' לגובינא (*)	30\$			מייד		571-015638	571-002439
7.2.5	תשלום שיק המוצג לגבייה	לפי פרק 5			מייד	בנוסף לעמלה בסעיף 7.3.1 כאשר מהות התשלום הינה בגין יבוא טובין	571-015638	571-002439
7.3	חשבון פתוח							
7.3.1	גביית דוקומנטים שהתקבלו ישירות מהלקוח (*)	0.50%	35.00\$		מייד	בערוץ ישיר 0.39% מינימום 28\$	571-015166	571-002439
7.3.2	תיקון תשלום שבוצע על פי בקשת הלקוח (*)	10.0\$					571-015174	571-002439

* הוצאות נוספות : דמי דואר ו/או הוצאות קורספנדנט.

מספר הסעיף	שירות	גובה העמלה סכום / שיעור	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה	הערות	חשבונות אחרים	חשבונות אחרים 2
7.4	עמלות כלליות לכל סוגי היבוא							
7.4.1	הוצאת מכתב לחברת האוניות (בהעדף שטר מטען מקורי) (*) (**)	0.20%	50.00\$		מייד	בנוסף לעמלות חשבון פתוח, דוקי לגוביינא או אשראי דוקי לפי המקרה	571-015204	571-002439
7.4.2	הסבת שטר מטען לפני הגעת הדוקומנטים /ניצול (*) (**)	0.20%	50.00\$		מייד	בנוסף לעמלות חשבון פתוח, דוקי לגוביינא או אשראי דוקי לפי המקרה	571-015190	571-002439
7.4.3	טיפול בסחורות הנשלחות למחסני הערובה/ למחסני הלקוחות לפקודת הבנק (*)	0.25% לרבעון	\$ 50.00		מייד		571-015212	571-002439
7.4.4	הוצאת מכתב לשחרור סחורה ממחסני ערובה (*)	25.00\$			מייד		571-015212	571-002439
7.4.5	טיפול מיוחד בתיק יבוא (*)	1%	50.00\$		מייד	בנוסף לעמלה בסעיפים 7.1.1, 7.2.1, 7.3.1	571-015220	571-002439
7.4.6	פניה לבנק ישראל	180 ₪					571-015514	571-002439
7.4.7	בירורים בקשר לעסקות יבוא, לרבות המצאת מסמכים שנמסרו בעבר (*)	20\$			מייד			
7.4.8	עמלת חליפין	לפי פרק 5					571-020003	571-020003
7.4.9	החזרת תשלום/ביטול שיק (*)	לפי פרק 5					571-015174	571-002439
7.4.10	ניכוי מס ערך מוסף או מס הכנסה (*)	לפי פרק 5					571-015514	571-012213
7.4.11	העברת עמלת סוכן (*)	לפי פרק 5					571-015417	571-012213

* הוצאות נוספות : דמי דואר ו/או הוצאות קורספנדנט.

** בתנאי תשלום מזומן שלא במסגרת עסקת אשראי דוקי : תגבה עמלות לפי סעיפים 7.2.1. כאשר יגיע מכתב הוראות או לפי סעיף 7.3.1

בתנאי תשלום נדחה שלא במסגרת עסקת אשראי דוקי : בנוסף תגבה עמלה לפי סעיף 7.2.3 אם יגיע מכתב הוראות ללא דרישה לערבות הבנק תוחזר עמלה זו בגין התקופה הבלתי מנוצלת ותגבה עמלה לפי סעיף 7.2.2 במקום

מספר הסעיף	שירות	גובה העמלה סכום / שיעור	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה	הערות	חשבונות אחרים	חשבונות אחרים 2
7.5	יצוא							
7.5	אשראים דוקומנטריים							
7.5.1	הודעה על פתיחת אשראי דוקומנטרי (*)	0.15%	50.00\$	220.00\$	בפתיחה		571-015298	571-002412
7.5.2	דמי הודעה מוקדמת (*)	15\$			מידי בפתיחה		571-015298	571-002412
7.5.3	קיום אשראי דוקומנטרי (*) (**):							
	ל- 3 חודשים הראשונים או חלק מהתקופה	0.15% לרבעון	50.00\$				571-015034	571-002412
	- עבור כל רבעון נוסף	0.20%	50.00\$				571-015034	571-002412
7.5.4	דמי תיקון/הארכת אשראי דוקומנטרי (*)	50\$			בניצול		571-015328	571-002412
7.5.5	ניצול אשראי דוקומנטרי (*)	0.60%	110.00\$		בניצול		571-015336	571-002412
7.5.6	טיפול בתנאי תשלום נדחה (*)	0.15% לרבעון או חלק ממנו	50.00\$		בניצול	בנוסף לסעיף 7.5.5	571-015352	571-002412
7.5.7	תשלום דחוי באחריות הבנק (קיבול) (**)(*)	0.375% לרבעון	40.00\$		בניצול	בנוסף לסעיף 7.5.5	571-015042	571-002412
7.5.8	טיפול במסמכים לא תקינים (הסתייגויות) (*)	40\$			בניצול		571-015387	571-002412
7.5.9	העברת אשראי דוקומנטרי מהמוטב המקורי (TRANSFER) (*)	0.75%	100.00\$		מידי	בנוסף לסעיף 7.5.1		
7.5.10	אישור להמחאת זכויות היצואן לצד ג' (*)	0.20%	50.00\$		מידי		571-015298	571-002102
7.5.11	בדיקת טיטות מסמכי יצוא	40\$			מידי		571-015387	571-002412
7.5.12	אי ניצול אשראי דוקומנטרי (*)	40\$			בסגירה		571-015379	571-002412
7.6	דוקומנטים לגוביינא							
7.6.1	גביית דוקומנטים יצוא (*)	0.25%	60.00\$			מועד הגביה בעת קבלת התמורה או בשלב הסגירה	571-015395	571-002412
7.6.2	תיקון דוקי לגוביינא (*)	30\$				מועד הגביה בעת קבלת התמורה או בשלב הסגירה	571-015395	571-002412
7.6.3	טיפול בתנאי תשלום נדחה (*)	0.1% לרבעון או חלק ממנו	40.00\$			בנוסף לסעיף 7.6.1, מועד הגביה בעת קבלת התמורה או בשלב הסגירה	571-015409	571-002412
7.7	חשבון פתוח							
7.7.1	תמורת יצוא ישיר (המתקבלת כהעברת או ע"י קניית שיק במט"ח) (*)	0.25%	20.00\$		מידי		571-015646	571-002412
7.7.2	תקבול בגין יצוא שירותים	לפי פרק 5			מידי		571-015417	571-012213
7.8	עמלות כלליות לכל סוגי היצוא							
7.8.1	העברת עמלת סוכן (*)	לפי פרק 5			מידי	בהתאם לסוג הלקוח	571-015425	571-002412
7.8.2	טיפול בעיסקות יצוא לזמן בינוני וארוך, כולל טיפול במימונים (*)	0.50%	250.00\$	1500\$	מידי	במקום סעיף 7.5.6 או 7.6.3	571-015425	571-002412
7.8.3	טיפול מיוחד בתיק יצוא	1%	50.00\$		מידי	בנוסף לעמלות הקשורות לעסקה	571-015425	571-002412
7.8.4	עמלת חליפין	לפי פרק 5			מידי		571-015476	571-004342
7.8.5	משלוח דוקומנטים לחו"ל	6.00\$			במשלוח	כולל משלוח של עד 2 סטים של מסמכים בדואר רגיל ו/או רשום		

						20.00\$	7.8.7	בירורים בקשר לעסקת יצוא, לרבות המצאת מסמכים שנמסרו בעבר
							7.9	דמי דואר ותקשורת ליבוא ויצוא
571-015263	571-004342					5.00\$ לדף	7.9.3	פקס ממוחשב לספק בחו"ל
571-015263	571-015468		מייד			3.00\$ לדקה	7.9.4	שיחת טלפון לחו"ל לבקשת הלקוח או עבור הלקוח

* הוצאות נוספות: דמי דואר ו/או הוצאות קורספנדנט.

** שיעור העמלה בפועל ייקבע עפ"י רמת הסיכון של המדינה / הבנק המוציא

הערה כללית:

הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפון, למעט לעניין עמלה בעד שירות בר פיקוח שלגביה נקבע סכום או שיעור קבוע.

מספר הסעיף	תיאור העמלה	גובה העמלה סכום / שיעור	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה	הוצאות נוספות	הערות
8.1	עסקאות עתידיות						
8.1.1	פורורד מט"ח-מט"ח	0.15%	\$ 50	\$ 1000	מראש		עמלת מקסימום ומינימום לא חלה על לקוחות, בעלי הסדר מיוחד, להתקשרות עם חדר עסקות בביצוע הפעולה באינטרנט ובסלולר יגבה מחיר מופחת בשיעור- 0.11% בכפוף למינימום של \$37.5 מקסימום \$750.
8.1.2	פורורד צמוד מט"ח-שקל	0.15%	\$ 50	\$ 1000	מראש		עמלת מקסימום ומינימום לא חלה על לקוחות, בעלי הסדר מיוחד, להתקשרות עם חדר עסקות בביצוע הפעולה באינטרנט ובסלולר יגבה מחיר מופחת בשיעור- 0.11% בכפוף למינימום של \$37.5 מקסימום \$750.
8.1.3	פורורד מט"ח-שקל	0.15%	\$ 50	\$ 1000	מראש		עמלת מקסימום ומינימום לא חלה על לקוחות, בעלי הסדר מיוחד, להתקשרות עם חדר עסקות בביצוע הפעולה באינטרנט ובסלולר יגבה מחיר מופחת בשיעור- 0.11% בכפוף למינימום של \$37.5 מקסימום \$750.
8.1.4	פורורד צמוד מט"ח-מט"ח	0.15%	\$ 50	\$ 1000	מראש		עמלת מקסימום ומינימום לא חלה על לקוחות, בעלי הסדר מיוחד, להתקשרות עם חדר עסקות בביצוע הפעולה באינטרנט ובסלולר יגבה מחיר מופחת בשיעור- 0.11% בכפוף למינימום של \$37.5 מקסימום \$750.
8.2	עסקאות אופציה						
8.2.1	אופציה מט"ח-מט"ח	0.15%	\$ 100	\$ 1000	מראש		עמלת מקסימום ומינימום לא חלה על לקוחות, בעלי הסדר מיוחד, להתקשרות עם חדר עסקות
8.2.2	אופציה מט"ח-שקל (צמודה ו- (DELIVERY 1)	0.15%	\$ 100	\$ 1000	מראש		עמלת מקסימום ומינימום לא חלה על לקוחות, בעלי הסדר מיוחד, להתקשרות עם חדר עסקות
8.3	עסקאות ספוט						
8.3.1	עסקת ספוט מט"ח-שקל	0.19%	\$ 6.8	\$ 1075	מראש		עמלת מקסימום ומינימום לא חלה על לקוחות, בעלי הסדר מיוחד, להתקשרות עם חדר עסקות בביצוע הפעולה באינטרנט ובסלולר יגבה מחיר מופחת בשיעור- 0.14% בכפוף למינימום של \$5.1 מקסימום \$800.
8.3.2	עסקת ספוט מט"ח-מט"ח	0.38%	\$ 13.6	\$ 2150	מראש		עמלת מקסימום ומינימום לא חלה על לקוחות, בעלי הסדר מיוחד, להתקשרות עם חדר עסקות בביצוע הפעולה באינטרנט ובסלולר יגבה מחיר מופחת בשיעור - 0.28% בכפוף למינימום של \$10.2 מקסימום \$1,610.
8.4	עסקאות סוואפ						
8.4.1	עסקת סוואפ מט"ח-שקל	0.38%	\$ 13.6	\$ 2150	מראש		עמלת מקסימום ומינימום לא חלה על לקוחות, בעלי הסדר מיוחד, להתקשרות עם חדר עסקות
8.4.2	עסקת סוואפ מט"ח-מט"ח	0.38%	\$ 13.6	\$ 2150	מראש		עמלת מקסימום ומינימום לא חלה על לקוחות, בעלי הסדר מיוחד, להתקשרות עם חדר עסקות

מספר הסעיף	תיאור העמלה	גובה העמלה סכום / שיעור	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה	הוצאות נוספות	הערות
8.5	עסקאות מדד						
8.5.1	התקשרות חוזה מדד-שקל						
8.5.2	התקשרות חוזה מדד-מט"ח						
8.5.3	התקשרות אופציה מדד-שקל						
8.5.4	התקשרות אופציה מדד-מט"ח						
8.6	קנייה/מכירה/העברה/משיכה של זהב, כסף ומתכות שונות	1.09%	\$ 45		מידי		
8.7	חוזים עתידיים בחו"ל		\$ 30 לפעולה בחוזה	\$ 100 לעסקה		הוצאות סוכן חו"ל	בגין כל פעולה בנפרד – קניה / מכירה / מימוש

(1) במסגרת מבצע – לא נגבית עמלה.

* ככל שהעמלה נקובה בש"ח ותיגבה במטבע שונה, אזי היא תחושב לפי השער היציג של המטבע הרלבנטי.

הערה כללית:

הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפון, למעט לעניין עמלה בעד שירות בר פיקוח שלגביה נקבע סכום או שיעור קבוע.

מספר הסעיף	תיאור העמלה	גובה העמלה / שיעור סכום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה	הוצאות נוספות	הערות
9.1	שמירת דואר בסניף	380 ₪ לשנה			מראש	החלפת מנעול	באינטרנט - הודעות דואר מרכנתיל - לא עמלה
9.2.1	שכירות כספת קטנה - השירות מוקפא	1200 ₪ לשנה			מראש	החלפת מנעול או פתיחת כספת בכח	העמלה תיגבה גם במקרה של הוצאת תכולת הכספת ושמירתה בידי הבנק בנסיבות ניתוק הקשר עם שוכר הכספת.
9.2.2	שכירת כספת בינונית- השירות מוקפא						העמלה תיגבה גם במקרה של הוצאת תכולת הכספת ושמירתה בידי הבנק בנסיבות ניתוק הקשר עם שוכר הכספת.
9.2.3	שכירות כספת גדולה- השירות מוקפא	1600 ₪ לשנה			מראש	החלפת מנעול או פתיחת כספת בכח	העמלה תיגבה גם במקרה של הוצאת תכולת הכספת ושמירתה בידי הבנק בנסיבות ניתוק הקשר עם שוכר הכספת.
9.2.4	דמי ביקור בכספת (מעל 12 ביקורים בשנה)	20 ₪			מייד		השירות מוקפא
9.3	טיפול שטרות- הפקדה	25 ₪ לשטר			מייד	חל גם על שינויים והצגה חוזרת	
9.3.1	טיפול בשטרות- מחותם השטר (בעת התשלום)	25 ₪ לשטר			מייד	חל גם על שינויים והצגה חוזרת	
9.4	טיפול בירושות ועזבונויות במט"י / מט"ח	0.50%	250 ₪	750 ₪	מייד		לרבות שחרור כספים ללא צו ירושה
9.8	משיכת מזומן ממכשיר מרוחק שאינו מכשיר נדרש באמצעות כרטיס שלא הונפק בידי התאגיד הבנקאי- מרכנתיל/דיסקונט.	6.5 ₪ למשיכה			מייד		
9.9	עמלת פירוט הראשות ממס"ב - גבייה מהמוטב	17.50 ₪ בתוספת 0.30 ₪ לשורה			חודשי		גבייה בדיעבד בתחילת כל חודש בגין חודש קודם.
9.9.1	עמלת חיוב עפ"י הרשאה- גבייה מהמוטב לרבות תרומות	\$ 0.50			מייד		גבייה בדיעבד בתחילת כל חודש בגין חודש קודם.
9.9.2	עמלת הקמת הרשאה בבנק - גבייה מהמוטב	7.5 ₪			חודשי		גבייה בדיעבד בתחילת כל חודש בגין חודש קודם.
9.9.3	עמלת הקמת הרשאה בבנק אחר- גבייה מהמוטב	22 ₪			חודשי		גבייה בדיעבד בתחילת כל חודש בגין חודש קודם.
9.9.4	עמלת העברה/הכפלת מוסדות - גבייה מהמוטב	\$ 1.5			מייד		גבייה בדיעבד בתחילת כל חודש בגין חודש קודם.
9.9.5	עמלת טיפול והעברת שוברי גבייה למוסדות-גבייה מהמוטב	\$ 1.5			מייד		גבייה בדיעבד בתחילת כל חודש בגין חודש קודם.
9.11							
9.13	העברת שקלים לחו"ל ומחו"ל	0.35%	\$ 26.5	\$ 250	מייד		

* ככל שהעמלה נקובה בשי"ח ותיגבה במטבע שונה, אזי היא תחושב לפי השער היציג של המטבע הרלבנטי.

הערה כללית:

הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפון, למעט לעניין עמלה בעד שירות בר פיקוח שלגביה נקבע סכום או שיעור קבוע.

מועד הגביה	גובה ההוצאה סכום/שיעור	שירות	מספר הסעיף
	בהתאם להוצאה הממשית	אגרות רישום שונות	11.1
	בהתאם לדרישת השמאי	הערכת שמאי	11.2
	בהתאם להוצאה הממשית	ביטוח הלוואה לדיור EMI	11.3
	בהתאם להוצאה הממשית	ייפוי כוח נוטריוני	11.4
	בהתאם להוצאה הממשית	בדיקת רישומים ברשם החברות	11.5
		בדיקת רישומים ברשם המקרקעין (האגרות נקבעות ע"י משרד המשפטים)	11.6
	בהתאם להוצאה הממשית	רישום משכנתא	11.6
	בהתאם להוצאה הממשית	רישום הערת אזהרה	11.6
	בהתאם להוצאה הממשית	מחיקת הערת אזהרה	11.6
	בהתאם להוצאה הממשית לרבות תשלום לספק התוכן	הוצאת נסח	11.6
	בהתאם להוצאה הממשית	החזר שיק או הרשאה לחיוב חשבון לטובת הבנק	11.7
	בהתאם להוצאה הממשית	הוצאות בנק קורספונדנט / בנק מוטב/קורספונדנט	11.8
	משתנה בהתאם לסוג נייר / הסוכן/ השוק בו נסחר הנייר / סוג הפעולה	הוצאות שוכן בחוץ לארץ	11.9
	בהתאם להוצאה הממשית - השירות מוקפא	ביטוח כספת/פתיחת כספת בכוח/החלפת מנעול	11.10
	בהתאם להוצאה הממשית	דואר בארץ/דואר לחוץ לארץ	11.11
	בהתאם להוצאה הממשית	דואר רשום	11.12
	בהתאם להוצאה הממשית	משלוח כרטיס חיוב חליפי לחוץ לארץ	11.13
	בהתאם להוצאה הממשית	הוצאות סוויפט	11.14
	בהתאם להוצאה הממשית	הוצאות בנק המוטב	11.15
	כמפורט בתעריפון הבורסה	הוצאות הבורסה לניירות ערך בגין הפקדה / משיכה / העברה של ני"ע לחבר בורסה אחר.	11.16
	בהתאם להוצאה הממשית	עמלת SEC בפעולות מסחר בארה"ב	11.17
		רשם המשכונות (האגרות נקבעות ע"י משרד המשפטים)	11.18
	בהתאם להוצאה הממשית	עיון	11.18
	בהתאם להוצאה הממשית	רישום	11.18
	בהתאם להוצאה הממשית	תיקון רישום	11.18
מיידי	בהתאם להוצאה הממשית	משלוח כרטיס לבית הלקוח על-פי בקשתו	11.19
מיידי	בהתאם להוצאה הממשית	רשיון שימוש במערכת למסחר בניירות ערך	11.20
מיידי	בהתאם להוצאה הממשית	עלות קו תקשורת עבור מערכת למסחר עצמאי בניירות ערך	11.21
מיידי	בהתאם להוצאה הממשית	הוצאות הבורסה לניירות ערך/ בורסות בחו"ל בגין נתוני מסחר שוטפים	11.22
	ההוצאות ייגבו ממחזיקי הנייר בהתאם לתנאי הנייר וההוצאה הממשית	הוצאות צד ג' בני"ע מסוג DR	11.23
מיידי	בהתאם להוצאה הממשית	הוצאות קסטודיאן בחו"ל	11.24

מועד הגביה	גובה ההוצאה סכום/שיעור	שירות	מספר הסעיף
מיידי	בהתאם להוצאה הממשית	דמי שאלה לצד ג' (המשולמים למשאיל נייר הערך-במידה ואינו הבנק)	11.25
מיידי	בהתאם להוצאה הממשית - העמלה תחול רק על פרויקטים שנמצאים בליווי של מחלקת ליווי בניה ולא על כלל הלקוחות של הבנק.	שכר טרחת עו"ד מטעם הבנק עבור עניינים הקשורים להכנת מסמכי אשראי ובטחונות, לשם התקשרות בין הבנק ללקוח	11.26

מספר סעיף	נושא	שירות	צעירים (1)	חיילים/שירות לאומי (2)	חיילים משוחררים (3)	סטודנטים (4)	אזרחים ותיקים (5)
1	פעולות בסיסיות	(א) פעולה על ידי פקיד (פעולות בסניף, כולל פעולות באמצעות טלפון או פקס, באמצעות מוקד) שירות זה כולל אחת הפעולות האלה, הנעשות באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד: הפקדת מזומן, משיכת מזומן, הפקדה ומשלוח תדפיס לבקשת לקוח, העברה או הפקדה לחשבון אחר, פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי), הפקדת שיק (לכל 20 שיקים), תשלום שובר, פריטת מזומן.	פטור	פטור	פטור	פטור	50% הנחה (בכפוף למינימום) (*)
1.1	פעולות בסיסיות	(ב) פעולה בערוץ ישיר: שירות זה כולל אחת הפעולות האלה: זיכוי חשבון באמצעות מסלקה, חיוב בכרטיס אשראי למעט כרטיס לחיוב מידי, הפקדת מזומן, משיכת מזומן במכשיר אוטומטי (**), העברה או הפקדה לחשבון אחר, תשלום שובר, שאילתת מידע בכל נושא (החל בשאילתה השביעית בחודש), משיכת שיק הפקדת שיק (לכל 20 שיקים) לרבות באמצעות תיבת שירות, חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע	פטור	פטור	פטור	פטור	50% הנחה (בכפוף למינימום) (*)
2	פנקס שיקים	פנקס שיקים רגיל	פטור	פטור	פטור	פטור	
3	מסגרת אשראי	(א) הקצאת אשראי ליחיד (במקרה של אי ניצול מסגרת האשראי ברבעון)	פטור	פטור	פטור	פטור	פטור
4	דמי כרטיס אשראי	כרטיס אשראי	גילאי 16-18: פטור בכרטיסי ויזה צעיר בייסיק בינלאומי עד 18: גילאי 18-19: פטור (***)	פטור (***)	פטור (***)	פטור (***)	
5	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח	SMS חבילה בסיסית	פטור	פטור	פטור	פטור	
6	קניה, מכירה ופדיון של ני"ע הנסחרים בבורסה בת"א	קניה, מכירה ופדיון- מניות ואגרות חוב	מניות לפי 0.4%, אג"ח לפי 0.35%; (בכפוף למינימום)	מניות לפי 0.3%, אג"ח לפי 0.3%; (בכפוף למינימום)	מניות לפי 0.4%, אג"ח לפי 0.35%; (בכפוף למינימום)	מניות לפי 0.25%, אג"ח לפי 0.25%; (בכפוף למינימום)	
7	קניה, מכירה ופדיון של ני"ע בחו"ל	קניה, מכירה ופדיון בחו"ל - מניות ואגרות חוב	מניות לפי +0.35% עמלת סוכן (כפוף למינימום) מעל גיל 16	מניות לפי +0.35% עמלת סוכן (בכפוף למינימום)	מניות לפי +0.35% עמלת סוכן (בכפוף למינימום)	מניות לפי +0.35% עמלת סוכן (בכפוף למינימום)	
8	דמי ניהול פיקדון ניירות ערך (לרבות יחידות השתתפות בקרנות נאמנות)	דמי ניהול פיקדון ניירות ערך-הנסחרים בארץ	0.1% לנייר ערך רבעון בכפוף למקסימום	0.1% לנייר ערך רבעון בכפוף למקסימום	0.1% לנייר ערך רבעון בכפוף למקסימום	0.1% לנייר ערך רבעון בכפוף למקסימום	

מספר סעיף	נושא	שירות	צעירים (1)	חיילים/שירות לאומי (2)	חיילים משוחררים (3)	סטודנטים (4)	אזרחים ותיקים (5)
8.1	דמי ניהול פיקדון ניירות ערך (לרבות יחידות השתתפות בקרנות נאמנות)		0.125% לנייר ערך לרבעון בכפוף למקסימום	0.125% לנייר ערך לרבעון בכפוף למקסימום	0.125% לנייר ערך לרבעון בכפוף למקסימום	0.125% לנייר ערך לרבעון בכפוף למקסימום	
9	עמלת חליפין		50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	
10	הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ או משיכת מזומן מטבע חוץ	הפקדת/משיכת מזומן לחשבון מטבע חוץ	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	

הערות:

- (*) תיגבה עמלה חודשית הגבוהה מבין שני אלה: (1) הסכום הכולל של העמלות בשל פעולות בערוץ ישיר ופעולות על ידי פקיד, שביצע הלקוח בפועל. (2) עמלת מינימום בסכום שאינו עולה על מחיר של פעולה אחת ע"י פקיד.
- (**) במשיכה באמצעות מכשיר הנמצא בסניף התאגיד או במרחק שאינו עולה על 500 מטרים מהסניף וכן במשיכה ממכשיר מרוחק, שלא באמצעות כרטיס שהונפק ע"י מרכנתיל/דיסקונט, תיגבה עמלה בסך 6.50 ₪
- (***) פטור מכרטיסי אשראי לא כולל מועדון דיינרס High miles, כרטיס דיינרס Extra Family, Extra Home, fly card, כרטיס אינפיניטי וכרטיס 2go.

הגדרת מונחים:

1. צעירים:

מגיל 14 ועד שיוך הלקוח לקבוצת אוכלוסייה זכאית אחרת או עד גיל 19, לפי המוקדם מבניהם.

2. חיילים/שירות לאומי:

תקופת זכאות להטבות לחיילים: עם זקיפת מת"ש חובה- משך כל השירות.

משרתי שירות לאומי (כולל חיילי מג"ב, נח"ל, ישיבות הסדר ומתנדבים) – עם הצגת אישור על השירות ע"י הלקוח. תקופת זכאות להטבות למשך שנה אחת מיום ההצטרפות לקבוצה. ניתן להצטרף לקבוצה לשנה נוספת עם הצגת אישור על המשך השירות.

3. חיילים משוחררים:

בהצגת תעודת השחרור הצבאית ע"י הלקוח או אוטומטית, אם חלפו חודשיים בהם לא נזקפה משכורת מת"ש בחשבון חיילים. תקופת הזכאות - למשך שנתיים מיום ההצטרפות לקבוצה.

4. סטודנטים:

סטודנטים הלומדים לתואר ראשון או שני, המציגים תעודת סטודנט בתוקף ו/או שובר לתשלום שכר לימוד מאוניברסיטה / מכללה המאושרת ע"י המלי"ג. גיל מקסימלי להצטרפות לקבוצה - 36 שנים.

תקופת הזכאות - למשך 4 שנים מיום ההצטרפות לקבוצה ובלבד שהלקוח הציג תעודת סטודנט בתוקף בגין כל אחת משנות הזכאות.

5. אזרחים ותיקים:

ההצטרפות לקבוצה בכפוף לקבלת קצבת זקנה מביטוח לאומי בחשבונו של הגמלאי בבנק.

תיאור העמלה	עלות	(*) מינימום להזמנה
פנקס שיקים - אישי הנפקה מיידית	0.84 לשיק	
עמלת שיק מסחרי דוגמא 1-3	26.87 לפנקס	268.70 ₪ 10 פנקסים
עמלת עותק אחד לפנקסי שיקים	160.60	
עמלת שני עותקים לפנקסי שיקים	219.10	
עמלת שלושה עותקים לפנקסי שיקים	244.90	
עמלת שיק מסחרי דוגמא 4	16.16	161.30 ₪ 10 פנקסים
עמלת עותק 1-3 לשיקים דוגמא 4	160.60	
עמלת פנקסי שיקים מט"ח דוגמא 5	78.30	156.60 ₪ 2 פנקסים
עמלת עותק 1-3 לפנקסי שיקים מט"ח	61.50	
עמלת פנקסי שיקים מט"ח דוגמא 6	45.60	91.20 ₪ 2 פנקסים
עמלת עותק 1-3 לפנקסי שיקים מט"ח	39.00	
עמלת תוספת לוגו צבע אחד	119.00	
עמלת תוספת לוגו 2 צבעים	238.00	
עמלת תוספת לוגו 3 צבעים	357.00	
עמלת תוספת לוגו 4 צבעים	476.00	
עמלת שיקים מסחריים מיוחדים		בהתאם להזמנה ובסיכום עם הלקוח

(* הערה : לא ניתן לבצע הזמנת פנקסים במט"ח אלא בכפולות של 10 פנקסים ובמט"ח בכפולות של 2 פנקסים .
** ככל שהעמלה נקובה בש"ח ותיגבה במטבע שונה, אזי היא תחושב לפי השער היציג של המטבע הרלוונטי.

מספר ימי עסקים (1)	מסמך	עד שעה	יום ערר	אמצעי התשלום	מהות הפעולה
יום ההפקדה/המרה				שטרי כסף זרים	הפקדות במטבע חוץ (לרבות בהמרת המחאות נוסעים/שיקים להפקדה בחשבון במטבע ישראל)
יום ההמרה (3)				המרת המחאות נוסעים לתיירים	
- בהפקדה במט"ח - 9 ימי עסקים קדימה (2) / בהמרה למט"י - יום הביצוע.				שיקים והמחאות נוסעים משוכים על בנקים מחוץ לישראל	
המוצג בסניף עליו הוא משוך - יום ההפקדה. / המוצג שלא בסניף עליו הוא משוך - 1 יום עסקים.				שיקים משוכים על בנקים בישראל - בנק מרכנתיל	
- בהפקדה במט"ח - 7 ימי עסקים קדימה. / בהמרה למט"י - יום הביצוע.				שיקים משוכים על בנקים בישראל - בנקים אחרים	
ביום העסקים הראשון בתחילת החודש, או ביום קבלת פקודת התשלום בסניף, או הזיכוי מחו"ל, המאוחר מביניהם.				פיצויים ורנטות.	העברות במטבע חוץ
יום ביצוע ההעברה				העברות מחשבון אחר בבנק	
- במטבע \$ ארה"ב, אירו ודולר קנדי - 1 יום עסקים / במטבעות אחרים - 2 ימי עסקים. זאת לאחר יום קבלת ההעברה בבנק, אך לא לפני יום הערר שנקבע בהעברה ולא לפני קבלת הוראות מהלקוח, בכפוף לקבלת זיכוי מהבנק בחו"ל.				העברות מבנקים מחוץ לישראל, לרבות תמורות יצוא	
- בימים ב' עד ה'	- במטבעות דולר ארה"ב ודולר קנדי	עד השעה 18:00	ערך יום הקבלה בבנק	העברות בפקודת בנקים בישראל, לרבות תמורות יצוא (3)	
- במטבע לירה שטרלינג		עד השעה 12:30	ערך יום הקבלה בבנק		
- במטבע אירו, פרנק שוויצרי		עד השעה 15:00	ערך יום הקבלה בבנק		
- במטבעות אחרים		עד השעה 15:00	1 יום עסקים קדימה		
- בימים ו'	- במטבעות דולר ארה"ב, דולר קנדי, אירו ופרנק שוויצרי	עד השעה 13:00	ערך יום הקבלה בבנק		
- במטבע לירה שטרלינג		עד השעה 12:30	ערך יום הקבלה בבנק		
- במטבעות אחרים		עד השעה 13:00	1 יום עסקים קדימה		
- בערבי חג וחזה"מ	- במטבעות דולר ארה"ב, דולר קנדי, אירו, לירה שטרלינג ופרנק שוויצרי	עד השעה 12:00	ערך יום הקבלה בבנק		
- במטבעות אחרים		עד השעה 12:00	1 יום עסקים קדימה		
- בימים ב' עד ה'	- במטבעות דולר ארה"ב ודולר קנדי	עד השעה 18:00	ערך יום ההעברה בבנק	העברות בסוויפט למוטב באמצעות בנקים בארץ/בחו"ל	
- במטבע לירה שטרלינג		עד השעה 12:30	ערך יום ההעברה בבנק		
- במטבע אירו, פרנק שוויצרי		עד השעה 15:00	ערך יום ההעברה בבנק		
- במטבעות אחרים		עד השעה 15:00	1 יום עסקים קדימה		
- בימים ו'	- במטבעות דולר ארה"ב, דולר קנדי, אירו ופרנק שוויצרי	עד השעה 13:00	ערך יום ההעברה בבנק		
- במטבע לירה שטרלינג		עד השעה 12:30	ערך יום ההעברה בבנק		
- במטבעות אחרים		עד השעה 13:00	1 יום עסקים קדימה		
- בערבי חג וחזה"מ	- במטבעות דולר ארה"ב, דולר קנדי, אירו, לירה שטרלינג ופרנק שוויצרי	עד השעה 12:00	ערך יום העברה בבנק		
- במטבעות אחרים		עד השעה 13:00	1 יום עסקים קדימה		

(1) כפוף לימי עסקים בארץ ובחו"ל.

(2) בעת משיכת/המרת תמורת השיק/ים טרם שחלפו 9 ימי עסקים מיום ההפקדה, תיגבה ריבית על הסכום הנמשך לפי שער ריבית לווים, שיהיה קיים בבנק באותה עת.

(3) לא לפני יום הערר שנקבע בהעברה או יום הקבלה בבנק ובכפוף לקבלת זיכוי מהבנק בחו"ל, אך לא לפני קבלת הוראות מהלקוח.

שירות	סכום/ שיעור	מועד הגביה	הערות/מידע נוסף
דמי כרטיס בייסיק מקומי	19.8	חודשי	
דמי כרטיס בייסיק בינלאומי	19.8	חודשי	
דמי כרטיס ויזה אקטיב מקומי	19.8	חודשי	
דמי כרטיס ויזה אקטיב בינלאומי	19.8	חודשי	
דמי כרטיס ויזה אקטיב זהב	25.0	חודשי	
דמי כרטיס ויזה אקטיב פלטינום	30.0	חודשי	
דמי כרטיס ויזה בינייל ל-3 חודש	19.8	חודשי	
דמי כרטיס ויזה מקומי	19.8	חודשי	
דמי כרטיס ויזה בינלאומי	19.8	חודשי	
דמי כרטיס ויזה עיסקי	19.8	חודשי	
דמי כרטיס ויזה זהב	25.0	חודשי	
דמי כרטיס ויזה זהב עיסקי	25.0	חודשי	
דמי כרטיס ויזה פלטינום	30.0	חודשי	
דמי כרטיס מאסטרקארד מקומי	19.8	חודשי	
דמי כרטיס מאסטרקארד בינלאומי	19.8	חודשי	
דמי כרטיס מאסטרקארד עסקי	19.8	חודשי	
דמי כרטיס מאסטרקארד זהב	25.0	חודשי	
דמי כרטיס מאסטרקארד זהב עסקי	25.0	חודשי	
דמי כרטיס מאסטרקארד פלטינום	30.0	חודשי	
דמי כרטיס מ. כ פלטינום עסקי	30.0	חודשי	
דמי כרטיס דיינרס מקומי	19.8	חודשי	
דמי כרטיס דיינרס עיסקי	19.8	חודשי	
דמי כרטיס דיינרס בינלאומי	19.8	חודשי	
דמי כרטיס דיינרס משק 1	19.8	חודשי	
דמי כרטיס דיינרס פלטינום	30.0	חודשי	
דמי כרטיס דיינרס Extra Home	30.0	חודשי	
דמי כרטיס דיינרס Extra Family	30.0	חודשי	
דמי כרטיס מרכנתיל לכל	19.8	חודשי	
דמי כרטיס חיוב מיידי בינלאומי	7.5	חודשי	
דמי כרטיס ויזה חיוב מקומי מיידי	4.95	חודשי	
דמי כרטיס מ.כ חיוב מקומי מיידי	4.95	חודשי	
דמי כרטיס מ.כ חיוב בינלאומי מיידי	4.95	חודשי	
דמי כרטיס דיינרס fly card	17.9	חודשי	
דמי כרטיס דיינרס fly card premium	34.9	חודשי	
דמי כרטיס fly card D.M	17.9	חודשי	
דמי כרטיס fly card premium D.M	34.9	חודשי	
דמי כרטיס ויזה אינפיניט	280	חודשי	כרטיס ראשון בחשבון-במחיר 280 ₪ כרטיס שני ומעלה בחשבון-במחיר 140 ₪
דמי כרטיס מרכנתיל 2GO	פטור		

הערה כללית:

הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפון, למעט לעניין עמלה בעד שירות בר פיקוח שלגביה נקבע סכום או שיעור קבוע.

חלק 1 - חשבון עובר ושב

שם השירות בתעריפון המלא	סעיף השירות בתעריפון המלא	תעריף באמצעות האינטרנט	תעריף באמצעות מכשיר אוטומטי	תעריף באמצעות אפליקציה סלולרית / טלפון ממוחשב	תעריף באמצעות מענה טלפוני ממוחשב	תעריף באמצעות משוב	תעריף באמצעות אל תור	תעריף באמצעות פקיד
פעולה בערוץ ישיר פעולות כמפורט להלן:	1.3.1							
(3) הפקדת מזומן	1.3.1		2.00 ₪				2.00 ₪	6.40 ₪
(4) משיכת מזומן במכשיר אוטומטי (2)	1.3.1		2.00 ₪					6.40 ₪
(5) העברה או הפקדה לחשבון	1.3.1	2.00 ₪		2.00 ₪		2.00 ₪		6.40 ₪
(6) תשלום שובר	1.3.1	2.00 ₪				2.00 ₪		6.40 ₪
(7) שאילתת מידע בכל נושא (בערוץ ישיר - החל מהשאלתא השביעית בחודש)	1.3.1	פטור		פטור		2.00 ₪		6.40 ₪
(9) הפקדת שיק (לכל קבוצה של עד 20 שיקים)	1.3.1		2.00 ₪	2.00 ₪ לכל השיקים שהופקדו במהלך יום		2.00 ₪		6.40 ₪
פנקס שיקים - רגיל	1.4.1	0.32 ₪ לשיק		0.32 ₪ לשיק	0.32 ₪ לשיק			0.36 ₪ לשיק (פ)
הוראה לביטול חיוב שיק	1.12.1	15.90 ₪ לשיק. 47.70 ₪ לסדרה של 3 שיקים ומעלה.						18.5 ₪ לשיק 55.50 ₪ לסדרה של 3 שיקים ומעלה
ביטול חיוב בודד על פי הרשאה לחיוב חשבון	1.12.1	15.90 ₪ להוראה						18.5 ₪ להוראה
העברות ברשימה (לרבות משכורת)	1.13.1	10 ₪ לפעולה						18 ₪ לפעולה בקובץ - 25% הטבה
טיפול בשיק דחוי בדלפק - (1) הפקדת שיק דחוי	1.15.1		9.50 ₪ לשיק					15 ₪ לשיק
טיפול בשיק דחוי בדלפק - (2) שינוי מועד להצגת שיק דחוי	1.15.1		9.50 ₪ לשיק	9.50 ₪ לשיק				15 ₪ לשיק

נספח ה' - הטבות לפעילות בערוצים ישירים

					11 ש"ח לשיק- העברה בקובץ ממחשב הלקוח.		1.15.2	טיפול בשיק דחוי – בשידור (קש"ב)
						עד 1 מיליון ש"ח - 5.50 ש"ח לפעולה. מעל 1 מיליון ש"ח - 35 ש"ח לפעולה.	1.17.1	העברה במערכת הזיכויים וההעברות בזמן אמת (RTGS) - לבנק אחר
						עד 1 מיליון ש"ח - 6.40 ש"ח לפעולה. מעל 1 מיליון ש"ח - 38 ש"ח לפעולה.		

הערה :

(2) משיכה ממכשיר סמוך לסניף או ממכשיר נדרש באמצעות כל כרטיס, או משיכה ממכשיר מרוחק באמצעות כרטיס שהתאגיד הבנקאי הנפיק. משיכת מזומן ממכשיר מרוחק שאינו מכשיר נדרש באמצעות כרטיס שלא הונפק בידי התאגיד הבנקאי התאגיד הבנקאי רשאי לגבות מחיר שונה, כפי שיפורט בחלק 9 לתוספת הראשונה.

חלק 2 - מידע, הודעות והתראות (ככל שהעמלה נקובה בש"ח ותיגבה במטבע שונה, אזי היא תחושב לפי השער היציג של המטבע)

שם השירות בתעריפון המלא	סעיף השירות בתעריפון המלא	תעריף באמצעות האינטרנט	תעריף באמצעות מכשיר אוטומטי	תעריף באמצעות אפליקציה סולרית / טלפון ממוחשב	תעריף באמצעות מענה טלפוני ממוחשב	תעריף באמצעות משוב	תעריף באמצעות אל תור	תעריף באמצעות פקיד
הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח - זמינים בסניף	2.3.1	9.5 ש"ח לבקשה דפים - פטור				9.5 ש"ח לבקשה בתוספת 0.5 ש"ח לכל עמוד החל מהשני		10 ש"ח לבקשה בתוספת 0.5 ש"ח לכל עמוד החל מהשני
דוחות לבקשת לקוח	2.4.1	דוחות הניתנים להפקה באינטרנט - פטור						15 ש"ח לדוח (בפיקוח)
דוחות הכרוכים באיסוף מידע	2.4.2	שערי חליפין - עד שנה לאחור - פטור						89 ש"ח לדוח שערי חליפין - עד שנה לאחור
גישה ישירה למחשב הבנק- התאמות בנקים	2.10.1	12 ש"ח לשאילתא ללקוח פרטי - פטור						

חלק 3 - אשראי

שם השירות בתעריפון המלא	סעיף השירות בתעריפון המלא	תעריף באמצעות האינטרנט	תעריף באמצעות מכשיר אוטומטי	תעריף באמצעות אפליקציה סלולרית / טלפון ממוחשב	תעריף באמצעות מענה טלפוני ממוחשב	תעריף באמצעות משוב	תעריף באמצעות אל תור	תעריף באמצעות פקיד
טיפול באשראי ובביטחונות - הלואות שאינן לדיור - מעל 100,000 ₪	3.2.1	1% מסכום העסקה מינימום 1,000 ₪ מקסימום 10,000 ₪		1% מסכום העסקה מינימום 1,000 ₪ מקסימום 10,000 ₪				2.5% מסכום העסקה מינימום 1,250 ₪ מקסימום 30,000 ₪
שינויים בהסכם ההלוואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח או ערב, כולל: תקופת ההלוואה, הקפאת תשלומים.	3.10.1	150 ₪ לפעולה		150 ₪ לפעולה				200 ₪ לפעולה
פרעון מוקדם	3.13.1	30 ₪ לפעולה		30 ₪ לפעולה				עמלה תפעולית -60 ₪ לפעולה

חלק 4 - ניירות ערך

שם השירות בתעריפון המלא	סעיף השירות בתעריפון המלא	תעריף באמצעות האינטרנט	תעריף באמצעות מכשיר אוטומטי	תעריף באמצעות אפליקציה סלולרית / טלפון ממוחשב	תעריף באמצעות מענה טלפוני ממוחשב	תעריף באמצעות משוב	תעריף באמצעות אל תור	תעריף באמצעות פקיד
קניה, מכירה, ופדיון של ניירות ערך הנסחרים בבורסה בתל אביב (למעט קרנות נאמנות, אופציות מעו"ף וחוזים עתידיים במעו"ף)	4.1.1	0.40% משווי העסקה מינימום 25 ₪ מקסימום 7,150 ₪		0.40% משווי העסקה מינימום 25 ₪ מקסימום 7,150 ₪				0.54% משווי העסקה מינימום 35 ₪ מקסימום 7,300 ₪
מניות ואגרות חוב קנייה או מכירה שלא בוצעה	4.1.1	ללא עמלה		ללא עמלה				35 ₪
קניה, מכירה ופדיון של ני"ע הנסחרים בבורסה בתל אביב –מילווה קצר מועד	4.1.2 (*)	0.10% משווי העסקה מינימום 22.5 ₪ מקסימום 7,150 ₪		0.10% משווי העסקה מינימום 22.5 ₪ מקסימום 7,150 ₪				0.12% משווי העסקה מינימום 25 ₪ מקסימום 7,300 ₪
קנייה או מכירה שלא בוצעה	4.1.2 (*)	ללא עמלה		ללא עמלה				25 ₪
קניה, מכירה וכתובה של אופציות מעו"ף	4.2.1 (*)	2.25% משווי העסקה מינימום 9.75 ₪ לאופציה מקסימום 98 ₪		2.25% משווי העסקה מינימום 9.75 ₪ לאופציה מקסימום 98 ₪				3% משווי העסקה מינימום 13 ₪ לאופציה מקסימום 100 ₪
קניה או מכירה של אופציות מעו"ף שלא בוצעה	4.2.1 (*)	ללא עמלה		ללא עמלה				13 ₪
קניה, מכירה וכתובה של חוזים עתידיים במעו"ף	4.3.1 (*)	22.50 ₪ לחוזה		22.50 ₪ לחוזה				30 ₪ לחוזה
קניה, מכירה של חוזים עתידיים במעו"ף שלא בוצעה	4.3.1 (*)	ללא עמלה		ללא עמלה				13 ₪
קניה מכירה ופדיון של ניירות ערך בחוץ לארץ- מניות, אגרות חוב וקרנות נאמנות	4.4.1 (*) (**)	0.59% משווי העסקה מינימום \$ 23.5 מקסימום \$ 10,680		0.59% משווי העסקה מינימום \$ 23.5 מקסימום \$ 10,680				0.79% משווי העסקה מינימום \$ 25 מקסימום \$ 10,900
קניה או מכירה של ני"ע בחוץ לארץ- מניות, אגרות חוב וקרנות נאמנות שלא בוצעה	4.4.1 (*) (**)	ללא עמלה		ללא עמלה				\$ 25

הערות:

נספח ה' - הטבות לפעילות בערוצים ישירים

(*) ערוצים נוספים : מערכות מתקדמות למסחר בני"ע : מרכנתילטרייד, מנת"ה כפי התעריף באינטרנט
(**) השרות ניתן עבור מניות בארה"ב בלבד

חלק 5 - מטבע חוץ

שם השירות בתעריפון המלא	סעיף השירות בתעריפון המלא	תעריף באמצעות האינטרנט	תעריף באמצעות מכשיר אוטומטי	תעריף באמצעות אפליקציה סלולרית / טלפון ממוחשב	תעריף באמצעות מענה טלפוני ממוחשב	תעריף באמצעות משוב	תעריף באמצעות אל תור	תעריף באמצעות פקיד
עמלת חליפין מט"ח-מט"ח	5.1.1 (*)	0.17% מסכום העסקה מינימום \$ 6.30 לפעולה מקסימום \$ 1,055 לפעולה	במשיכת מט"ח מכספומט במכשירי מרכנתיל - פטור מעמלת חליפין ללקוחות מרכנתיל/דיסקונט.					0.19% מסכום העסקה מינימום \$ 6.8 לפעולה מקסימום \$ 1,075 לפעולה
עמלת חליפין מט"ח-מט"ח	5.1.2 (*)	0.24% מסכום העסקה מינימום \$ 12.60 מקסימום \$ 2,110 לפעולה	0.24% מסכום העסקה מינימום \$ 12.60 מקסימום \$ 2,110 לפעולה					0.38% מסכום העסקה מינימום \$ 13.6 מקסימום \$ 2,150 לפעולה
העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ חד-פעמית	5.9.1	0.30% מסכום העסקה מינימום \$ 22 לפעולה מקסימום \$ 245 לפעולה						0.35% מסכום העסקה מינימום \$ 26.5 לפעולה מקסימום \$ 250 לפעולה
העברת מטבע חוץ בארץ - לחשבון אותו לקוח (בפיקוח)	5.10.1	\$ 8 לפעולה						\$ 9.5 לפעולה
העברת מטבע חוץ בארץ - העברה אחרת	5.10.2 (*)	0.22% מסכום העסקה מינימום \$ 9 לפעולה מקסימום \$ 123 לפעולה						0.25% מסכום העסקה מינימום \$ 9.5 לפעולה מקסימום \$ 125 לפעולה

הערה:

(*) בעסקאות מט"ח שסכומן עד \$10-פטור. עד \$100-50% הנחה, לרבות על המינימום.

חלק 6 - כרטיסי חיוב

(שירותים אלה ניתנים ע"י חברת האשראי "CAL" והעמלות נקבעות על ידה, למעט דמי כרטיס)

שם השירות בתעריפון המלא	סעיף השירות בתעריפון המלא	תעריף באמצעות האינטרנט	תעריף באמצעות מכשיר אוטומטי	תעריף באמצעות אפליקציה סלולרית / טלפון ממוחשב	תעריף באמצעות מענה טלפוני ממוחשב	תעריף באמצעות משוב	תעריף באמצעות אל תור	תעריף באמצעות פקיד
דמי טעינה כרטיס מרכנתיל 2GO	6.1.1.1	2.7 ש"ח לטעינה		2.7 ש"ח לטעינה				3 ש"ח לטעינה
הנפקת כרטיס חליפי - הנפקה רגילה	6.6.1			15.00 ש"ח				30 ש"ח
איתור מסמכים	6.11.1	ללא עלות						10 ש"ח

חלק 7 - סחר חוץ - יבוא

שם השירות בתעריפון המלא	סעיף השירות בתעריפון המלא	תעריף באמצעות האינטרנט	תעריף באמצעות מכשיר אוטומטי	תעריף באמצעות אפליקציה סלולרית / טלפון ממוחשב	תעריף באמצעות מענה טלפוני ממוחשב	תעריף באמצעות משוב	תעריף באמצעות אל תור	תעריף באמצעות פקיד
חשבון פתוח	7.3							
גביית דוקמנטים שהתקבלו ישירות מהלקוח	7.3.1	0.39% מינימום 28\$					0.5% מינימום 35\$	0.5% מינימום 35\$

חלק 8 - עסקאות עתידיות , אופציות וכו'

שם השירות בתעריפון המלא	סעיף השירות בתעריפון המלא	תעריף באמצעות האינטרנט	תעריף באמצעות מכשיר אוטומטי	תעריף באמצעות אפליקציה סלולרית / טלפון ממוחשב	תעריף באמצעות מענה טלפוני ממוחשב	תעריף באמצעות משוב	תעריף באמצעות אל תור	תעריף באמצעות פקיד
פורוורד מט"ח-מט"ח	8.1.1	0.11% מסכום העסקה מינימום \$37.5 לפעולה מקסימום \$750 לפעולה		0.11% מסכום העסקה מינימום \$37.5 לפעולה מקסימום \$750 לפעולה				0.15% מסכום העסקה מינימום \$50 לפעולה מקסימום \$1,000 לפעולה
פורוורד צמוד מט"ח-שקל	8.1.2	0.11% מסכום העסקה מינימום \$37.5 לפעולה מקסימום \$750 לפעולה		0.11% מסכום העסקה מינימום \$37.5 לפעולה מקסימום \$750 לפעולה				0.15% מסכום העסקה מינימום \$50 לפעולה מקסימום \$1,000 לפעולה
פורוורד מט"ח-שקל	8.1.3	0.11% מסכום העסקה מינימום \$37.5 לפעולה מקסימום \$750 לפעולה		0.11% מסכום העסקה מינימום \$37.5 לפעולה מקסימום \$750 לפעולה				0.15% מסכום העסקה מינימום \$50 לפעולה מקסימום \$1,000 לפעולה
פורוורד צמוד מט"ח-מט"ח	8.1.4	0.11% מסכום העסקה מינימום \$37.5 לפעולה מקסימום \$750 לפעולה		0.11% מסכום העסקה מינימום \$37.5 לפעולה מקסימום \$750 לפעולה				0.15% מסכום העסקה מינימום \$50 לפעולה מקסימום \$1,000 לפעולה
עסקת ספוט מט"ח-שקל	8.3.1	0.14% מסכום העסקה מינימום \$5.1 לפעולה מקסימום \$800 לפעולה		0.14% מסכום העסקה מינימום \$5.1 לפעולה מקסימום \$800 לפעולה				0.19% מסכום העסקה מינימום \$6.8 לפעולה מקסימום \$1,075 לפעולה
עסקת ספוט מט"ח-מט"ח	8.3.2	0.28% מסכום העסקה מינימום \$10.2 לפעולה מקסימום \$1,610 לפעולה		0.28% מסכום העסקה מינימום \$10.2 לפעולה מקסימום \$1,610 לפעולה				0.38% מסכום העסקה מינימום \$13.6 לפעולה מקסימום \$2,150 לפעולה

חלק 9 - שירותים מיוחדים

שם השירות בתעריפון המלא	סעיף השירות בתעריפון המלא	תעריף באמצעות האינטרנט	תעריף באמצעות מכשיר אוטומטי	תעריף באמצעות אפליקציה סולרית / טלפון ממוחשב	תעריף באמצעות מענה טלפוני ממוחשב	תעריף באמצעות משוב	תעריף באמצעות אל תור	תעריף באמצעות פקיד
שמירת דואר בסניף	9.1	הודעות דואר @ מרכנתיל - ללא עמלה					380 ש"ח לשנה	380 ₪ לשנה

הערות כלליות:

ההערות הקיימות בתעריפון המלא רלוונטיות גם לעמלות בנספח ה'.
הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפון, למעט לעניין עמלה בעד שירות בר פיקוח שלגביה נקבע סכום או שיעור קבוע.

מס' / נושא	שירות	מחיר
2	(א) פעולה על ידי פקיד (פעולות בסניף, כולל פעולות באמצעות טלפון או פקס, באמצעות מוקד טלפוני מאוייש) שירות זה כולל אחת הפעולות האלה, הנעשות באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאוייש: הפקדת מזומן, משיכת מזומן, הפקה ומשלוח תדפיס לבקשת לקוח, העברה או הפקדה לחשבון אחר, פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמו), הפקדת שיק (לכל קבוצה של עד 20 שיקים), תשלום שובר, פריטה של מזומן. לקוח שאינו מחזיק כרטיס למשיכת מזומן, לקוח שהוא אדם עם מוגבלות ולקוח שהוא אזרח ותיק, זכאים ל- 4 פעולות על ידי פקיד במחיר פעולה בערוץ ישיר.	6.40 ₪ לפעולה
2.1	(ב) פעולה בערוץ ישיר שירות זה כולל אחת הפעולות האלה: זיכוי חשבון באמצעות מסלקה, חיוב כרטיס אשראי למעט כרטיס לחיוב מידי, הפקדת מזומן, משיכת מזומן במכשיר אוטומטי (**), העברה או הפקדה לחשבון אחר, תשלום שובר, שאילתת מידע בכל נושא (החל בשאלתה השביעית בחודש), משיכת שיק הפקדת שיק (לכל קבוצה של עד 20 שיקים), לרבות באמצעות תיבת שירות, חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע	2.00 ₪ לפעולה
3	פנקס שיקים רגיל (פ)	0.36 ₪ לשיק (בפיקוח)
4	(א) הקצאת אשראי ליחיד (במקרה של אי-ניצול מסגרת האשראי ברבעון) (***)	24.00 ₪ לרבעון
4.1	(ב) הקצאת אשראי לעסק קטן	2.5% לשנה
6	(א) החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק (ומהסיבות מוגבל, מעוקל וצו משפטי) חיוב באמצעות הוראת קבע, הרשאה לחיוב חשבון, שיק	68.00 ₪
6.1	(ב) חיוב מושך בהחזרת שיק מסיבה טכנית	20.0 ₪
6.2	(ד) הוראה לביטול חיוב חיוב: שיק, חיוב בודד על פי הרשאה לחיוב חשבון וחיוב בודד על פי הוראת קבע	18.50 ₪
7	(א) טיפול במזומנים על ידי פקיד שירות זה כולל: משיכת מזומן, הפקדת מזומן ופריטת מזומן	מטבעות 3 ₪ לכל 100 מטבעות שטרות 0.20 אחוז (מעל 10,000 ₪ ⁿ)
7.1	(ב) שיק בנקאי	13.50 ₪
8	(א) הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח	זמינים בסניף - 10 ₪ לבקשה בתוספת 0.50 ₪ לכל עמוד אינם זמינים בסניף - 39 ₪ לבקשה בתוספת 0.50 ₪ לכל עמוד
8.1	(ב) דוחות לבקשת לקוח (למעט באמצעות האינטרנט) דוחות סטנדרטיים, כגון: אישור יתרות, פירוט תשלומים של הלוואה, פירוט רכיבי תשלום של הלוואה, לוח סילוקין נוסף, פירוט תיק ניירות ערך, שיחזור תנועות בניירות ערך, אישור בעלות (החל מהאישור השני במהלך שנה קלנדרית).	15 ₪ (בפיקוח)
8.2	דוחות הכרוכים באיסוף מידע, למשל: מסירת מידע היסטורי בדבר ריביות, שערי חליפין, שערי ניירות ערך, וכן מכתבים לא סטנדרטיים או מכתב המלצה.	89 ₪
8.3	(ג) איתור מסמכים	39 ₪ לבקשה בתוספת 0.50 ₪ לכל עמוד
8.4	(ד) קבלת מידע בתקשורת לבקשת הלקוח:	
8.5	- פקס	3.5 ₪
8.6	- טלפון סלולרי/דואר אלקטרוני	11 ₪
9	לשירותים נוספים ראו התעריפון המלא	
10	(א) מסלול בסיסי - (פ) מסלול הכולל עד פעולה אחת על ידי פקיד ועד 10 פעולות בערוץ ישיר	8.50 ₪ (בפיקוח)
10.1	(ב) מסלול מורחב - מסלול הכולל עד 10 פעולות על ידי פקיד ועד 50 פעולות בערוץ ישיר	26.50 ₪ ^ח

(*) הבנק רשאי לגבות בחודש את הגבוה מבין שני אלה: (1) הסכום הכולל של העמלות בשל פעולות בערוץ ישיר ופעולות ע"י פקיד, שביצע הלקוח בפועל. (2) עמלת מינימום בסכום שאינו עולה על מחיר של פעולה אחת ע"י הפקיד.
 (**) משיכה ממכשיר סמוך לסניף או ממכשיר נדרש באמצעות כל כרטיס, או משיכה ממכשיר מרוחק באמצעות כרטיס שהתאגיד הבנקאי הנפיק: לגבי משיכת מזומן ממכשיר מרוחק שאינו מכשיר נדרש באמצעות כרטיס שלא הונפק בידי התאגיד הבנקאי, התאגיד הבנקאי רשאי לגבות מחיר שונה כמפורט בחלק 9 לתעריפון.
 (***) במקרה של ניצול חלקי של המסגרת הלקוח יחויב בריבית הרבעונית או בעמלה, לפי הגבוה מביניהן.
 נספחים לתעריפון שיימסרו ללקוח: נספח א' "הטבות לקבוצות אוכלוסייה", נספח ה' "הטבות לפעולות בערוצים ישירים".

הערה כללית:

הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפון, למעט לעניין עמלה בעד שירות בר פיקוח שלגביה נקבע סכום או שיעור

תעריפון מצומצם כרטיסי חיוב

מס' סעיף	נושא	שירות	מחיר
1	דמי כרטיס	על פי סוג הכרטיס	בנספח המצ"ב
1.1		(א) לגבי כרטיסים נטענים בלבד	בכרטיס מרכנתיל 2GO 3.00 ₪ לטעינה 2.70 ₪ בערוץ ישיר
2	שירותים מיוחדים	(א) טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה	15.00 ₪ לפעולה בתוספת הוצאות
3		(ב) פירעון מוקדם או מידי של עסקאות	30.00 ₪ לבקשה
3.1		(ג) הנפקת כרטיס חליפי	הנפקה רגילה 30.00 ₪
3.2			הנפקה מיידית 40.00 ₪
3.3			
4	שירותים בחוץ לארץ או במטבע חוץ	(א) עמלת עסקאות במט"ח	2.8%** מסכום העסקה
4.1		* (ב) משיכה בזמן בחוץ לארץ	3.50%**
4.2		* (ג) משיכת מזומן בחוץ לארץ בחשבון המתנהל באותו מטבע	16 ₪
4.3		(ה) רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	6\$
5	מידע	איתור מסמכים	10 ₪
6	שירותים נוספים	שירותים נוספים, אשר עשויים להיות כרוכים במתן שירות של כרטיסי חיוב ראו התעריפון המלא.	

* העמלה תיגבה עבור משיכה במכשיר ATM וגם עבור משיכה בדלפק.

העמלה תגבה במטבע בו מנוהל החשבון. ההמרה מש"ח או \$ למטבע בו מנוהל החשבון תבוצע לפי השער היציג במועד קליטת העסקה.

** העמלה תחושב לפי השער היציג של סכום ההמרה במטבע המקורי שלפיו בוצעה העסקה; בהעדר שער יציג תחושב העמלה לפי סכום החיוב במטבע ההמרה של הסולק הבינלאומי.

נספחים לתעריפון שיימסרו ללקוח: נספח א- "הטבות לקבוצות אוכלוסייה", נספח ד' - "דמי כרטיס לפי סוג הכרטיס", נספח ה' - "הטבות בערוצים ישירים".

הערה כללית:

הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפון, למעט לעניין עמלה בעד שירות בר פיקוח שלגביה נקבע סכום או שיעור קבוע.

מס' סעיף	נושא	שירות	מחיר
1	תעודת זכאות	הנפקה או חידוש של תעודת זכאות	60 ₪
2	פתיחת תיק	טיפול באשראי ובביטחונות של הלוואה לדיור	0.25% מיני 340 ₪ מקסימום 360 ₪
4	הסבת ערבות	הסבת ערבות לפי חוק המכר	250 ₪
5	שעבודים	(א) רישום שעבודים על ידי נציג הבנק אצל רשם	140 ₪
5.1		(ב) הסכמה ליצירת שעבוד לבנק אחר	150 ₪ (בפיקוח)
5.2		(ג) שינוי שעבודים	בבנק - 138 ₪ אצל רשם - 140 ₪
6	גרירת הלוואה לדיור	(א) גרירת הלוואה לדיור לנכס אחר	360 ₪
6.1		(ב) גרירת מענק לנכס אחר	310 ₪
6.2		(ג) ערבות או פיקדון ביניים	360 ₪
7	שינויים בהלוואה	(א) שינויים בהסכם הלוואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח או ערב כולל: תקופת ההלוואה, זהות או הרכב לווים או ערבים, מסלול ההלוואה, ריבית, הקפאת תשלומים, איחוד/הפרדת זכאות, מועדי פירעון, תיקון ערבות.	200 ₪
7.1		(ב) שינויים במועד הפירעון של הלוואה לדיור לפי חוק הבנקאות (שירות ללקוח) התשמ"א 1981	6.40 ₪ לכל הלוואה בעד כל אחד מ-4 שינויים ראשונים בכל שנה מעל זה 125
8	פירעון מוקדם	עמלה תפעולית	60 ₪
9	מידע	(א) שאילתה בערוץ ישיר	2 ₪
9.1		(ב) הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח	
9.2		(1) זמינים בסניף	10 ₪ לבקשה בתוספת 0.50 ₪ לכל עמוד
9.3		(2) אינם זמינים בסניף (*)	39 ₪ לבקשה בתוספת 0.50 ₪ לכל עמוד
9.4		(ג) דוחות לבקשת לקוח כולל: אישור יתרות, פירוט תשלומים של הלוואה, פירוט רכיבי תשלום של הלוואה, לוח סילוקין נוסף.	15 ₪ (בפיקוח)
9.5		(ד) איתור מסמכים	25 לכל בקשה + 0.50 ₪ לכל עמוד
10		הודעות, התראות ומעקבים	הודעות כולל: הודעות על פיגור בתשלומים, התראות
10.1	מכתב התראה של עורך דין		180 ₪ למכתב
11	שירותים נוספים	לשירותים נוספים העשויים להיות כרוכים בשירות של מתן הלוואה לדיור ראו התעריפון המלא	

(*) לרבות טופס הצהרת כוונות לסילוק הלוואה.

נספחים לתעריפון שיימסרו ללקוח: נספח א' "הטבות לקבוצות אוכלוסייה", נספח ה' "הטבות בערוצים ישירים".

הערה כללית:

הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפון, למעט לעניין עמלה בעד שירות בר פיקוח שלגביה נקבע סכום או שיעור קבוע.