

מאת:
בעלי החשבון:

1. שם: ת.ז.
2. שם: ת.ז.
3. שם: ת.ז.
4. שם: ת.ז.
מס' חשבון בסניף מס' מס' חשבון קודם

סניף
תאריך

בקשת הצטרפות לשירותי בנקאות ישירה

אבקש להצטרף לשירות הטלפון כמפורט להלן, בכפוף לתנאים המקובלים אצלכם ומפורטים בכתב זה המהווה ויהווה תמיד חלק בלתי נפרד מכתב תנאים כלליים לפתיחת חשבונות בבנק וניהולם בחתימתנו וכן מכל יתר מסמכי חשבוננו בבנק החתומים על ידינו ובין היתר מכל הבטוחות והערובות בקשר עם חשבוננו בבנק כפי מצבם במועד חתימתו של כתב זה ו/או כפי שיהיו בעתיד מוזמן בהתאם לרישומי הבנק בכל עת המחייבים ו/או יחייבו אותנו בכל עניין ודבר באופן שיש לקרואם ביחד, כמיקשה אחת, בהמשך וברצף אחד, כתנאים מתנאיהם, המשלימים זה את זה והמוסיפים זה על זה (להלן ביחד ולחוד – "כתב התנאים הכלליים");
יודגש, למען הסר ספק, כי כל הביטויים, המונחים והמילים בכתב זה, פירושים, הגדרתם ומשמעותם – כמפורט בכתב התנאים הכלליים וכך גם כל התנאים, ההוראות, הכללים והדברים האמורים והמפורטים בכתב התנאים הכלליים יש לראותם לצורך כל עניין ודבר כאילו נכתבו ונרשמו גם בכתב זה כחלק בלתי נפרד מתנאיו והנאמר בו.

שירות טלפוני: טלפון מרכנתיל

- מידע ופעולות
 מידע בלבד

עלות השירות התעריפית הינה בסך ש"ח (לחודש) שתיגבה בהתאם לתנאי החשבון.
הריני/ו בעלי החשבון מאשר/ים בזה את הצטרפות החשבון לשירות הטלפוני ואת חבילת השירות כפי שצוין לעיל.
ידוע לנו כי הבנקוד יימסר למר/גב'..... (מיופה כוח בחשבון בלבד)

חתימת בעלי החשבון 1 2 3 4

שירות באינטרנט: מרכנתיל@באינטרנט

להלן פירוט האפשרויות שבשירות מרכנתיל@באינטרנט:

- מידע
 - פעולות בחשבונות הלקוח בתחומים שונים: העברות בין חשבונות הלקוח בבנק, פיקדונות חיסכון, ניירות ערך, מעו"ף, הזמנת פנקסי שיקים וכל שירות אחר אשר יינתן על ידי הבנק.
 - העברות לחשבונות צד ג' למוטבים קבועים על פי רשימה שתיקבע מראש.
 - העברות לחשבונות צד ג' למוטבים מזדמנים כפי שייקבע על ידי הלקוח.
- הערה: תקרות הסכומים ייקבעו בכפוף להוראות בנק ישראל ו/או הבנק, פרטים באתר הבנק.

נא לבחור חבילת שירות:

<input type="checkbox"/> חבילה מצומצמת	מידע
<input type="checkbox"/> חבילה בסיסית	מידע פעולות
<input type="checkbox"/> חבילה רחבה	מידע פעולות העברות לצד ג' קבועים
<input type="checkbox"/> חבילה מרבית	מידע פעולות העברות לצד ג' קבועים העברות לצד ג' מזדמנים

הרינו מאשרים כי ידוע לנו ואנו מסכימים לכך שביצוע התשלומים הן למוטבים קבועים והן למוטבים מזדמנים יהיה בכפוף להוראות ולתנאים שלהלן:

1. אנו נקפיד ונוודא מראש, על אחריותנו הבלעדית ועל חשבוננו והוצאותינו בלבד, כי הגופים ו/או היחידים המוטבים מוכרים לנו והם מסכימים ללא הסתייגות לזיכויים ויש לנו עימם הסדרים להחזרת תשלומי יתר. כמו כן, אנו נאבטח את מערכת התקשורת שברשותנו באמצעים המבטיחים בקרת כניסה שלנו (לרבות, לפי הצורך, מורשים מוסמכים מטעמנו) בלבד.
2. במסגרת ביצוע תשלומים כנ"ל, יועברו פרטי חשבוננו (הכוללים שם בנק וסניף, מס' חשבון) לידעת המוטבים.
3. ידוע לנו כי כל העברה שתבוצע לבנק אחר, תהפוך למזדמנים כעבור יום עסקים.

הריני/ו בעלי החשבון מאשר/ים בזה את הצטרפות החשבון למרכנתיל@באינטרנט ואת חבילת השירות כפי שצוין לעיל.

נבקש לצרף לשירות את מר/גב'..... (מיופה כוח בחשבון) בהתאם להרשאות שסומנו לעיל ולמסור לו/ה כיסמה אישית.

חתימת בעלי החשבון 1 2 3 4

שירות דואר מרכזי

לקוח נכבד אנא קרא בעיון את התנאים המפורטים להלן לקבלת דברי דואר באמצעות תיבת דואר אלקטרוני אשר בנק מרכזי לדיסקונט בע"מ (להלן: "הבנק") יעמיד לרשותך במסגרת שירות "מרכזי@אינטרנט". בלחיצה על תבנית הסימון בתחתית המסך אתה מאשר ומסכים לקבלת כל התנאים שלהלן:

1. הבנק ישלח הודעות בנוגע לחשבונך לרבות מידע על מצב החשבון ודיווחים תקופתיים (להלן: "ההודעות") באמצעות תיבת דואר אלקטרוני אשר הבנק יעמיד לרשותך במסגרת שירות "דואר@מרכזי" (להלן: "השירות").
2. לאחר הצטרפותך לשירות, יישלחו ההודעות לתיבת הדואר האלקטרוני ולא לכתובת החשבון בדואר ישראל. עם זאת, הודעות מסוימות ימשיכו להישלח גם או רק בדואר ישראל. הודעות אשר הופקו בנוגע לחשבונך, טרם הצטרפותך לשירות, יישלחו בדואר ישראל.
3. עם הצטרפותך לשירות, לא יישלחו הודעות בנוגע לחשבון ליתר בעלי החשבון/המורשים בחשבון בדואר ישראל.
4. אם במשך תקופה רצופה של 90 יום לא תשתמש בשירות, יבוטל השירות, והודעות שיופקו ממועד זה ואילך, יישלחו לכתובת החשבון בדואר ישראל, עפ"י הרשום בספרי הבנק.
5. העברת ההודעות כאמור מהבנק אל תיבת הדואר האלקטרוני תהיה בסביבה מאובטחת, תוך כדי נקיטת אמצעים שבשליטת הבנק, לשם שמירה על חסיון המידע.
6. באפשרותך לבטל את השירות בכל עת, מכל סיבה שהיא. הביטול ייכנס לתוקף בסיום תהליך הביטול.
7. לידעתך, העתקי ההודעות שנשלחו אליך באמצעות השירות נשמרים בבנק.
8. מלבד האמור לעיל, יחולו על השירות תנאי כתב ההצטרפות למרכזי@אינטרנט וכן יחולו כל התנאים וההוראות שנחתמו ע"י בעלי החשבון.

הריני/ו בעלי החשבון מאשר/ים בזה את הצטרפות החשבון למרכזי@אינטרנט ואת חבילת השירות כפי שצוין לעיל.

נבקש לצרף לשירות את מר/גב'..... (מיופה כוח בחשבון) בהתאם להרשאות שסומנו לעיל ולמסור ל/ה סיסמה אישית.

חתימת בעלי החשבון 1..... 2..... 3..... 4.....

שירות בערוץ תד"מ (תיבת דואר מאובטחת)

להלן פירוט האפשרויות שבשירות ערוץ תד"מ:

- מידע
 - פעולות בחשבונות הלקוח בתחומים שונים: הפקדות שיקים וכל שירות אחר אשר יינתן על ידי הבנק.
 - העברות לחשבונות צד ג' למוטבים מזדמנים כפי שייקבע עלי ידי הלקוח.
- הערה: תקרות הסכומים ייקבעו בכפוף להוראות בנק ישראל ו/או הבנק.

נא לבחור חבילת שירות:

חבילה מצומצמת מידע

חבילה בסיסית מידע פעולות

חבילה מרבית מידע פעולות העברות לצד ג' מזדמנים

פירוט הרשאות לבעלי החשבון:

נא לציין את פרטי כל אחד מבעלי החשבון אשר יצורפו לשירות תד"מ ולסמן ב-X את ההרשאות שניתנו לכל אחד מהם.

שם פרטי מורשה החתימה	שם פרטי מורשה החתימה	שם פרטי מורשה החתימה	שם פרטי מורשה החתימה	שם פרטי מורשה החתימה
.....
..... ת.ז. ת.ז. ת.ז. ת.ז. ת.ז.

קבלת מידע

התאמות בנקים	מידע לניהול תיקי השקעות	הודעות מהבנק RTGS SWIFT	סקירת ניירות ערך
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

משלוח הוראות לביצוע פעולות

תשלומי שכר	תשלומים שונים	הפקדת שיקים בקש"ב	דמי ניהול עבור מנהל תיקים
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

פירוט הרשאות למיזם הכוח בחשבון:

נא לפרט את כל מיזמי הכוח בחשבון אשר יצורפו לשירות תד"מ ולסמן ב-X את ההרשאות שניתנו לכל אחד מהם.

שם.....	שם.....	שם.....	שם.....	שם.....	פרטי מורשה החתימה פירוט הרשאות
ת.ז.....	ת.ז.....	ת.ז.....	ת.ז.....	ת.ז.....	

קבלת מידע

					התאמות בנקים
					מידע לניהול תיקי השקעות
					הודעות מהבנק RTGS SWIFT
					סקירת ניירות ערך

משלוח הוראות לביצוע פעולות

					תשלומי שכר
					תשלומים שונים
					הפקדת שיקים בקש"ב
					דמי ניהול עבור מנהל תיקים

הרינו מאשרים כי ידוע לנו ואנו מסכימים לכך שביצוע התשלומים הן למוטבים קבועים והן למוטבים מזדמנים יהיה בכפוף להוראות ולתנאים שלהלן:

1. אנו נקפיד ונוודא מראש, על אחריותנו הבלעדית ועל חשבוננו והוצאותינו בלבד, כי הגופים ו/או היחידים המוטבים מוכרים לנו והם מסכימים ללא הסתייגות לזיכויים ויש לנו עימם הסדרים להחזרת תשלומי יתר. כמו כן, אנו נאבטח את מערכת התקשורת שברשותנו באמצעים המבטיחים בקרת כניסה שלנו (לרבות, לפי הצורך, מורשים מוסמכים מטעמנו) בלבד.
 2. במסגרת ביצוע תשלומים כנ"ל, יועברו פרטי חשבוננו (הכוללים שם בנק וסניף, מסי חשבון) לידיעת המוטבים.
 3. ידוע לנו כי כל העברה שתבוצע לבנק אחר, תהפוך למזדמנים כעבור יום עסקים.
- הרינו/ו בעלי החשבון מאשרים בזה את הצטרפות החשבון לערוץ תד"מ ואת חבילת השירות כפי שצוין לעיל.**

נבקש לצרף לשירות את מר/גב'..... (מיזם כוח בחשבון) בהתאם להרשאות שסומנו לעיל ולמסור לו/ה סיסמה אישית.

נבקש להנפיק סיסמא לבעלי החשבון:

..... ; ;

.....1234 חתימת בעלי החשבון

אבטחת מידע בטלפון מענה קולי, במרכזתיל @באינטרנט ובערוץ תד"מ

לקוחות יקרים

אנו בבנק מרכזתיל עושים את המרב בכדי להגן על פרטיותכם ועל סודיות הנתונים והמידע. ברצוננו להביא לידיעתכם כי "בנקאות בתקשורת" דורשת שימוש באמצעים אשר מטרתם להבטיח את פרטיות וסודיות הנתונים הבנקאיים העוברים על גבי תשתית מענה קולי אוטומטי ועל גבי תשתית ציבורית - אינטרנט. שירותי בנק מרכזתיל בתקשורת עומדים בדרישות אבטחת המידע כפי שנקבעו על ידי בנק ישראל. האמצעים שנקטו נועדו להבטיח כי איש מלבדכם לא יוכל להיכנס לחשבונכם. שמירה על הסיסמה והגנה על תחנת העבודה האישיה שלכם על ידי תוכנות אנטי וירוס ותוכנות אבטחה, תאפשר לכם גלישה בטוחה וגיישה לחשבונותיכם לקבלת מידע ולביצוע פעולות בנקאיות מכל מקום ובכל זמן באופן מאובטח ביותר.

אבטחת מידע בטלפון מרכזתיל

מנגנון הזהרות

במעמד ההצטרפות לטלפון מרכזתיל הונפק לכם בנקוד. הקשת מספר ת"ז ובנקוד בעת הכניסה למערכת הם אמצעי הזהירה המבחינים ביניכם לבין לקוחות אחרים. הבנקוד שאותו קבלתם בסניף במעמד ההצטרפות הינו זמני וכבר בהתקשרותכם הראשונה תדרשו להחליפו. במידה שלא בוצע שימוש בבנקוד שקיבלתם בסניף במשך 30 יום, מיום ההצטרפות לשירות, הבנקוד יבוטל אוטומטית. כמו כן, בנקוד שלא בוצע בו שימוש בחלוף חצי שנה מיום החלפתו, יבוטל.

חשוב לציין כי הבנקוד הינו אישי ואינו ניתן להעברה. יש להימנע מכתובת הבנקוד ושמירתו במקום החשוף לגורמים זרים. אין למסור את הבנקוד לאיש גם אם הוא מזדהה כעובד בנק דיסקונט. בכל כניסה למערכת וודאו תאריך ושעת כניסה אחרונים לחשבונכם. במקרה של חשד או במידה ותתבקשו למסור את הבנקוד בטלפון ע"י אדם המציג עצמו כנציג הבנק, סרבו ודווחו על כך מיידית לסניפכם או לטלפון שירות אישי בטלפון מספר: 03-9439222.

מנגנון בקרת גישה

בכדי להגן על חשבונכם מפני כניסה בלתי מורשית, מערכת "המענה הקולי" תחסום את החשבון לאחר מספר ניסיונות כניסה בלתי מוצלחים.

הנחיות להחלפת בנקוד

את הבנקוד תוכלו להחליף בכל עת. עם זאת, תדרשו ע"י המערכת של המענה הקולי להחליף את סיסמתכם מידי 180 יום (חצי שנה). בבחירת בנקוד באופן עצמאי, אנא הקפידו כי אורך הבנקוד יהיה בין 6 עד 11 ספרות. הבנקוד לא יכיל רצף של שלוש ספרות זהות ולא רצף של שלוש ספרות עולות או יורדות. הימנעו מסיסמה קלה לניחוש. לחלופין, ניתן לבקש מהמערכת לקבוע עבורכם את הבנקוד.

שמירה על סודיות

בכדי למנוע חשיפה של התקשורת ביניכם לבין מערכות הבנק, המידע הבנקאי מושמע לכם בלבד, מרגע כניסתכם למערכת ועד ליציאתכם ממנה. שרתי הבנק מיישמים מנגנוני הצפנה בטכנולוגיה סטנדרטית אך מחמירה, כל זאת בהתאם לעוצמת ההצפנה המחייבת שירותי בנקאות בתקשורת.

אבטחת מידע בערוץ תד"מ (תיבת דואר מאובטחת)

מנגנון הזהרות

במעמד ההצטרפות לערוץ תד"מ הונפקה לכם סיסמת אינטרנט. הקשת מספר ת"ז וסיסמה בעת הכניסה למערכת הם אמצעי הזהירה המבחינים ביניכם לבין לקוחות אחרים. הסיסמה שאותה קבלתם בסניף במעמד ההצטרפות הינה זמנית וכבר בכניסה הראשונה תדרשו להחליפה. במידה שלא בוצע שימוש בסיסמה שקיבלתם בסניף במשך 30 יום, מיום ההצטרפות לשירות, הסיסמה תבוטל אוטומטית. כמו כן, סיסמה שלא בוצע בה שימוש בחלוף חצי שנה מיום החלפתה, תבוטל.

חשוב לציין כי סיסמתכם היא אישית ואינה ניתנת להעברה. יש להימנע מכתובת הסיסמה ושמירתה במקום החשוף לגורמים זרים, אין למסור את הסיסמה לאיש גם אם הוא מזדהה כעובד בנק מרכזתיל. במקרה של חשד או במידה שתבקשו למסור את סיסמתכם בטלפון ע"י אדם המציג עצמו כנציג הבנק, סרבו ודווחו על כך מיידית לסניפכם או ל"תמיכת יחידת תל"מ" בטלפון מספר: 03-5153145.

מנגנון בקרת גישה

בכדי להגן על חשבונכם מפני כניסה בלתי מורשית, מערכת "תד"מ" תחסום את החשבון לאחר מספר ניסיונות כניסה כושלים. במידה שחשבונכם נחסם, פנו ל"תמיכת יחידת תל"מ" בטלפון מספר: 03-5153145.

מנגנון אבטחה נוסף, מנתק את השירות לאחר מספר דקות של חוסר פעילות במערכת. אמצעי זה נועד למנוע שימוש בלתי מורשה בחשבון במידה שעזבתם את המחשב מבלי לצאת מהמערכת או במידה שיצאתם מהמערכת באופן בלתי מסודר. מומלץ להקפיד לצאת מהמערכת באופן מסודר ע"י יציאה מהיישום.

הצפנה ואישור

לשם הגנה על הנתונים העוברים בתקשורת, כל תעבורת הערוץ מוצפנת בהצפנת RSA של 1024 ביט.

אבטחת השרתים

כל השרתים, מסדי הנתונים ורכיבי התקשורת במערכת "תד"מ" מאובטחים ומוגנים ע"י מערכות אבטחת המידע מהמתקדמות בעולם. השרתים מוגנים על ידי תוכנות Firewall, מערכות הגנה תשתיתיות, אפליקטיביות ופיסיות. כל השרתים מנוטרים באופן רציף לשם איתור ניסיונות חדירה וחסימתם במידת הצורך. רמת האבטחה בשרתים מעודכנת באופן שוטף ונבדקת על ידי מיטב המומחים בארץ בכדי להגן על פרטיותכם באופן הטוב ביותר.

הנחיות להחלפת סיסמה

את הסיסמה תוכלו להחליף בכל עת. אנא הקפידו, כי אורך הסיסמה יהיה 8 תווים לפחות. הסיסמה תהיה מורכבת מספרות ומאותיות. הסיסמה לא תכיל תווים חוזרים או עוקבים, הימנעו מסיסמאות קלות לניחוש. המערכת תדרוש מכם להחליף את סיסמתכם לפחות כל 180 יום. עם זאת, מומלץ שתחליפו את הסיסמה ביוזמתכם לפחות כל 60 יום, וכמובן מיד כאשר מתעורר בכך חשד שנחשפה.

אבטחת מידע באתר מרכזתיל@באינטרנט

מנגנון הזהרות

במעמד ההצטרפות לשירות "מרכזתיל@באינטרנט" הונפקה לכם סיסמת אינטרנט. הקשת מספר ת"ז וסיסמה בעת הכניסה למערכת הם אמצעי הזהירה המבחינים ביניכם לבין לקוחות אחרים. הסיסמה שאותה קבלתם בסניף במעמד ההצטרפות הינה זמנית וכבר בכניסה הראשונה תדרשו להחליפה. במידה שלא בוצע שימוש בסיסמה שקיבלתם בסניף במשך 30 יום, מיום ההצטרפות לשירות, הסיסמה תבוטל אוטומטית. כמו כן, סיסמה שלא בוצע בה שימוש בחלוף חצי שנה מיום החלפתה, תבוטל.

חשוב לציין כי סיסמתכם היא אישית ואינה ניתנת להעברה. יש להימנע מכתובת הסיסמה ושמירתה במקום החשוף לגורמים זרים, אין למסור את הסיסמה לאיש גם אם הוא מזדהה כעובד בנק דיסקונט. בכל כניסה למערכת וודאו תאריך ושעת כניסה אחרונים לחשבונכם (הנתונים יוצגו לאחר שלב ההזדהות). במקרה של חשד או במידה שיתבקשו למסור את סיסמתכם בטלפון ע"י אדם המציג עצמו כנציג הבנק, סרבו ודווחו על כך מיידית לסניפכם או ל"תמיכת אינטרנט" בטלפון מספר: 03-9439191.

מנגנון בקרת גישה

כושלים. במידה שחשבונכם נחסם, פעלו על פי ההנחיות אשר יופיעו על גבי המסך.

מנגנון אבטחה נוסף, מנתק את השירות לאחר מספר דקות של חוסר פעילות במערכת. אמצעי זה נועד למנוע שימוש בלתי מורשה בחשבון במידה שעזבתם את המחשב מבלי לצאת מהמערכת או במידה שיצאתם מהמערכת באופן בלתי מסודר. מומלץ להקפיד לצאת מהמערכת באופן מסודר ע"י בחירת כפתור "יציאה".

הצפנה ואישור

לשם הגנה על הנתונים העוברים בתקשורת, כל תעבורת האתר מוצפנת בהצפנת SSL חזקה של 128 ביט.

בעת הכניסה לאתר יופיע בסרגל הכלים התחתון של הדפדפן "מנעול" המורה כי האתר מאובטח ותעבורת הנתונים בו מוצפנת. לחיצה כפולה על ה"מנעול" תציג את תועדת הרישום (Certificate) ותאפשר לכם לוודא כי הינכם עובדים באתר "מרכזתיל@באינטרנט" ולא באתרים מתחזים. אל תספקו את נתוני ההזדהות שלכם לפני שוידאתם כי האתר הוא אכן אתר הבנק.

אבטחת השרתים

כל השרתים, מסדי הנתונים ורכיבי התקשורת במערכת "מרכזתיל@באינטרנט" מאובטחים ומוגנים ע"י מערכות אבטחת המידע מהמתקדמות בעולם. השרתים מוגנים על ידי תוכנות Firewall, מערכות הגנה תשתיתיות, אפליקטיביות ופיסיות. כל השרתים מנוטרים באופן רציף לשם איתור ניסיונות חדירה וחסימתם במידת הצורך. רמת האבטחה בשרתים מעודכנת באופן שוטף ונבדקת על ידי מיטב המומחים בארץ בכדי להגן על פרטיותכם באופן הטוב ביותר.

מנגנון בקרת גישה

בכדי להגן על חשבונכם מפני כניסה בלתי מורשית, מערכת "מרכזתיל@באינטרנט" תחסום את החשבון לאחר מספר ניסיונות כניסה

אנו מאחלים לכם שימוש קל, יעיל ומאובטח בשירותי הבנקאות הישירה – 24 שעות ביממה בטלפון, באינטרנט ובערוץ תד"מ.

בנק מרכזתיל דיסקונט בע"מ